

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA CAMPUS MINISTRO REIS VELLOSO

RESOLUÇÃO CONSUNI Nº 155 DE 15 DE ABRIL DE 2025

Aprova o Tutorial de Acesso à Central de Serviços (CS) da Universidade Federal do Delta do Parnaíba (UFDPar).

O REITOR DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA e PRESIDENTE DO CONSELHO UNIVERSITÁRIO (CONSUNI), no uso de suas atribuições legais, tendo em vista decisão do mesmo Conselho em reunião realizada no dia 09/04/2025, e considerando:

- o Processo N° 23855.011131/2024-68

RESOLVE:

Art. 1° Aprovar o Tutorial de Acesso à Central de Serviços (CS) da Universidade Federal do Delta do Parnaíba, conforme processo acima mencionado.

Art. 2° Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

João Paulo Sales Macedo

Reitor



Universidade Federal do Delta do Parnaíba

TUTORIAL DE ACESSO À CENTRAL DE SERVIÇOS



ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR

REITORIA

João Paulo Sales Macedo Reitor

Vicente de Paula Censi Borges Vice-Reitor

ÓRGÃOS SUPLEMENTARES

Moyses Barbosa da Silva Filho Prefeito Universitário (PREUNI)

Cátia Regina Furtado de Costa Coordenadora da Biblioteca Central Professor Cândido Athayde (BCPCA)

Arethusa Dantas Pereira Diretora da Escola de Aplicação Ministro Reis Velloso (EAMRV)

Maria Patricia Freitas de Lemos Chefe do Museu da Vila (MUV)

Josenildo de Souza e Silva Chefe da Estação de Aquicultura (ESTAQ)

Francisco Antônio Machado Araújo Chefe Editorial da Editora da UFDPar (EDUFDPAR)

PRÓ-REITORIAS

PROTIC

IFDPa

Osmar Gomes de Alencar Júnior Pró-Reitor de Planejamento (PROPLAN)

Rafael Araújo Sousa Farias Pró-Reitor de Administração (PRAD)

Aurélio Vinícius Araújo Silva Pró-Reitor de Gestão de Pessoas (PROGEP)

Eugênia Bridget Gadelha Figueiredo Pró-Reitora de Ensino de Graduação (PREG)

Jefferson Soares de Oliveira Pró-Reitor de Pós-Graduação, Pesquisa e Inovação (PROPOPI)

Francisco Jander de Sousa Nogueira Pró-Reitor de Extensão e Cultura (PREX)

Gilvana Pessoa De Oliveira Pró-Reitora de Assuntos Estudantis (PRAE)

Silmar Silva Teixeira Pró-Reitor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PROTIC)

PRÓ-REITORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Dirigentes da Unidade

Silmar Silva Teixeira Pró-Reitor

Eduilson Lívio Neves da Costa Carneiro Diretor de Sistemas e Infraestrutura de TIC

Leonardo Costa e Silva Coordenador de Processos, Projetos e Governança de TIC

Luís Fernando Braúna de Meireles Coordenador de Infraestrutura e Segurança da Informação

Valter Antônio de Lima Cavalcante Coordenador de Sistemas

Everaldo Barbosa da Silva Júnior Chefe da Divisão de Desenvolvimento e Suporte Avançado

José Eliésio Souza Damasceno Chefe da Divisão de Datacenter e Segurança da Informação

Luiz Carlos Moraes de Brito Chefe da Divisão de Banco de Dados

Analistas de Tecnologia da Informação

Erickson Rodrigues da Silva Felipe José Fontenele Filho Jerônimo Ferreira de Souza Neto Kaio José de Oliveira Araújo Leonardo Rocha Freitas Lucas da Costa e Silva Mateus Fernandes Ribeiro Maurilio Lacerda Leonel Junior

PROTIC

orma

Técnicos em Tecnologia da Informação

Agustin Gonzalez Magalhães Cassio Costa Almeida Gabriel Gonzalez Magalhães Johnatan Alves Viana Marcos Winícios dos Santos Ferreira Moises Magnos Borges do Nascimento

Administradores

José Eudes Batista Rodrigues Pedro Diógenes da Silveira Filho

Assistente em Administração

Isaias Ribeiro Gonçalves

Terceirizados

Fernando Aragão Costa Geison de Brito

Bolsista

Evaldo Moraes Pereira Junior



Comissão de Elaboração

Portaria nº 10/2024 - PROTIC/UFDPar, de 24 de outubro de 2024.

Silmar Silva Teixeira Pró-reitor de Tecnologia da Informação e Comunicação

Leonardo Costa e Silva Coordenador de Processos, Projetos e Governança de TIC

Pedro Diógenes da Silveira Filho

Administrador Coordenadoria de Processos, Projetos e Governança de TIC (CPPGT)

Isaias Ribeiro Gonçalves Assistente Administrativo Coordenadoria de Processos, Projetos e Governança de TIC (CPPGT)



LISTA DE SIGLAS

CCI: Coordenadoria de Comunicação Institucional CPPGT: Coordenação de Processos, Projetos e Governança de TIC CS: Central de Serviços PPG: Programa de Pós-Graduação PRAD: Pró-Reitoria de Administração PREUNI: Prefeitura Universitária PROPOPI: Pró-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Inovação PROTIC: Pró-reitoria de Tecnologia da Informação e Comunicação RU: Restaurante Universitário SCDP: Sistema de concessão de diárias e passagens SISBIO: Sistema de Autorização e Informação em Biodiversidade TI: Tecnologia da Informação UFDPar: Universidade Federal do Delta do Parnaíba.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

PROTIC

Figura 1 - Fluxograma de acesso à Central de Serviços	11
Figura 2 - Tela de Login da Central de Serviços	. 12
Figura 3 - Tela Inicial da Central de Serviços	. 13
Figura 4 - Menu de Chamados para a PROTIC	. 14
Figura 5 - Chamado para Solicitações de T.I. (PROTIC)	15
Figura 6 - Chamado para Recolhimento de Bens (PROTIC)	19
Figura 7 - Formulário para Recolhimento de Bens (PROTIC)	. 19
Figura 8 - Chamado para Sistemas SIG da UFDPar	20
Figura 9 - Chamado para Sistemas SIG da UFPI	21
<u>Figura 10</u> - Tela Sistema Sinapse UFPI	21
Figura 11 - Menu Chamados dos Serviços da CCI	22
Figura 12 - Chamado para Solicitar Divulgações (CCI)	23
Figura 13 - Chamado para Solicitar Criação Gráfica (CCI)	25
Figura 14 - Chamado para Solicitação de Placas de Identificação (CCI)	. 26
Figura 15 - Chamado para Solicitar Campanha Institucional (CCI)	27
Figura 16 - Chamado para Solicitar Criação de Logomarcas (CCI)	. 28
Figura 17 - Chamado para Solicitar Criação de Assinatura Oficial (CCI)	. 29
Figura 18 - Chamado para Solicitar Publicação ou Alteração de Editais (CCI)	29
Figura 19 - Chamado para Solicitar Publicação de Notícias (CCI)	30
Figura 20 - Chamado para Solicitar Publicação de Resoluções e Portarias (CCI)	31
Figura 21 - Chamado para Solicitar Alterações no Site (CCI)	. 32
Figura 22 - Chamado para Solicitar Suporte à Transmissão (CCI)	33
Figura 23 - Chamado para Sugerir Pautas de Notícias (CCI)	. 34
Figura 24 - Chamado para Solicitar Atendimento à Imprensa (CCI)	35
Figura 25 - Chamado para Solicitar Equipamento (CCI)	. 36
Figura 26 - Menu de Serviços da Prefeitura Universitária (PREUNI)	. 37
Figura 27 - Chamado para Solicitar Serviços (PREUNI)	. 38
Figura 28 - Chamado para Solicitar Reserva de Espaços (PREUNI)	. 39
Figura 29 - Chamado para Solicitar Transporte (PREUNI)	41
Figura 30 - Menu de Serviços de Diárias e Passagens (PRAD)	. 42
Figura 31 - Chamado para Solicitação de Diárias e Passagens (PRAD)	. 43
Figura 32 - Chamado para Solicitação de Alteração de Viagem (PRAD)	44
Figura 33 - Chamado para Envio de Relatório de Viagem (PRAD)	. 45
Figura 34 - Formulário de Solicitação de Afastamento com/sem Diárias e Passagens	3
(PRAD)	. 48
Figura 35 - Menu de Serviços da PROPOPI	. 49



Figura 36 - Requerimento para Solicitação de Diploma de Cursos de Pós-Graduação S	tricto
Sensu (PROPOPI)	51
Figura 37 - Requerimento para Solicitação de Certificado de Cursos de Pós-Graduação	Lato
Sensu (PROPOPI)	53
Figura 38 - Menu de Cadastro de Projetos (PROPOPI)	54
Figura 39 - Chamado para Solicitar Cadastro de Projeto (PROPOPI)	56
Figura 40 - Chamado para Solicitar Alteração de Projeto (PROPOPI)	58
Figura 41 - Chamado para Solicitação de Declaração de Execução Parcial ou Conclus	ão de
Projeto (PROPOPI)	60
Figura 42 - Chamado para Solicitar Cancelamento de Cadastro de Projeto (PROPOPI)	61
Figura 43 - Chamado para Protocolo/Abertura de Processo	62
Figura 44 - Chamado para Sugestões, Elogios ou Críticas	63
Figura 45 - Chamado para Criar e-mail Institucional	64
Figura 46 - Chamado para Criar e-mail para Unidades e Setores	
Figura 47 - Chamado para Cancelar e-mail Institucional	66
Figura 48 - Chamado para Recuperar Senha de e-mail Institucional	66
Figura 49 - Chamado para Criar Carteirinha UFDPar (RU)	67
Figura 50 - Chamado para Agendar Teste de Covid	



HISTÓRICO DE VERSÕES

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
07/04/2025	1.0	Primeira versão	Elaboradores / PROTIC

SUMÁRIO

PROTIC Pró-Reitoria de Tecnología da

1. Apresentação	10
1.1. <u>Fluxo de Acesso</u>	11
1.2. <u>Como Acessar a Central de Serviços</u>	12
1.3. <u>Serviços de TI (PROTIC)</u>	14
1.3.1. Instruções detalhadas de acesso a cada um dos serviços da PROTIC	15
1.4. Serviços da Coordenação de Comunicação Institucional (CCI)	22
1.4.1. Instruções detalhadas de acesso a cada um dos serviços da CCI	23
1.5. Serviços da Prefeitura Universitária (PREUNI)	37
1.5.1. Instruções detalhadas de acesso a cada um dos serviços da PREUNI	38
1.6. Serviços da Pró-Reitoria de Administração (PRAD)	42
1.6.1. Instruções detalhadas de acesso a cada um dos serviços da PRAD	43
1.7. Serviços da Pró-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Inovação (PROPOPI)	49
1.7.1. Instruções detalhadas de acesso a cada um dos serviços da PROPOPI	50
1.8. Instruções detalhadas de acesso ao Protocolo (abertura de processo)	62
1.9. Instruções detalhadas de acesso ao chamado sobre sugestões, elogios e críticas	63
1.10. Instruções detalhadas de acesso ao chamado sobre E-mail Institucional	64
1.11. <u>Instruções detalhadas de acesso ao chamado sobre carteirinha do Restaurante</u> <u>Universitário (RU)</u>	67
1.12. Instruções detalhadas de acesso ao chamado para agendar teste de Covid	68

1. Apresentação

Este manual foi desenvolvido para orientar a comunidade interna e externa da Universidade Federal do Delta do Parnaíba (UFDPar) sobre o uso da Central de Serviços (CS), criada para atender às necessidades de serviços na instituição. A CS permite que os usuários solicitem e acompanhem as suas demandas, além de fornecer recursos de gestão por meio de relatórios e indicadores para os gestores dos serviços.

PROT

Os serviços disponíveis na CS estão agrupados da seguinte forma:

I- Serviços de TI (PROTIC): manutenção, configuração de equipamentos, instalação e desenvolvimento de software;

II - Comunicação Institucional (CCI): eventos, produtos gráficos, campanhas institucionais, logomarcas, editais, publicações no site;

III - Prefeitura Universitária (PREUNI): projetos, planejamentos, obras e manutenções prediais;

IV - Pró-Reitoria de Administração (PRAD): solicitações relacionadas a viagens;

V - Serviços da PROPOPI: diplomas, certificados, cadastro de projetos, solicitação de roedores (Biotério);

VI - Protocolo, para solicitação de abertura de processo;

VII - Sugestões, elogios ou críticas;

VIII - Criação de e-mail Institucional;

IX - Carteirinha UFDPar para o Restaurante Universitário (RU);

X - Agendamento de Teste de Covid.

As seções seguintes deste manual orientam sobre como acessar e utilizar cada serviço disponível na CS.

Em caso de dúvidas ou ocorrências ainda não previstas neste manual, favor entrar em contato com a PROTIC pelo e-mail: protic.sec@ufdpar.edu.br.



1.1. Fluxo de Acesso





Fonte: Procedimento Operacional Padrão (POP) PROTIC 17012 A

Modeler



- I: Tela de Entrada
 - a) acesse o site da UFDPar (ufdpar.edu.br) e clique no link da Central de Serviços

PROTIC

ou

b) digite diretamente no browser (navegador) o endereço: (cs.ufdpar.edu.br)

II: Tela de Login

- a) você será direcionado à tela de login da CS;
- b) insira seu nome de "Usuário" e "Senha" do SIG; ou
- c) entre com sua conta Gov.br para acesso ao conteúdo do site.

Figura 2 - Tela de Login da Central de Serviços
Central Serviços
Bem-vindo(a)!
Autentique-se com seu usuário dos sistemas SIG - UFPI
Usuário
Digite seu login
Senha
Digite sua senha atual 💿
Entrar com SIG
ou
Entrar com govbr
Esqueceu a senha?

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024



- III: Painel da Central de Serviços
 - a) após o login, você será direcionado ao painel da CS;
 - b) escolha no menu o serviço que deseja solicitar.

Figura 3 - Tela Inicial da Central de Serviços

6	Central	~	*		
0	Serviços	<u>^</u>	Serviços de TI (PROTIC)	Comunicação Institucional (CCI)	Prefeitura Universitária (PREUNI)
•	Página iniciat		Para solicitações relacionadas a manutenção ou configuração de aquipamentos e instalação ou	Para solicitações relacionadas a eventos, produtos gráficos, campanhas institucionais, logomarcas, edital.	Para solicitações relacionadas a projetos. planejamentos, obras e manutenções prediais
=	Histórico de chamados		lvermais	lver mais!	lver mais!
Q	Serviços de TJ (PROTIC)	~	Abrir Chamado	Abrir Chamado	Abrir Chamado
×	Serviços de Comunicação (CCI)	~	Pró-Reitoria de Administração (PRAD)	Serviços da PROPOPI	Protocolo
1	Prefeitura Universitária (PREUND	~	Para solicitações relacionadas a viagens. Este é um serviço direcionado a docentes e técnicos	Para solicitações de diplomas de cursos de Pós- Graduação Stricto Sensu, certificados de cursos de	Para solicitações de abertura de processos. Este é um serviço direcionado a docentes, discentes, técnicos
=	Pró-Reitoria de Administração (PRAD)	~	Iver mais	Iver maid	<u>Iver mais</u>
18	Serviços da PROPOPI	~	Abrir Chamado	Abrir Chamado	Abrir Chamado
6	Protocolo		Sugestões elogios ou críticas	E-mail Institucional	Carteirinha UEDPar (RU)
\geq	Criar Email Institucional		Faça suas sugestões e críticas aqui. Este é um serviço	Solicite a criação do E-mail Institucional. Este é um	Solicite a criação da Carteirinha UFDPar (RU). Este é
25	Sugestões, elogios ou criticas		direcionado a docentes, discentes, técnicos Ivermais	serviço direcionado a docentes, discentes e técnicos <u>Iver mais</u>	um serviço direcionado a docentes, discentes e Iver maisi
	Carteirinha UFDPar (RU)		Abrir Chamado	Abrir Chamado	Abrir Chamado
Fo	Agendar teste de Covid				

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024



1.3. Serviços de TI (PROTIC)

Para solicitações relacionadas a manutenção ou configuração de equipamentos e instalação ou desenvolvimento de software. Este é um serviço direcionado a docentes e técnicos administrativos que engloba:

- I. Solicitar serviços Para solicitações relacionadas a software e hardware e incluir:
 - a) nome;
 - b) e-mail;
 - c) telefone;
 - d) matrícula institucional;
 - e) setor solicitante;
 - f) tipo de serviço (selecionar na caixa de opções).



Figura 4 - Menu de Chamados para a PROTIC

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024



1.3.1. Instruções detalhadas de acesso a cada um dos serviços da PROTIC

Os serviços de T.I. são os seguintes:

- 1 Instalação de software;
- 2 Desenvolvimento de software;
- 3 Suprimentos de impressora;
- 4 Instalação de impressora;
- 5 Manutenção;
- 6 Solicitação de internet;
- 7 Solicitação de bens de TIC;
- 8 Instalação;
- 9 Cabos;
- 10 Outros.

Figura 5 - Chamado para Solicitações de T.I. (PROTIC)

	Solicitações de T.I (PROTIC)
N	ome
	*
E	mail
	@
Te	elefone
	6
M	latrícula Institucional
	83
s	etor Solicitante
	Q
Т	ipo de Serviço
	Q Selecione o tipo de serviço
	Instalação de Software
	Desenvolvimento de Software
	Suprimentos de Impressora
	Instalação de Impressora
	Manutenção

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024



Para abertura de chamado para os serviços listados, são exigidas as seguintes informações:

- I- Instalação de software
 - a) descreva o software;
 - b) descreva a importância;
 - c) justificativa.
- II Desenvolvimento de software
 - a) descreva o software;
 - b) descreva a importância;
 - c) justificativa.
- III Suprimentos de impressora:
 - a) impressora grande: selecione pelo menos um item:
 - toner (modelo MX622)
 - unidade de imagem (modelo MX622)
 - b) impressora pequena: selecione pelo menos um item:
 - toner (modelo MS610)
 - unidade de imagem (modelo MS610)
 - c) justificativa.

IV - Instalação de impressora:

- a) computador que receberá o acesso à impressora;
- b) solicitante do serviço (TAE/docente/terceirizado);
- c) justificativa.
- V Manutenção:
 - a) selecione pelo menos um item:
 - computador/notebook institucional;
 - ponto para acesso à internet;
 - impressora institucional;
 - nobreak institucional;
 - formatação de computador/notebook institucional;
 - roteador;
 - outros citar qual outro.
 - b) justificativa.



- VI Solicitação de internet:
 - a) selecione umas das seguintes opções:
 - instalação de roteador;
 - problemas ou dificuldade no acesso à internet;
 - outro informar qual.
 - b) justificativa.
- VII Solicitação de bens de TIC:
 - a) solicitação da quantidade (de 1 a 10) de cada equipamento, dentre os seguintes:
 - computador completo;
 - notebook;
 - monitor;
 - nobreak;
 - gabinete;
 - estabilizador;
 - outro informar qual.
 - b) justificativa e anexo (tamanho máximo de 20MB) da solicitação do Responsável pela Unidade.

VIII - Instalação:

- a) selecione pelo menos um item:
 - computador;
 - ponto para acesso à internet;
 - impressora institucional;
 - nobreak institucional;
 - notebook institucional;
 - roteador;
 - outros informar qual.
- b) Justificativa.



IX - Cabos:

- a) selecione pelo menos um item:
 - cabo de internet 2m;
 - cabo de internet 3m;
 - cabo de internet 4m;
 - cabo de internet 5m;
 - cabo de vídeo (VGA);
 - cabo HDMI;
 - cabo displayport;
 - cabo de força;
 - outros informar qual.
- b) justificativa.

X - Outros serviços:

- a) descrever a solicitação de outro serviço;
- b) anexar arquivo, com tamanho máximo de 20MB.

Atenção: Caso a solicitação seja relacionada ao e-mail, deve-se utilizar a opção E-mail Institucional disponível na CS.



XI - Recolhimento de Bens:

Para solicitações de recolhimento de bens de TIC. Para abrir o chamado, devem ser seguidos os seguintes passos:

- a) acesse o link do Formulário de Recolhimento de Bens inserido na página;
- b) preencha o formulário com as informações necessárias;
- c) envie um ofício via SIPAC /UFDPar destinado à Divisão de Patrimônio, anexando o

formulário preenchido.

Observação: Caso o bem não possua tombamento e possuir etiqueta de identificação contendo SERIAL NO. e MODEL NO., informar da seguinte forma: "sem tombamento" e em seguida informar o SERIAL NO e MODEL NO.

<u>Figura 6</u> - <u>Chamado para Recolhimento</u> <u>de Bens (PROTIC)</u>	<u>Figura 7</u> - <u>Formulário para Recoll</u> <u>de Bens (PROTIC)</u>
➡ Central de Serviços - UFDPar	UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA FORMULÁRIO DE RECOLHIMENTO DE BENS
PROTIC > Recolhimento de Bens TIC	Informações gerais CENTROIGESTORA: UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DE PARNAI UNIDADE / SETOR: BECROIS AVET -
Recolhimento de Bens de TIC - (PROTIC)	KESPONSKY EL: SIAPE:
Para realizarmos o recolhimento de bens PATRIMONIADOS pela UFDPar, preencha o <u>Formulário de Recolhimento de Bens</u> e envie um memorando, destinado, à Divisão, de Patrimônio	 *Se não for localizado o número do tombamento inserir - (sem tombo) * Descriçi informar o máximo de detalhes possíveis, cor, características especificas. *ESTADO DO BEM: Bem em bom estado de conservação com potencial de reutilização. RECUPERÁVEL: Bem móvel com avaria e possibilidade de reaproveitamento. IRRECUPERÁVEL: Bem móvel que não pode ser utilização para o fim a que se perda de suas características ou em razão de ser o seu custo de recuperação invár
anexando o formulário preenchido.	*PROPRIEDADE: UFDPAR/PARTICULAR/PESSOAL - CONVÊNIO - (Fimep, CNPQ, Fader) Número de Descrição detalhada do Bem Marca Eviado Tembamento
Em casos em que o bem não possui tombamento e possuir etiqueta de identificação contendo SERIAL NO. e MODEL NO., informar da seguinte forma: sem tombamento e em seguida informar o SERIAL NO e MODEL NO.	
	DATA DO RECOLHIMENTO:
	RESPONSAVEL PELO RECOLHIMENTO: Assimmer:
	RESPONSAVEL PELA SOLICITAÇÃO: Assimatura:
Fonte: cs.ufdpar.edu.br. 2024	Fonte: cs.ufdpar.edu.br. 2024

Figura 7 - Formulário para Recolhimento (PROTIC)

RAL DO DELTA DE PARNAÍBA

ode ser utilizado para o fim a que se de ser o seu custo de recuperação inviável.



XII - Sistemas SIG - UFDPar:

Para solicitações aos sistemas SIG da UFDPar, realize os seguintes procedimentos:

Passo 1: Informar dados

- a) nome;
- b) e-mail;
- c) telefone;
- d) matrícula institucional;

e) setor solicitante.

Passo 2: Selecionar o sistema e subsistema

a) selecione o sistema: SIPAC ou SIGRH;

b) selecione o subsistema correspondente:

- SIPAC: acesso à informação, almoxarifado, atendimento de requisições, etc.

- SIGRH: administração de pessoal, aposentadoria, assistência ao servidor, etc.

Passo 3: Descrição da solicitação

a) descreva em detalhes a sua solicitação no campo "Descrição".

Passo 4: Anexos (opcional)

a) se necessário, anexe um arquivo (tamanho máximo 20MB).

Passo 5: Revisar e enviar

a) verifique os dados informados;

b) clique em "Enviar" para enviar a solicitação.

Observação:

Para despacho e autenticação de documentos, faz-se necessário o cadastro de designação (diretor, coordenador, chefe, secretário) no SIGRH. Essa designação deve ser realizada pela PROGEP/UFDPar.

Figura 8 - Chamado Sistemas SIG da UFDPar

lome		Email
1		0
elefone	Matricula Institucional	Setor Solicitante
د.		•
istema	Subsistema	Descrição
Q. Selecione o sistema	Q. Selecione o subsistema	Descreva aquí a sua solicitação em detalhes.
Selecione o arquivo		
Tamanho maximo 20MB	J	
Despacho e autenticação de docum	nentos	
A	the second	the second

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024



XIII - Sistemas SIG - UFPI:

Para solicitações ao SIGAA, SIPAC, SIGRH, da UFPI, realize os seguintes procedimentos:

- a) acesse o sistema (sinapse.ufpi.br);
- b) selecione a opção correspondente à sua solicitação (ex: movimentação de processos, criação de unidade, recuperação de senha de e-mail institucional, etc.);
- c) preencha as informações necessárias e envie a solicitação.

Exemplos de solicitações:

- a) movimentação de processos (concessão de permissões) no SIPAC;
- b) criação de Unidade no SIPAC;
- c) recuperação de senha de e-mail institucional;
- d) problemas relacionados ao SIGAA.

Para fins de despacho e autenticação de memorandos, é necessário:

- a) cadastro de designação (chefe, gerente ou secretário) no SIGRH pela PROGEP/UFDPar;
- b) o servidor estar em 'exercício' na referida unidade e cadastrado no SIGRH.

Figura 9 - Chamado Sistemas SIG da UFPI (SIGAA, SIPAC, SIGRH)



Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024

Figura 10 - Tela do Sistema Sinapse UFPI

Busca Rápida de Serviço:						
Catálogo de Serviços da UFPI						
Olá! Em que podemos ajudá-lo(a)? Qual dos serviços abaixo mais se aproxima do que desejas nos contar?						
	1					
Serviços de TIC (STI)	Divisao de Patrimonio	Serviços Eletricos, Hidraulicos e de Instalações (PREUNI)				
	E Busca Rápida de Serviço: Catálogo de Serviços da U O Olá! Em que podemos ajudà-lo(a)? Qual dos serviço Olá! Em que podemos ajudà-lo(a)? Qual dos serviço Serviços de TIC (STI)	E Busca Rápida de Serviço: Catálogo de Serviços da UFPI Otál Em que podemos ajudà-lo(a)? Qual dos serviços abaixo mais se aproxima do que desejas nos contar Otál Em que podemos ajudà-lo(a)? Qual dos serviços abaixo mais se aproxima do que desejas nos contar Serviços de TIC (STI) Divisão de Patrimônio				

Fonte: sinapse.ufpi.br, 2024



1.4. Serviços da Coordenação de Comunicação Institucional (CCI)

Os serviços para os quais podem ser solicitados na CS são os seguintes:

I - Divulgação ou cobertura: para solicitações relacionadas a divulgação ou cobertura de eventos internos ou externos a instituição;

II - Criação: para solicitar criações gráficas, placas de identificação, campanhas institucionais, logo, assinaturas oficiais, entre outras;

III - Edital: para solicitações relacionadas a publicações e alterações de editais;

IV - Publicação de notícias: para solicitações relacionadas a postagem de notícias no site sobre eventos, assistência estudantil, pesquisas, concurso, processo seletivo e outras informações com relevância para UFDPar;

V - Publicação de resoluções e portarias: para solicitações relacionadas a publicações de resoluções e portarias;

VI - Alterações no site: para solicitações relacionadas a alterações de postagens no site.

VII - Suporte à transmissão: para solicitações relacionadas a transmissão de eventos de relevância para a UFDPar;

VIII - Sugerir pautas de notícias: para solicitações relacionadas a sugestões de pautas e notícias;

IX - Atendimento à imprensa: para solicitações relacionadas a imprensa;

X - Solicitação de equipamentos: para solicitações de equipamentos como TVs e Suportes para TVs.

Control	Comunicação Institucional		
Serviços	(
Página inicial.		Coordenadoria de Comunicação Institucional - UFDPar	
Histórico de chamados	Serviços d	la Coordenação de Comunicação Instit	ucional (CCI)
Serviços de TI (PROTIC)	×		
Serviços de Comunicação (CCI)	Para solicitações relacionadas a divulgação ou.	Para solicitar criações graficas, placas de identificação	Edital Para solicitações relacionadas a publicações e
Prefeitura Universitária (PREUN)	v [ver mais]	<u>[ver mais]</u>	[ver mais]
Pró-Reitoria de Administração (PRAD)	V Abrir Chamado	Abrir Chamado	Abrir Chamado
Serviços da PROPOPI	 Publicação de noticias 	Publicação de resoluções e portarias	Alterações no site
Criar Email Institucional	Para solicitações relacionadas a postagem de noticias	Para solicitações relacionadas a publicações de	Para solicitações relacionadas a alterações de
Sugestões, elogios ou criticas	tver maist	[vermais]	Ivermais]
Carteirinha UFDPar (RU)	Abrir Chamado	Abrir Chamado	Abrir Chamado
lo Agendar teste de Covid	Suporte à transmissão	Sugerir pautas de notícias	Atendimento à imprensa
	Para solicitações relacionadas a transmissão de [ver.mais]	Para solicitações relacionadas a sugestões de pautas [ver mais]	Para solicitações relacionadas a imprensa.
	Abrir Chamado	Abrir Chamado	Abrir Chamado
	Solicitação de equipamentos		
	Para solicitações de equipamentos como TVs e [ver mais]		
	Abrir Chamado		

<u>Figura 11</u> - Menu Chamados dos Serviços da Coordenação de Comunicação Institucional (CCI)

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024



I - Divulgação ou cobertura

Passo 1: informações básicas

- a) nome do evento;
- b) e-mail de contato;
- c) descrição da organização do evento;
- d) local do evento;
- e) data do evento (DD/MM/AAAA);
- f) telefone de contato.
- Passo 2: tipo de divulgação
 - a) selecione o tipo de divulgação desejado.
- Passo 3: observações adicionais
 - a) insira observações adicionais sobre a divulgação.
- Passo 4: arquivo relacionado
 - a) selecione o arquivo relacionado (limite: 20MB).
- Passo 5: envio
 - a) clique em "Enviar" para solicitar a divulgação.

<u>Figura 12</u> - C	Chamado pa	ra Solicitar	Divulgações	(CCI)
----------------------	------------	--------------	-------------	-------

UFDPar

Dados

Abe

PROTIC

	Solici	itar Divulgações - (CCI)
Nome do Evento:		Email
Informe o nome do evento		@
Organização do Evento:		Local do Evento:
Coloque informações da organiza	ção do evento	Informe o local do evento
Data do Evento:	Telefone:	Tipos de Divulgação
exemplo: 01/11/2024	۵ و	Q. Selecione o tipo de divulgação 💙
Observações: Coloque informações extras sobre a di	vulgação.	
Anexos:		
2 Selecione o arquivo		
Se o arquivo for maior que 20MB, salve	em um armazenamento online e envie apenas o li	nk de

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024



II - Criação

Passo 1: informações de contato

- a) nome;
- b) e-mail;
 - c) telefone;
 - d) setor solicitante.

Passo 2: prioridade

a) selecione a prioridade: regular (4 dias úteis para entrega) ou urgente (3 dias úteis para entrega).

Passo 3: tipo de criação

- a) selecione pelo menos um item:
 - banner virtual para site principal/páginas;
 - banner para impressão em lona/adesivo;
 - diagramação de livro/manual/relatório;
 - flyer/panfleto para redes sociais;
 - papel timbrado;
 - folder com dobras;
 - convite;
 - capa para tela do YouTube;
 - cartão de visita;
 - bolsa de tecido;
 - cartaz;
 - camisa;
 - crachá;
 - certificado;
 - outdoor;
 - pastas;
 - caneta;
 - outro (especifique).



Passo 4: dimensões

- a) altura: (cm ou pixels);
- b) largura: (cm ou pixels).

Passo 5: observações

- a) informe descrições importantes, como:
 - cores;
 - tipo de material;
 - outras especificações necessárias.

Passo 6: anexos

a) selecione o arquivo relacionado (limite: 20MB).

Passo 7: enviar solicitação

- a) verifique todas as informações;
- b) clique em "Enviar" para solicitar a criação gráfica.

Figura 13 - Chamado para Solicitar Criação Gráfica (CCI)

Setor Solicitante:	Tipo de prioridade?	REGULAR - 4 dias úteis para entrega.
Informe qual é o setor solicitante	Regular Urgente	URGENTE - 3 dias úteis para entrega.
Folder com dobras	Cartaz	Pastas
Convite	Camisa	Caneta
Capa para tela do youtube	Crachá	Outro:
Cartão de visita	Certificado	
Bolsa de tecido	Outdoor	
200102		
↔ O formato de ser cm ou pixets		
io de material. Assim como outras especificaço	ies necessarias.	
	etor Solicitante: Informe qual é o setor solicitante Folder com dobras Convite Capa para tela do youtube Cartão de visita Bolsa de tecido argura: O formato de ser cm ou pixels o de material. Assim como outras específicoçã	etor Solicitante: Tipo de prioridade? Imforme qual é o setor solicitante Folder com dobras Cartaz Convite Carnisa Capa para tela do youtube Carchá Cartáo de visita Bolsa de tecido Outdoor argura: + 0 formato de ser cm ou pixels o de material Assim como outras especificações necessarias.

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024



III. Criação de placas de identificação

Passo 1: informações de contato

- a) nome;
- b) e-mail;
- c) telefone.

Passo 2: informações da placa

a) sigla;

- b) setor solicitante;
- c) endereço para fixação da placa.

Passo 3: observações

- a) informe descrições importantes, como:
- b) tipo de placa;
- c) tamanho;
- d) cor;
- e) layout desejado;
- f) outras especificações necessárias.
- Passo 4: anexos
 - a) selecione o arquivo relacionado (limite: 20MB).
- Passo 5: enviar solicitação
 - a) verifique todas as informações;
 - b) clique em "Enviar" para solicitar a criação da placa de identificação.

<u>Figura 14</u> -	Chamado p	ara Solicitação	o de Placas de	Identificação	(CCI)
--------------------	-----------	-----------------	----------------	---------------	-------

Nome:		E-mail:
±		@
Telefone:	Sigla	Setor Solicitante:
e	💷 Informe a Sigla	Informe o setor solicitante
Endereço para Fixação da Plac	a	
🖽 Informe o endereço comp	leto para fixação da placa.	
Observações		
Cologue aqui as informações	adicionair nanacráriar	
Coloque aqui as informações Anexos	adicionais necessàrias	
Coloque aqui as informações Anexos	adicionais necessárias	
Coloque aquí as informações Anexos Selecione o arquivo Documentos com tamanho ma	adicionais necessárias	
Coloque aqui as informações Anexos Selecione o arquivo Documentos com tamanho ma	adicionais necessàrias	
Coloque aqui as informações Anexos Selecione o arquivo Documentos com tamanho ma	adicionais necessàrias	



IV. Campanha institucional

Passo 1: informações de contato

a) e-mail.

Passo 2: definição da campanha

a) sugestão de slogan

Passo 3: duração da campanha

a) início da campanha - insira a data de início (formato: DD/MM/AAAA);

b) encerramento da campanha - insira a data de encerramento (formato: DD/MM/AAAA).

Passo 4: identidade visual

a) cores - selecione as cores desejadas para a campanha.

Passo 5: público-alvo

a) marque os públicos-alvo:

- alunos;
- professores;
- técnicos-administrativos;
- terceirizados;
- comunidade.

Passo 6: objetivos da campanha

a) descreva os objetivos da campanha (exemplo: conscientização, divulgação, engajamento, etc.)

Passo 7: enviar solicitação

a) verifique todas as informações;

b) clique em "Enviar" para solicitar a criação da campanha institucional.

Figura 15 - Chamado para Solicitar Campanha Institucional (CCI)

		Sugestao de Slogan:	
@		Ø Informe o slogan	
Início da Campanha:	Encerramento da Campanha:	Cores:	
exemplo: 01/11/2024	exemplo: 01/11/2024	Informe as suas opções por cores.	
Professores Técnicos-Administrativos	Comunidade	Informe oisi objetivoisi da campanha	



- V. Criação de logomarcas e identidade visual
- Passo 1: informações de contato
 - a) e-mail.
- Passo 2: conceito da marca
 - a) ideia que a marca deve expressar, ideia central que a marca deve transmitir.
- Passo 3: identificação da marca
 - a) sigla ou nome para a marca informe a sigla ou nome desejado para a marca;
 - b) sugestão de slogan insira o slogan desejado.
- Passo 4: elementos visuais
 - a) elementos representados na marca descreva os elementos que devem ser incluídos na marca (ex: ícones, símbolos, etc.);
 - b) cores selecione as cores desejadas para a marca.
- Passo 5: observações
 - a) descreva detalhes adicionais sobre a marca, como:
 - estilo (moderno, clássico, etc.);
 - tipo de letra;
 - simbolismo desejado;
 - referências visuais.
- Passo 6: anexos
 - a) selecione o arquivo relacionado (limite: 20MB).

Passo 7: enviar solicitação

- a) verifique todas as informações;
- b) clique em "Enviar" para solicitar a criação da logomarca.

Figura 16 - Chamado para Solicitar Criação de Logomarcas (CCI)

Email	Ideia que a Marca deve Expressar.
@	Informe a Ideia que a marca deve expressar
Sigla ou Nome para a Marca:	Sugestão de Slogan:
🖋 Informe uma Sigla ou nome para a marca	🖉 Informe a sugestão de Slogan
Elementos Representados na Marca:	Cores:
Informe quais elementos precisam ser representados na marca.	Informe as suas opções por cores.
Descreva aquil o que deve constar na marca	
people of one of the contract of marca	
Anexos:	
Anexos:	
Anexos: Selecione o arquivo Documentos devem ter o tamanho maximo de 20MB	



- VI. Criação de assinatura oficial
- Passo 1: informações de contato
 - a) nome;
 - b) e-mail.

Passo 2: informações da assinatura

a) sigla - informe a sigla do setor ou unidade.

Passo 3: enviar solicitação

- a) verifique todas as informações;
- b) clique em "Enviar" para solicitar a criação da assinatura oficial.

$\underline{\mathbf{r}}_{\underline{\mathbf{r}}}$	Figura 17	- Chamado	para Solicitar	Criação de	Assinatura	Oficial (CCI
---	-----------	-----------	----------------	------------	------------	-----------	-----

-0	1		,		()
	Solicitar Cria	ação de Ass	inatura Oficia	l (CCI)	
Nome					
La Isaias Ribeiro Gonçalves					
imait					
@ isaiasrg@ufdpar.edu.br					
igla:					
🖋 Informe a sigla para confecção da assinatura o	ficial				
ltar					Envi

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024

VII. Publicação ou alteração de editais

- a) e-mail;
- b) setor solicitante;
- c) número do edital;
- d) ano de emissão do edital;
- e) tipos de solicitação;
- f) anexos (tamanho máximo 20MB).

Figura 18 - Chamado para Solicitar Publicação ou Alteração de Editais (CCI)

mait		Setor Solicitante:
e		🖉 Informe a sigla do setor emissor.
lúmero do Edital:	Ano de Emissão do Edital:	Tipos de Solicitação
11 Informe o número do edital	Informe o ano de emissão do edital.	Q. Selecione o tipo de solicitação
nexos:		
nexos: 2 Selecione o arquivo amanho máximo do documentos é 20MB		

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024



- VIII. Publicação de notícias
- Passo 1: informações de contato
 - a) e-mail.
- Passo 2: informações do evento
 - a) participantes;
 - b) local do evento;
 - c) onde já foi noticiado.
- Passo 3: tipo de notícia
 - a) selecione pelo menos um tipo de notícia:
 - notícia externa com relevância para UFDPar;
 - cursos e eventos organizados pela UFDPar;
 - administração universitária;
 - assistência estudantil;
 - pesquisa e inovação;
 - extensão e cultura;
 - concursos e processos seletivos;
 - ensino;
 - outro (especifique).
- Passo 4: detalhes do evento
 - a) data do evento (formato: DD/MM/AAAA);
 - b) descreva o evento.
- Passo 5: anexos (limite: 20MB)
- Passo 6: enviar solicitação
 - a) verifique todas as informações;
 - b) clique em "Enviar" para solicitar a publicação da notícia.
 - Figura 19 Chamado para Solicitar Publicação de Notícias (CCI)

Email		Participantes:	
@		2 Informe quem participou do evento	
Local do Evento:		Onde já foi Noticiado:	
Informe o local do evento.		/ Informe onde o evento já fol noticiado	
Selecione pelo menos um tipo de Noticia:	Data do Evento:	Descreva o evento:	
Voticia externa com relevancia para UFDPar	exemplo: 01/11/2024	Descreva brevemente como ocorreu o evento.	
Cursos e eventos organizados pela UFDPar			
Administração universitária			
Assistência Estudantil			
Pesquisa e Inovação			
Extensão e cultura			
Concursos e processos seletivos			
Ensino			
Outro:			
Anexos			
2 Selecione o arquivo			
Tamanho maximo 20MB			

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024



IX. Publicação de resoluções e portarias

Passo 1: informações de contato

a) e-mail.

Passo 2: informações do documento

a) setor solicitante.

Passo 3: anexos

a) selecione o arquivo relacionado (limite: 20MB).

Passo 4: enviar solicitação

a) verifique todas as informações;

b) clique em "Enviar" para solicitar a publicação da resolução ou portaria.

Figura 20 - Chamado para Solicitar Publicação de Resoluções e Portarias (CCI)

	Solicitar a Pu	blicação de E		ortarias - (CCI	
	Solicital a Fu	olicação de P	lesoluções e r		
imail:					
@					
Setor Solicitante:					
🖉 Informe a sigla do setor emissor.					
Anexos:					
1 Selecione o arquivo					
lamanho máximo do documentos é 20MB	}				
Itar					

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024



X. Alterações no site

Passo 1: informações de contato

a) e-mail.

- Passo 2: informações da página
 - a) endereço da página que será alterada.
- Passo 3: detalhes da alteração
 - a) nome do elemento a ser alterado;
 - b) tipos de alteração selecione o tipo de alteração;
 - c) criar nova página;
 - d) alterar conteúdo de página;
 - e) inserir conteúdo;
 - f) excluir conteúdo de página;
 - g) inserir elemento na página;
 - h) excluir elemento na página;
 - i) outro (especifique).
- Passo 4: descrição da alteração
 - a) descrição descreva como o elemento deve ser alterado.
- Passo 5: anexos
 - a) selecione o arquivo relacionado (limite: 20MB).
- Passo 6: enviar solicitação
 - a) verifique todas as informações;
 - b) clique em "Enviar" para solicitar a alteração no site.

Figura 21 - Chama	do para Solicitar	Alterações no	Site (CCI)
-------------------	-------------------	---------------	------------

Informe a URL da página que será alterada.		
Email:	Nome do Elemento:	
@	Informe o nome do elemento a ser alterada	
Tipos de alteração	Descrição	
Criar nova página Alterar conteúdo de página Inserir conteúdo Excluir conteúdo de página Inserir elemento na página Excluir elemento na página Outro	Descreva como o elemento deve ser alterado	
Selecione o arquivo Tamanho maximo do documento 20MB		
Tamanho maximo do documento 20MB		

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024



XI. Suporte à transmissão

Passo 1: informações de contato

a) e-mail.

Passo 2: informações do evento

a) nome do evento;

b) data do evento: insira a data do evento (formato: DD/MM/AAAA);

c) horário de início: insira o horário de início (formato: HH:MM);

d) horário de término: insira o horário de término (formato: HH:MM).

Passo 3: local da transmissão

a) local da transmissão.

Passo 4: anexos

a) selecione o arquivo relacionado (limite: 20MB).

Passo 5: enviar solicitação

a) verifique todas as informações;

b) clique em "Enviar" para solicitar suporte à transmissão.

Figura 22 - Chamado para Solicitar Suporte à Transmissão (CCI)

imail		Nome do evento	
@		Informe o nome do evento	
Nata do Evento:	Horário de inicio:	Horário de término:	
exemplo: 01/11/2024	🗯 exempla: 14:00 🔇	exemplo: 15 00	
Selecione o arguivo			
lnexos			
2 Selecione o arquivo			
Tamanho maximo 20MB			
			E
ltar			
ltar			

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024



XII. Sugerir pautas de notícias:

Passo 1: informações de contato

a) e-mail

Passo 2: sugestão de pauta

a) descrição sucinta da pauta.

Passo 4: enviar sugestão

- a) verifique todas as informações;
- b) clique em "Enviar" para sugerir a pauta de notícias.

Figura 23 - Chamado para Sugerir Pautas de Notícias (CCI)

	Sugerir Pautas de Notícias - (CCI)	
Email:		
ø		
Observações: Descreva brevemente suas sugestões de paula		
fottar		Env

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024



XIII. Atendimento à Imprensa

Passo 1: informações de contato

a) nome do órgão de imprensa - informe qual o órgão de imprensa está realizando a solicitação;

b) e-mail;

c) telefone.

Passo 2: motivo da solicitação

a) motivo - informe o motivo da solicitação de atendimento (ex: entrevista, matéria,

reportagem, etc.).

Passo 3: observações

a) informe quaisquer observações adicionais sobre a solicitação.

Passo 4: enviar solicitação

a) verifique todas as informações;

b) clique em "Enviar" para solicitar atendimento à imprensa.

me do orgao de imprensa.		
Informe aual o orado de impresa está realizando a solicitação		
tivo	Telefone:	
🖉 Informe o motivo da solicitação de atendimento.	L.	
servações:		
Acrescente informações extras a solicitação		

<u>Figura 24</u> - Chamado para Solicitar Atendimento à Imprensa (CCI)



- XIV. Solicitar equipamento
- Passo 1: informações do solicitante
 - a) nome;
 - b) e-mail;
 - c) matrícula informe a matrícula do solicitante.
- Passo 2: equipamentos solicitados
 - a) quais os equipamentos solicitados liste os equipamentos necessários (ex: TVs, suportes para TVs, microfones, etc.).
- Passo 3: agendamento
 - a) data do agendamento insira a data de retirada do equipamento (formato: DD/MM/AAAA).
 - b) data de devolução insira a data de devolução do equipamento (formato: DD/MM/AAAA).
- Passo 4: observações
 - a) informe quaisquer observações adicionais sobre a solicitação, como:
 - local de retirada e devolução;
 - horário de retirada e devolução;
 - necessidade de configuração ou suporte técnico.
- Passo 5: enviar solicitação
 - a) verifique todas as informações;
 - b) clique em "Enviar" para solicitar o equipamento.

Figura 25 - Chamado para Solicitar Equipamento (CCI)

Email: Ouais os Equipamentos Solicitados: Image: Exemplo: TVs & Suportes p/ TVs
Quais os Equipamentos Solicitados: Exemplo: TVs e Suportes p/ TVs
Oualis os Equipamentos Solicitados: Ibr Exemplo: TVs e Suportes p/ TVs
₽r Exempla: TVs e Suportes p/ TVs.

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024



1.5. Serviços da Prefeitura Universitária (PREUNI)

Os chamados que podem ser abertos na Central de Serviços são os seguintes:

I. Solicitar Serviços

Para solicitações de serviços relacionadas à Prefeitura Universitária.

II. Reserva de Espaços

Para solicitar reserva de auditórios, salas, laboratórios, quadra poliesportiva e outros espaços.

III. Solicitação de Transporte

Para solicitações relacionadas a transporte. Este é um serviço direcionado a docentes e técnicos administrativos.

Figura 26 - Menu de Serviços da Prefeitura Universitária (PREUNI)

Ser	Viços da Prefeitura Universitária (PRE	:UNI)
Solicitar Serviços	Reserva de Espaços	Solicitação de Transporte
Para solicitações de serviços relacionadas a Prefeitura Universitária	Para solicitar reserva de auditórios, salas, laboratórios, quadra pollesportiva e outros espaços	Para solicitações relacionadas a Transporte. Este é um serviço direcionado a docentes e técnicos
[ver menos]	[ver menos]	administrativos. Iver menos
Abrir Chamado	Abrir Chamado	Abrir Chamado

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024



- 1.5.1. Instruções detalhadas de acesso a cada um dos serviços da PREUNI
 - I. Solicitar serviços

Passo 1: informações do solicitante

- a) nome;
- b) e-mail;
- c) telefone.

Passo 2: detalhes da solicitação

- a) assunto informe o assunto de forma resumida;
- b) local informe o local da ocorrência;
- c) observações informe o detalhe da ocorrência/relato.

Passo 3: configurações técnicas

a) sistema - selecione o sistema relacionado à solicitação (administrativo, civil,

elétrico, eletrônico, mecânico ou refrigeração);

b) subsistema - selecione o subsistema específico.

Passo 4: prioridade

- a) prioridade selecione a prioridade da solicitação (regular, urgente);
- b) justificativa justifique sua urgência.
- Passo 5: informações adicionais
 - a) setor solicitante informe o setor solicitante.

Passo 6: enviar solicitação

a) verifique todas as informações;

b) clique em "Enviar" para solicitar o serviço.

Figura 27 -	Chamado	para	Solicitar	Servicos	(PREUNI)
		1		,	()

Nome:		Email:		
*		@		
Assunto:		Local		
▶ Informe o assunto de forma resumida.		Informe o local da ocorrência		
Observações:		Sistema	Subsistema	
Informe o detalhe da ocorrência/relato		Q. Selecione o sistema	Q. Selecione o subsistema	
Telefone	Prioridade	Justificativa		
Q. Selecione a prioridade da solicitação 🎽		▶ Justitque sua urgência		
Setor Solicitante				
Setor Solicitante				



II. Reserva de espaços

Passo 1: informações do solicitante

- a) nome;
- b) e-mail;
- c) setor solicitante;
- d) telefone;
- e) matrícula institucional.

Passo 2: detalhes da reserva

- a) data de início insira a data de início (formato: DD/MM/AAAA);
- b) horário de início insira o horário de início (formato: HH:MM);
- c) data de término insira a data de término (formato: DD/MM/AAAA);
- d) horário de término insira o horário de término (formato: HH:MM).

Passo 3: espaço e capacidade

- a) tipo de espaço selecione o tipo de espaço (sala de reunião, auditório, etc.);
- b) quantidade de participantes estimativa de participantes.
- Passo 4: documentação
 - a) solicitação formal selecione o arquivo (limite: 20MB).

Passo 5: enviar solicitação

- a) verifique todas as informações;
- b) clique em "Enviar" para solicitar a reserva de espaço.

Figura 28 - Chamado para Solicitar Reserva de Espaços (PREUNI)

Nome		Email	
2		@	
Setor Solicitante		Telefone	Matricula Institucional
ф.		ف	=
Data inicio	Horário início	Data término	Horário término
exemplo: 01/11/2024	exemplo: 14.00	exemplo: 01/11/2024	exemplo: 14.00
Tipo de Espaço		Quantidade de Participantes	
Q, Selecione o tipo de espaço	×	Estimativa de participantes	
Solicitação formal: 🕚			
2 Selecione o arquivo			
Tamanho maximo 20MB			

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024



III. Solicitação de transporte

Passo 1: informações do solicitante

- a) nome;
- b) e-mail;
- c) telefone;
- d) matrícula institucional;
- e) setor solicitante;
- f) local da solicitação (sala/setor/bloco).

Passo 2: detalhes da viagem

- a) local do embarque (cidade-UF);
- b) data do embarque (DD/MM/AAAA);
- c) horário do embarque (HH:MM);
- d) local do destino (cidade-UF);
- e) endereço de destino (rua, número e bairro);
- f) endereço de retorno (rua, número e bairro);
- g) data de retorno;
- h) horário de retorno.

Passo 3: opções de transporte

- a) o veículo deve aguardar até a data de retorno? (sim/não)
- b) selecione uma opção:
- solicitação da reitoria;
- atividades administrativas do setor (docentes e técnicos administrativos);
- atividade de ensino;
- atividade de projeto de pesquisa e extensão;
- apresentações em congressos científicos (anexar comprovação);
- convidados externos para participação de bancas examinadoras e/ou eventos acadêmicos (anexar comprovação).

Passo 4: dados dos passageiros

- a) quantidade de passageiros;
- b) tipo de transporte (terrestre, aquático, híbrido);
- c) dados dos passageiros (exemplo: 1 João matricula; 2 Maria matrícula; etc.).



Passo 5: observações e anexos

- a) descrições do cronograma da viagem;
- b) anexos (arquivo com tamanho máximo de 20MB).

Passo 6: enviar solicitação

- a) verifique todas as informações.
- b) clique em "Enviar" para solicitar o transporte.

			E-mail:			
*			@			
Telefone:	Matrícula Institu	icional:	Setor Solicitante:			
e.	8		Informe o local da solicitação (sa	la/Setor/Bloco)		
ocal do Embarque:			Data do Embarque:		Horário do Embarque:	
Informe o local de Embarque (C	Didade-UF)		exemplo: 01/11/2024		exemplo: 14.00	
ocal do Destino:			Endereço de Destino:			
• Informe o local de destino (Cido	ade-UFI		Informe o endereço de destino (Re	ua, número e bairro)		
Endereço de Retorno:			Data de Retorno:		Horário de Retorno:	
Informe o endereço de retorno (Rua. número e bairro)		exemplo: 01/11/2024		exemplo: 14:00		
			Atividade de Projeto de Pesquisa Apresentações em Congressos C	e Extensão ientíficos (anexar com	nprovação)	
Quantidade de Passageiros:			Atividade de Projeto de Pesquisa Apresentações em Congressos C Convidados externos para partici; comprovação) Qual o Tipo de Transporte ?	e Extensão ientíficos (anexar con pação de Bancas exa	nprovação) minadoras e∕ou Eventos Acadêmicos	(anexar
Duantidade de Passageiros: Quantidade de possageiros			Atividade de Projeto de Pesquisa Apresentações em Congressos C Convidados externos para particip comprovaçãoi Gual o Tipo de Transporte ? Terrestre Aquático	e Extensão ientíficos (anexar com pação de Bancas exa Hibrido (Terrestro	nprovação) minadoras e/ou Eventos Acadêmicos e/Aquático)	(anexar
Duantidade de Passageiros: Ouantidade de passageiros Dados dos Passageiros:			Atividade de Projeto de Pesquisa Apresentações em Congressos C Convidados externos para particip comprovação) Qual o Tipo de Transporte ? Terrestre Aquático Descrições do Cronograrma da Viagem	e Extensão ientíficos (anexar com pação de Bancas exa Hibrido (Terrestre x	nprovação) minadoras e/ou Eventos Académicos e/Aquático)	(anexar
Duantidade de Passageiros: Duantidade de passogeiros Dados dos Passageiros: Exemplo 1 - João - Matricula: 2 - Mi	aria - Matricula: etc.		Atividade de Projeto de Pesquisa Apresentações em Congressos C Convidados externos para particiç comprovação) Qual o Tipo de Transporte ? Terrestre Aquático Descrições do Cronograma da Viagem Informoções complementores do viag	e Extensão entificos (anexar com pação de Bancas exa Hibrido (Terrestre x em	nprovação) minadoras e/ou Eventos Académicos e/Aquático)	(anexar
Duanticidade de Passageiros: Duanticidade de possogeiros Dados dos Passageiros: Exemplo 1 - João - Matricula: 2 - Matricula: Acima de 10 passageiro	aria - Matricula: etc.: s, anexar arquivo com relação de passage	iros em PDF.	Atividade de Projeto de Pesquisa Apresentações em Congressos C Convidados externos para particiç comprovação Oual o Tipo de Transporte ? Terrestre Aquático Descrições do Cronograma da Viagem Informoções complementores do viag	e Extensão lentíficos (anexar con pação de Bancas exa Hibrido (Terrestre m	nprovação) minadoras e/ou Eventos Académicos e/Aquático)	lanexar
Duantidade de Passageiros: Quantidade de possogeiros Dados dos Passageiros: Exemplo: 1 - João - Matricula: 2 - M Acima de 10 passageiro Anexos	ario - Motricula: etc.: s. anexar arquivo com relação de passage	iros em PDF.	Atividade de Projeto de Pesquisa Apresentações em Congressos C Convidados externos para partici; comprovaçãoi Caul o Tipo de Transporte ? Terrestre Aquático Descrições do Cronograma da Viagem Informações complementores do viog	e Extensão lentíficos (anexar con pação de Bancas exa Hibrido (Terrestre x em	nprovação) minadoras e/ou Eventos Acadêmicos e/Aquático)	(anexar
Duantidade de Passageiros: Quantidade de possogeiros Dados dos Passageiros: Exemplo: 1 - João - Matricula: 2 - M Acima de 10 passageiro Anexos Selecione o arquivo	aria - Motricula: etc.: s, anexar arquivo com relação de passage	iros em PDF.	Atividade de Projeto de Pesquisa Apresentações em Congressos C Convidados externos para partici; comprovaçãoi Cual o Tipo de Transporte ? Terrestre Aquático Descrições do Cronograma da Viagem Informações complementores da viagem	e Extensão lentíficos (anexar con pação de Bancas exa Hibrido (Terrestre x em	nprovação) minadoras e/ou Eventos Acadêmicos e/Aquático)	lanexar

Transporto (DD ELINII) 1 a 1. .

1.6. Serviços da Pró-Reitoria de Administração (PRAD)

As solicitações que podem ser realizadas na CS são:

I. Solicitação diárias e passagens

Solicitar diárias, passagens aéreas nacionais e internacionais, passagens terrestres e serviços correlatos, os servidores, convidados ou colaboradores eventuais que, a serviço, se deslocarem, em caráter eventual ou transitório, da localidade onde tem exercício (sede) para outro ponto do território nacional ou para o exterior.

PROT

II. Alteração de viagem

Solicitar cancelamentos/alterações de bilhetes aéreos, resultantes de viagens cadastradas no sistema de concessão de diárias e passagens (SCDP).

III. Envio de relatório de viagem

Ao término da viagem, no prazo de 05 dias corridos (para viagens nacionais) ou 25 dias corridos (para viagens internacionais), a prestação de contas deverá ser encaminhada ao solicitante de viagem.

IV. Formulário - Diárias e Passagens

Formulário de solicitação de afastamento com/sem diárias e passagens, após preenchido e devidamente assinado, deverá ser anexado na aba Solicitação. Em breve o processo de aceite será realizado pelo próprio sistema.



Figura 30 - Menu de Serviços de Diárias e Passagens (PRAD)

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024



I. Solicitação diárias e passagens

Passo 1: informações do solicitante

- a) nome;
- b) e-mail.

Passo 2: descrição da viagem

- a) descrição informe a descrição da viagem;
- b) data de início da viagem.
- Passo 3: passagens
 - a) terá passagens emitidas pela UFDPar? (sim/não)
- Passo 4: documentos
 - a) formulário de solicitação selecione o arquivo (limite: 20MB);
 - b) documentos que comprovam a missão/evento (limite: 20MB).

Passo 5: tipos de viagem

a) com ônus - implica o direito a passagens e/ou diárias;

b) com ônus limitado - implica o direito apenas ao vencimento ou salário;

PROT

c) sem ônus - implica a perda total do direito ao vencimento ou salário.

Passo 6: público-alvo

- a) servidor UFDPAR em exercício na UFDPAR;
- b) servidor convidado;
- c) não servidor (colaborador eventual, dependente);
- d) SEPE (empregado público servidor de outra esfera);
- e) acompanhante PCD estrangeiro.

Figura 31 - Solicitação de Diárias e Passagens (PRAD)

	Solicitação Diárias e Passagens	
Descrição Y		
Fará jus à percepção de diárias, passagens aéreas nacionais e serviço, se deslocarem, em caráter eventual ou transitório, da	e internacionais, passagens terrestres e serviços correlatos, os se a localidade onde tem exercicio (sede) para outro ponto do territó	rvidores, convidados ou colaboradores eventuais que, río nacional ou para o exterior.
Concessão de Diárias e Passagens: Servidor/Convidado 🗸		
Público Alvo 🗸		
Manuais 🗸		
Prior (reiguinas e Respostas riequentes) V		
Abrir Solicitação de Concessão de Diárias e Passagens junto	o à UFDPAR	
Abrir Solicitação de Concessão de Diárias e Passagens junto Nome	o à UFDPAR Email	
Abrir Solicitação de Concessão de Diárias e Passagens junto Nome	o à UFDPAR Email	
Abrir Solicitação de Concessão de Diárias e Passagens junto Nome Lescrição	D à UFDPAR Email S Data de inicio da viagem	Terá passagens emitidas pela UFDPar?
Abrir Solicitação de Concessão de Diárias e Passagens junto Nome E Descrição Informe a descrição	D à UFDPAR Email Data de inicio da viagem exempto 04/11/2024	Terá passagens emitidas pela UFDPar?
Abrir Solicitação de Concessão de Diárias e Passagens junto Nome Descrição Informe a descrição Formulário de solicitação	D à UFDPAR Email Data de inicio da viagem exemplo 04/11/2024 Documentos que comprovam a missi	Terá passagens emitidas pela UFDPar?

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024



II. Alteração de viagem

Passo 1: informações do solicitante

- a) nome;
- b) e-mail.

Passo 2: descrição da alteração

a) descrição - informe a descrição da alteração solicitada.

Passo 3: documentos necessários

- a) solicitação de alteração de bilhete selecione o arquivo (limite: 20MB);
- b) análise de alteração de bilhete solicitante de viagem anexo (limite: 20MB).

Passo 4: público-alvo

a) servidor UFDPAR em exercício na UFDPAR;

b) servidor convidado;

c) não servidor (colaborador eventual, dependente);

d) SEPE (empregado público servidor de outra esfera);

e) acompanhante PCD estrangeiro.

Passo 5: enviar solicitação

a) verifique todas as informações;

b) clique em "Enviar" para solicitar a alteração de viagem.

<u></u> = = = = = = = = = = = = = = = = =	<u>Figura 32</u> -	Solicitação	de Alteração de	Viagem	(PRAD
---	--------------------	-------------	-----------------	--------	-------

Solicitação Alt	eração de Viagem
Descrição 🗡	
ara cancelamentos/alterações de bilhetes aéreos, resultantes de viagens cadastradas no sistema de concessão de d ÉREAS e formulário de <u>ANÁLISE DO SOLICITANTE DEPASSAGEM</u> .	árias e passagens (SCDP), deve-se utilizar o formulário de <u>SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÃO DEBILHETES DE PASSAGENS</u>
essaltamos que as despesas com alteração de voo e No show ocorridos por motivos que não sejam casos fortuitos, fi	orça maior ou fatos imprevisiveis, devem ser custeados pelo proposto.conforme art. 39 da portaria nº 204/2020/MEC.
iblico Alvo 🗸	
tanuais 🗸	
🕽 FAQ (Perguntas e Respostas Frequentes) 🗸	
Abrir Solicitação de Concessão de Diárias e Passagens junto à UFDPAR	Emai
*	
Descrição	
informe a descrição	
olicitação de alteração de bilhete:	Análise de alteração de bilhete - Solicitante de viagem
Solotação de attenção de bithete:	Análise de alteração de bilhete - Solicitante de viagem:
Solicitação de attenção de bithete: Selectore o arguivo Tamanto maximo 20MB A Atenção. Este arquivo deverá ser preenchido apenas digitalmente.	Analise de alteração de bilhete - Solicitante de viagem: Selecione o cruzuio Tamanho maximo 20MB Anterção. Os documentos comprobatórios não deverão ser compilados em um único arquivo, mas separados de acordo com o seu tipo A saber. Oficios, Convites, Programações, Folders e Outros. X
Solicitação de alteração de bitinte: Seleccione o arguivo Tamanto maximo 20HB A Atenção: Este arquivo deverá ser preenchido apenas digitalmente.	Analise de alteração de bilhete - Solicitante de viegem:

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024



- III. Relatório de viagem
- Passo 1: informações do solicitante
 - a) nome;
 - b) e-mail.
- Passo 2: descrição da viagem
 - a) descrição informe a descrição da viagem.
- Passo 3: documentos necessários
 - a) formulário de viagem selecione o arquivo (limite: 20MB);
 - b) relatório de viagem;
 - c) comprovantes de embarque/desembarque das passagens;
 - d) declaração e/ou certificado de apresentação e participação em evento;
 - e) outros documentos que comprovem a participação no evento.
- Passo 4: prazos para prestação de contas
 - a) viagens nacionais: 05 dias corridos após o término da viagem;
 - b) viagens internacionais: 25 dias corridos após o término da viagem.

Passo 5: público-alvo

- a) servidor UFDPAR em exercício na UFDPAR;
- b) servidor convidado;
- c) não servidor (colaborador eventual, dependente);
- d) SEPE (empregado público servidor de outra esfera);
- e) acompanhante PCD estrangeiro.

Passo 6: enviar relatório

a) verifique todas as informações;

b) clique em "Enviar" para enviar o relatório de viagem.

Figura 33 -	Envio	de Relatório de	Viagem	(PRAD))
				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	/

Envi	io Relatório de Viagem
scrição V	
término da viagem, no prazo de OS días corridos/para viagens nacionais) ou 25 días corridos/para viag	gens internacionais), a prestação de contas deverá ser encaminhada ao solicitante de viagem.
Documentos para prestação de contas:	
Relatório de viagem.	
Comprovantes de embarque/desembarque das passagens ou declaração da empresa aérea confirman	ido o embarque:
Declaração e/ou Certificado de apresentação e participação em evento:	
Outros documentos que comprovem a participação no evento.	
blice Alve 🗸	
inuais 🗸	
rir Cadastro de relatório de viagem	
me	Email
1	
scrição	
(forme a descriptio	
mulario de viagem	Documentos para prestação de contas
1 Selecione o arquivo	1 Selectone a organia
Atenção. Este arquivo deverá ser preenchido apenas digitalmente.	X Attenção. Os documentos comprobatórios não deveñão ser compliados em um único arquivo, mas separados de acordo com o seu tipo A saber: Oficios. Comites. Programações, Folders e Outros. X

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024



- IV. Formulário de solicitação de afastamento com/sem diárias e passagens
- Passo 1: informações da unidade e solicitação
 - a) selecione a unidade responsável;
 - b) solicitação referente a pós-graduação? (sim/não).

Passo 2: dados pessoais

- a) nome;
- b) e-mail;
- c) CPF;
- d) telefone;
- e) data de nascimento;
- f) passaporte (obrigatório para estrangeiro);
- g) nome da mãe;
- h) banco;
- i) agência/conta;
- j) setor de origem na UFDPar;
- k) cargo.

Passo 3: tipo de proposto

- a) servidor UFDPar em exercício na UFDPar;
- b) servidor convidado;
- c) não servidor (colaborador eventual, dependente);
- d) SEPE (empregado público servidor de outra esfera);
- e) acompanhante PCD (pessoa com deficiência);
- f) estrangeiro (neste caso, anexar passaporte);
- g) outro.

Passo 4: dados da viagem

- a) será necessário pagamento de:
 - passagens com termo de renúncia;
 - diárias com termo de renúncia;
 - passagens e diárias;
 - sem diárias e sem passagens com termo de renúncia.



- b) solicitação de adicional de bagagem (sim/não);
- c) o servidor UFDPar está iniciando a viagem partindo da sede? (sim/não);
- d) data e hora de início da viagem;
- e) data e hora do início do trabalho, evento ou missão;
- f) data e hora do término do trabalho, evento ou missão;
- g) data e hora do término da viagem;
- h) descrição do motivo da viagem (atividades a serem desenvolvidas em forma de cronograma simples);
- i) roteiros.

Passo 5: justificativas

- a) justificativa para solicitações com menos de 30 dias (nacionais) ou 45 dias (internacionais);
- b) justificativa para viagem em final de semana ou feriado;
- c) justificativa para necessidade de voo específico;
- d) justificativa para indicar o nome do aeroporto;
- e) justificativa para embarque ou desembarque fora do período de 7h às 21h;
- f) justificativa para grupo de mais de 5 pessoas no evento;
- g) justificativa para viagem com mais de 30 diárias acumuladas no exercício.

Passo 6: dados da assinatura

- a) selecione a chefia ou responsável pelo convite;
- b) SIAPE da chefia imediata ou responsável pelo convite;
- c) cargo da chefia imediata ou responsável pelo convite.
- Passo 7: informações complementares
 - a) atividade a ser desenvolvida;
 - b) terá passagens emitidas pela UFDPar? (sim/não);
 - c) documentos que comprovam a missão/evento (arquivo, limite: 20MB).

Passo 8: enviar solicitação

- a) verifique todas as informações;
- b) clique em "Enviar" para solicitar o afastamento.



Figura 34 - Formulário de Solicitação de Afastamento com/sem Diárias e Passagens (PRAD)

Selecione a unidade responsável	Solicitação referente a Pós-Graduação ?		
Q. Selecione a unidade responsável	Sim Não		
Dados Pessoais			
Nome		Email	
Informe a pessoa que será beneficiada com a so	siotação	🔤 Informe seu E-mail	
CPF	Telefone	Data de Nascimento:	Passaporte (obrigatório para estrangeiro)
E 000.000.000-00	% (85) 99999-9999	exemplo: 01/11/2024	Informe o passaporte lobrigatório para estrangeiral
Nome da mãe		Banco	Agéncia/Conta
1 informe o nome da mãe		a Informe o banco	Informe a agéncia/conta
Setor de Origem na UFDPar	Cargo	No caso de servidor convidado ou SEPE, Órg	jão de origem
😤 Informe o setor de origem na UFDPar	Informe o setor de origem na UFDPar	Informe servidor convidado ou SEPE. Ór	gão de origem
Observações: 1 Todos os propostos convidados v 2 Proposto convidado erlundo de v Tipo de proposto elecione o tipo de Proposto	devem apresentar Currículo ou documento que demor órgão da Adm Púb Federal deve apresentar autorização	istre a capacidade profissional. 3 de afastamento do Orgão de Origem.	
Observações:	devem apresentar Curriculo ou documento que demor órgão da Adm Púb Federal deve apresentar autorização	stre a capacidade profissional. de afastamento do Orgão de Origem	
Observações:	devem apresentar Curriculo ou documento que demor órgão da Adm Púb Federal deve apresentar autorização	stre a capacidade profissional. de afastamento do Orgão de Origem.	
Observações: A 1.Todos os propostos convidados r 2. Proposto convidado orlundo de r ipo de proposto elecione o tipo de Proposto Servidor UFDPar em exerción na UFDPar Servidor UFDPar em exerción na UFDPar Servidor UFDPar em exerción na UFDPar.	devem apresentar Curriculo ou documento que demor órgão da Adm Púb Federal deve apresentar autorização	stre a capacidade profissional. : de afastamento do Orgão de Origem.	
Observações: A 1-dodo so proposto convidados « 2 Proposto convidado erlundo de « Fipo de proposto Servidor UFDPar em exercion na UFDPar Servidor Convidado Não servidor IColubrador eventual, dependent SEPE (Empregado público servidor de ocata est deve ser cadatardo com SEPE (Empregado público servidor de ocata est	devem apresentar Currículo ou documento que demor orgão da Adm Pub Federal deve apresentar autorização sel iera Servidor UFDPar cedido para a EBSERH ou outra empresa pr de o sistema acebal	stre a capacidade profissional. de afastamento do Orgão de Origem.	

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024



PROTIC

I. Emissão de diplomas de pós-graduação

Requerimento para solicitação de diploma de cursos de pós-graduação stricto sensu.

II. Emissão de certificados de pós-graduação

Requerimento para solicitação de certificado de cursos de pós-graduação lato sensu.

III. Cadastro de projetos

Cadastro institucional de projetos de pesquisa científica e de desenvolvimento tecnológico e inovação.

IV. Solicitação de roedores – Biotério

Requerimento para solicitação de roedores.

	PROPOPI Pro-Brona de Poc-Gazaucica, Produca la Novació	
	Serviços da PROPOPI	
Emissão de Diplomas de Pós-graduação	Emissão de Certificados de Pós-graduação	Cadastro de Projetos
Requerimento para solicitação de diploma de cursos de Pós-Graduação Stricto Sensu <u>[ver menos]</u>	Requerimento para solicitação de certificado de cursos de Pós-Graduação Lato Sensu <u>[ver menos]</u>	Cadastro Institucional de Projetos de Pesquisa Cientifica e de Desenvolvimento Tecnológico e Inovação [ver menos]
Abrir Chamado	Abrir Chamado	Abrir Chamado
Solicitação de Roedores – Biotério		
Requerimento para solicitação de roedores		
Abrir Chamado		
	Fonto: cs ufdnar edu br 2024	

Figura 35 - Menu de Serviços da PROPOPI



1.7.1. Instruções para solicitar os serviços da PROPOPI

I - Solicitação de diploma de cursos de pós-graduação stricto sensu

Passo 1: dados pessoais

- a) nome completo;
- b) endereço;
- c) número;
- d) bairro;
- e) município;
- f) telefone de contato;
- g) e-mail pessoal (e-mail utilizado para notificar sobre o andamento de produção do diploma).

Passo 2: dados do programa de pós-graduação (PPG)

- a) diploma solicitado (mestrado acadêmico, mestrado profissional, doutorado acadêmico);
- b) anexar os seguintes documentos (de acordo com o tipo do pedido):
 - cópia do diploma de graduação (em pdf);
 - histórico escolar da graduação (em pdf);
 - cópia de documento oficial com número de CPF e RG com foto (em pdf);
 - cópia da certidão de nascimento, casamento ou divórcio (em pdf);
 - termo de autorização para publicação eletrônica do repositório institucional da UFDPar (em pdf);
 - nada consta da biblioteca da UFDPar (em pdf);
 - ata de defesa da dissertação ou tese (em pdf);
 - histórico escolar do mestrado ou do doutorado (em pdf).

Passo 3: informações adicionais (se necessárias)

Passo 4: informações para coleta CAPES/ questões de acompanhamento do(a) egresso(a)

- a) ano de início;
- b) ano de término;
- c) duração em meses;
- d) recebimento de bolsa (sim/não);

- PROTICUES de Comunicação
 - e) programas de ensino/pesquisa desenvolvidos/participados;
 - f) atividades de extensão e cultura desenvolvidas/participadas;
 - g) número de artigos publicados em parceria com o orientador;
 - h) experiências no exterior durante o mestrado/doutorado;
 - i) tipo de experiência no exterior;
 - j) vínculo empregatício durante a pós-graduação;
 - k) área de atuação atual;
 - l) função e/ou cargo atual;
 - m) relação de importância da área de formação no curso de pós-graduação para a função e/ou cargo;
 - n) renda ou salário mensal atual;
 - o) expectativa de permanência no trabalho atual;
 - p) expectativa de atuação após mestrado/doutorado.

Passo 5: envio da solicitação

- a) verifique todas as informações;
- b) clique em "Enviar" para solicitar o diploma.

Figura 36 - Requerimento	para Solicitação	de Diploma	de Cursos de
Pós-Graduaç	ão Stricto Sensu	(PROPOPI)	

Nome Completo:	Endereço:	Número:
1	Informe sua rua	# Informe o número da casa
Bairro:	Município:	Telefone de Contato:
• Informe seu bairro	Informe seu municipio	E
E-mail pessoal:		
0		
وم E-mail utilizado para notificá-lo(a) sobre o produção do seu diploma	andamento de	
co E-mail utilizado para notificá-lo(a) sobre o produção do seu diploma Dados do Programa de Pós-graduação (F	andamento de PG)	
co E-mail utilizado para notificá-lo(a) sobre o produção do seu diploma Dados do Programa de Pós-graduação (F Diploma solicitado:	andamento de IPG)	
ea E-mail utilizado para notificá-lo(a) sobre o produção do seu diploma Dados do Programa de Pós-graduação (F Diploma solicitado: Mestrado Acadêmico	andamento de PG)	
(© E-mail utilizado para notificá-lo(a) sobre o produção do seu diploma Dados do Programa de Pós-graduação (F Diploma solicitado: Mestrado Acadêmico Mestrado Profissional	andamento de IPG)	
(co E-mail utilizado para notificâ-lo(a) sobre o produção do seu diploma Dados do Programa de Pós-graduação (F Diploma solicitado: Mestrado Acadêmico Mestrado Profissional Dutorado Acadêmico	andamento de IPG)	
(© E-mail utilizado para notificá-lo(a) sobre o produção do seu diploma Dados do Programa de Pós-graduação (F Diploma solicitado: Mestrado Académico Mestrado Profissional Doutorado Académico Cópia do diploma graduação (em pdf):	andamento de PG) Histórico es	:olar da graduação (em pdf):

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024



II. Solicitação de certificado de cursos de Pós-Graduação Lato Sensu

Passo 1: dados pessoais

- a) nome completo;
- b) endereço;
- c) número;
- d) bairro;
- e) município;
- f) profissão;
- g) telefone de contato;
- h) e-mail preferencial.

Passo 2: dados do programa de Pós-Graduação (PPG)

- a) certificado solicitado: (residência, especialização);
- b) anexar documentos:
 - cópia de documento oficial com número de CPF e RG com foto (em pdf);
 - cópia da certidão de nascimento, casamento ou divórcio (em pdf);
 - termo de autorização para publicação eletrônica do repositório institucional da UFDPar (em pdf);
 - Nada consta da biblioteca da UFDPar (em pdf).

Passo 3: informações adicionais (se necessário).

Passo 4: informações para acompanhamento do(a) egresso(a)

- a) ano de início;
- b) ano de término;
- c) duração em meses;
- d) motivo para escolher o PPG;
- e) atividade laboral durante o curso;
- f) setor de atuação;
- g) tipo de trabalho;
- h) atualmente trabalha em;
- i) tempo de trabalho atual;



- j) ingresso no trabalho atual;
- k) vínculo de trabalho atual;
- l) função e/ou cargo atual;
- m) relação com área de formação;
- n) necessidade de formação para função atual;
- o) renda ou salário mensal atual;
- p) expectativa de permanência no trabalho atual;
- q) atividades de formação continuada/treinamento.
- Passo 5: envio da solicitação
 - a) verifique todas as informações;
 - b) clique em "Enviar" para solicitar o certificado.

<u>Figura 37</u> - Requerimento para Solicitação de Certificado de Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu (PROPOPI)

Dados Pessoais				
Nome Completo:	Endereço:		Número:	
±	♥ Informe sua rua		# Informe o número da casa	
Bairro:	Município:		Profissão:	
♥ Informe seu bairro	Informe seu municipio		Informe sua profissão	
Telefone de Contato:	E-mail Preferencial:			
Telefone de Contato:	E-mail Preferencial: © E-mail utilizado para notifica produção do seu certificado	á-lo(a) sobre o andamento de o		
Telefone de Contato:	E-mail Preferencial: E-mail utilizado para notifica produção do seu certificado	à-lo(a) sobre o andamento de		
Telefone de Contato:	E-mail Preferencial: @ E-mail utilizado para notificá produção do seu certificado (PPG)	à-lo(a) sobre o andamento de o		
Felefone de Contato: Cartificado solicitado: Residência Especialização	E-mail Preferencial: E-mail utilizado para notificá produção do seu certificado (PPG)	á-lo(a) sobre o andamento de		
Telefone de Contato:	E-mail Preferencial: E-mail utilizado para notifica produção do seu certificado (PPG)	à-lo(a) sobre o andamento de o	ssamento ou divórcio (em pdf):	

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024

III. Projetos

Podem ser feitos as seguintes solicitações:

a) Cadastro de projeto

Formulário cadastral para projetos de pesquisa da UFDPar, coleta dados do pesquisador, características do projeto, equipe colaboradora, discentes vinculados, aspectos éticos e legais, e declarações de responsabilidade.

PROT

b) Alteração de projeto

Formulário para solicitação de alteração de projetos de pesquisa da UFDPar, permite modificar o título, vigência, e equipe do projeto, com coleta de informações do pesquisador responsável, dados gerais do projeto, e declarações de responsabilidade.

c) Declaração de andamento/conclusão de projeto

Formulário para solicitar declarações de execução parcial ou conclusão de projetos de pesquisa da UFDPar, coleta informações do pesquisador responsável, detalhes do projeto, resultados obtidos, e vinculando o projeto a atividades acadêmicas e científicas.

d) Cancelamento de cadastro de projeto

Formulário para solicitação de cancelamento de cadastro de projetos de pesquisa da UFDPar, coleta informações do pesquisador responsável, detalhes do projeto, modalidade, instituição financiadora, e justificativa para o cancelamento.



Figura 38 - Menu de Cadastro de Projetos (PROPOPI)





I. Cadastro de Projeto

Passo 1: dados do pesquisador(a) responsável

- a) nome completo;
- b) vínculo institucional (docente efetivo, técnico adm. em educação, etc.);
- c) e-mail preferencial;
- d) maior titulação (graduação, especialização, mestrado, doutorado ou pós-doutorado);
 - e) telefone de contato;
 - f) curso/setor de lotação;
 - g) link para Currículo Lattes;
 - h) link para currículo ORCID;
 - i) link para currículo Google Acadêmico.
- Passo 2: dados gerais do projeto
 - a) natureza (pesquisa científica, desenvolvimento tecnológico e inovação);
 - b) modalidade (projeto interno, projeto externo);
 - c) título do projeto;
 - d) resumo do projeto (até 1000 palavras);
 - e) palavras-chave (três a seis, separadas por ponto e vírgula);
 - f) vigência (período presente na ata de aprovação do colegiado ou definido pelo órgão financiador);
 - g) anexar ata de aprovação do colegiado, portaria ad referendum ou documento emitido pelo órgão de fomento (formato PDF);
 - h) anexar projeto (formato PDF).

Passo 3: informações adicionais

- a) projeto externo realizado em colaboração? (sim/não);
- b) equipe de pesquisadores(as) e colaboradores(as);
- c) discentes vinculados ao projeto;
- d) aspectos éticos e legais;
- e) projeto envolve pesquisa com seres humanos? (sim/não);



- f) projeto envolve pesquisa com animais? (sim/não);
- g) projeto abrangido pela Lei nº 13.123/2015? (sim/não);
- h) projeto precisa de autorização pelo Sistema de Autorização e Informação em Biodiversidade (SISBIO)? (sim/não).

Passo 4: declarações

- a) declaro ter obtido aprovação formal de todos os envolvidos;
- b) comprometo-me a assumir responsabilidade pela autenticidade e legitimidade das informações.

Passo 5: envio do cadastro

a) verifique todas as informações;

b) clique em "Enviar" para cadastrar o projeto.

Figura 39 - Chamado	para Solicitar	Cadastro de	e Projeto ((PROPOPI)
<u>rigura 57</u> - Chamado	para sonenai	Cauasilo u		(1 KO 1 O 1)

Nome Completo:	Vinculo Institucional:	E-mail Preferencial:
*	C Selecione seu vinculo institucional	@
Maior Titulação:	Telefone de Contato:	Curso/Setor de Lotação:
Q Selecione sua maior titulação	× &	Q. Selecione seu curso/setor de lotação
Link para Currículo Lattes:	Link para Curriculo ORCID:	Link para Currículo Google Acadêmico:
 Formate: http://lattes.cnpq.br/soccoccoccoccoccoccoccoccoccoccoccoccocc	x Parmato https://arcid.org/2000-2000-2000-2000-2000-2000-2000-200	Formato: https://scholargoogle.com/xxxxxx
Formato http://lattes.cnpg.br/xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	x Pormata https://arclid.org/1000-1000-1000-1000-1000-1000-1000-100	
Formato http://lattes.cnpg.br/xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	x Pormata https://arclid.org/10000-20002-20002 ente vincular os currículos LATTES, ORCID e Google Acadêmico à instituição Modalidade: Projeto interno	
Pormato http://lattes.cnpg.br/xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	x Pormata https://arclid.org/socorsocorsocorsocorsocorsocorsocorsoco	

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024



II. Alteração de projeto

Passo 1: dados do pesquisador(a) responsável

- a) nome completo;
- b) e-mail preferencial;
- c) curso/setor de lotação.

Passo 2: dados gerais do projeto

- a) número de cadastro do projeto na PROPOPI;
- b) título do projeto;
- c) modalidade (projeto interno, projeto externo).
- Passo 3: alteração que deseja realizar
 - a) título do projeto;
 - b) vigência do projeto;
 - c) inserir pesquisadores(as) colaboradores(as);
 - d) inserir discentes.

Passo 4: anexos

- a) anexar ata de aprovação do colegiado, portaria ad referendum ou documento emitido pelo órgão de fomento (formato PDF);
- b) anexar projeto atualizado (formato PDF).

Passo 5: declarações

- a) declaro ter obtido aprovação formal de todos os envolvidos e comprometo-me a assumir responsabilidade pela autenticidade e legitimidade das informações;
- b) declaro estar ciente e de acordo com as disposições previstas na Resolução
 CONSEPE Nº 189 de 23 de fevereiro de 2024 e nos seus anexos.

Passo 6: envio da alteração

- a) verifique todas as informações;
- b) clique em "Enviar" para alterar o projeto.



Figura 40 - Chamado para Solicitar Alteração de Projeto (PROPOPI)

NORDE L'ORDOUETO	E-mail Preferencial:	Curso/Setor de Lotacilo:
	@	Q. Selecione seu curso/setor de lotação
Dados Gerais do Projeto		
Número de cadastro do Proieto na PROPOPI:	Titulo da Proieto:	
# Informe o número de cadastro do Projeto na PROPOPI	Informe o título do projeto	
Modalidade		
Projeto Interno		
Projeto Externo		
Alteração que deseja realizar		
Titulo do projeto		
Vigència do projeto		
Vigência do projeto Inserir Pesquisadores(as) Colaboradores(as)		





Passo 1: dados do pesquisador(a) responsável

- a) nome completo;
- b) e-mail preferencial;
- c) curso/setor de lotação.
- Passo 2: dados gerais do projeto
 - a) número de cadastro do projeto na PROPOPI;
 - b) título do projeto;
 - c) modalidade (projeto interno, projeto externo).
- Passo 3: resumo do projeto
 - a) resumo do projeto, incluídos resultados obtidos e principais conclusões.

Passo 4: vinculação do projeto

- a) trabalho de conclusão de curso;
- b) plano de trabalho desenvolvido no PIBIC, PIBIC-Af, ICV;
- c) plano de trabalho desenvolvido no PIBITI;
- d) dissertação de mestrado;
- e) tese de doutorado;
- f) supervisão de pós-doutorado;
- g) outro(s).

Passo 5: resultados obtidos

- a) apresentação em congresso (sim/não);
- b) publicação científica (sim/não);
- c) publicação de livro ou capítulo de livro (sim/não);
- d) defesa de TCC de graduação (sim/não);
- e) defesa de dissertação de mestrado (sim/não);
- f) defesa de tese de doutorado (sim/não);
- g) pedidos de proteção intelectual (patente, software, marca) (sim/não);
- h) outro(s) (sim/não).
- Passo 6: outras informações
 - a) informações adicionais relevantes.
- Passo 7: envio da declaração
 - a) verifique todas as informações;
 - b) clique em "Enviar" para declarar o andamento/conclusão do projeto.



<u>Figura 41</u> - Chamado para Solicitação de Declaração de Execução Parcial ou Conclusão de Projeto (PROPOPI)

Solicitação	de Declaração de Exe	ecução Parcial ou Co	onclusão de Projeto	
Pesquisador(a) Responsável				
Nome Completo:	E-mail Preferencial:		Curso/Setor de Lotação: Q. Setecione seu curso/setor de lotoção	~
Dados Gerais do Projeto				
Número de cadastro do Projeto na PROPOPI:		Titulo do Projeto:		
# Informe o número de cadastro do Projeto na PROPOPI		lnforme o título do projeto		
Modalidade				
Projeto Interno				
Projeto Externo				
Resumo do projeto, incluído resultados obtidos e principais conclusões:				
Coloque o resumo do projeto				
0 / 1000 palavras				
Projeto desenvolvido estava vinculado:				
Trabalho de Conclusão de Curso				
Plano de trabalho desenvolvido no PIBIC, PIBIC-Af, ICV				
Plano de trabalho desenvolvido no PIBITI				
Dissertação de mestrado				
Tese de doutorado				
Supervisão de Pós-doutorado				
	Fonte: cs.ufc	lpar.edu.br. 2024		



IV. Cancelamento de cadastro de projeto

Passo 1: dados do pesquisador(a) responsável

- a) nome completo;
- b) e-mail preferencial;
- c) curso/setor de lotação.
- Passo 2: dados gerais do projeto
 - a) número de cadastro do projeto na PROPOPI;
 - b) título do projeto;
 - c) modalidade (projeto interno, projeto externo).
- Passo 3: justificativa para cancelamento
 - a) descreva a justificativa para solicitar o cancelamento do cadastro do projeto.
- Passo 4: confirmação e envio da solicitação
 - a) verifique todas as informações;
 - b) confirme que deseja cancelar o cadastro do projeto;
 - c) clique em "Enviar" para solicitar o cancelamento do cadastro do projeto.

Figura 42 - Chamado	para Solicitar	Cancelamento de	Cadastro	de Projeto	(PROPOPI)
---------------------	----------------	-----------------	----------	------------	-----------

	Solicitar Cancelamento de Cac	lastro de Projeto	
Pesquisador(a) Responsável			
Nome Completo:	E-mail Preferencial:	Curso/Setor de Lotação:	
<u>^</u>	@	Q. Selecione seu curso/setor de lotação	~
Dados Gerais do Projeto			
Numero de cadastro do Projeto na PROPOPI.	Titulo do Projeto:		
+ Informe o numero de codasiro do Projeto na PROPON	a informe o stato do brideto		
Modalidade:			
Projeto Externo			
Justificativa para solicitação de cancelamento de cadastro de projeto			
Insira a justificativa de cancelamento do projeto			
0 / 1000 palavras			
Voltar			Enviar

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024



1.8. Instruções detalhadas de acesso ao Protocolo - Solicitação para Abertura de Processo.

Passo 1: informar dados

- a) nome;
- b) e-mail;
- c) telefone;
- d) assunto (descreva o assunto com detalhes)
- Passo 2: anexar documentos (opcional)
 - a) se necessário, anexe um arquivo em extensão PDF.

Passo 3: revisar e enviar

- a) verifique os dados informado;
- b) clique em "Enviar" para abrir o protocolo.

Figura 43 - Chamado para Protocolo/Abertura de Processo

	Evel.	Telefore
a a a a a a a a a a a a a a a a a a a	email	leietone
muto		
LARGE FYR Y USSERIU CWY URIUNES		
ocumentos		
ocumentos		

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024



- 1.9. Instruções detalhadas de acesso ao chamado sobre sugestões, elogios e críticas.
- Passo 1: descrição do chamado
 - a) descreva detalhadamente sua sugestão, elogio ou crítica.

Passo 2: anexos

a) selecione o arquivo que deseja anexar (tamanho máximo 20MB).

Passo 3: envio do chamado

- a) verifique todas as informações;
- b) clique em "Enviar" para registrar o chamado.

Figura 44 - 0	Chamado	para Sugestões,	Elogios ou	Críticas
---------------	---------	-----------------	------------	----------

e sua sugestão/elogio/crítica
reva aquí sua sugestão/elogio/crítica
2005
2 Selecione o arquivo
nanho maximo 20MB
Env

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024



I. Criar e-mail institucional

Passo 1: informações pessoais

- a) nome;
- b) e-mail desejável (xxxxx@ufdpar.edu.br);
- c) e-mail para recuperação de senha (não pode ser e-mail institucional);
- d) telefone.
- Passo 2: vínculo com a instituição
 - a) selecione seu vínculo com a UFDPar:
 - aluno;
 - professor;
 - técnico administrativo;
 - aluno de pós-graduação.

Passo 3: confirmação de termos

- a) leia atentamente a Resolução CONSUNI nº 60/2023 (clique no link disponível no formulário);
- b) confirme que está de acordo com os termos da política de uso do e-mail institucional da UFDPar.

Passo 4: envio do chamado

- a) verifique todas as informações;
- b) clique em "Enviar" para criar o e-mail institucional.

Figura 45 - Chamado para Criar e-mail Institucional

ne:	Email Desejável:	
1	Informe um E-mail desejáv	el
ail para Recuperação de Senha:	Telefone	Vinculo com a instituição
Informe para recuperação de senha.	<i>u</i>	Q. Selecione seu vinculo 🗸

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024

 Image: Second second

II. Criar e-mail para unidades e setores

Passo 1: informações da unidade/setor

- a) nome da Pró-Reitoria ou da Unidade/Diretoria/Coordenação/Divisão (cada unidade organizacional terá seu e-mail no formato a seguir, sendo composto por sua sigla do setor de vinculação em ordem decrescente de hierarquia: sigla.sigla@ufdpar.edu.br ou sigla.sigla.sigla@ufdpar.edu.br).
- Passo 2: responsável pelo setor
 - a) nome do responsável pelo setor (Pró-Reitoria ou Unidade / Diretoria / Coordenação / Divisão).
- Passo 3: e-mail para recuperação de senha
 - a) informe um e-mail não institucional para recuperação de senha (não pode ser e-mail institucional)
- Passo 4: confirmação de termos
 - a) leia atentamente a Resolução CONSUNI nº 60/2023 (clique no link disponível no formulário);
 - b) confirme que está de acordo com os termos da política de uso do e-mail institucional da UFDPar.
- Passo 5: envio do chamado
 - a) verifique todas as informações;
 - b) clique em "Enviar" para criar o e-mail.

Figura 46 - Solicitação para Criar e-mail para Unidades e Setores

Nome da Diretoria
A Nome da Diretoria
Nome da Divisão:
🚓 Nome da Divisão
E-mail para Recuperação de Senha:
Informe o responsável pelo setor.
Não pode ser e-mail institucional. Exemplo: UFPI. UFDPar, IFPI, UESPI.

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024



- III. Cancelar E-mail institucional
- Passo 1: confirmação do e-mail
 - a) confirme o e-mail que deseja cancelar.
- Passo 2: informe o e-mail
 - a) informe o endereço de e-mail que deseja cancelar.
- Passo 3: confirmação dos termos
 - a) marque a caixa de confirmação indicando que leu e está de acordo com os termos da Resolução CONSUNI nº 60/2023.

Passo 4: cancelamento

a) clique em "Cancelar e-mail" ou "Confirmar Cancelamento".

Figura 47 - Solicitação para Cancelar E-mail Institucional

	E-mail Institucional	
Serviços de E-mail:	Confirme o email que deseja cancelar: @ Informe o email que deseja cancelar.]
Confirmo que li e estou de acordo com os termo	s da Resolução CONSUNI nº 60/2023	
Voltar		Enviar

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024

IV. Recuperar senha de e-mail institucional

Passo 1: informe o e-mail

a) informe o endereço de e-mail institucional que deseja recuperar a senha.

- Passo 2: e-mail para recuperação
 - a) informe um e-mail alternativo para recuperação de senha.
- Passo 3: confirmação dos termos
 - a) marque a caixa de confirmação indicando que leu e está de acordo com os termos da Resolução CONSUNI nº 60/2023.
- Passo 4: solicitar recuperação
 - a) clique em "Solicitar Recuperação" ou "Recuperar Senha".
- Passo 5: verificação
 - a) verifique seu e-mail alternativo para receber instruções de recuperação de senha.

Figura 48 - Solicitação para Recuperar Senha de e-mail Institucional

E-mail In	stitucional
Serviços de E-mail: Q. Recuperar senha do E-mail	
E-mail que Deseja Recuperar: (@ Informe o email que deseja recuperar a senha.	E-mail para Recuperação de Senha: Informe um e-mail para recuperação de senha.
Confirmo que li e estou de acordo com os termos da Resolução CONSUNI nº 60/2023	Enviar

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024



1.11. Instruções para solicitar carteirinha do Restaurante Universitário (RU).

Passo 1: informações de identificação

- a) digite sua matrícula (docente, discente ou técnico administrativo).
- b) clique em "Buscar".
- Passo 2: verificação e impressão
 - a) verifique seus dados;
 - b) confirme que os dados estão corretos;
 - c) clique em "Imprimir" para gerar sua carteirinha.

<u>118 ara 15</u>	chamado para cinar cartonnina or brai (rec)
	Carteirinha UFDPar (RU)
Carteirinha	
Universidade Federal	
do Delta do Parnalba	
XXXXXXXX XXXXXXX XXXXXX XXXXX Curso: x0000000000X	
Matricula: X000000000000	
пирания	

Figura 49 - Chamado para Criar Carteirinha UFDPar (RU)

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024

1.12. Instruções para agendar teste de Covid

Passo 1: dados pessoais

- a) nome;
- b) e-mail;
- c) telefone.

Passo 2: informações da unidade

- a) função;
- b) unidade do solicitante (por extenso).

Passo 3: informações sobre os sintomas

- a) selecione os sintomas apresentados:
 - dispneia;
 - tosse;
 - coriza;
 - dores no corpo;
 - febre;
 - dor de cabeça;
 - distúrbios gustatórios;
 - distúrbios olfativos;
 - outros (descreva).

Passo 4: duração dos sintomas

a) informe há quantos dias está com os sintomas ou teve contato com um doente.

PROTIC

Passo 5: envio do chamado

a) verifique todas as informações;

b) clique em "Enviar" para agendar o teste de Covid.

<u>1 Igura 50</u> Chamado para Agendar 1656 de COV
--

lome:		Email
-		@
elefone:	Função:	Unidade do Solicitante (Por extenso):
6	🚨 Informe sua função.	🥒 Informe sua Unidade.
elecione pelo menos um item:		Há quantos días está com os sintomas ou teve contato com um doente:
elecione pelo menos um item: Dispneia		Há quantos dias está com os sintomas ou teve contato com um doente:
elecione pelo menos um item: Dispneia Tosse		Hà quantos dias està com os sintomas ou teve contato com um doente:
elecione peto menos um item: Dispneia Tosse Coriza		Hà quantos dias està com os sintomas ou teve contato com um doente:
etecione pelo menos um item: Dispneia Tosse Coriza Dores no corpo Entre		Hà quantos dias està com os sintomas ou teve contato com um doente:
elecione pelo menos um item: Dispneia Tosse Coriza Dores no corpo Febre Dor de Cabeca		Hà quantos dias està com os sintomas ou teve contato com um doente:
elecione pelo menos um item: Dispneia Tosse Coriza Dores no corpo Febre Dor de Cabeça Disturbios Gustatórios		Há quantos días está com os sintomas ou teve contato com um doente:
elecione pelo menos um item: Dispneia Tosse Coriza Dores no corpo Febre Dor de Cabeça Disturbios Gustatórios Disturbios Olfativos		Há quantos días está com os sintomas ou teve contato com um doente:

Fonte: cs.ufdpar.edu.br, 2024



Universidade Federal do Delta do Parnaíba

PROTIC Pró-Reitoria de Tecnologia da Informação e Comunicação