



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO SETOR:

PARNAÍBA-PI, 2023

ROL DE RESPONSÁVEIS

Kelson Luiz da Silva Sales

Responsável Técnico do Serviço Escola de Fisioterapia (SEF)

ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR

JOÃO PAULO SALES MACEDO

Reitor da Universidade Federal do Delta do Parnaíba

EQUIPE DE ELABORAÇÃO

Kelson Luiz da Silva Sales

Francisca Portela da Cunha

Sumário

| | |
|---|-----------|
| 1. APRESENTAÇÃO DO SETOR | 6 |
| 1.1 HISTÓRICO DO SETOR | 6 |
| 1.2 OBJETIVOS E METAS DO SETOR | 6 |
| 1.3 ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA | 7 |
| 1.4 INFRAESTRUTURA FÍSICA DO SETOR | 7 |
| 2. IDENTIDADE ESTRATÉGICA..... | 9 |
| 2.1 MISSÃO | 9 |
| 2.2 VISÃO | 9 |
| 2.3 VALORES | 10 |
| 2.4 CADEIA DE VALORES | 10 |
| 2.5 MAPA ESTRATÉGICO | 11 |
| 3. OBJETIVOS, INDICADORES E INICIATIVAS..... | 13 |
| 3.1 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS..... | 13 |
| 3.2 INDICADORES ESTRATÉGICOS..... | 13 |
| 3.3 INICIATIVAS ESTRATÉGICAS..... | 13 |
| 4. METODOLOGIA APLICADA | 14 |
| 4.1 ANÁLISE DE SWOT | 14 |
| 4.2 BALANCED SCORECARD | 14 |
| 4.3 5W2H | 16 |
| 5. PLANEJAMENTO DO SETOR | 18 |
| 5.1 PLANEJAMENTO OPERACIONAL | 18 |
| 5.2 PLANEJAMENTO TÁTICO | 19 |
| 5.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO | 20 |
| 6. RESULTADOS | 20 |
| REFERÊNCIAS | 21 |

1. APRESENTAÇÃO DO SETOR

1.1 Histórico do Setor

O Serviço Escola de Fisioterapia (SEF) da Universidade Federal do Piauí é um setor do Campus Ministro Reis Velloso com a finalidade de proporcionar infraestrutura, materiais e equipamentos necessários para o desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa e extensão, e atendimentos de Fisioterapia nas diversas áreas. Foi inaugurado no dia 3 (três) de agosto de 2010 e, desde então, oferece tratamento fisioterapêutico gratuito aos discentes e docentes da UFPI, bem como à comunidade parnaibana. Os atendimentos são feitos pelos alunos do oitavo e nono períodos da graduação em Fisioterapia, sob a supervisão de professores do curso e fisioterapeutas do campus.

No SEF, são realizados 7 estágios curriculares, a saber:

- Fisioterapia neurológica no adulto;
- Fisioterapia em pediatria;
- Fisioterapia cardio-angio-respiratória;
- Fisioterapia traumato-ortopédica e reumatológica;
- Fisioterapia em saúde do homem e da mulher;
- Fisioterapia aquática.

A média de atendimento anual do SEF é cerca de 8 mil atendimentos.

1.2 Objetivos e Metas do Setor

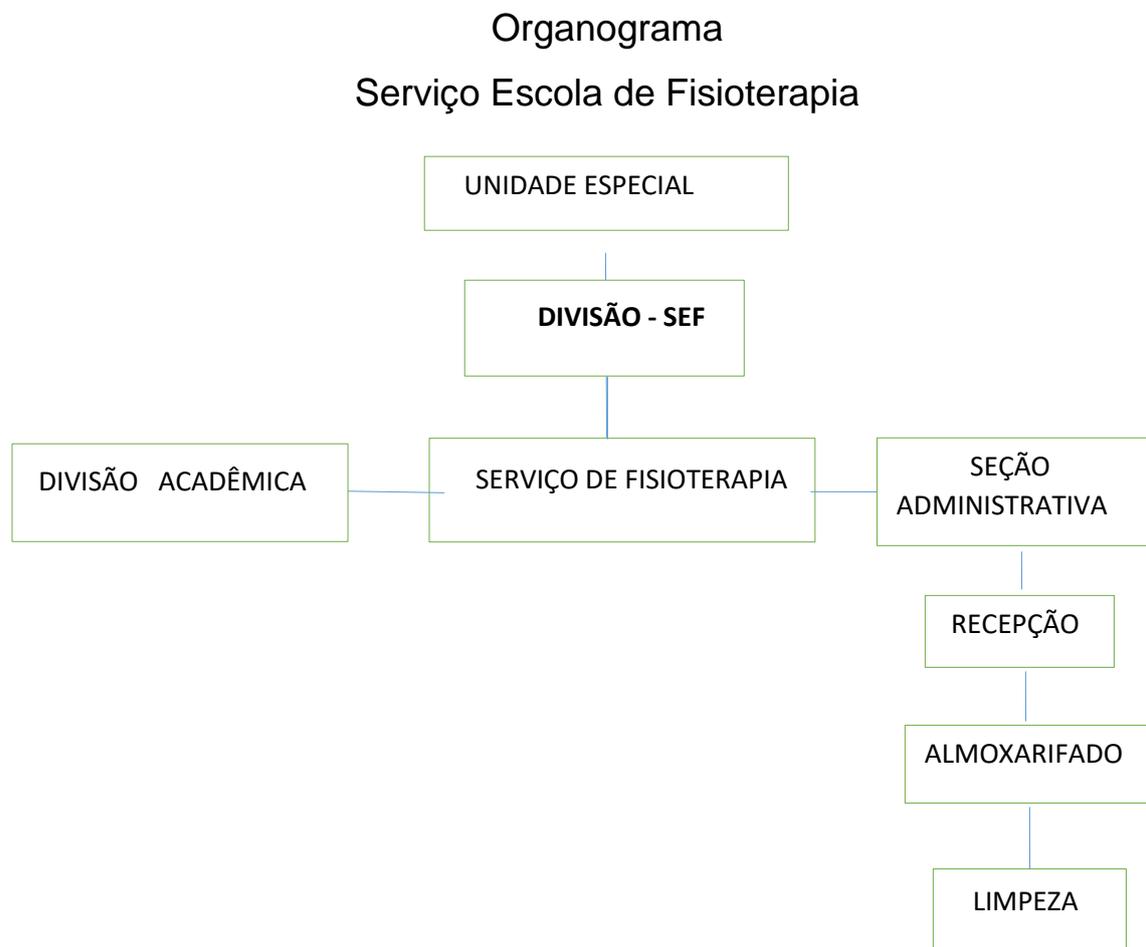
ACADÊMICOS

- Complementar a formação profissional dos alunos do Curso de Fisioterapia;
- Responder à necessidade de integração entre a teoria e a prática na formação do Fisioterapeuta;

COMUNITÁRIOS

- Desenvolver atividades voltadas para a prevenção de problemas de natureza cinético-funcionais e intervir em problemas físicos já instalados;
- Devolver à população, na forma de prestação de serviços, parte do que foi gasto através do pagamento dos impostos indiretos.

1.3 Organização Administrativa



1.4 Infraestrutura Física do Setor

Estrutura física do SEF:

A Clínica está localizada no Bloco 1 do Setor 2, do Campus Ministro Reis Velloso, e apresenta um espaço físico com 859,6 m² dividido nos seguintes subsetores:

1. Recepção: onde é realizada a marcação das avaliações, o cadastro de pacientes, o preenchimento dos horários de atendimento e das listas de espera, e onde os pacientes aguardam os atendimentos e recebem informações a respeito do funcionamento dos setores;
2. Sala de pilates: onde são realizadas atividades do estágio de Postura e aulas práticas da disciplina de Cinesioterapia.

3. Sala da coordenadora e do Fisioterapeuta da Clínica;
4. Almoxarifado: onde é armazenado e estocado material permanente e de consumo necessários ao funcionamento do SEF;
5. Setor de Fisioterapia Musculoesquelética: onde acontecem os estágios de Fisioterapia Traumato-Ortopédica e Reumatológica e de Terapia Manual, e também, aulas práticas das disciplinas de Fisioterapia Geral e Fisioterapia Traumato-ortopédica, além de projetos de extensão;
6. Setor de Fisioterapia Neurofuncional: onde acontecem os estágios de Fisioterapia Neurológica no Adulto e Fisioterapia Neurológica Infantil, e aulas práticas da disciplina de Cinesioterapia;
7. Setor de Fisioterapia Cardio-Angio-Respiratória; onde acontecem os estágios de Fisioterapia Cardiorrespiratória e aulas práticas da disciplina de Fisioterapia Cardiológica;
8. Setor de Fisioterapia Uro-Gineco-Obstétrica; onde ocorrem o estágio de Fisioterapia em Uroginecologia, e aulas práticas da disciplina de Uroginecologia;
9. Laboratório 1: onde ocorrem aulas práticas das disciplinas de Fisioterapia Pediátrica, Cinesioterapia, Fisioterapia Neurológica Infantil, Fisioterapia Coletiva, Fisioterapia Traumato Ortopédica, Cinesioterapia, Orientação e Mobilidade, Fisioterapia Neurológica e Psiquiátrica, Métodos e Técnicas de Avaliação Fisioterapêutica II e Cinesiologia;
10. Laboratório 2: onde ocorrem as disciplinas Orientação e Mobilidade, Fisioterapia Estética, Fisioterapia Saúde Coletiva, Práticas Integrativas, Práticas Integrativas e complementares, Cinesiologia e Biomecânica, Fisioterapia Neurologia Infantil, Fisioterapia Pediátrica, Métodos e Técnicas de Avaliação Fisioterapêutica I;
11. Setor de Hidroterapia: setor à parte, com 189,6 m², localizado no Bloco 6 do Setor 2, que é dividido em 1 piscina, 2 banheiros (1 masculino e 1 feminino).
12. Lavanderia: pequena sala localizada no Bloco 6 do Setor 2. Conta com uma máquina de lavar, pia pequena e varais onde se destina a lavagem e secagem de toalhas e colchas utilizadas no SEF. O SEF conta ainda com 1 sala de avaliação, onde são realizadas as consultas iniciais dos pacientes; 5 banheiros (2 masculinos, 2 femininos e 1 unissex); e 1 sala de esterilização, na qual é feita a desinfecção e assepsia dos equipamentos utilizados nos estágios de Fisioterapia em Uro-Gineco-Obstetrícia e Cardio-Angio-Respiratória.

2. IDENTIDADE ESTRATÉGICA

2.1 Missão

O Serviço Escola de Fisioterapia (SEF) é um órgão da Universidade Federal do Delta do Parnaíba - UFDPAr que tem como missão principal o desenvolvimento dos estágios curriculares, supervisionados por professores/fisioterapeutas, os quais proporcionam ao aluno o exercício profissional e práticas de intervenção fisioterapêutica nas diversas modalidades. O estágio no SEF possibilita aos alunos do Curso de Fisioterapia o desenvolvimento de atividades práticas relacionadas à sua área de formação acadêmica, constituindo-se componente indispensável para a integralização curricular. Dessa forma, faz-se necessário aquisição de materiais de consumo e permanente que viabilizem o funcionamento do SEF oferecendo subsídios para o desenvolvimento dos estágios curriculares e assim contribuindo para o bom andamento dos programas de desenvolvimento Institucional bem como atendimento a comunidade externa por meio do atendimento fisioterapêutico.

2.2 Visão

O SEF visa ser reconhecido como um espaço de referência na prestação de serviços que buscam atender tanto às exigências para a formação do fisioterapeuta numa visão integrada, como as demandas de atendimento fisioterapêutico das comunidades externas e internas da Universidade.

2.3 Valores



Fonte: Elaborado pelo SEF **Cadeia de Valores**

A cadeia de valor é uma ferramenta que revela um conjunto de atividades realizadas por uma organização para melhor desempenhar suas ações frente aos usuários. Assim, a cadeia de valor, conta com uma série de processos interligados que são necessários para viabilizar uma percepção positiva dos usuários de um serviço a respeito dos seus produtos (valor). Assim, segue abaixo a cadeia de valor do SEF.



Fonte: Elaborado pelo SEF

2.4 Mapa Estratégico

O mapa estratégico é uma representação visual do planejamento estratégico da unidade, apresentando uma visão da contribuição de cada área nos resultados organizacionais. Os propósitos do mapa são definir e comunicar, de modo claro e transparente a todos os níveis gerenciais e servidores, o foco e a estratégia da unidade e a forma como suas ações impactam o alcance dos resultados desejados.

Na figura a seguir será apresentado o mapa estratégico do SEF, a partir dos objetivos estratégicos distribuídos em diversas perspectivas de negócio e conectados entre si por meio de relações de causa e efeito. Desse modo, essa ferramenta visa direcionar as ações institucionais, uma vez que é possível visualizar as melhores estratégias para o alcance dos objetivos propostos. Além disso, a missão, a visão, os valores e os objetivos estratégicos são dispostos de forma clara e organizada, facilitando a comunicação interna institucional.

MAPA ESTRATÉGICO DO SEP

MISSÃO: O SEF tem como missão principal o desenvolvimento dos estágios curriculares, supervisionados por professores/fisioterapeutas, os quais proporcionam ao aluno o exercício profissional e práticas de intervenção fisioterapêutica nas diversas modalidades. Desta maneira, visamos entregar à sociedade profissionais bem capacitados no exercício da profissão de fisioterapeuta.

VISÃO: Ser reconhecido como um espaço de referência na prestação de serviços que buscam atender tanto às exigências para a formação do fisioterapeuta numa visão integrada, como as demandas de atendimento fisioterapêutico da sociedade a que serve.



Fonte: Elaborado pelo SEF

3. OBJETIVOS, INDICADORES E INICIATIVAS

3.1 Objetivos Estratégicos

| |
|---|
| Garantir recursos capazes de solucionar problemas relacionados a infraestrutura, contratação de pessoal e compra de materiais específicos (equipamentos e insumos). |
| Oferecer um estágio de qualidade aos estudantes e um atendimento de qualidade aos pacientes |
| Sistematizar processos internos. |

3.2 Indicadores Estratégicos

| |
|---|
| 80% de resolução dos problemas relacionados aos recursos humanos adquiridos; 75% de materiais específicos adquiridos; 40% inerentes à infraestrutura. |
| 8 mil atendimentos por ano |
| Consolidação de normas, rotinas e procedimentos operacionais. |
| Grau de engajamento da equipe e dos estagiários. |

3.3 Iniciativas Estratégicas

| |
|--|
| Estabelecer comunicação permanente com setores responsáveis. |
| Oferecer suporte aos estagiários e supervisores; oferecer condições estruturais adequadas para o desenvolvimento das atividades; garantir comunicação adequada com a comunidade. |
| Elaboração de manuais, procedimentos operacionais e rotinas do serviço. |

4. METODOLOGIA APLICADA

4.1 Análise de SWOT

A análise de Swot foi a ferramenta utilizada para verificar quais características e eventos internos ou externos são capazes de afetar de modo positivo ou negativo a execução dos processos do setor.

Fonte: Elaborado pelo SEF

4.2 Balanced ScoreCard

Ainda referente a construção de ferramentas para esse plano de gestão, a seguir, será apresentada a Balanced ScoreCard do SEF, que tem como intuito principal definir estratégias e desenhar planejamentos de maneira muito mais abrangente de acordo com as quatro perspectivas, as quais devem estar, no máximo possível, equilibradas: 1 – financeira; 2 – cliente; 3 – processos internos; 4 – aprendizado e crescimento.

VISÃO: Ser reconhecido como um espaço de referência na prestação de serviços que buscam atender tanto às exigências para a formação do fisioterapeuta numa visão integrada, como as demandas de atendimento fisioterapêutico da sociedade a que serve.

| Perspectiva | Objetivos | Metas | Indicadores | Iniciativas |
|-------------------|---|--|---|--|
| Financeira | Garantir recursos capazes de solucionar problemas relacionados a infraestrutura, contratação de pessoal e | Adquirir um técnico-fisioterapeuta e um assistente em administração garantir otimização de reparos e | 80% de resolução dos problemas relacionados aos recursos humanos adquiridos; 75% de materiais específicos | Estabelecer comunicação permanente com setores responsáveis. |

| | | | | |
|----------------------------------|--|---|---|--|
| | compra de materiais específicos (Equipamentos e insumos). | reformas; adquirir materiais específicos. | adquiridos; 40% inerentes à infraestrutura. | |
| Cliente | Oferecer um estágio de qualidade aos estudantes e um atendimento de qualidade aos pacientes. | Garantir integração entre a teoria e a prática na formação do fisioterapeuta; atender maior número possível de pessoas respeitando a capacidade instalada do setor. | 8 mil atendimentos por ano | Oferecer suporte aos estagiários e supervisores; oferecer condições estruturais adequadas para o desenvolvimento das atividades; garantir comunicação adequada com a comunidade. |
| Processos Internos | Sistematizar processos internos. | Consolidar as normas, rotinas e procedimentos operacionais dentro do serviço. | Consolidar as normas, rotinas e procedimentos operacionais dentro do serviço. | Elaboração de normas, rotinas e procedimentos operacionais dentro do serviço. |
| Aprendizado e Crescimento | Difundir conhecimento acerca do | 100% dos servidores e dos estagiários | Grau de engajamento da equipe e dos | Construção de momentos para difusão das |

| | | | | |
|--|--------------------|---|--------------|-----------------------------------|
| | Regimento Interno. | do SEF tenham conhecimento do Regimento Interno do setor. | estagiários. | informações do Regimento Interno. |
|--|--------------------|---|--------------|-----------------------------------|

Fonte: Elaborado pelo SEF

4.3 5W2H

A tabela 5W2H é uma ferramenta de gestão empregada no planejamento estratégico das instituições. Ela parte de uma meta para organizar as ações e determinar o que será feito para alcançá-la, por qual razão, por quem, como, quando e onde será feito, além de estimar quanto isso custará. A seguir será apresentada os dados de acordo com as necessidades do Serviço Escola de Fisioterapia:

| O que? | Por quê? | Onde? | Quando? | Quem? | Como? | Quanto? |
|---|--|-------|-----------------|----------------------------|---|---------------------------|
| Elaborar um cronograma de ações estratégica | Os problemas no SEF vêm se acumulando e a equipe precisa definir a melhor estratégia para solucioná-los. | SEF | Agosto | Coordenação técnica do SEF | Separar um caderno específico para as questões que devem ser compartilhadas pela equipe | Sem custos para o serviço |
| Melhorar comunicação | Existência de ruídos | SEF | Mensalmente com | Coordenação técnica | Institucionalizar | Sem custos |

| | | | | | | |
|---|--|---------------------------------|--|-----------------------------------|---|--|
| ção interna | comunicac ionais no que diz respeito as trocas de informaçõe s | | início em Agosto | do SEF | reuniões mensais com a equipe | para o serviço |
| Elaborar cronogram a de reparos e reformas | O SEF necessita de manutençã o em aparelhos de ar condiciona do, portas e equipamen tos. | Prefeitura universitári a | Ação constante com início em Agosto | Coordenaç ão técnica do SEF | Agendar reunião entre o SEF e a Prefeitura Universitári a | Valor a ser avaliado pela prefeitura universitári a |
| Comprar matérias específicas: equipamen tos e insumos. | O Serviço de fisioterapia necessita de equipament os específicos para a sua execução, além de consumir muitos insumos | Setor de compras da PRAD | Ação constante com início em Agosto | Coordenaç ão técnica do SEF | Agendar reunião com os responsáv eis pelo setor de compras da Pró- reitora de Administra ção e Recursos Humanos | Valor a ser avaliado pelo setor de compras da PRAD |

| | | | | | | |
|--|---|--------|----------|----------------------------|--|----------------------------------|
| | | | | | (PRAD) | |
| Solicitar a contratação de um 01 técnicos Fisioterapeuta e um assistente em administração. | Atualmente o SEF conta com apenas 02 técnicos – Fisioterapeutas, que acumulam funções administrativas e supervisão de estágio e assistência | PROGEP | Setembro | Coordenação técnica do SEF | Encaminhar uma solicitação formal para análise da Pró-reitora de Gestão de Pessoa (PROGEP) | Valor a ser avaliado pela PROGEP |

Fonte: Elaborado pelo SEF

5. PLANEJAMENTO DO SETOR

5.1 Planejamento Operacional

O planejamento operacional, está diretamente relacionado ao planejamento estratégico e tático, sendo voltado ao cumprimento dos objetivos estabelecidos pelo sistema organizacional da instituição e as pessoas responsáveis pela sua execução. Diante disso, foi construído pela equipe do SEF, um conjunto de ações, à serem executadas em curto prazo, com finalidade de diminuir e/ou sanar problemas recorrentes que atrapalham o pleno funcionamento do serviço. Dentre elas:

- Criação de um “Cronograma de ações estratégicas do SEF”.
- Criação de um “Cronograma de reparos”.
- Realização de reuniões mensais com a equipe.

Em ambas as ações supracitadas, a estratégia é a criação de espaços e instrumentos para troca de informações. A ideia é registrar e repassar todos os fatos considerados de extrema importância para o bom funcionamento do serviço, tais

como: procedimentos em casos de urgências e repasses não usuais, entradas de pacientes urgentes que não estavam na lista de espera e todas as ocorrências as quais todos os membros da equipe necessitam estar cientes.

5.2 Planejamento Tático

O planejamento tático, consiste em um processo permanente e contínuo, que aproxima o planejamento estratégico do operacional, estreitando os aspectos incertos da realidade, sendo executado em médio prazo e norteando às atividades organizacionais (BRASILIANO, 2003). Representa uma tentativa da instituição de integrar o processo decisório e alinhá-lo à estratégia adotada, para orientar o nível operacional em suas atividades e tarefas, a fim de atingir os objetivos organizacionais anteriormente propostos (CHIAVENATO, 1994). Dentro do levantamento de demandas estabelecidas pelo SEF, as seguintes ações fazem parte do planejamento tático:

- Elaboração de um cronograma de reparos e reformas.

As instalações do SEF são extensas, complexas e já possuem mais de uma década. Sendo assim, os Setores necessitam de reparos constantemente. Caso a Prefeitura Universitária reserve um ou dois dias no mês para atender as demandas da clínica, quase todos os transtornos seriam resolvidos.

- Compra de matérias específicos, como equipamentos e insumos.

O SEF utiliza de centenas de equipamentos para desenvolver seus atendimentos e também consome um elevado número de insumos para o seu pleno funcionamento. Atualmente o SEF aguarda o trâmite de 02 processos de compras, que se não forem executados com agilidade, pode levar ao desabastecimento dos Setores.

- Contratação de mais 01 técnico Fisioterapeuta e um Assistente em administração.

Identificou-se a necessidade de contratação de mais 01 técnicos fisioterapeuta, para auxiliar na supervisão de estágios e atendimento à comunidade interna do Campus. Identificamos também a necessidade de contratação de um assistente em administração para assistir as demandas burocráticas do serviço. Em Setembro, será encaminhada uma solicitação formal para análise da Pró-reitora de Gestão de Pessoa (PROGEP).

5.3 Planejamento Estratégico

Por fim, o planejamento estratégico está relacionado com os objetivos de longo prazo que afetam a direção e a viabilidade de uma instituição. Planejar de forma estratégica consiste em conhecer o presente, acompanhando suas mudanças, identificando quais são as limitações do setor e buscar meios, alternativas que orientem o serviço para que o futuro seja melhor.

No momento o SEF atravessa uma situação delicada devido à escassez de recursos humanos, materiais e a sobrecarga de tarefas.

A administração do SEF irá intensificar a busca de soluções junto à administração superior do Campus e junto à parcerias externas.

6. RESULTADOS

Os planos, metas e estratégias apresentadas nesse plano tem como objetivo principal otimizar a prestação de serviços desempenhada pelo SEF dentro do que é compreendido como sendo sua missão, visão e valores. Com isso, através deste documento, a partir de um planejamento sistemático, será possível promover uma melhor organização e cumprimento gradual das metas, dependentes ou não, da equipe do serviço.

Vale mencionar que todas essas ações têm como escopo, a partir da concretização dos planejamentos operacionais, táticos e estratégicos, o reconhecimento do SEF como um espaço de referência na prestação de serviços de fisioterapia no que diz respeito ao ensino e a assistência.

REFERÊNCIAS

BRASILIANO, A. C. R.; BRANCO, L. **Manual de planejamento tático e técnico em Segurança empresarial**. São Paulo, Sicurezza, 2003. 175p

CHIAVENATO, I. **Administração**: teoria, processo e prática. 2.ed. São Paulo, Makron Books, 1994. 522p.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ (UFPI). **Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI**: 2020-2024 /Universidade Federal do PiauÍ. – Teresina, 2020.

SERVIÇO ESCOLA DE FISIOTERAPIA (SEF). **Relatório de gestão de risco:2022** / Universidade Federal do Delta do Parnaíba – Parnaíba,2022.

SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP). **Planejamento estratégico do setor:2022** / Universidade Federal do Delta do Parnaíba – Parnaíba,2022.