



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**  
**ANO REFERÊNCIA: 2023**

Relatório de autoavaliação institucional da Universidade Federal do Delta do Parnaíba (UFDPa) referente ao ano de 2023, apresentado à sociedade, a administração superior da UFDPa e ao Ministério da Educação em atendimento a Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 e legislação vigente.

**Parnaíba**  
**2024**

# **ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA EM 2023**

**Reitor:** João Paulo Sales Macedo

**Vice-Reitor:** Vicente de Paula Censi Borges

## **PRÓ-REITORIAS:**

**Pró-Reitoria de Planejamento (PROPLAN):** Osmar Gomes de Alencar Junior

**Pró-Reitoria de Administração (PRAD):** Leonardo Costa e Silva

**Pró-Reitora de Ensino de Graduação (PREG):** Eugênia Bridget Gadelha Figueiredo

**Pró-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Inovação (PROPOPI):** Jefferson Soares de Oliveira

**Pró-Reitoria de Extensão- PREX:** Francisco Jander de Sousa Nogueira

**Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Comunitários (PRAE):** Gilvana Pessoa de Oliveira

**Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP):** Aurélio Vinícius Araújo Silva

**Pró-Reitoria de Tecnologia da Informação e Comunicação – PROTIC:** Silmar Silva Teixeira

## **ORGÃOS SUPLEMENTARES:**

**Prefeito Universitária (PREUNI):** Moyses Barbosa da Silva Filho

**Biblioteca Central Professor Cândido Athayde – BCPCA:** Cátia Regina Furtado da Costa

**Escola de Aplicação Ministro Reis Velloso - EAMRV:** Arethusa Dantas Pereira

**Museu da Vila:** Maria Patrícia Freitas de Lemos

## **COORDENADORIA:**

**Coordenadoria de Comunicação Institucional:** Heidi Gracielle Kanitz

## **COORDENAÇÕES DE CURSO:**

**Administração:** Ronaldo Portela de Oliveira

**Biomedicina:** Fábio José Nascimento Motta

**Ciências Biológicas:** Geórgia de Souza Tavares

**Ciências Contábeis:** Ronaldo da Silva Araújo

**Ciências Econômicas:** José Natanael Fontenele de Carvalho

**Fisioterapia:** Marcelo Coertjens

**Engenharia de Pesca:** Thaís Maria de Mendonça Trompieri Dumont

**Matemática:** Marcelo de Oliveira Rêgo

**Medicina:** Daniela França de Barros

**Pedagogia:** Cleidivan Alves dos Santos

**Psicologia:** Felipe Sávio Cardoso Teles Monteiro

**Turismo:** André Riani Costa Perinotto

**COORDENAÇÃO E EXECUÇÃO DO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL – ANO DE REFERÊNCIA: 2023**

Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA) da Universidade Federal Do  
Delta do Parnaíba (UFDPAr)

MEMBROS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (CPA) DA  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA (UFDPAr) - (PORTARIA N°  
633, DE DEZEMBRO DE 2023):

**I – Representantes Docentes:**

Karina Oliveira Drumond - Matrícula SIAPE nº 1979277 - Membro titular

Sandra Helena Mesquita Pinheiro - Matrícula SIAPE nº 1666168 - Membro suplente

**II – Representantes Técnico-administrativos:**

Francisca Beatriz de Melo Sousa - Matrícula SIAPE nº 1331876 - Membro titular

Cátia Regina Furtado da Costa - Matrícula SIAPE nº 1624234 - Membro suplente

**III – Representantes Discentes da Graduação:**

Lara Salete Campos Gonçalves - Matrícula nº 20229042599 - Membro titular

Francisca Rafaela Apolinário dos Santos - Matrícula nº 20221004439 - Membro  
suplente

**IV- Representantes Discentes da Pós-Graduação:**

Antonio Carlos Pereira de Oliveira - Matrícula nº 20221001455 - Membro titular

André Luís Fernandes Lopes - Matrícula nº 20221004439 - Membro Suplente

**VI – Representantes da Sociedade Civil Organizada:**

Francisco Robson da Silva Aragão

## LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

**ADS** – Ação de Desenvolvimento em Serviço

**CMRV** – Campus Ministro Reis Velloso

**CPA** – Comissão Própria de Avaliação

**CSA** – Comissão Setorial de Avaliação

**IC** – Iniciação Científica

**IES** – Instituição de Ensino Superior

**MEC** – Ministério da Educação

**PAQ** – Plano Anual de Qualificação

**PDI** – Plano de Desenvolvimento Institucional

**PET** – Programa de Educação Tutorial

**PPC** – Projeto Pedagógico do Curso

**PRAD** – Pró-Reitoria de Administração

**PRAE** – Pró-Reitora de Assuntos Estudantis e Comunitários

**PREG** – Pró-Reitoria de Ensino de Graduação

**PREUNI** – Prefeitura Universitária

**PREX** – Pró-Reitoria de Extensão

**PROGEP** – Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas

**PROPOPI** – Pró-Reitoria de Pesquisa e Inovação

**PROPLAN** – Pró-Reitoria de Planejamento e Orçamento

**RU** – Restaurante Universitário

**SINAES** – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

**TCC** – Trabalho de Conclusão de Curso

**UFDP**ar – Universidade Federal do Delta do Parnaíba

**UFPI** – Universidade Federal do Piauí

## LISTA DE TABELAS

<b>Tabela 1.</b> Potencialidades (pontos positivos) e fragilidades (pontos negativos) das 10 dimensões da categoria de docentes e as respectivas recomendações para melhorias. ....	74
<b>Tabela 2.</b> Potencialidades (pontos positivos) e fragilidades (pontos negativos) das 10 dimensões da categoria de estudantes de graduação e as respectivas recomendações para melhorias.....	80
<b>Tabela 3.</b> Potencialidades (pontos positivos) e fragilidades (pontos negativos) das 10 dimensões da categoria de estudantes de Pós-graduação e as respectivas recomendações para melhorias. ....	86
<b>Tabela 4.</b> Potencialidades (pontos positivos) e fragilidades (pontos negativos) das 10 dimensões da categoria de técnicos-administrativos e as respectivas recomendações para melhorias.....	92

## LISTA DE FIGURAS

<b>Gráfico 1.</b> Conhecimento acerca do Plano de Desenvolvimento Institucional da UFDPAr. (UFDPAr, 2024-2028).....	19
<b>Gráfico 2.</b> Expectativas e satisfação acerca do PDI 2024-2028 para alunos de graduação, pós-graduação, docentes e para técnico-administrativos. (UFDPAr, 2024-2028).....	20
<b>Gráfico 3.</b> Articulação entre as atividades de Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação com as propostas do Projeto Pedagógico dos cursos de graduação da UFDPAr. (UFDPAr, 2023).....	21
<b>Gráfico 4.</b> Articulação entre as atividades de pesquisa e as propostas do Projeto Pedagógico dos programas de pós-graduação da UFDPAr. (UFDPAr, 2023).....	22
<b>Gráfico 5.</b> Avaliação dos técnicos-administrativos quanto as condições existentes para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão na UFDPAr. (UFDPAr, 2023). .....	23
<b>Gráfico 6.</b> Avaliação dos técnico-administrativos sobre a cooperação entre os setores da UFDPAr para o desenvolvimento do ensino, pesquisa, extensão e inovação (UFDPAr, 2023).....	24
<b>Gráfico 7.</b> Satisfação dos alunos de graduação com relação ao atendimento da coordenação do curso. (UFDPAr, 2023).....	24
<b>Gráfico 8.</b> Articulação entre teoria e prática na operacionalização do currículo do curso de graduação. (UFDPAr, 2023). ....	25
<b>Gráfico 9.</b> Adequação do momento de realização do estágio obrigatório dentro do fluxograma do curso. (UFDPAr, 2023).....	26
<b>Gráfico 10.</b> Relevância do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) para a formação profissional do graduando. (UFDPAr, 2023).....	27
<b>Gráfico 11.</b> Mobilidade acadêmica, possibilitada pela UFDPAr, para instituições nacionais e internacionais para realização de atividade de ensino e pesquisa. (UFDPAr, 2023).....	28
<b>Gráfico 12.</b> Conhecimento da plataforma digital Minha Biblioteca da UFDPAr. (UFDPAr, 2023).....	29

<b>Gráfico 13.</b> Grau de satisfação quanto acervo físico da Biblioteca da UFDPAr. (UFDPAr, 2023).....	29
<b>Gráfico 14.</b> Oferta de bolsas de iniciação científica de acordo com demanda da UFDPAr. (UFDPAr, 2023). .....	30
<b>Gráfico 15.</b> Participação em atividade de iniciação científica por graduandos na UFDPAr. (UFDPAr, 2023). .....	30
<b>Gráfico 16.</b> Participação em atividade extensão por graduandos da UFDPAr. (UFDPAr, 2023). .....	31
<b>Gráfico 17.</b> Conhecimento de atividades de extensão da UFDPAr por graduandos e docentes. (UFDPAr, 2023).....	31
<b>Gráfico 18.</b> Grau de conhecimento por parte dos graduandos das linhas de pesquisa e projetos de iniciação científica dos professores de seus cursos. (UFDPAr, 2023). ..	32
<b>Gráfico 19.</b> Conhecimento dos núcleos de pesquisa da UFDPAr. (UFDPAr, 2023). ..	33
<b>Gráfico 20.</b> Satisfação dos alunos de graduação e de pós-graduação com o curso. (UFDPAr, 2023). .....	33
<b>Gráfico 21.</b> Opinião dos alunos de Pós-graduação sobre o acompanhamento nas orientações de estágio docente. (UFDPAr, 2023). .....	34
<b>Gráfico 22.</b> Satisfação dos alunos de pós-graduação sobre o acompanhamento nas orientações de Dissertações, Teses e outros trabalhos de conclusão. (UFDPAr, 2023). .....	35
<b>Gráfico 23.</b> Satisfação dos alunos de pós-graduação com relação ao empenho da coordenação do seu curso para o desenvolvimento e qualidade do seu programa de pós-graduação. (UFDPAr, 2023). .....	36
<b>Gráfico 24.</b> Satisfação dos Alunos de Pós-graduação com relação a realização de atividades científico-culturais (atividades complementares: congressos, seminários, encontros etc.). (UFDPAr, 2023). .....	36
<b>Gráfico 25.</b> Opinião dos discentes de pós-graduação acerca da suficiência de bolsas para a demanda do Programa. (UFDPAr, 2023). .....	37
<b>Gráfico 26.</b> Conhecimento acerca da oferta de bolsas de apoio aos discentes menos favorecidos e outras ações de interesse social. (UFDPAr, 2023).....	38
<b>Gráfico 27.</b> Condições satisfatórias de acessibilidade arquitetônica (rampas, banheiros adaptados, telefones, bebedouros em altura compatível e estacionamento demarcado) para pessoas com deficiência. (UFDPAr, 2023). .....	39

<b>Gráfico 28.</b> Condições satisfatórias de acessibilidade metodológica e nas comunicações (quebra de barreira nas metodologias de ensino, presença de intérpretes de LIBRAS, computadores, teclado adaptado, fone de ouvido e softwares destinados à acessibilidade. (UFDPAr, 2023). .....	40
<b>Gráfico 29.</b> Conhecimento sobre a realização de atividades de extensão e socialização que promovam a interação entre Universidade e Sociedade, a troca de conhecimentos e o atendimento às demandas sociais, principalmente de comunidades vulneráveis. (UFDPAr, 2023).....	41
<b>Gráfico 30.</b> Qualidade dos meios de comunicação da UFDPAr. (UFDPAr, 2023). ...	42
<b>Gráfico 31.</b> Conhecimento sobre o acesso ao serviço de Ouvidoria da UFDPAr. (UFDPAr, 2023). .....	43
<b>Gráfico 32.</b> Opinião sobre a imagem pública da UFDPAr junto à sociedade piauiense. (UFDPAr, 2023). .....	44
<b>Gráfico 33.</b> Satisfação acerca do atendimento ao público interno e externo pelos técnico-administrativos e docentes nos diversos setores da UFDPAr. (UFDPAr, 2023). .....	44
<b>Gráfico 34.</b> Política de apoio a capacitação de docentes e técnico-administrativos. (UFDPAr, 2023). .....	45
<b>Gráfico 35.</b> Conhecimento do Plano Anual de Qualificação (PAQ) da UFDPAr por parte dos servidores docentes e técnico-administrativos. (UFDPAr, 2023).....	47
<b>Gráfico 36.</b> Conhecimento das normas para liberação de docentes e técnico-administrativos para cursos de capacitação e qualificação da UFDPAr. (UFDPAr, 2023). .....	47
<b>Gráfico 37.</b> Satisfação dos graduandos e pós-graduandos com a conduta profissional dos gestores e técnico-administrativos nos diversos setores da UFDPAr. (UFDPAr, 2023). .....	48
<b>Gráfico 38.</b> Satisfação dos graduandos e pós-graduandos com a conduta profissional dos docentes da UFDPAr. (UFDPAr, 2023).....	49
<b>Gráfico 39.</b> Satisfação dos graduandos e pós-graduandos com a conduta profissional do pessoal técnico da Biblioteca. (UFDPAr, 2023). .....	50
<b>Gráfico 40.</b> Avaliação da forma e da representatividade graduandos/pós-graduandos/técnico-administrativos na organização e na gestão da UFDPAr. (UFDPAr, 2023). .....	51

<b>Gráfico 41.</b> Avaliação do funcionamento e a representatividade de graduandos, pós-graduandos e técnico-administrativos nos colegiados e conselhos da UFDPar. (UFDPAr, 2023).....	52
<b>Gráfico 42.</b> Funcionamento e representatividade dos Colegiados e Conselhos da UFDPAr quanto aos dispositivos regimentais e estatutários segundo a categoria docente. (UFDPAr, 2023). .....	52
<b>Gráfico 43.</b> Avaliação da satisfação com as atividades da administração superior (Reitoria e Pró-reitorias). (UFDPAr, 2023).....	53
<b>Gráfico 44.</b> Análise da infraestrutura das salas de aula (considerando acústica, luminosidade, ventilação, refrigeração, Datashow, carteiras, etc.). (UFDPAr, 2023).	55
<b>Gráfico 45.</b> Análise da infraestrutura do local de trabalho pela visão dos técnicos-administrativos. (UFDPAr, 2023). .....	55
<b>Gráfico 46.</b> Análise da qualidade dos laboratórios de informática (UFDPAr, 2023)..	56
<b>Gráfico 47.</b> Análise da qualidade dos serviços de internet e dos recursos de tecnologia de informação e comunicação. (UFDPAr, 2023). .....	57
<b>Gráfico 48.</b> Análise da qualidade dos laboratórios de práticas laboratoriais/pesquisa (UFDPAr, 2023).....	58
<b>Gráfico 49.</b> Condições dos auditórios da UFDPAr. (UFDPAr, 2023).....	58
<b>Gráfico 50.</b> Avaliação das áreas de convivência/lazer e o atendimento e variedade de alimentos fornecidos pelas lanchonetes da UFDPAr. (UFDPAr, 2023).....	59
<b>Gráfico 51.</b> Condições dos bebedouros da UFDPAr. (UFDPAr, 2023). .....	60
<b>Gráfico 52.</b> Condições das instalações sanitárias e o serviço de limpeza da UFDPAr. (UFDPAr, 2023).....	61
<b>Gráfico 53.</b> Condições de acesso e segurança ao público interno e externo na UFDPAr. (UFDPAr, 2023). .....	62
<b>Gráfico 54.</b> Avaliação das condições do Restaurante Universitário, em termos de estrutura física e alimentação UFDPAr. (UFDPAr, 2023). .....	63
<b>Gráfico 55.</b> Avaliação dos serviços escola da UFDPAr (Clínica de Fisioterapia, Laboratório de Biomedicina, Clínica de Psicologia e Escola de Aplicação da UFDPAr. (UFDPAr, 2023).....	64
<b>Gráfico 56.</b> Avaliação da infraestrutura da Biblioteca da UFDPAr e acesso ao acervo (UFDPAr, 2023).....	65
<b>Gráfico 57.</b> Conhecimento sobre a existência e funcionamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA). (UFDPAr, 2023).....	66

<b>Gráfico 58.</b> Conhecimento da utilização dos resultados da avaliação interna em benefício da comunidade acadêmica. (UFDFPar, 2023).....	67
<b>Gráfico 59.</b> A UFDFPar oferece apoio ao desenvolvimento acadêmico dos alunos, oportunizando a participação em atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais. (UFDFPar, 2023).....	69
<b>Gráfico 60.</b> As políticas de apoio à permanência de estudantes da UFDFPar. (UFDFPar, 2023). ....	69
<b>Gráfico 61.</b> Adequação dos programas da UFDFPar de apoio pedagógico e psicológico aos discentes de acordo com às demandas e ao contexto social. (UFDFPar, 2023). ....	70
<b>Gráfico 62.</b> Avaliação da aplicação equitativa no atendimento às atividades de ensino, pesquisa e extensão. (UFDFPar, 2023). ....	72
<b>Gráfico 63.</b> Transparência na gestão dos recursos financeiros. (UFDFPar, 2023). ...	72

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	<b>14</b>
1.1. Avaliação Institucional na UFDPAr .....	15
1.2. Plano de Avaliação Institucional da UFDPAr .....	16
<b>2. METODOLOGIA</b> .....	<b>17</b>
<b>3. RESULTADOS E DISCUSSÃO</b> .....	<b>18</b>
Dimensão 1. A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) .....	18
Dimensão 2. As Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão .....	20
<b>DIMENSÃO 3. A RESPONSABILIDADE SOCIAL</b> .....	<b>37</b>
<b>DIMENSÃO 4. A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b> .....	<b>41</b>
<b>DIMENSÃO 5. POLÍTICAS DE PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO</b> ....	<b>45</b>
<b>DIMENSÃO 6. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (REPRESENTAÇÃO NOS DIVERSOS CONSELHOS E COLEGIADOS)</b> .....	<b>50</b>
<b>DIMENSÃO 7. INFRAESTRUTURA</b> .....	<b>54</b>
<b>DIMENSÃO 8. O PLANEJAMENTO E A AVALIAÇÃO</b> .....	<b>66</b>
<b>DIMENSÃO 9. POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES</b> .....	<b>68</b>
<b>DIMENSÃO 10. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</b> .....	<b>71</b>
<b>4. RESUMO EXPANDIDO POTENCIALIDADE, FRAGILIDADES E RECOMENDAÇÕES POR CATEGORIAS</b> .....	<b>74</b>
4.1 Categoria: Docentes .....	74
4.2 Categoria: Estudantes de Graduação .....	80
4.3 Categoria: Estudantes de Pós-graduação .....	86
4.4 Categoria: Técnico-administrativos .....	92
<b>5. CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	<b>98</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>100</b>
<b>ANEXO A - QUESTIONÁRIO DISCENTES GRADUAÇÃO</b> .....	<b>100</b>
<b>ANEXO B - QUESTIONÁRIO DISCENTES PÓS-GRADUAÇÃO</b> .....	<b>107</b>
<b>ANEXO C - QUESTIONÁRIO DOCENTE</b> .....	<b>113</b>
<b>ANEXO D - QUESTIONÁRIO SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS</b> .....	<b>119</b>
<b>ANEXO E - COMENTÁRIOS OU SUGESTÕES DOS DOCENTES PARA MELHORAR A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA UFDPAr</b> .....	<b>124</b>
<b>ANEXO F - COMENTÁRIOS OU SUGESTÕES DOS DISCENTES DA GRADUAÇÃO PARA MELHORAR A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA UFDPAr</b> .....	<b>125</b>
<b>ANEXO G - COMENTÁRIOS OU SUGESTÕES DOS DISCENTES DA PÓS-GRADUAÇÃO PARA MELHORAR A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA UFDPAr</b> .....	<b>134</b>

<b>ANEXO H - COMENTÁRIOS OU SUGESTÕES DOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS PARA MELHORAR A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA UFDPAr. ....</b>	<b>135</b>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

## INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

A Universidade Federal Delta do Parnaíba (UFDPAr) é uma Instituição de Ensino Superior (IES) com natureza jurídica de autarquia, mantida pelo Ministério da Educação (MEC), com sede e foro na cidade de Parnaíba, Estado do Piauí. Foi instituída pela Lei Nº 13.651, de 11 de abril de 2018, assinada pelo presidente Michel Temer, publicada no Diário Oficial da União no dia 12 de abril de 2018. A criação deu-se por desmembramento do *Campus* Ministro Reis Velloso (CMRV) da Universidade Federal do Piauí (UFPI), cuja instituição foi autorizada pela Lei Nº 5.528, de 12 de novembro de 1968. A regulamentação de seu patrimônio foi dada também pela sua lei de criação. Destaca-se que a UFDPAr esteve sob a tutoria da UFPI, a partir do 5º Termo Aditivo ao Termo de Cooperação Técnica celebrado entre a União, representada pelo Ministério da Educação, por intermédio da Secretaria de Educação Superior, CNPJ/MF nº 00.394.445/0074-59, e a Universidade Federal do Piauí (UFPI), CNPJ/MF nº 06.517.387/0001-34, com vistas à implantação da Universidade Federal do Delta do Parnaíba (UFDPAr).

Com a transformação da IES, os alunos vinculados aos cursos de bacharelados em Administração (código e-MEC 500), Biomedicina (código e-MEC 102566), Ciências Contábeis (código e-MEC 501), Ciências Econômicas (código e-MEC 502), Engenharia de Pesca (código e-MEC 99738), Fisioterapia (código e-MEC 102564), Medicina (código e-MEC 1202553), Psicologia (código e-MEC 102530) e Turismo (código e-MEC 99921), bem como os alunos dos cursos de licenciaturas em Ciências Biológicas (código e-MEC 99728), Matemática (código e-MEC 102576) e Pedagogia (código e-MEC 104156) passaram a integrar o corpo discente da UFDPAr, independente de qualquer outra exigência.

De acordo com o Estatuto da UFDPAr, constitui-se como sua missão formar profissionais, produzir e socializar conhecimento científico com ética e inovação comprometidos com o desenvolvimento da excelência no ensino, pesquisa e extensão para atuar com qualidade na sociedade e promover transformações sociais, políticas, inclusivas e sustentáveis, constituindo-se como instituição estratégica para as questões regionais, nacionais e internacionais.

A visão da UFDPAr é ser referência no ensino, pesquisa e extensão de qualidade, capazes de gerar e transferir conhecimentos que atuem e se integrem aos diferentes contextos sociais, encontrando soluções sustentáveis e inovadoras que

contribuam no desenvolvimento local, regional e global. Os seus valores compreendem a ética, coletividade, desenvolvimento, integridade, respeito, trabalho em equipe e ciência.

Segundo o seu Estatuto, a UFDPAr tem como objetivos:

I – oferecer ensino superior de qualidade, e desenvolvimento de pesquisa, extensão, tecnologias e inovação nas diversas áreas do conhecimento e concretizando a sua inserção social e regional;

II – estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do livre pensamento crítico-reflexivo;

III – formar profissionais nas diferentes áreas de conhecimento, colaborando na sua formação contínua, tornando-os aptos para a para sua inserção em setores profissionais e desenvolvimento da ciência, da sociedade civil;

IV – incentivar a investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, contribuindo para relações humanas, éticas e cidadãs;

V – estimular diferentes formas de divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade;

VI – suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;

VII – fomentar a integração ensino-serviço-comunidade estimulando o conhecimento dos problemas do mundo presente considerando às análises globais, regionais e locais atuais e do passado, no intuito de ofertar uma educação superior, pesquisas e ações de extensão adequadas à realidade da sociedade prestando serviços especializados à comunidade;

VIII – promover a extensão com inserção social, diálogo de saberes e construção de conhecimentos para o fortalecimento da relação universidade-comunidade;

IX – atuar em consonância com a universalização, o fortalecimento e aperfeiçoamento da Educação Básica, mediante a formação e a capacitação de profissionais, a realização de pesquisa, ensino e extensão, que articulem os dois níveis escolares;

X – apoiar a criação, atração, implantação e a consolidação de ambientes promotores de pesquisa e inovação, com o setor público, entidades da sociedade civil e comunidade, com transparência e responsabilidade social resguardando os objetivos e princípios da instituição e da autonomia universitária; e

XI – estimular a internacionalização e universalização do conhecimento sustentável e colaborativo, promovendo

cooperações acadêmico-técnico-científicas e inovativas interinstitucionais.

## 1. INTRODUÇÃO

A Universidade Federal do Delta do Parnaíba (UFDPa), instituição de ensino superior, de pesquisa e extensão, é pessoa jurídica de direito público, mantida pela União. Foi criada pela Lei Nº 13.651, de 11 de abril de 2018, por desmembramento do *Campus* Ministro Reis Velloso (CMRV) da Universidade Federal do Piauí (UFPI). A instituição tem natureza jurídica de autarquia, vinculada ao Ministério da Educação. Possui sede e foro no município de Parnaíba, Estado do Piauí. A instituição é dotada de autonomia didático-pedagógica e científica, administração e de gestão financeira, orçamentária e patrimonial, nos termos da Constituição Federal de 1988, regendo-se pela legislação federal, por Estatuto, pelos Regimentos e Resoluções emanadas de seus respectivos Conselhos Superiores.

A UFDPa tem, dentre os seus objetivos institucionais, o objetivo de ministrar ensino superior, desenvolver pesquisa nas diversas áreas do conhecimento, promover extensão universitária e concretizar sua inserção regional.

Assim, para o cumprimento dos seus objetivos, a UFDPa prevê, em sua estrutura organizacional, órgãos colegiados, de caráter deliberativo da Administração Superior, que evidenciam o empenho institucional por decisões democráticas que expressem os anseios da comunidade acadêmica, sendo eles: a) Conselho de Administração (CONSAD); b) Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE); e c) Conselho Universitário (CONSUNI).

A instituição desenvolve suas atividades numa vasta área, que envolve as Mesorregiões próximas ao município de Parnaíba: a Mesorregião Norte do Piauí, a Mesorregião Noroeste do Ceará, a Mesorregião Norte do Maranhão e a Mesorregião Leste do Maranhão. A UFDPa tem se firmado como referência regional nas áreas de Educação por meio das atividades de ensino de Graduação e Pós-graduação, Pesquisa e Extensão. Atualmente no *Campus* Ministro Reis Velloso, funcionam 12 (doze) cursos de graduação, sendo 03 licenciaturas e 09 bacharelados, 03 cursos de Pós graduação *lato sensu* e 07 cursos de Pós graduação *stricto sensu*, sendo 06 mestrados e 01 doutorado.

**Cursos Oferecidos:**

**Graduação:** Bacharelado em Administração, Bacharelado em Biomedicina, Licenciatura em Ciências Biológicas, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Ciências Econômicas, Bacharelado em Fisioterapia, Bacharelado em Engenharia de Pesca, Licenciatura em Matemática, Bacharelado em Medicina, Licenciatura em Pedagogia, Bacharelado em Psicologia, Bacharelado em Turismo.

**Pós-graduação Lato Sensu:** Especialização em Gestão de Negócios e Empreendedorismo, Especialização em Biologia Vegetal, Programa de Residência Multiprofissional em Atenção Básica/Saúde da Família.

**Pós-graduação Stricto Sensu:** Programa de Pós-graduação em Artes, Patrimônio e Museologia - PPGAPM, Programa de Pós-graduação em Matemática - PROFMATPAR, Programa de Pós-graduação em Saúde da Família - PPGSF, Programa de Pós-graduação em Biotecnologia - PPGBIOTEC, nível mestrado e doutorado acadêmico, Programa de Pós-graduação em Ciências Biomédicas - PPGCBM, Programa de Pós-graduação em Psicologia, PPGPSI.

**1.1. Avaliação Institucional na UFDPAr**

A Avaliação institucional própria da UFDPAr iniciou em 2022, referente aos anos de 2020 e 2021 devido ao infortúnio da Pandemia de COVID-19 que causou paralisação de atividades acadêmico-administrativas na instituição em 2020. Em 2023 foi realizada normalmente, referente ao ano de 2022, e atualmente a UFDPAr está na terceira edição da avaliação institucional própria referente ao ano de 2023. A avaliação institucional de 2019 foi realizada pela Comissão Própria de Avaliação da UFPI, antiga tutora da UFDPAr, devido ao período de transição e vínculo ao ex-Campus de Parnaíba ainda ligado à estrutura da UFPI.

A avaliação interna ou autoavaliação é um processo contínuo e flexível que visa observar as potencialidades e fragilidades da UFDPAr, a partir da percepção da comunidade interna. Esse processo permite conhecer a realidade e compreender os significados de suas atividades para fortalecê-las, subsidiando a tomada de decisão. É conduzida pela CPA com a participação efetiva da comunidade interna da UFDPAr.

A CPA é um órgão colegiado permanente que tem por finalidade elaborar, desenvolver e implementar os processos de avaliação internos da instituição junto à comunidade acadêmica, conselhos e demais órgãos colegiados da UFDPAr, dentro dos princípios e diretrizes da Lei Nº 10.861/2004 que instituiu o SINAES.

A CPA possui composição paritária de todos os segmentos da comunidade acadêmica e sociedade civil organizada, sendo os membros docentes, discentes e técnico-administrativos eleitos por seus pares e os membros da sociedade civil indicados pelo CONSUNI.

## **1.2. Plano de Avaliação Institucional da UFDPAr**

O instrumento de avaliação da instituição foi estruturado e composto por perguntas fechadas e inserido no site institucional da UFDPAr. A avaliação Institucional 2023 foi organizado em 10 dimensões exigidas pelo MEC: Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); Dimensão 2: As Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 3: A Responsabilidade Social; Dimensão 4: A Comunicação com a Sociedade; Dimensão 5: Políticas de Pessoal Docente e Técnico-administrativo; Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição (Representação nos Diversos Conselhos e Colegiados); Dimensão 7: Infraestrutura Física; Dimensão 8: O Planejamento a Avaliação; Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes e, Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.

Os itens avaliados nas dimensões variam de acordo com a categoria, gerando ao todo um número variado de perguntas, a saber: 32 (trinta e dois) itens para Técnicos-administrativos, 45 (quarenta e cinco) para Docentes, 40 (quarenta) para alunos da Pós-graduação e 48 (quarenta e oito) para alunos da Graduação. Todas as perguntas aplicadas aos questionários eram obrigatórias.

Os resultados obtidos com a aplicação dos questionários foram disponibilizados em forma de planilhas com os dados em percentual, separados por categorias e itens dos questionários, pela Comissão Setorial de Avaliação (CSA). Os dados foram tabulados em Software Excel 2013.

Para alcançar maior adesão à participação da pesquisa dos membros da UFDPAr, principalmente dos alunos que representa o seu maior público, a CPA realizou um intenso trabalho de divulgação via site institucional, cartazes, redes sociais, meios de comunicação local e também recomendou que cada coordenador

fizesse reuniões com os alunos representantes para ressaltar a importância dessa avaliação.

As questões da avaliação institucional permitiram extrair observações/sugestões qualitativas sobre a percepção da comunidade acadêmica a respeito das dimensões avaliadas. Assim, neste relatório para cada dimensão avaliada foram apresentados: resultados/ análise e comparações entre as categorias. No final deste relatório também foi elaborado um quadro, onde se agrupou os resultados obtidos com base nos critérios de corte quanto à qualidade, resultando em 2 (duas) perspectivas, a saber: (1) Pontos Positivos a serem Mantidos - Potencialidades; (2) Pontos a aprimorar que merecem Intervenção - Fragilidades. Neste quadro também se destacou as recomendações/Plano de Ações para 2024 para cada eixo.

## **2. METODOLOGIA**

O procedimento adotado UFDPAr em 2023 foi dividido em três etapas: delineamento, desenvolvimento e fortalecimento. Na etapa de delineamento a CPA planejou e discutiu com seus membros a metodologia, assim como organizou e atualizou os instrumentos avaliativos. No desenvolvimento foram aplicados os instrumentos e coletadas as informações e dados adicionais. Na etapa de fortalecimento, a primeira versão do relatório foi redigida, e então submetida ao gestor geral para considerações e críticas e posteriormente, submetidas ao CONSUNI.

A CPA utilizou como metodologia tanto a abordagem quantitativa quanto a qualitativa (análise documental e de conteúdo). Acredita-se que esta abordagem permite melhor aproveitamento das informações coletadas e uma associação com as análises estatísticas. No ano de 2023 a primeira etapa do processo foi realizada em reuniões que ocorreram no segundo semestre pela Coordenação Central da Universidade.

Os instrumentos foram disponibilizados à comunidade universitária da UFDPAr a partir do site institucional onde a CPA utilizou os dados coletados como forma de avaliação do desempenho da Universidade.

Através do site institucional da UFDPAr, a avaliação institucional foi disponibilizada em 4 formulários online (para os alunos da graduação, pós-graduação, docentes e técnico-administrativos) de forma censitária e voluntária a todos os

estudantes matriculados e ativos (alunos da graduação e da pós-graduação) que cursaram qualquer componente curricular no semestre letivo em pesquisa. Bem como foi também disponibilizado aos docentes e técnico-administrativos. O instrumento de avaliação permaneceu disponível no site eletrônico no endereço eletrônico [www.ufdpar.edu.br](http://www.ufdpar.edu.br).

O *Google Forms*, instrumento usado para gerar os formulários da avaliação institucional processa os dados coletados automaticamente em formato PDF, o que permite a realização de todo processo avaliativo. A avaliação foi aplicada no início do ano de 2024 (que corresponde ao final do período letivo de 2023.2) no período de 09/01/2024 a 15/02/2024. O relatório foi consolidado de fevereiro a março de 2024.

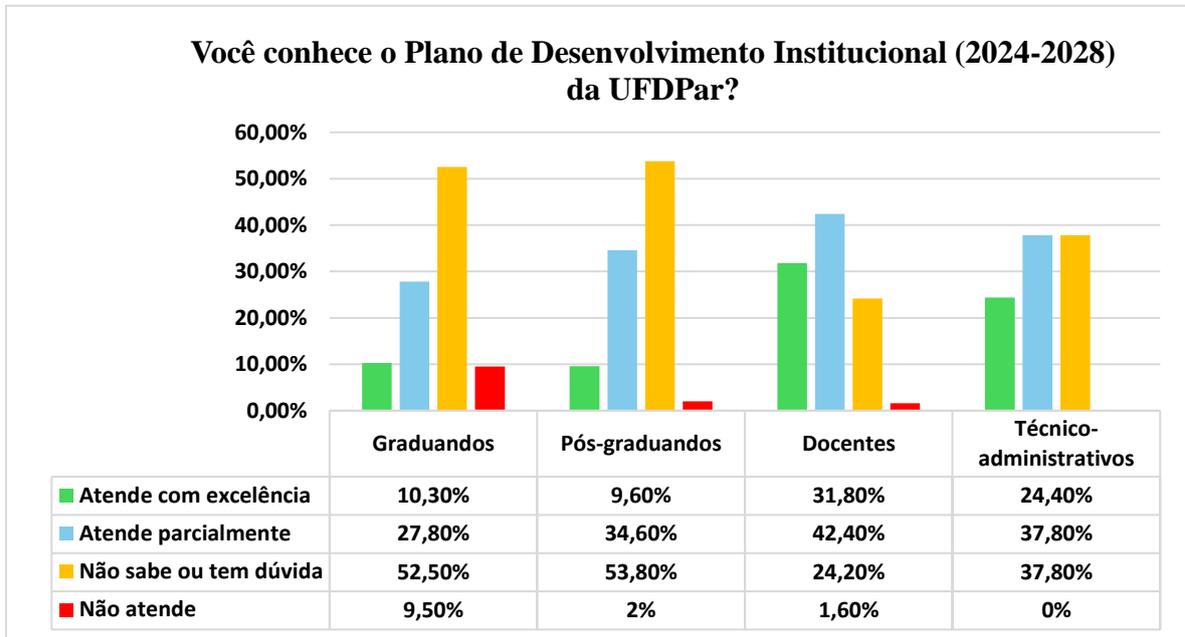
O universo amostral dos discentes de graduação aptos a responderem o questionário avaliativo da CPA foi de um total de 3.240 alunos. O questionário foi disponibilizado também para 358 discentes da pós-graduação, 237 docentes e 79 técnico-administrativos. Assim, o universo total de membros da comunidade da UFDPAr aptos a responderem o questionário avaliativo da instituição elaborado pela CPA seria de 3.914 pessoas, tendo ao final, um número de 1020 respondentes.

### **3. RESULTADOS E DISCUSSÃO**

#### **Dimensão 1. A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)**

A Dimensão 1 aborda o conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UFDPAr, no período de 2024 a 2028. De acordo com o PDI (2024-2028) a UFDPAr tem a missão de propiciar a elaboração, sistematização e socialização do conhecimento filosófico, científico, artístico e tecnológico permanentemente adequado ao saber contemporâneo e à realidade social, formando recursos que contribuam para o desenvolvimento econômico, político, social e cultural local, regional e nacional. Desta forma, o Gráfico 1 apresenta os resultados relativos ao conhecimento dos entrevistados a respeito do Plano de Desenvolvimento Institucional da UFDPAr.

**Gráfico 1.** Conhecimento acerca do Plano de Desenvolvimento Institucional da UFDPAr. (UFDPAr, 2024-2028).



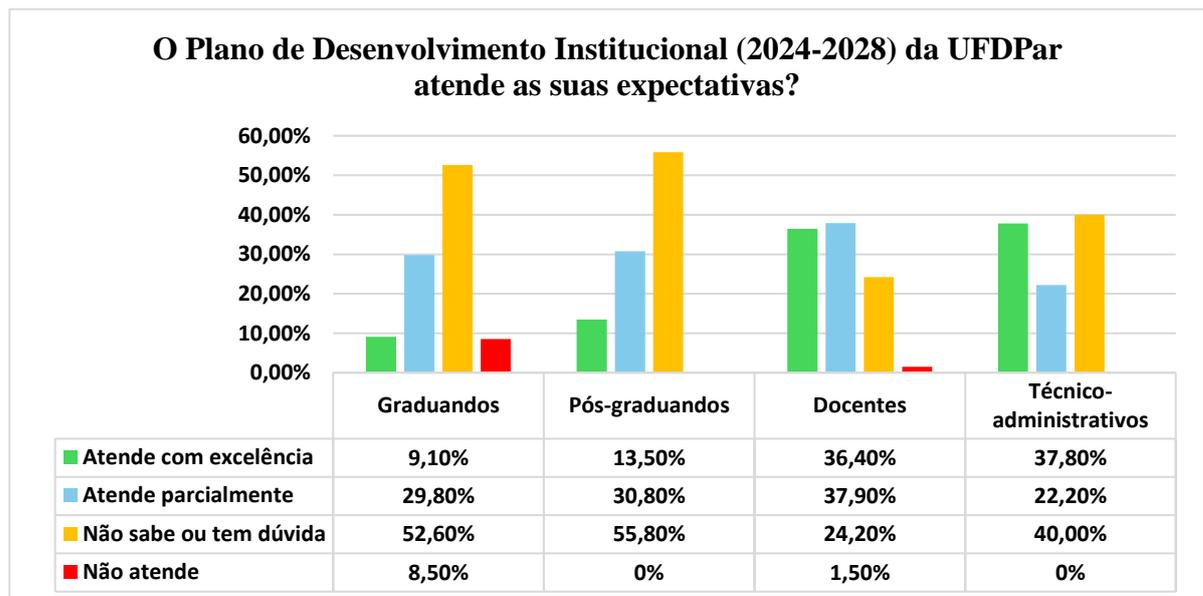
A partir dos dados apresentados no Gráfico 1, verifica-se que entre os discentes de cursos de graduação e de pós-graduação que participaram dos questionários, 52,50% e 53,80%, respectivamente, afirmaram não saber ou apresentaram dúvida acerca do PDI. Nos dois últimos relatório da CPA (referentes ao conhecimento do PDI 2021 e 2022) percentuais semelhantes foram encontrados, sendo no primeiro 54% e 47,12%, e no segundo 54% e 49% para alunos de graduação e pós-graduação, respectivamente, o que demonstra que as ações para esclarecimento desse importante instrumento de planejamento, que vem sendo bastante divulgado no site da UFDPAr, já citado em eventos e redes sociais oficiais da universidade precisa de uma estratégia de maior publicidade entre os discentes.

Houve um aumento dos docentes consultados que declararam conhecer o PDI, de 30,40% (Relatório de 2022 da CPA) para 31,80% (Relatório de 2023 CPA), enquanto 24,20% dos docentes informaram não ter conhecimento ou apresentam dúvidas sobre o PDI. Uma parcela significativa de docentes informou conhecer o PDI de forma apenas parcial, sendo 42,40% destes. Na categoria dos técnico-administrativos que responderam ao questionário apenas 24,40% conhecem, 37,80% não sabe do que se trata ou tem dúvida, e 37,80% conhecem o PDI de forma apenas parcial. Diante desses dados, infere-se que é necessária maior divulgação do PDI no

âmbito universitário, principalmente para a categoria dos técnico-administrativos, alunos de graduação e de pós-graduação tendo em vista o elevado percentual que declararam não conhecer ou terem conhecimento apenas parcial do PDI da UFDPAr.

Ainda referindo-se ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), foram levantadas opiniões de alunos de graduação, pós-graduação, docentes e técnico-administrativos sobre suas expectativas em relação a ele, bem como se essas expectativas estavam sendo atendidas. Os resultados indicaram níveis de satisfação de 9,10%, 13,50%, 36,40% e 37,80%, respectivamente. Todos esses dados estão demonstrados no Gráfico 2.

**Gráfico 2.** Expectativas e satisfação acerca do PDI 2024-2028 para alunos de graduação, pós-graduação, docentes e para técnico-administrativos. (UFDPAr, 2024-2028).

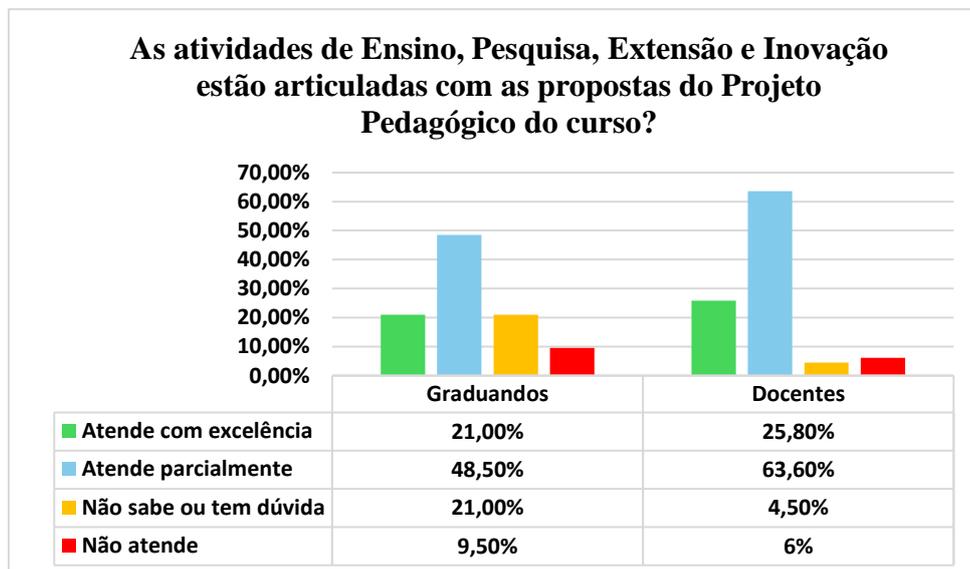


## Dimensão 2. As Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A Dimensão 2 trata das Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão e suas respectivas normas de operacionalização. Essa dimensão avalia também o currículo, a organização e as práticas pedagógicas, o apoio ao estudante, as inovações didático-pedagógicas e o uso de novas tecnologias, a extensão e a pesquisa. No que tange às políticas de ensino, pesquisa, extensão e inovação, como pode ser visto no gráfico 3, foi requerido aos graduandos e docentes se essas políticas

estão articuladas com as propostas do Projeto Pedagógico do seu Curso (PPC) de graduação. De acordo com os respondentes, observou-se que 21% dos graduandos e 25,80% dos docentes concordam que há articulação entre as atividades de ensino, pesquisa, extensão e inovação com as propostas do projeto pedagógico do seu curso. 48,50% e 63,60% dos graduandos e docentes, respectivamente, informaram que essa articulação ocorre de forma parcial. Esses retorno de dados são relevantes pois permitiram a montagem de um projeto pedagógico de curso cada vez mais adequado a realidade dos cursos referente as atividades dos três pilares da formação superior: ensino, pesquisa e extensão. Cada um desses fatores será diferencial no curso e tornará o egresso mais apto para o mercado de trabalho, a pós-graduação e a representação da instituição de ensino.

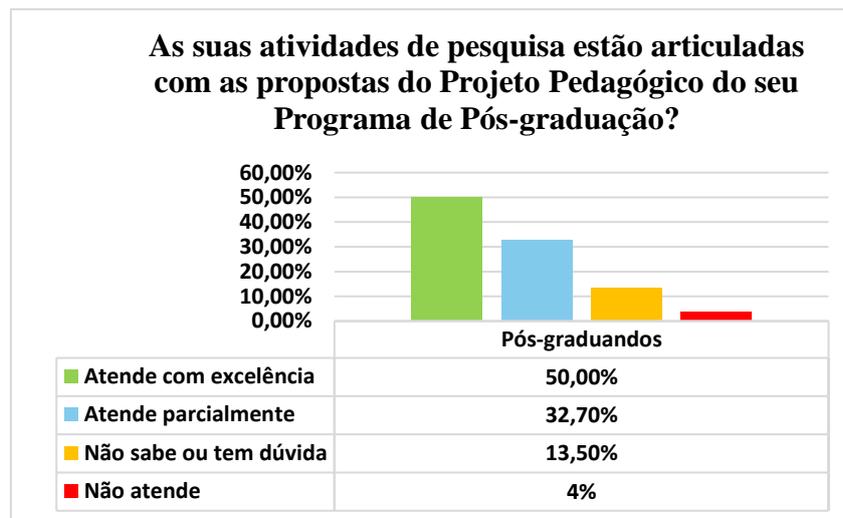
**Gráfico 3.** Articulação entre as atividades de Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação com as propostas do Projeto Pedagógico dos cursos de graduação da UFDPAr. (UFDPAr 2023).



Para os alunos de pós-graduação foi questionado se as suas atividades de pesquisa estão articuladas com as propostas do Projeto Pedagógico do seu Programa de pós-graduação. Observa-se a partir do Gráfico 4 que 50% dos pós-graduandos afirmam que ocorre adequação entre o projeto pedagógico do seu programa de pós-graduação com as suas atividades e linhas de pesquisa, sendo que 32,70% afirmam

haver uma adequação apenas de forma parcial, o que correspondem a índices expressivos, mostrando nas pós-graduações da UFDPPar uma efetivação dessa articulação fundamental para a formação de profissionais de qualidade.

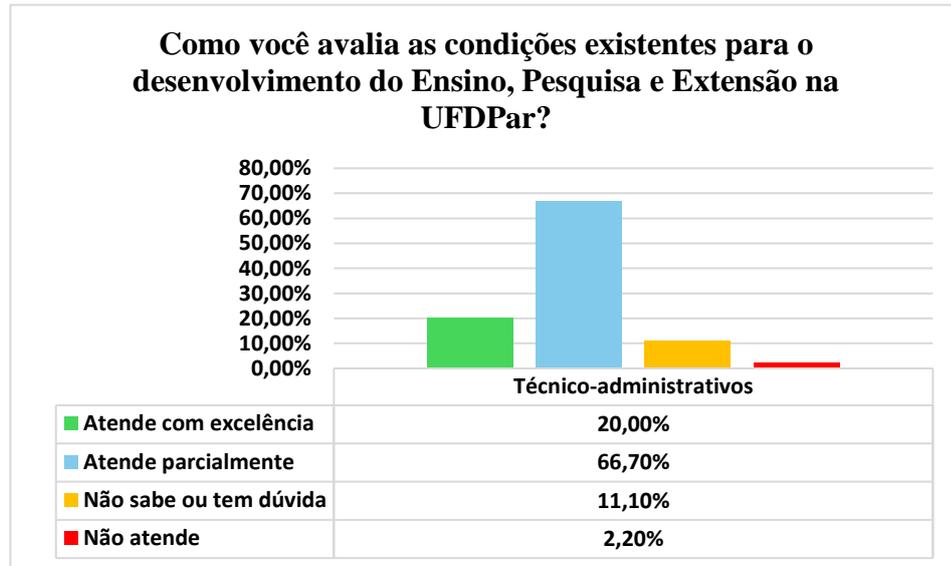
**Gráfico 4.** Articulação entre as atividades de pesquisa e as propostas do Projeto Pedagógico dos programas de pós-graduação da UFDPPar. (UFDPPar 2023).



Nesse mesmo sentido, os técnico-administrativos avaliaram as condições existentes para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão na UFDPPar e apenas 20% estimam que a UFDPPar dispõe de condições adequadas plenas. 66,70% entendem que essas condições atendem apenas parcialmente. Esses e demais dados podem ser observados no Gráfico 5. Os técnico-administrativos são importantes peças na construção de uma gestão educativa democrática participativa como uma das formas de consolidação dos pilares ensino, pesquisa e extensão. Diante dos dados apresentados, os servidores em questão, juntamente com docentes e gestores além de seu poder avaliativo podem estar participando mais ativamente e de forma consciente na expansão e crescimento da UFDPPar com o uso de conceitos de gestão democrática participativa, gestão educacional e institucional. Ademais mudanças recentes no cenário acadêmico tem proporcionado a categoria dos técnico-administrativos novas oportunidades na educação que incluem o acesso desses servidores a bolsas de pesquisa, extensão, desenvolvimento, inovação e intercâmbio. O que proporciona a coordenação de projetos de pesquisa e extensão, recebendo

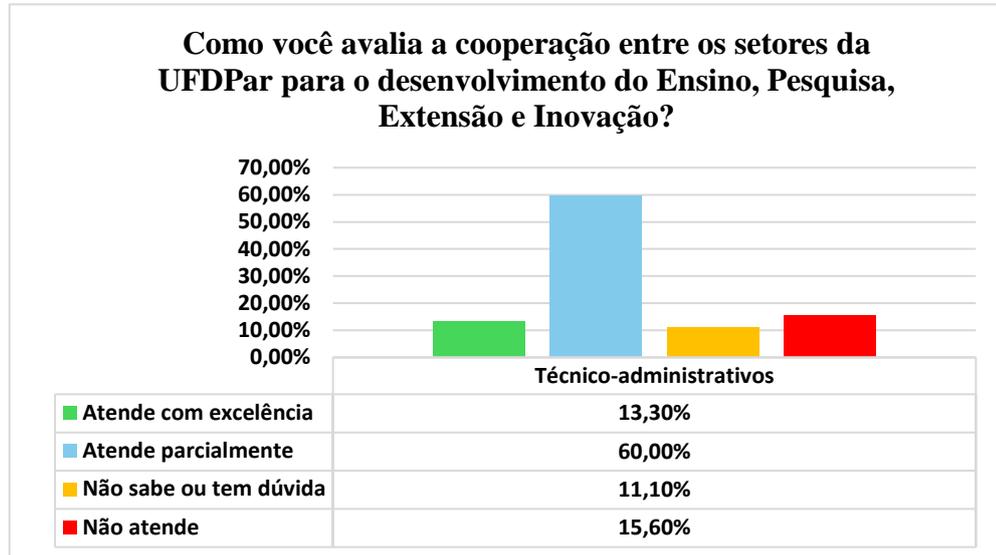
bolsa remunerada por essas atividades. Essa ampliação de possibilidades representa um avanço significativo na valorização e reconhecimento das contribuições desses profissionais no ambiente educacional.

**Gráfico 5.** Avaliação dos técnicos-administrativos quanto as condições existentes para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão na UFDPAr. (UFDPAr 2023).



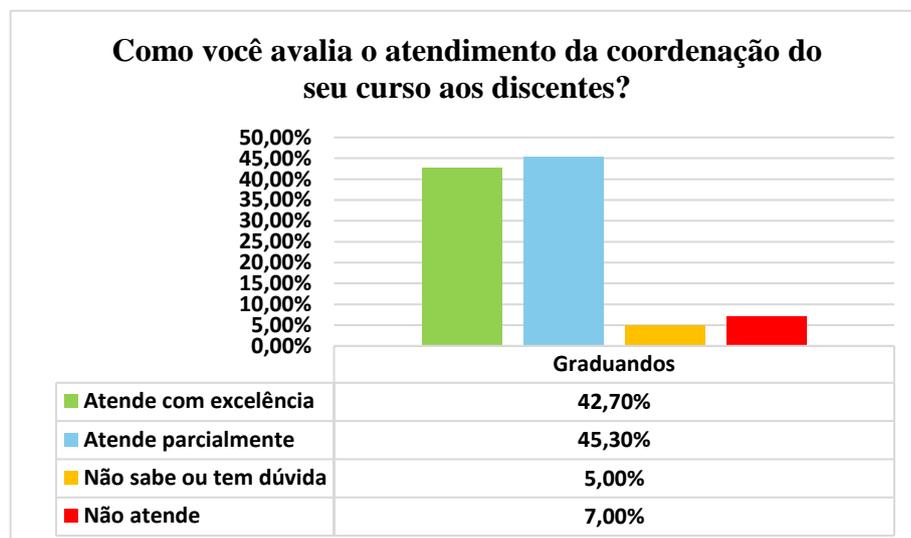
Os técnico-administrativos também foram arguidos sobre a cooperação entre os setores da UFDPAr para o desenvolvimento das atividades que formam os pilares da Universidade (ensino, pesquisa, extensão e inovação). Apenas 13,30% dos técnico-administrativos responderam que essa cooperação é notável (que atende com excelência), e 60% deles disseram que essa cooperação atende parcialmente (Gráfico 6). Os servidores e seus cargos no ambiente institucional se conectam e interagem com várias atividades que abrangem todos os setores da UFDPAr onde são desenvolvidas atividades permanentes ligadas ao ensino, à pesquisa, à extensão e à administração. Assim, esses servidores, para além de funcionários, mais que cidadãos e profissionais, são também gestores e educadores. Sendo que a educação não acontece apenas na sala de aula, mas em outros espaços em que também são transmitidos saberes e valores fundamentais na formação para a cidadania.

**Gráfico 6.** Avaliação dos técnico-administrativos sobre a cooperação entre os setores da UFDPAr para o desenvolvimento do ensino, pesquisa, extensão e inovação (UFDPAr, 2023).



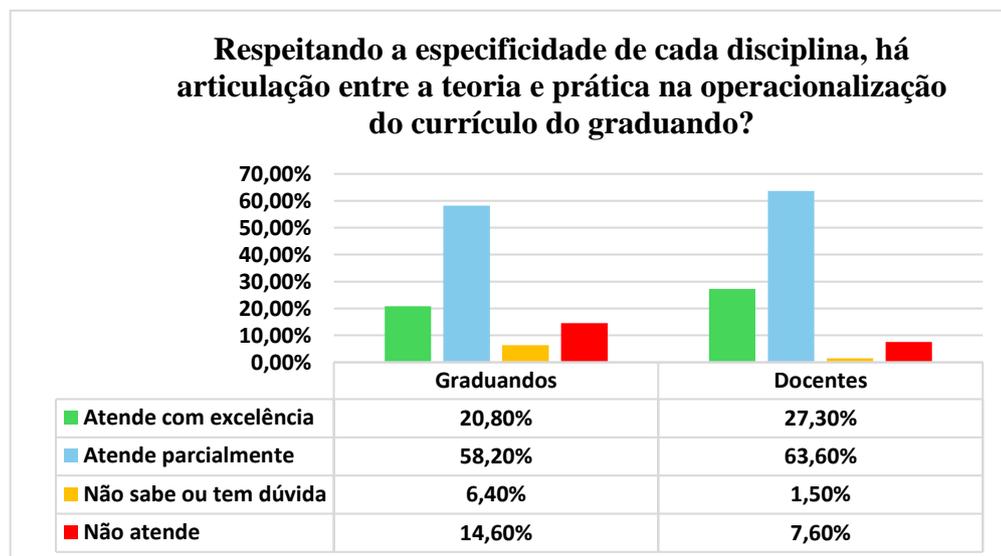
No Gráfico 7 estão demonstrados os percentuais de cada nível de satisfação dos Alunos de Graduação com relação ao atendimento da coordenação do seu curso. Um total de 42,70% dos respondentes informaram que a coordenação de seu curso atende com excelência aos discentes e 45,30% destes afirmaram que esse atendimento ocorre de forma parcial.

**Gráfico 7.** Satisfação dos alunos de graduação com relação ao atendimento da coordenação do curso. (UFDPAr, 2023).



Em relação a articulação entre teoria e prática na operacionalização do currículo dos cursos de graduação da UFDPAr, 58,20% dos Alunos da graduação que responderam ao questionário afirmaram que essa articulação ocorre de forma apenas parcial. Apenas 20,80% responderam que ocorre total articulação. Os dados estão demonstrados no Gráfico 8. Para os docentes 27,30% afirmaram que ocorre efetivamente essa articulação e 63,60% acreditam que esta ocorre apenas parcialmente. Esses resultados chamam atenção para o processo construtivo profissional dos cursos, bem como de formação docente, uma vez que, no relatório da avaliação institucional anterior (CPA 2022) 57,60% dos docentes e 47,38% dos discentes de graduação afirmaram haver articulação entre teoria e prática na operacionalização da matriz curricular de seus cursos. Uma melhor adequação e atualização nesse sentido deve ocorrer, tendo por base as constantes mudanças de realidade do conhecimento profissional que deve ser construído de forma idiossincrática e processual, incorporando e transcendendo o conhecimento advindo da racionalidade técnica.

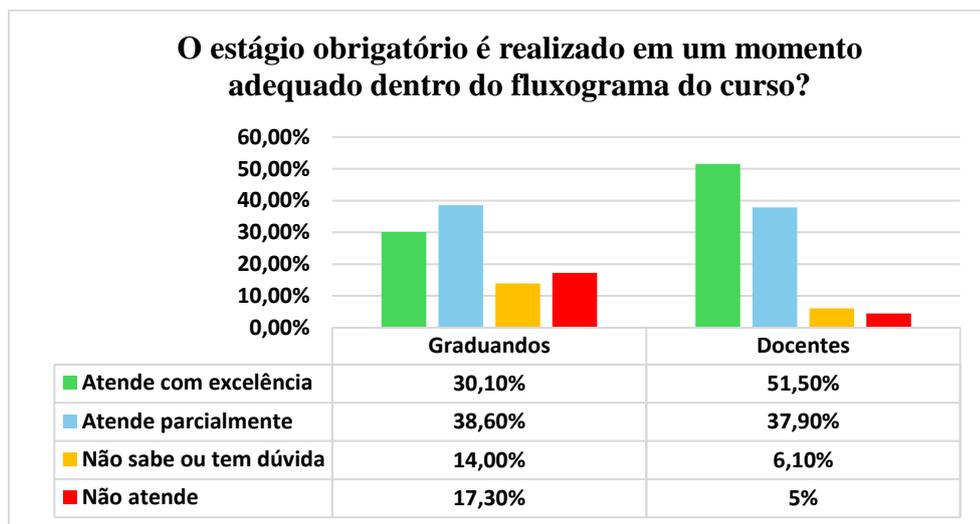
**Gráfico 8.** Articulação entre teoria e prática na operacionalização do currículo do curso de graduação. (UFDPAr, 2023).



Ainda sobre o projeto pedagógico dos cursos de graduação na UFDPAr foi questionado aos graduandos e docentes se o estágio obrigatório é realizado em um momento adequado dentro do fluxograma do curso. Com relação ao momento

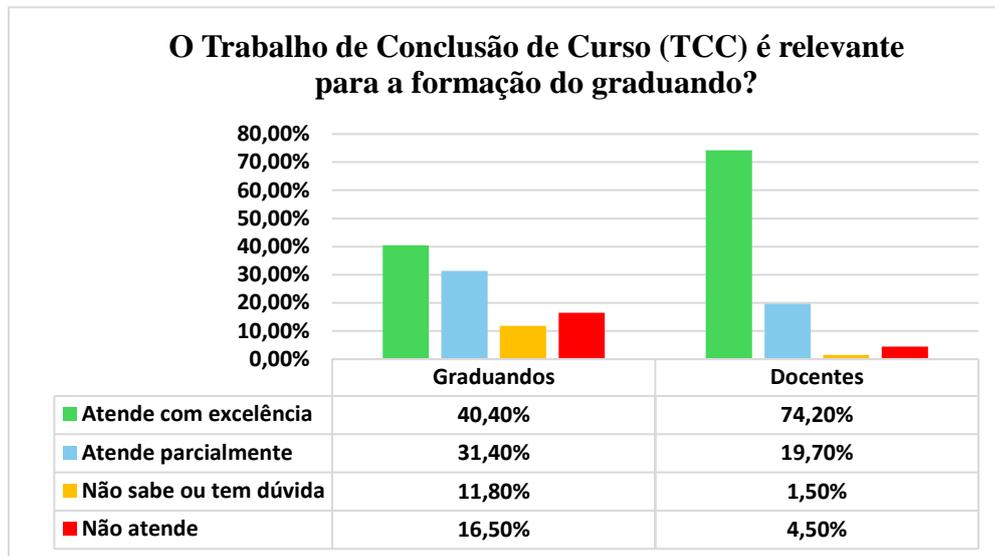
temporal da oferta de estágio, 30,10% dos graduandos e 51,50% docentes afirmaram que o mesmo é realizado em um momento adequado, sendo que, 38,60% dos graduandos e 37,90% dos docentes entendem que esse encaixe do estágio obrigatório no fluxograma do curso atende parcialmente a necessidade do curso, como evidencia o Gráfico 9. Estes resultados indicam a necessidade de uma maior interação entre as propostas de projetos pedagógicos de curso, em geral elaborados apenas por docentes, com os discentes de forma que melhor seja avaliada a fase mais adequada para o exercício prático da profissão, atendendo aos anseios dos formandos e dos mestres.

**Gráfico 9.** Adequação do momento de realização do estágio obrigatório dentro do fluxograma do curso. (UFDPAr, 2023).



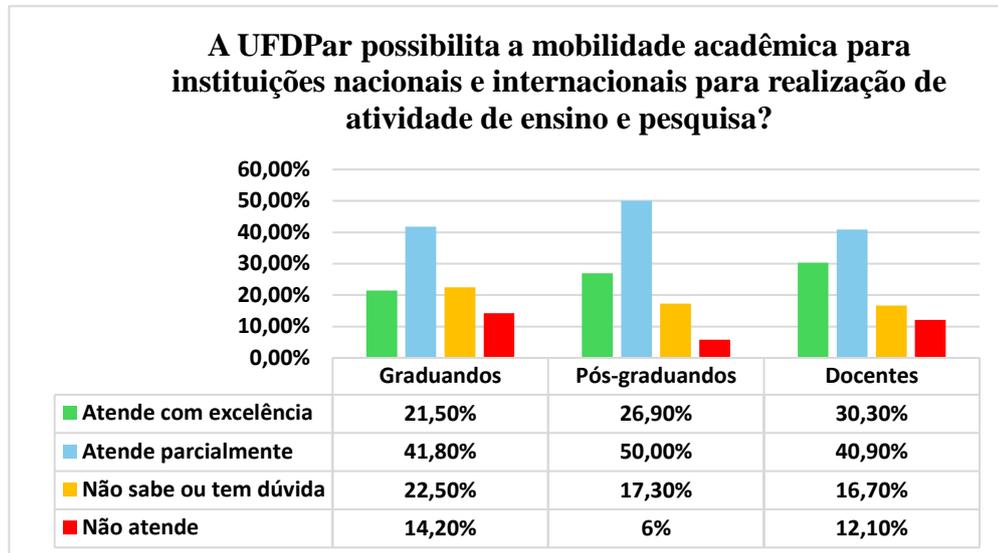
Outro questionamento comum aos docentes e graduandos foi se o Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) é relevante para a formação profissional do graduando. De uma forma geral e expressiva, foi considerado pelos docentes (74,2%) que o TCC é fundamental para a formação profissional, como pode ser observado pelo Gráfico 10. No entanto, verifica-se que esta não é a mesma realidade para os graduandos, pois apenas 40,4% destes demonstram a relevância do TCC para a formação profissional.

**Gráfico 10.** Relevância do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) para a formação profissional do graduando. (UFDFPar, 2023).



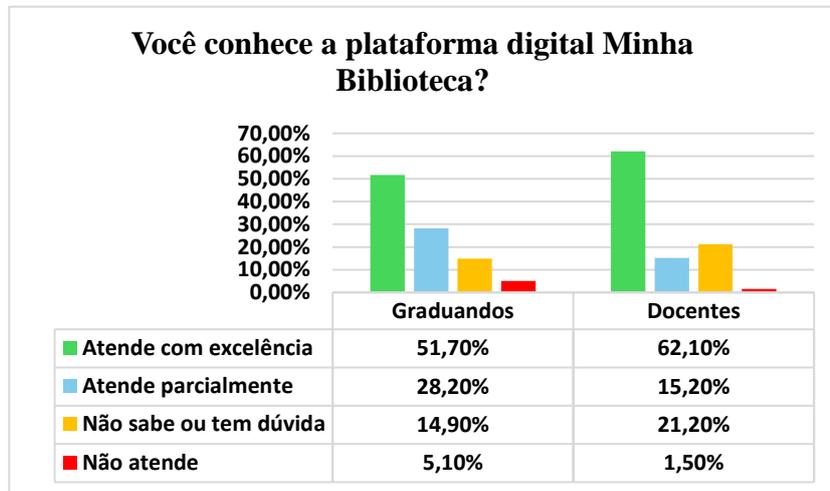
Quanto à possibilidade de mobilidade acadêmica para instituições nacionais e internacionais para realização de atividade de ensino e pesquisa pela UFDFPar, o Gráfico 11 evidencia os resultados da pergunta realizada para os graduandos, pós-graduandos e docentes onde 21,50%, 26,90% e 30,30%, respectivamente, informaram que a UFDFPar atende com excelência essa demanda e 41,80% dos graduandos, 50% dos pós-graduandos e 40,9% dos docentes afirmam que a UFDFPar atende apenas parcialmente. Ademais, 22,50% dos graduandos, 17,30% dos pós-graduandos e 16,70% dos docentes afirmaram não saber opinar sobre o assunto. Esses dados apontam para um aumento no grau de satisfação e conhecimento com relação à mobilidade acadêmica na UFDFPar, uma vez que na avaliação institucional do ano anterior (CPA 2022) uma parcela significativa das categorias de discentes da graduação e pós-graduação (44,03% e 24,19%, respectivamente) informaram não saber opinar sobre esse assunto.

**Gráfico 11.** Mobilidade acadêmica, possibilitada pela UFDPAr, para instituições nacionais e internacionais para realização de atividade de ensino e pesquisa. (UFDPAr, 2023).

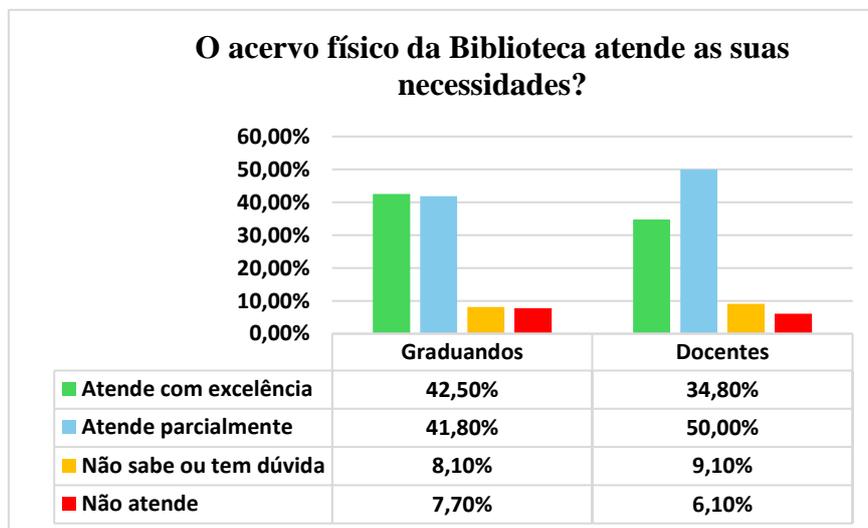


A biblioteca da UFDPAr foi outro critério avaliado dentro desta dimensão, uma vez que esta possui a função de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão. No gráfico seguinte (gráfico 12) é possível observar que uma parcela significativa de graduandos (51,70%) e docentes (62,10%) informaram que conhecem a plataforma Minha Biblioteca. Apenas 5,10% dos graduandos e 1,50% dos docentes não conhecem essa plataforma digital. Em relação ao acervo físico da Biblioteca (gráfico 13) 42,50% dos graduandos e 34,8% dos docentes afirmaram que o mesmo atende as suas necessidades na UFDPAr e 41,8% e 50% destas categorias, respectivamente, disseram que o acervo físico da biblioteca da UFDPAr atende parcialmente as suas necessidades. O uso do acervo físico é um importante indicador de avaliação da biblioteca em relação ao público-alvo, que tem por intuito adequar o acervo ao seu uso efetivo. Os resultados apresentados impulsionam a UFDPAr a buscar estratégias de adequação dos recursos da biblioteca. Apesar da importância do acervo físico, cada vez mais as bibliotecas e usuários migram para demandas de serviços e acervos online, que na UFDPAr apresenta bons índices relacionados com o conhecimento da plataforma digital Minha Biblioteca.

**Gráfico 12.** Conhecimento da plataforma digital Minha Biblioteca da UFDPAr. (UFDPAr 2023).

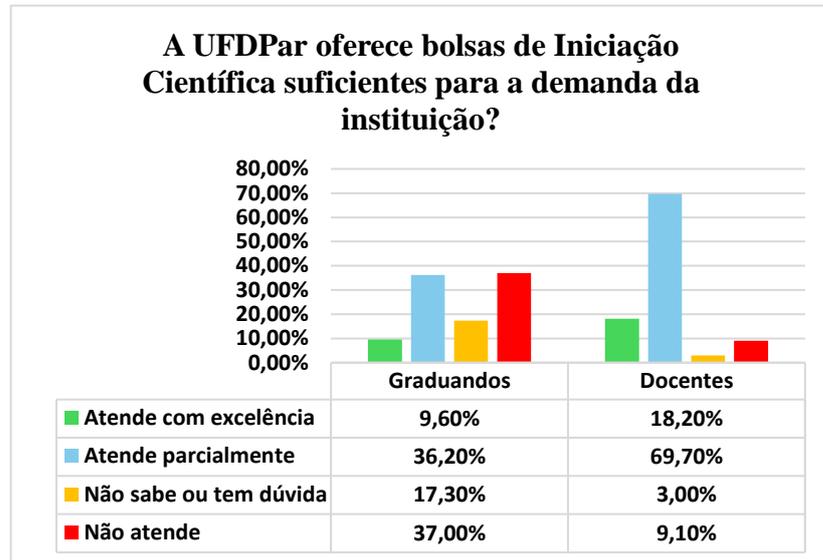


**Gráfico 13.** Grau de satisfação quanto acervo físico da Biblioteca da UFDPAr. (UFDPAr 2023).



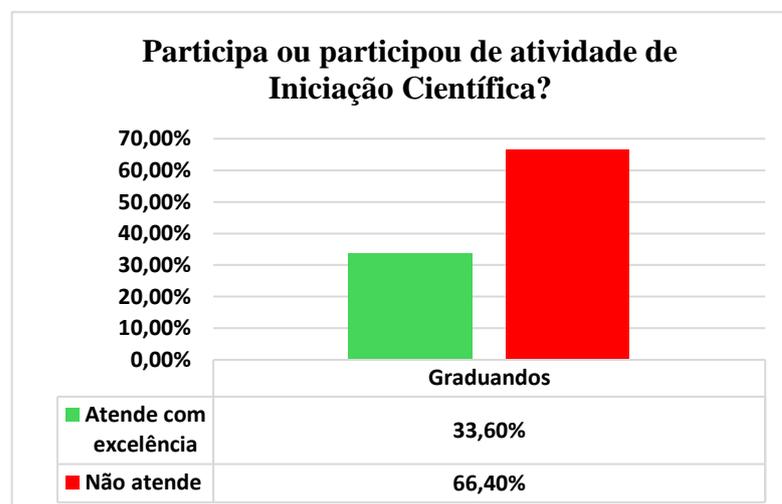
Para graduandos e docentes foi questionado sobre a oferta de bolsas de iniciação científica de acordo com a demanda da instituição. No gráfico 14 apenas 9,60% dos graduandos e 18,20% dos docentes afirmaram que as bolsas de iniciação científica ofertadas são suficientes para a demanda da UFDPAr. 36,20% dos graduandos e 69,70% dos docentes declararam que essa demanda é atendida de forma parcial.

**Gráfico 14.** Oferta de bolsas de iniciação científica de acordo com demanda da UFDPAr. (UFDPAr 2023).



Nesse sentido também foi perguntado se os alunos da graduação participam ou participaram de atividades de iniciação científica e de atividades de extensão na UFDPAr (Gráfico 15 e 16). Nos gráficos seguintes observa-se que para os graduandos 33,60% já desenvolveu atividade de iniciação científica e 52,90% de atividades de extensão.

**Gráfico 15.** Participação em atividade de iniciação científica por graduandos na UFDPAr. (UFDPAr 2023).



**Gráfico 16.** Participação em atividade extensão por graduandos da UFDPAr. (UFDPAr 2023).

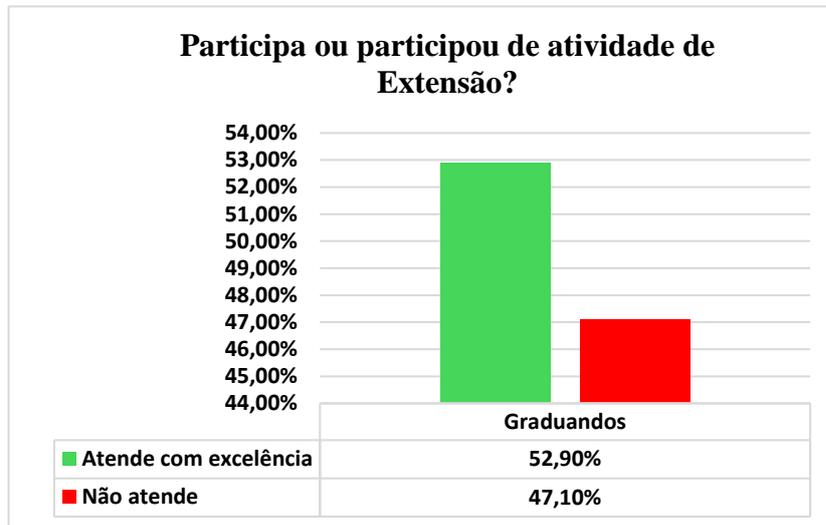
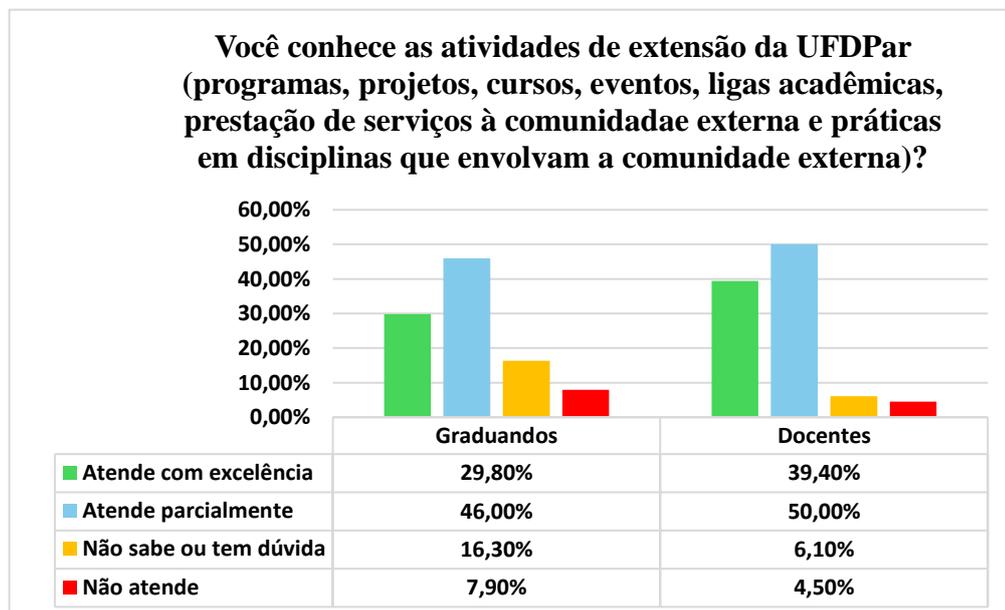


Gráfico 17 aponta os resultados da pesquisa para a categoria de graduandos e docentes sobre o conhecimento das atividades de extensão da UFDPAr. Quanto a isso, observa-se que 29,80% dos graduandos e 39,40% dos docentes asseguraram que conhecem algum tipo de atividades de extensão da UFDPAr, outrossim 46% dos graduando e 50% dos docentes conhecem apenas parcialmente as atividades de extensão da UFDPAr.

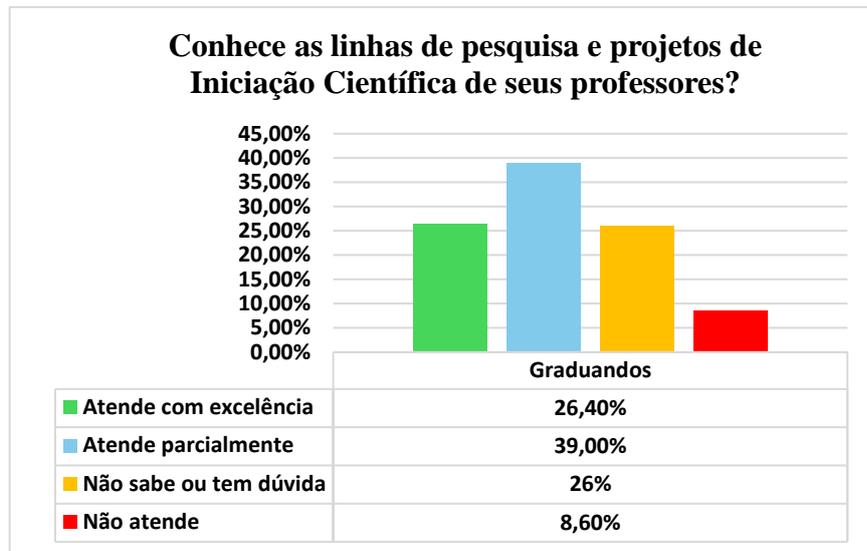
**Gráfico 17.** Conhecimento de atividades de extensão da UFDPAr por graduandos e docentes. (UFDPAr 2023).



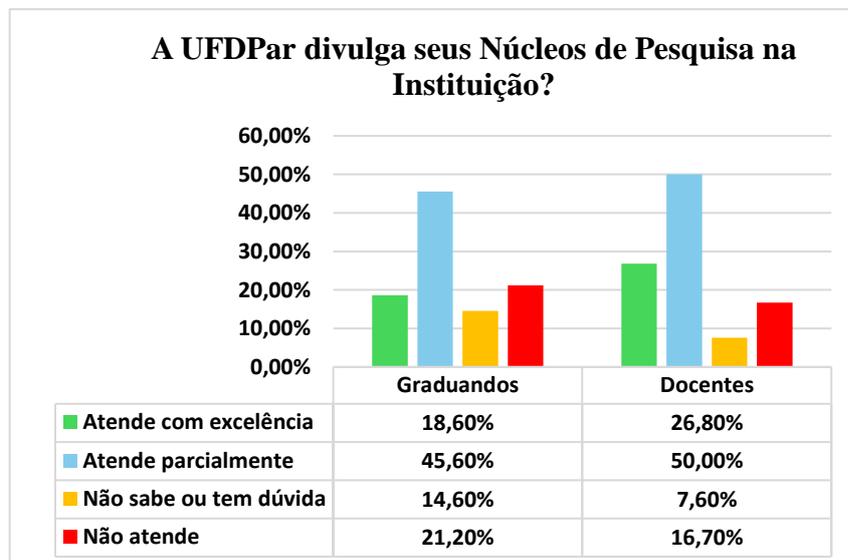
Sobre os projetos de pesquisa foi questionado aos discentes da graduação se os mesmos conhecem as linhas de pesquisa e projetos de iniciação científica de seus professores. No gráfico 18 observa-se que entre os discentes de graduação 26,40% conhece as linhas de pesquisa de seus professores, 39% conhece apenas de forma parcial e 26% não sabe ou tem dúvida sobre a realidade de projetos de seus professores. Além disso, para os graduandos e os pós-graduandos questionou-se se a UFDPAr divulga seus núcleos de pesquisa. No gráfico 19 observa-se que entre os graduandos apenas 18,60% afirmam conhecer a variedade dos núcleos de pesquisa da UFDPAr, entre os docentes esse índice é um pouco maior 26,80%. 45,60% dos graduandos e 50% dos docentes declararam conhecer apenas parcialmente.

Como parte do percurso acadêmico a iniciação científica (IC) é entendida como o primeiro contato do estudante com a prática de pesquisa sistematizada. Para mais, dados da literatura apontaram que os estudantes envolvidos em processos de IC, apresentaram-se mais bem preparados em conhecimentos técnicos, favorecendo assim, melhor articulação entre o cenário acadêmico e o ambiente de trabalho. Considerando a UFDPAr como uma universidade relativamente nova, os dados da avaliação institucional chamam atenção para uma necessidade crescente de oferta de bolsas de IC. Denota-se assim que, embora a IC seja considerada uma boa oportunidade para o desenvolvimento do estudante, sua adesão ainda se configura em baixas porcentagens. Sendo que, os alunos tem mostrado participar mais de atividades de extensão do que IC na UFDPAr. Esses resultados ainda refletem que o percurso da pesquisa científica é marcado por importantes desafios no que se refere à sua aplicabilidade na prática da graduação. Como exemplo, pode-se mencionar a falta de incentivo e de auxílio financeiro, além de poucas oportunidades dentro da academia, restringindo a quantidade de estudantes que tem oportunidade de realizá-la. Ainda sobre a pesquisa na UFDPAr, o perfil de conhecimento de projetos e divulgação de seus núcleos de pesquisa possui caráter parcial, com necessidade de maior regulamentação, credenciamento e divulgação dos mesmos.

**Gráfico 18.** Grau de conhecimento por parte dos graduandos das linhas de pesquisa e projetos de iniciação científica dos professores de seus cursos. (UFDPAr 2023).

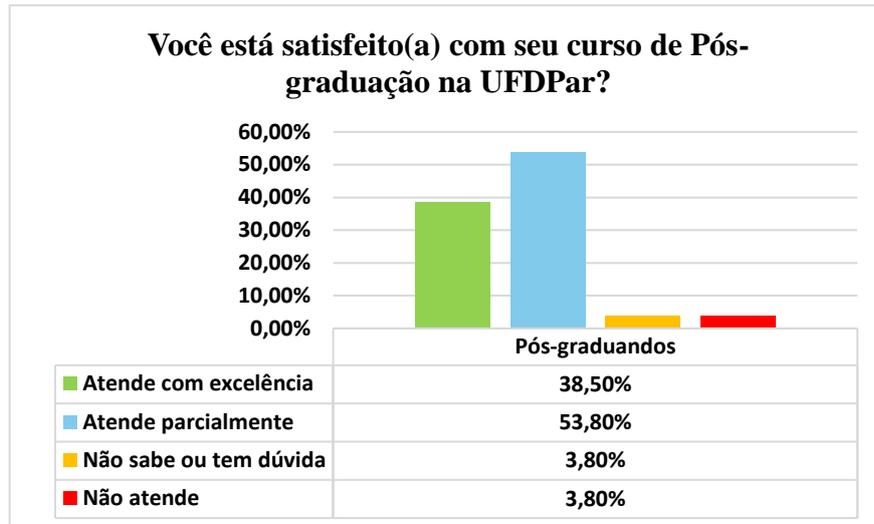


**Gráfico 19.** Conhecimento dos núcleos de pesquisa da UFDPAr. (UFDPAr 2023).



Para os pós-graduandos questionou-se a satisfação com o curso. No gráfico 20, observa-se que entre os discentes de pós-graduação há um índice de 38,50% de satisfação e 53,80% dos alunos dessa pesquisa estão satisfeitos apenas parcialmente.

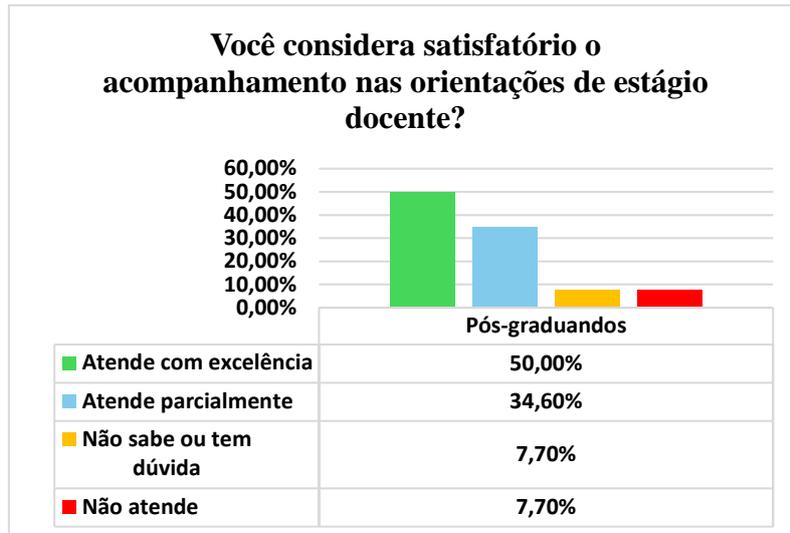
**Gráfico 20.** Satisfação dos alunos de graduação e de pós-graduação com o curso. (UFDPAr, 2023).



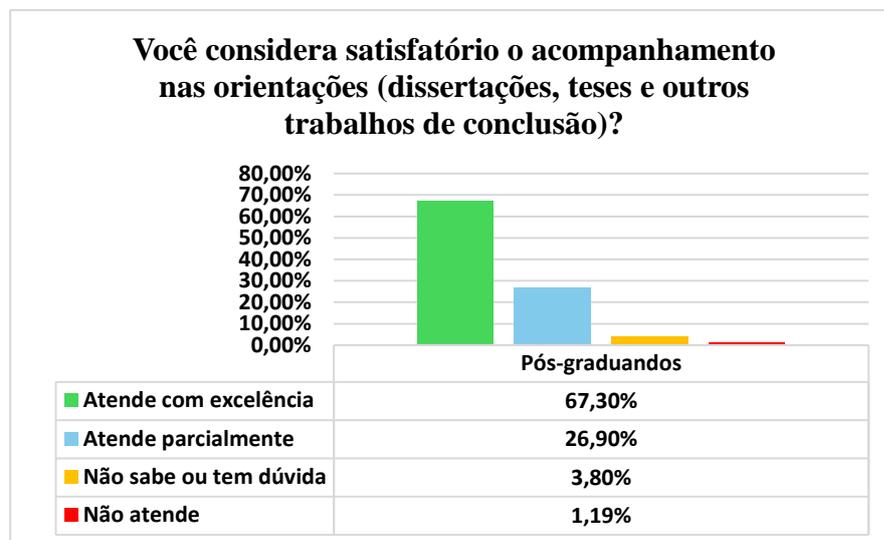
Questionou-se também apenas para pós-graduandos, se estes consideram satisfatório o acompanhamento nas orientações de estágio docente (Gráfico 21). 50% desses alunos afirmam estar satisfeitos e 37,60% apenas parcialmente. Apesar de aprovação de metade dos alunos pós-graduação respondentes desta avaliação é válido reforçar junto as coordenações de pós-graduação e elaboração de projetos pedagógicos de seus cursos que além das disciplinas voltadas à formação do pesquisador deve ser reforçado a importância de disciplinas e práticas voltadas à formação do professor, como o acompanhamento adequado ao estágio docente.

A satisfação nas orientações de Dissertação, Tese e outros tipos trabalhos de conclusão também foram avaliadas para esse público. No gráfico 22 evidencia-se que uma parcela significativa dos alunos de pós-graduação entrevistados (67,30%) responderam que ocorre um acompanhamento satisfatório nas orientações de seus trabalhos de conclusão de curso, contra 26,90% que considera parcialmente satisfatório.

**Gráfico 21.** Opinião dos alunos de Pós-graduação sobre o acompanhamento nas orientações de estágio docente. (UFDPAr, 2023).

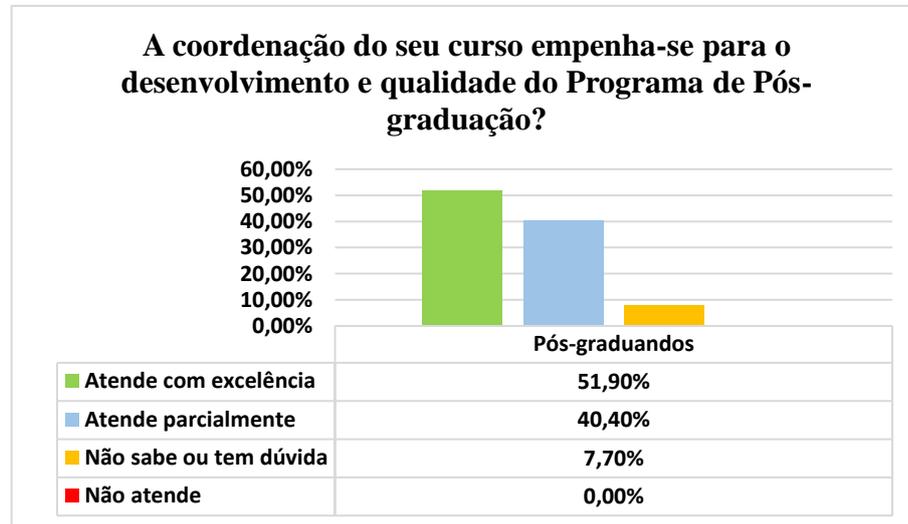


**Gráfico 22.** Satisfação dos alunos de pós-graduação sobre o acompanhamento nas orientações de Dissertações, Teses e outros trabalhos de conclusão. (UFDPAr, 2023).



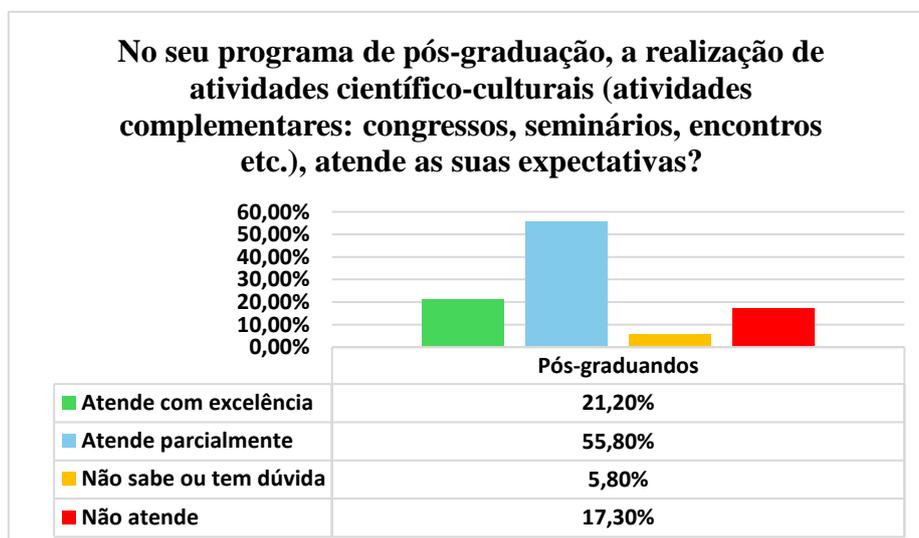
No gráfico 23 estão demonstrados os percentuais de satisfação dos alunos de pós-graduação com relação ao empenho da coordenação do seu curso para o desenvolvimento e qualidade do seu programa de pós-Graduação. Um total de 51,90% dos respondentes informou estar satisfeita e 40,40% destes informaram estar parcialmente satisfeitos.

**Gráfico 23.** Satisfação dos alunos de pós-graduação com relação ao empenho da coordenação do seu curso para o desenvolvimento e qualidade do seu programa de pós-graduação. (UFDPAr 2023).



No Gráfico 24 é apresentado outro questionamento realizado apenas para os alunos de pós-graduação: se a realização de atividades científico-culturais (atividades complementares: congressos, seminários, encontros etc.), atende as suas expectativas. Para 21,20% a realização dessas atividades atende as suas expectativas e para 55,80% destes atende apenas de forma parcial.

**Gráfico 24.** Satisfação dos Alunos de Pós-graduação com relação a realização de atividades científico-culturais (atividades complementares: congressos, seminários, encontros etc.). (UFDPAr, 2023).

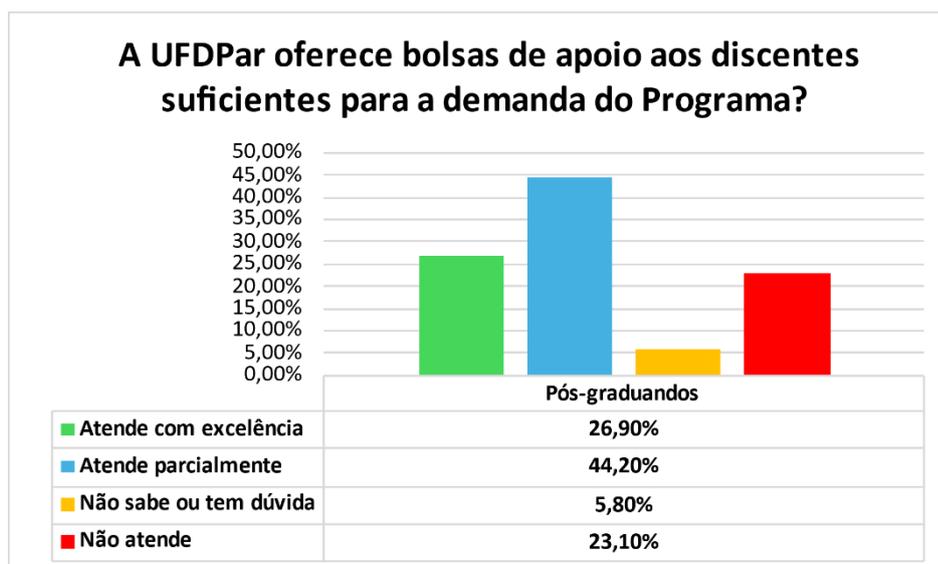


### DIMENSÃO 3. A RESPONSABILIDADE SOCIAL

A Dimensão 3 aborda a Responsabilidade Social e, de acordo com a proposta do SINAES, busca identificar a contribuição da Instituição em relação à inclusão social, sobretudo as ações realizadas no sentido de incluir e prestar assistência a setores ou grupos sociais discriminados e/ou sub-representados no interior de cada segmento da comunidade universitária, bem como ao desenvolvimento econômico e social. As questões que integram essa Dimensão abrangem os temas institucionais relativos a ações afirmativas e sociais, acessibilidade, desenvolvimento socioeconômico regional e disseminação de conhecimento científico.

Para a pergunta do gráfico 25, 44,20% dos pós-graduandos responderam que as bolsas de apoio aos discentes atendem parcialmente a demanda do Programa. O restante dividiu suas opiniões entre “Atende com excelência”, “Não sabe ou tem dúvida” e “Não atende”, sendo que para 23,10% do pós-Graduandos as bolsas não são suficientes para a demanda do respectivo Programa; um ponto que a Instituição precisa fortalecer.

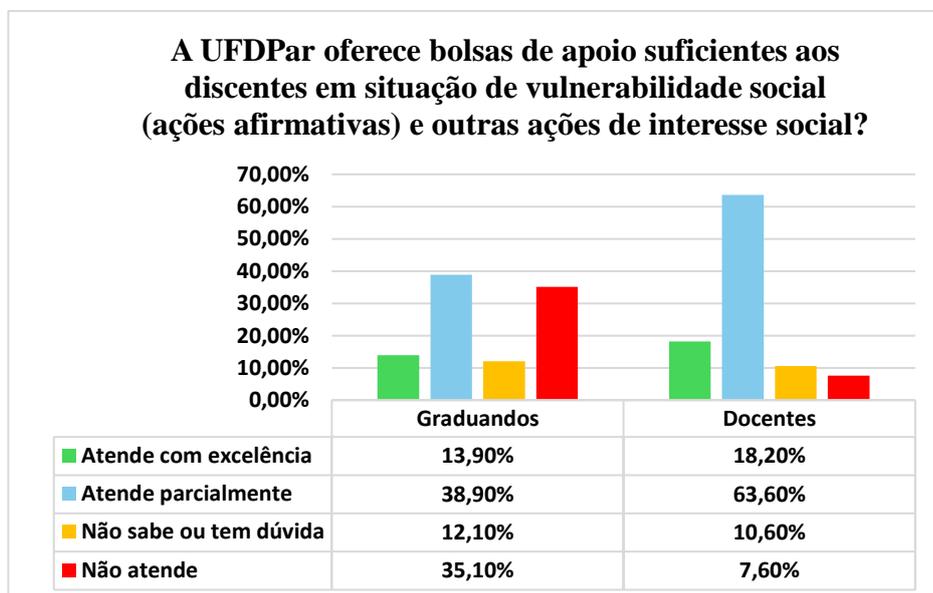
**Gráfico 25.** Opinião dos discentes de pós-graduação acerca da suficiência de bolsas para a demanda do Programa. (UFDPAr, 2023).



Para a pergunta do gráfico 26, quanto à oferta de bolsas discentes e outras ações de interesse social, uma quantidade expressiva de graduandos respondeu que a oferta de bolsas atende parcialmente (38,90%) ou não atende (35,10%) às suas

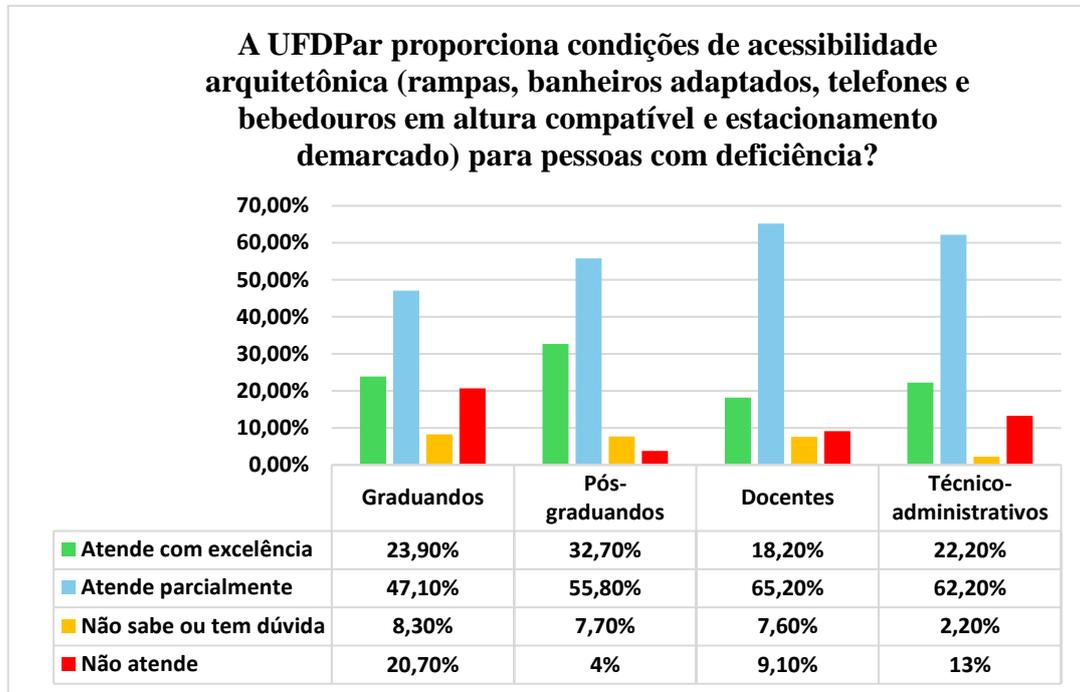
demandas. Já a maior parte dos discentes (63,60%) afirmaram que as bolsas oferecidas pela UFDPPar atendem parcialmente às demandas dos alunos. Esses dados revelam a importância e o reconhecimento acerca das ações afirmativas institucionais, que visam prover condições de equidade para que os estudantes vulneráveis economicamente tenham condições de permanência e conclusão do curso.

**Gráfico 26.** Conhecimento acerca da oferta de bolsas de apoio aos discentes menos favorecidos e outras ações de interesse social. (UFDPPar, 2023).



Quanto às condições de acessibilidade, como rampas, banheiros adaptados, telefones, bebedouros com altura compatível e estacionamento demarcado para pessoas com deficiência, um percentual considerável de discentes (47,10%), pós-graduandos (55,80%), docentes (65,20%) e técnico-administrativos (62,20%) afirmou que a UFDPPar oferece parcialmente condições de acesso às pessoas com deficiência (Gráfico 27). Apesar das ações já implementadas em prol da acessibilidade no *Campus*, ainda é preciso maiores avanços nesse quesito, no sentido de dar continuidade às adequações das instalações e equipamentos ao público com necessidades especiais, alcançando sua totalidade.

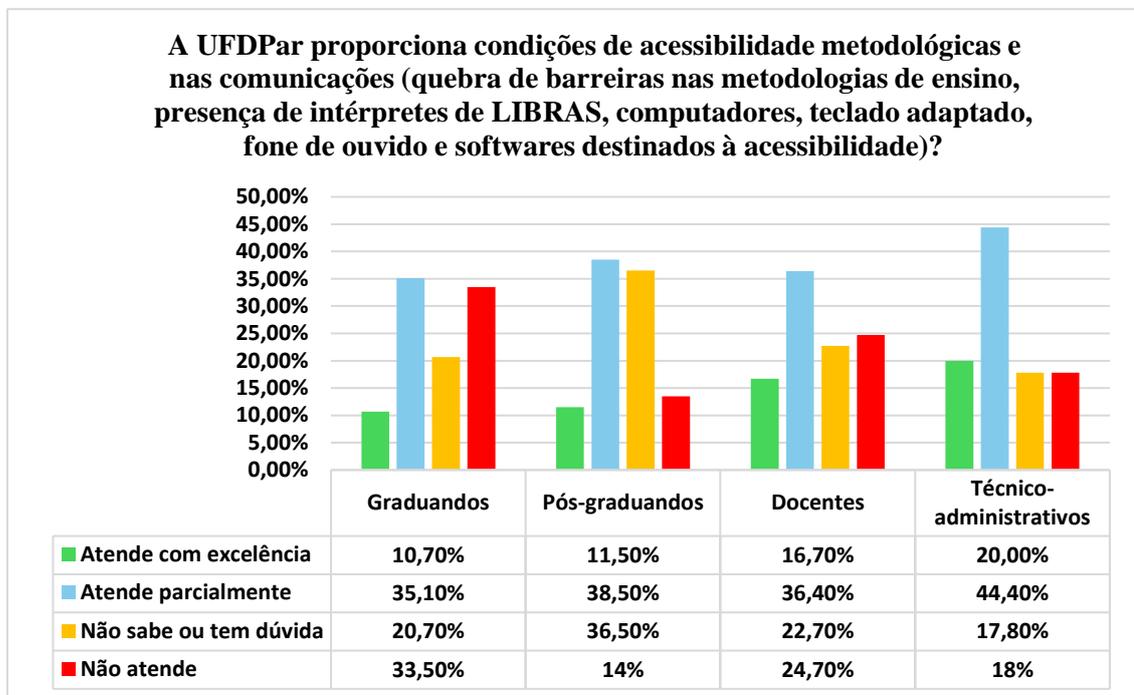
**Gráfico 27.** Condições satisfatórias de acessibilidade arquitetônica (rampas, banheiros adaptados, telefones, bebedouros em altura compatível e estacionamento demarcado) para pessoas com deficiência. (UFDPAr, 2023).



O gráfico 28 mostra os resultados sobre o conhecimento da comunidade da UFDPAr acerca da proporção de acessibilidade metodológica e nas comunicações (quebra de barreira nas metodologias de ensino, presença de intérpretes de LIBRAS, computadores, teclado adaptado, fone de ouvido e softwares destinados à acessibilidade). Os graduandos participantes da pesquisa dividiram suas opiniões, principalmente, entre “Atende parcialmente” (35,10%), “Não sabe ou tem dúvida” (20,70%) e “Não atende” (33,50%). Entre os pós-graduandos os maiores percentuais se concentraram entre “Atende parcialmente” (38,50%) e “Não sabe ou tem dúvida” (36,50%). Entre os docentes que participaram do questionário 36,40% responderam que a UFDPAr proporciona parcialmente condições de acessibilidade metodológica e nas comunicações; os demais dividiram suas opiniões. E 44,40% dos técnico-administrativos considera que a UFDPAr oferece parcialmente condições satisfatórias de acessibilidade metodológica e nas comunicações. O restante divergiu suas opiniões considerando também os outros aspectos (“Atende com excelência”, “Não sabe ou tem dúvida”, “Não atende”). Isso demonstra a necessidade de maior

divulgação para a comunidade acadêmica sobre a realização de trabalhos e atividades com o uso de recursos de acessibilidade metodológica e comunicacional para pessoas com deficiência, como textos em braille ou textos ampliados, por exemplo.

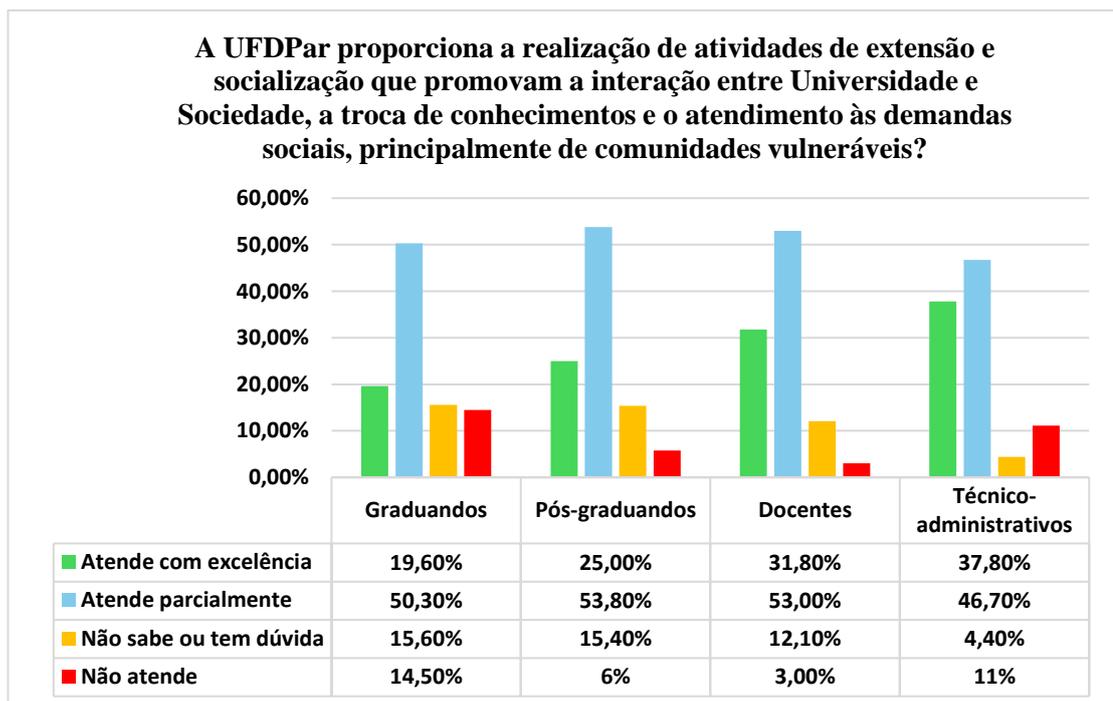
**Gráfico 28.** Condições satisfatórias de acessibilidade metodológica e nas comunicações (quebra de barreira nas metodologias de ensino, presença de intérpretes de LIBRAS, computadores, teclado adaptado, fone de ouvido e softwares destinados à acessibilidade). (UFDPAr, 2023).



Para a pergunta do gráfico 29, quando questionados sobre a realização de atividades de extensão e socialização que promovam a interação entre Universidade e Sociedade, a troca de conhecimentos e o atendimento às demandas sociais, principalmente de comunidades vulneráveis, 50,30% dos graduandos, 53,80% dos pós-graduandos, e 53,00% dos docentes e 46,70% dos técnico-administrativos considera que a UFDPAr atende parcialmente essa demanda. Apenas 3% e 6% dos docentes e pós-graduandos, respectivamente, responderam que a UFDPAr não proporciona a realização de atividades de extensão. Diante desse quadro continua sendo importante a divulgação no âmbito da UFDPAr sobre as atividades

extensionistas e de socialização existentes como por exemplo o Programa de Educação Tutorial (PET) – Saúde, Gestão e Assistência, o Serviço Escola de Fisioterapia, Laboratório de Análises Clínicas, as Ligas acadêmicas, dentre outros. Isso propicia uma oportunidade de disseminação dos mais variados tipos de conhecimento, sendo este compartilhamento tanto da universidade para sociedade, quanto sociedade-universidade, além da prestação de serviços para a comunidade (gráfico 29).

**Gráfico 29.** Conhecimento sobre a realização de atividades de extensão e socialização que promovam a interação entre Universidade e Sociedade, a troca de conhecimentos e o atendimento às demandas sociais, principalmente de comunidades vulneráveis. (UFDPAr 2023).



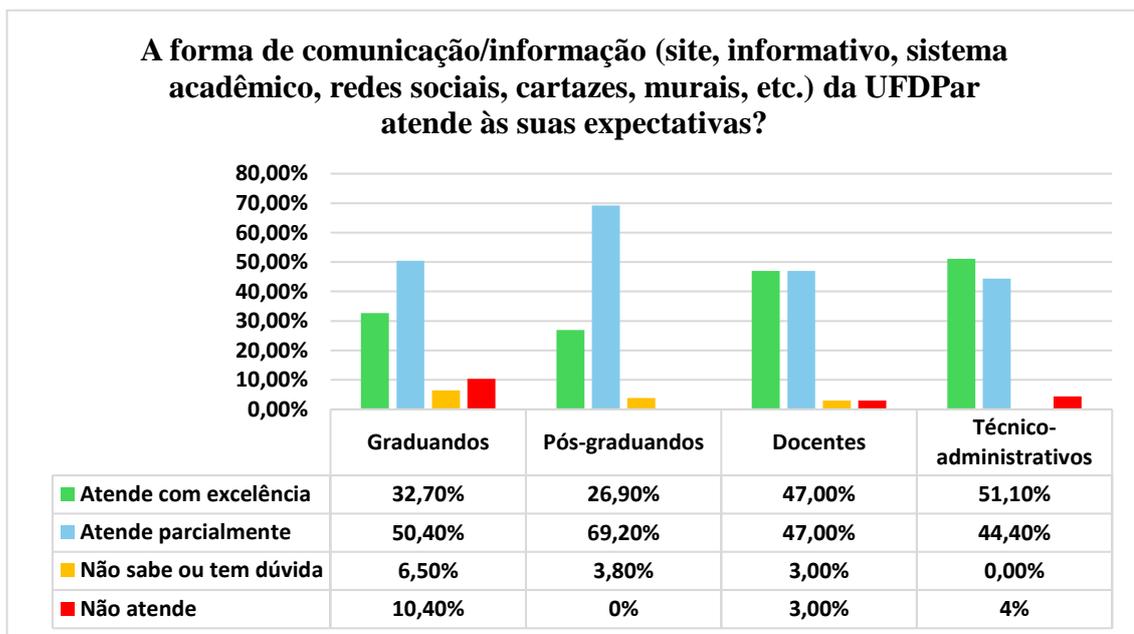
#### **DIMENSÃO 4. A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

Essa dimensão avalia a comunicação com a sociedade, considerando a relevância da atuação institucional no processo de comunicação e aproximação com a sociedade e suas demandas, de modo que a Instituição possa expressar publicamente seus valores e propósito, como um espaço de gestão dos variados tipos

de conhecimento e colocando-os a serviço da sociedade. Assim, os assuntos contemplados nessa dimensão são os seguintes: os meios de comunicação institucionais, a imagem pública da Instituição em relação à sociedade, a sua Ouvidoria, bem como o atendimento prestado ao público. Esse tópico da dimensão quatro envolve quatro questões, sendo três delas direcionadas a todos os segmentos de pessoal da comunidade acadêmica (Docentes, Graduandos, Pós-Graduandos e Técnico-Administrativos) e uma delas destinada somente aos docentes e técnico-Administrativos.

Quanto à avaliação dos meios de comunicação da UFDPAr (site, jornal, informativo, sistema acadêmico, revistas, redes sociais etc.) a maioria dos docentes (47%), técnico-administrativos (51,10%), graduandos (32,70%) e pós-graduandos (26,90%) participantes da pesquisa avaliaram que os meios de comunicação atendem com excelência ou parcialmente (docentes 47%, técnico-administrativos 44,40%, graduandos 50,40% e pós-graduandos 69,20%) suas expectativas (Gráfico 30). Esse resultado é animador, visto que num contexto de cada vez maior crescimento digital a UFDPAr consegue atender a demanda.

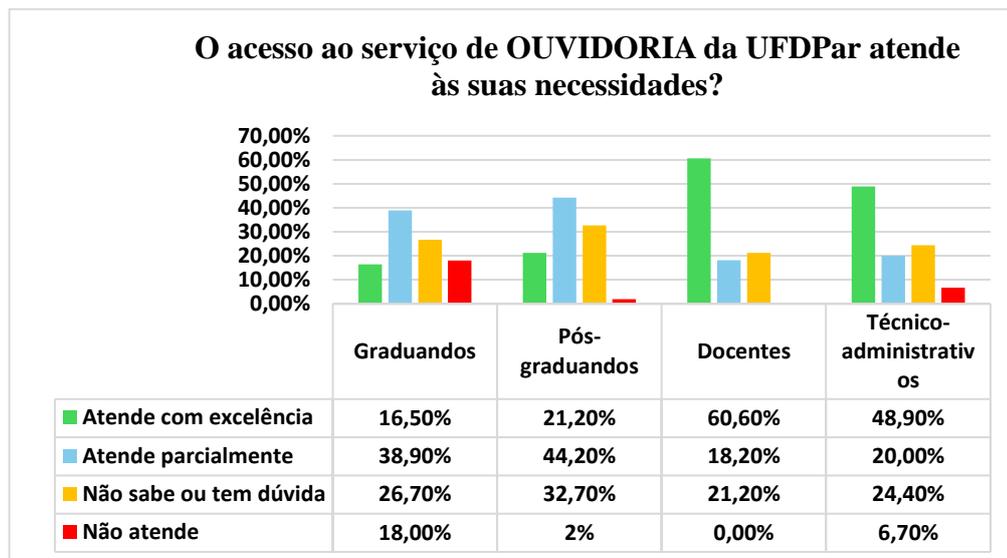
**Gráfico 30.** Qualidade dos meios de comunicação da UFDPAr. (UFDPAr, 2023).



Quanto à Ouvidoria, um percentual considerável dos respondentes das categorias docentes (60,60%) e técnico-administrativos (48,90%) afirmaram que o

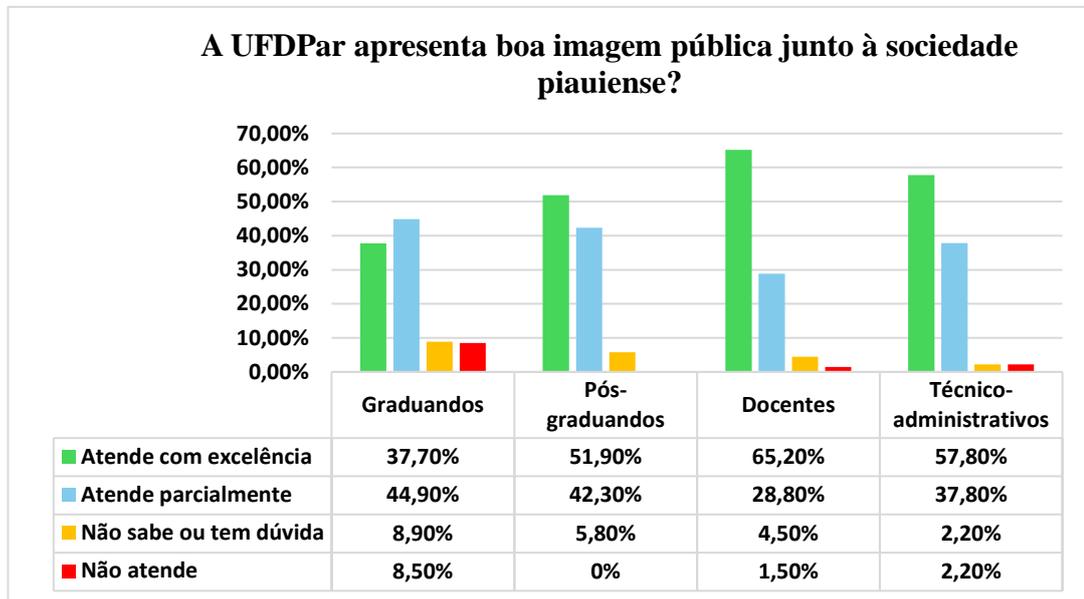
acesso a este serviço atende com excelência as suas necessidades. Enquanto 38,90% dos graduandos e 44,20% dos pós-graduandos concentraram suas respostas em entendimento do acesso a este serviço apenas parcialmente e em não sabe ou tem dúvida, com 26,70% e 32,70%, respectivamente (Gráfico 31). Verifica-se pelo gráfico que a Instituição precisa atuar para melhorar ainda mais a sua capacidade de resposta às demandas direcionadas à Ouvidoria, principalmente entre os discentes, bem como a divulgação de informativos acerca de sua existência e finalidades, de modo que não haja, na comunidade acadêmica, pessoas sem respostas ou que desconheçam a existência desse órgão ou que tenham tentado utilizar e não conseguiram acesso ao serviço.

**Gráfico 31.** Conhecimento sobre o acesso ao serviço de Ouvidoria da UFDPAr. (UFDPAr, 2023).



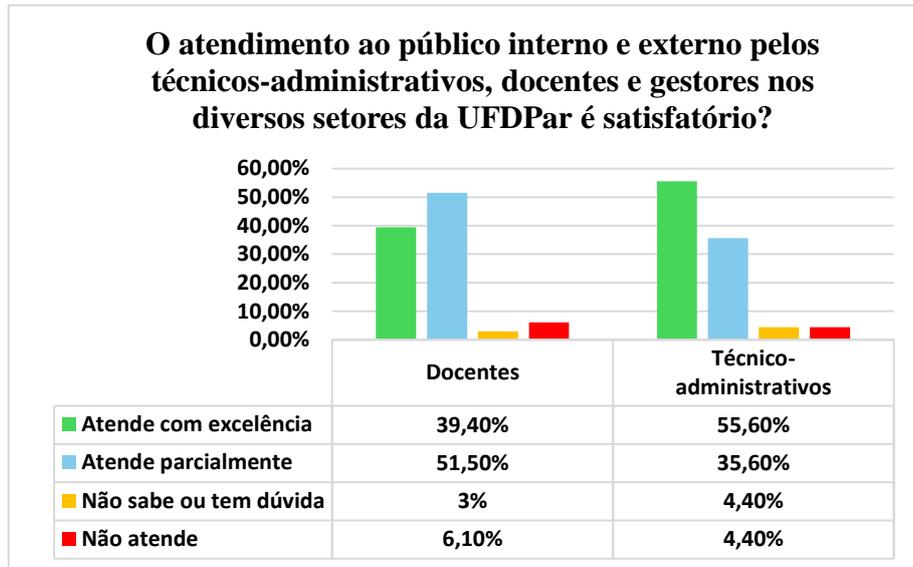
No que se refere à imagem pública da UFDPAr, observa-se no gráfico 32 que, dentre todos os segmentos da comunidade acadêmica, a grande maioria dos respondentes considera que a UFDPAr apresenta, sim, uma boa imagem perante a sociedade piauiense (atende com excelência: graduandos 37,70%, pós-graduandos 51,90%, docentes 65,20% e técnico-administrativos 57,80%, e atende parcialmente: graduandos 44,90%, pós-graduandos 42,30%, docentes 28,80% e técnico-administrativos 37,80%). Estes dados ratificam o bom relacionamento da UFDPAr com a sociedade e o reconhecimento de sua credibilidade e importância como Instituição, por meio da comunicação existente entre as partes.

**Gráfico 32.** Opinião sobre a imagem pública da UFDPAr junto à sociedade piauiense. (UFDPAr, 2023).



Quanto à satisfação de docentes e técnico-administrativos acerca do atendimento ao público interno e externo por estas categorias nos diversos setores da UFDPAr a maioria dos docentes e técnico-administrativos afirmou atender com excelência 39,40% e 55,60% ou parcialmente 51,50% e 35,60%, respectivamente (gráfico 33). A observação de que esse resultado é animador, visto que num contexto de pós-pandemia a comunidade da UFDPAr está conseguindo atender a demanda tanto em uma comunicação presencial quanto a comunicação virtual. No entanto, um percentual ainda afirmou que esse atendimento não atendeu ou tem dúvida, portanto, reforçando a necessidade de medidas que estreitem a comunicação entre os participantes da comunidade acadêmica.

**Gráfico 33.** Satisfação acerca do atendimento ao público interno e externo pelos técnico-administrativos e docentes nos diversos setores da UFDPAr. (UFDPAr 2023).

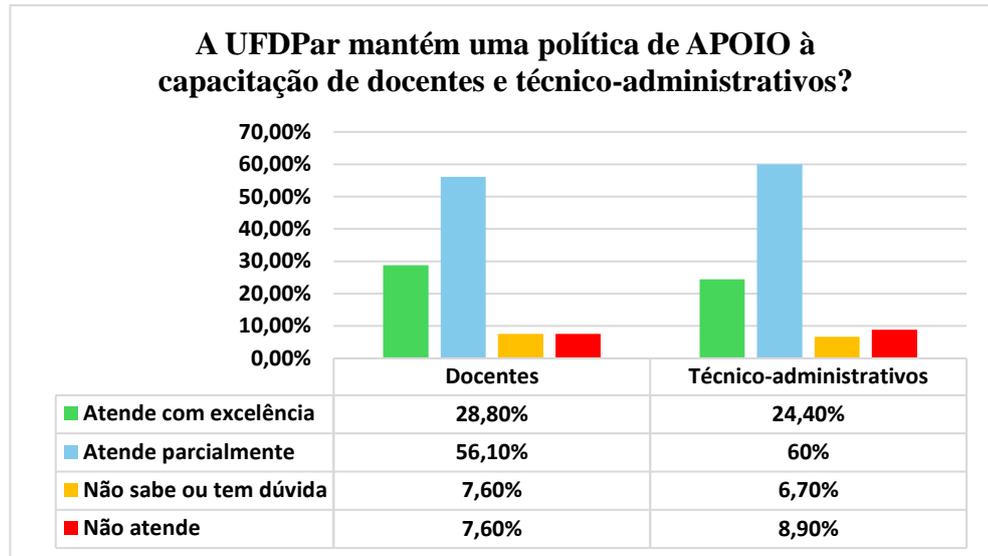


## **DIMENSÃO 5. POLÍTICAS DE PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

A Dimensão 5 abrange a visão tanto do corpo discente (graduandos e pós-graduandos) quanto do corpo de servidores (docentes e técnico-administrativos) em relação às políticas de pessoal docente e técnico-Administrativo. Três perguntas são voltadas para esse último público, onde abrangem a percepção acerca do apoio à capacitação dos servidores da UFDPAr.

As respostas dos docentes à pergunta “A UFDPAr mantém uma política de apoio à capacitação de docentes e técnicos-administrativos?”, obteve como retorno em sua maioria, de 56,10% em entendimento de que essas políticas atendem parcialmente, enquanto 28,80% respondeu que atende com excelência, 7,60% não sabe ou tem dúvida e 7,60% responderam que não atende. Os resultados são semelhantes às respostas dos técnico-administrativos, na qual atende parcialmente, atende com excelência, não sabe e não atende teve porcentagem de 60%, 24,40%, 6,70% e 8,90%, respectivamente. Esses resultados podem ser observados no gráfico 34.

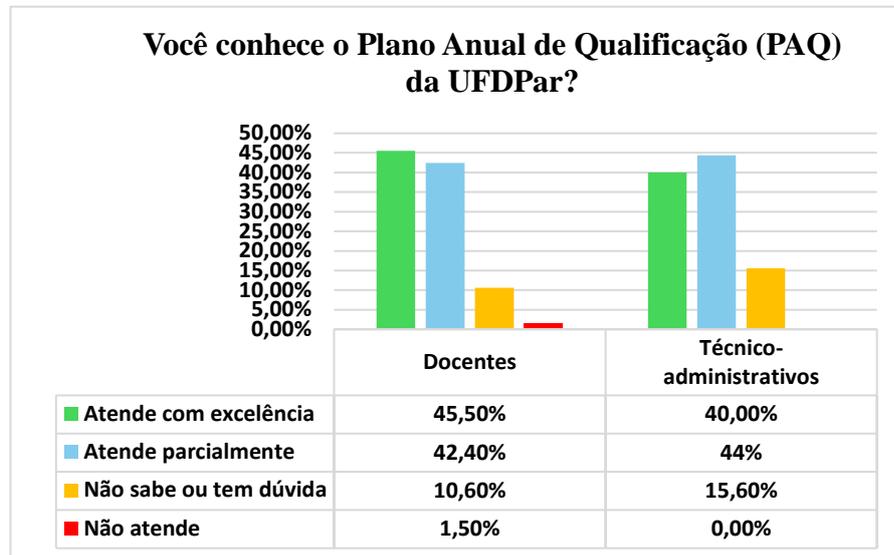
**Gráfico 34.** Política de apoio a capacitação de docentes e técnico-administrativos. (UFDPAr, 2023).



Em relação ao questionamento “Você conhece o Plano Anual de Qualificação (PAQ) da UFDPAr?”, 45,50% dos docentes responderam que “atende com excelência”, ou seja conhecem esse instrumento administrativo enquanto 42,40%, 10,60% e 1,50% responderam que “atende parcialmente”, “não sabe” e “não atende”, respectivamente. Quando indagado aos técnico-administrativos acerca da pergunta em questão, a maior parte (44%) respondeu que conhece apenas parcialmente, enquanto 40% respondeu que conhece de fato o PAQ e 15,60% “não sabe” ou “tem dúvida”. O gráfico 35 agrupa as respostas de docentes e técnico-administrativos.

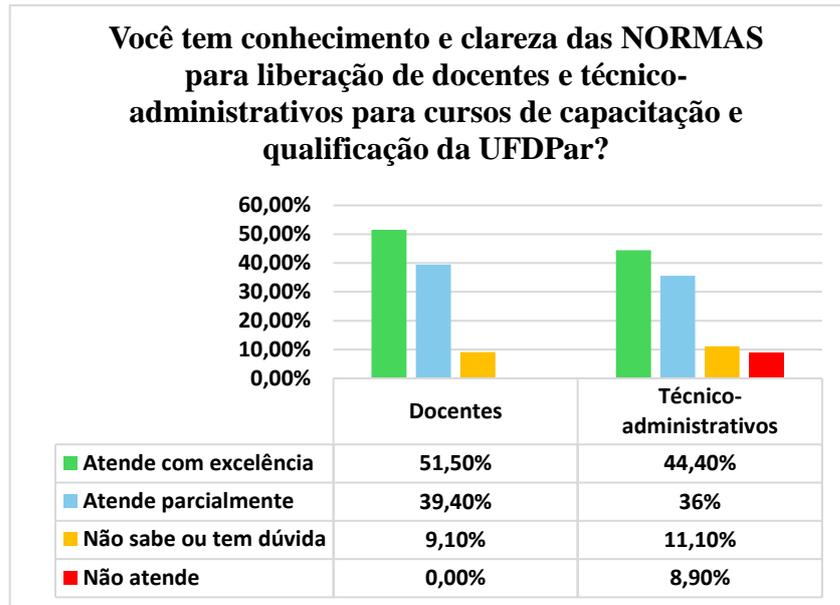
O PAQ 2023 da UFDPAr construído e aprovado em parceria com as coordenações das unidades acadêmicas e líderes das unidades administrativas, consiste em um instrumento que norteia o planejamento das ações anuais de capacitação e qualificação dos servidores da UFDPAr que desejam solicitar afastamento para participação em ação de desenvolvimento ou para realização de ação de desenvolvimento em serviço (ADS) consubstanciada em pós-graduação stricto sensu, licença para capacitação, estágio pós-doutoral ou missão/estudo no exterior. Diante desses resultados é possível observar, portanto, que os servidores da UFDPAr conhecem os programas que incentivam e sistematizam uma programação para qualificação de seus servidores, mostrando uma gestão de transparência, que tem por finalidade de execução das ações de desenvolvimento almejadas pelos servidores sem prejuízo das atividades exigidas pelos cursos e serviços/setores da universidade.

**Gráfico 35.** Conhecimento do Plano Anual de Qualificação (PAQ) da UFDPAr por parte dos servidores docentes e técnico-administrativos. (UFDPAr, 2023).



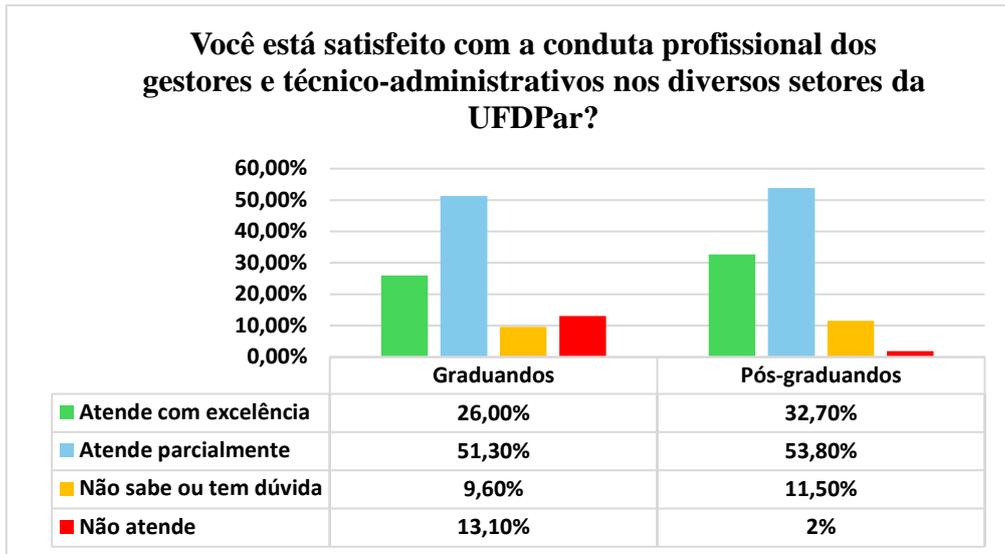
Ainda sobre esses programas de qualificação, por último, docentes e técnico-administrativos foram questionados se estes tinham conhecimento e clareza das normas para liberação dos servidores para cursos de capacitação e qualificação da UFDPAr. Nesse sentido, mais da metade (51,50%) dos docentes responderam ter conhecimento das normas, enquanto uma porcentagem um pouco menor (44,40%) de técnicos responderam positivamente. Uma boa parte (39,40%) dos docentes responderam que atende parcialmente e 9,10% respondeu não ter conhecimento. Em relação ao técnicos, 36% falaram conhecer parcialmente, enquanto 11,10% e 8,90% responderam não saber e não conhecer, respectivamente (gráfico 36).

**Gráfico 36.** Conhecimento das normas para liberação de docentes e técnico-administrativos para cursos de capacitação e qualificação da UFDPAr. (UFDPAr, 2023).



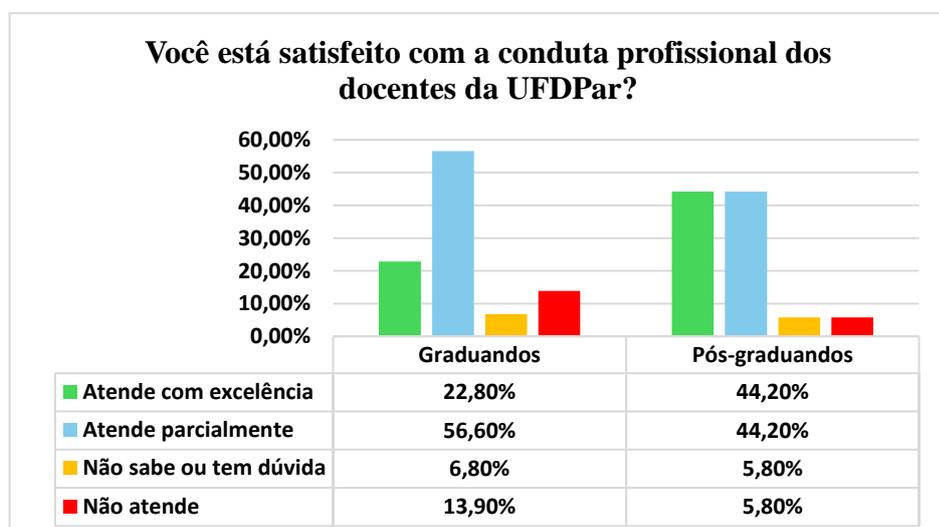
Na segunda parte da dimensão 5, aborda-se a satisfação dos discentes da UFDPAr quanto as políticas de servidores. Inicialmente, perguntou se o corpo discente estava satisfeito com a conduta profissional dos gestores e técnico-administrativos, onde mais da metade, mais precisamente 51,30% e 53,80% dos graduandos e pós-graduandos responderam estar parcialmente satisfeitos, respectivamente. Menos da metade dos discentes responderam atender com excelência, ou seja, estão totalmente satisfeitos (26% para graduandos e 32,70% para pós-graduandos). Apesar de não ser uma porcentagem expressiva para a resposta “não atende”, preocupa-se 13,10% dos graduandos não estarem satisfeitos. Apenas 2% dos pós-graduandos responderam não estar satisfeitos com a conduta dos gestores (gráfico 37).

**Gráfico 37.** Satisfação dos graduandos e pós-graduandos com a conduta profissional dos gestores e técnico-administrativos nos diversos setores da UFDPAr. (UFDPAr, 2023).



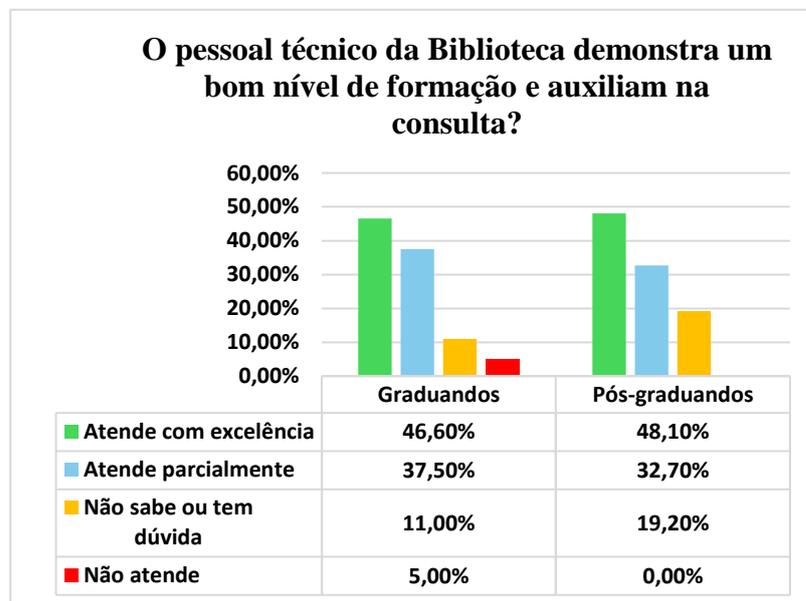
O outro questionamento foi em relação a satisfação aos docentes da UFDPAr. Um primeiro dado é alarmante, sendo apenas 22,80% dos graduandos totalmente satisfeitos, enquanto 56,60% responderam que apenas parcialmente, 6,80% não sabem e 13,90% responderam não estarem satisfeitos. Em relação aos pós-graduandos, nota-se um equilíbrio entre atende com excelência e atende parcialmente, equivalente a 44,20% para cada resposta. Assim como há um equilíbrio entre não sabe e não atende, com percentual de 5,8% para cada (gráfico 38).

**Gráfico 38.** Satisfação dos graduandos e pós-graduandos com a conduta profissional dos docentes da UFDPAr. (UFDPAr, 2023).



Por fim, perguntou-se sobre o nível de formação e sobre o auxílio por parte do pessoal técnico da Biblioteca durante o processo de consulta. Atende parcialmente obteve o percentual de 37,50% e 32,70% para graduandos e pós-graduandos, respectivamente. Enquanto um maior percentual foi relatado para atende com excelência, sendo 48,10% e 46,60% para pós-graduandos e graduandos, respectivamente. 19,20% dos pós-graduandos e 11% dos graduandos responderam não saber informar (Gráfico 39).

**Gráfico 39.** Satisfação dos graduandos e pós-graduandos com a conduta profissional do pessoal técnico da Biblioteca. (UFDPAr, 2023).

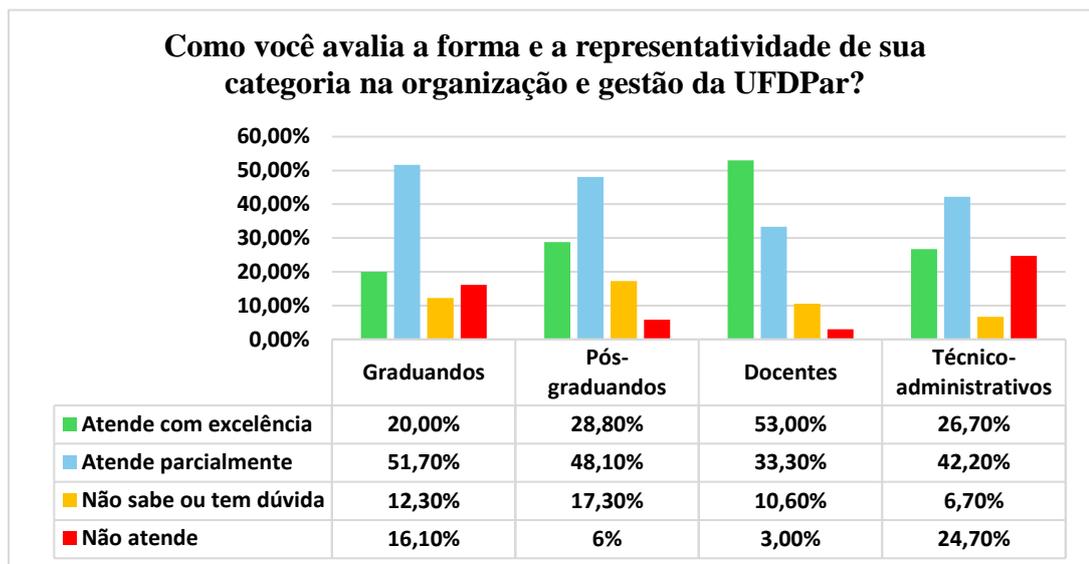


## **DIMENSÃO 6. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (REPRESENTAÇÃO NOS DIVERSOS CONSELHOS E COLEGIADOS)**

Na Dimensão 6, são apresentados 3 (três) itens sobre a forma, representação, funcionamento, representatividade dos discentes e técnico-administrativos na organização e na gestão, bem como nos Colegiados e Conselhos da UFDPAr, se os Conselhos e Colegiado cumprem os dispositivos regimentais e estatutários e sobre a satisfação das atividades realizadas pela administração superior (Reitoria e Pró-reitorias).

A primeira pergunta desta dimensão abordava sobre a forma e representatividade das diferentes categorias em relação a organização e a gestão da UFDPAr. Os resultados mostram que aproximadamente 51,70% dos graduandos, 48,10% dos pós-graduandos 42,20% dos técnico-administrativos (42,20%) avaliam como parcial a forma e representatividade de sua categoria. Já 53% dos docentes declaram que a sua representatividade atende com excelência. As respostas apresentam-se, em sua maioria, com caráter regular e o percentual de cada item pode ser observado no gráfico a seguir (gráfico 40).

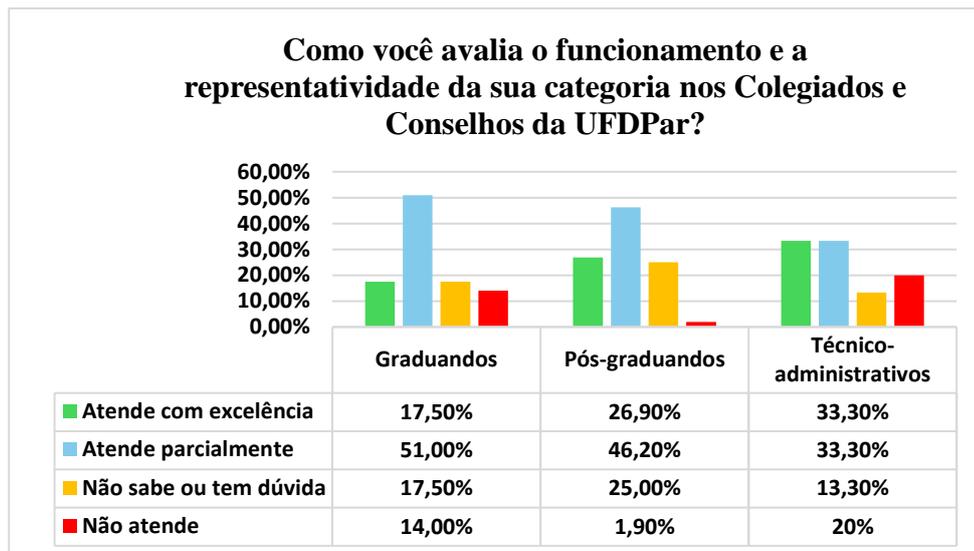
**Gráfico 40.** Avaliação da forma e da representatividade graduandos/pós-graduandos/técnico-administrativos na organização e na gestão da UFDPAr. (UFDPAr, 2023).



Foi questionado as categorias de graduandos, pós-graduandos e técnico-administrativos, sobre a forma/funcionamento e a representatividade destas categorias na organização e gestão dos colegiados e conselhos da UFDPAr, onde a maior parte das respostas foram relativas a uma concordância parcial sobre esse questionamento (graduandos: 51%; pós-graduandos: 46,20% e técnico-administrativos: 33,30%). Em relação a total satisfação dessas categorias nos conselhos e colegiados, o percentual para graduandos (17,50%), pós-graduandos (26,90%) foi considerado reduzido. É válido ressaltar, que 25% dos discentes de pós-

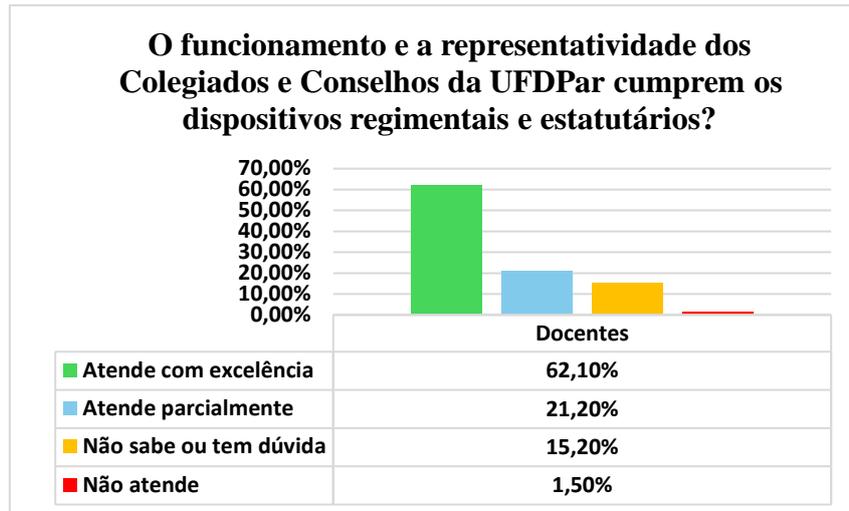
graduação não souberam opinar, provavelmente por desconhecimento ou pouca representatividade dessa categoria (gráfico 41).

**Gráfico 41.** Avaliação do funcionamento e a representatividade de graduandos, pós-graduandos e técnico-administrativos nos colegiados e conselhos da UFDPAr. (UFDPAr, 2023).



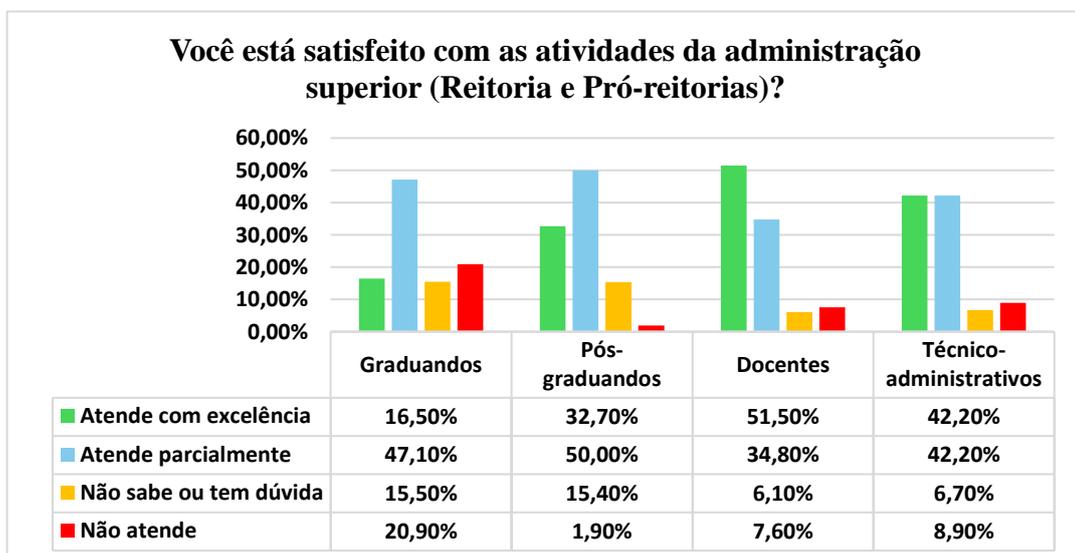
Já para a categoria de docentes, a pergunta tratava sobre como a categoria avaliava se funcionamento e a representatividade dos Conselhos e Colegiados da UFDPAr cumprem os dispositivos regimentais e estatutários. Houve uma avaliação positiva pelos docentes quanto a isso, onde a maioria dos participantes (62,10%), concorda que de fato o funcionamento dos colegiados e conselhos cumprem o regimento e estatuto (gráfico 42).

**Gráfico 42.** Funcionamento e representatividade dos Colegiados e Conselhos da UFDPAr quanto aos dispositivos regimentais e estatutários segundo a categoria docente. (UFDPAr, 2023).



A dimensão 6 ainda abordou sobre a satisfação das diferentes categorias com a administração superior (Reitoria e Pró-reitorias). Os resultados demonstram um índice positivo acerca desse quesito, onde uma grande parcela dos participantes avaliaram como parcial e excelente a sua satisfação com a administração superior. Com destaque para os docentes (51,50%) e técnicos administrativos (42,20%) que avaliaram com excelência, além dos graduandos (47,10%) e pós-graduandos (50%) que disseram estar parcialmente satisfeitos com as atividades desenvolvidas pela administração superior (gráfico 43).

**Gráfico 43.** Avaliação da satisfação com as atividades da administração superior (Reitoria e Pró-reitorias). (UFDPAr, 2023).



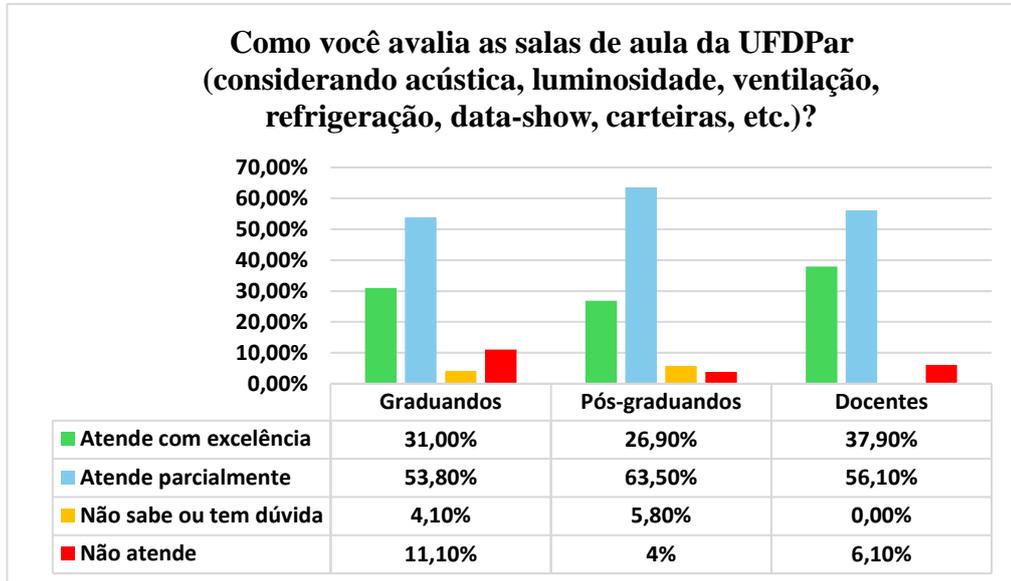
## **DIMENSÃO 7. INFRAESTRUTURA**

Na Dimensão 7 relacionada a infraestrutura da Universidade, os resultados foram apresentados por gráficos referentes aos resultados do processo de autoavaliação feito por docentes, alunos de graduação, alunos de pós-graduação e técnico-administrativos. Nessa dimensão foi avaliada a infraestrutura física da UFDPAr, que compreende desde salas de aulas, laboratórios de ensino, laboratórios de ensino, laboratórios de informática, bebedouros, instalações sanitárias, clínicas de fisioterapia, psicologia, biomedicina, Restaurante Universitário (infraestrutura alimentar), Escola de Aplicação e os segmentos de serviços como: segurança, internet, recursos de informação e comunicação institucional e limpeza. Os gráficos a seguir pontuam a opinião de cada segmento da universidade relacionadas a infraestrutura da UFDPAr.

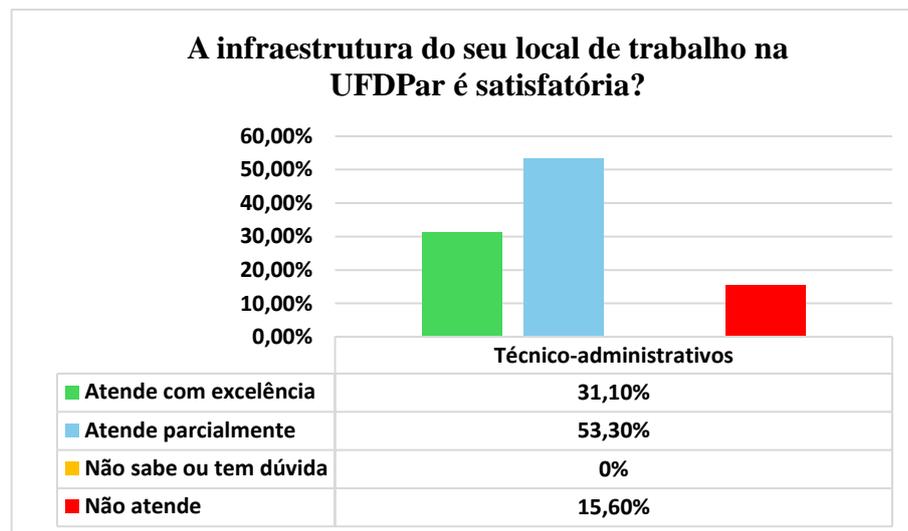
O gráfico 44 aborda o segmento das salas de aulas, considerando acústica, luminosidade, ventilação, refrigeração, data-show, carteiras. O resultado maior obtido avaliado como de atendimento parcialmente com percentuais de 53,80% para os alunos de graduação, 63,50% de pós-graduação e 56,10% para os docentes. Enquanto que “atende com excelência” foi obtido para 31,00% dos alunos de graduação, 26,90% de pós-graduação e 37,90% dos docentes. Um percentual mínimo foi obtido quanto a opção “não atende” para a infraestrutura das salas, sendo 11,10% para alunos de graduação, 4% de pós graduação e 6,10% dos docentes.

Os técnico-administrativos avaliaram nessa dimensão a infraestrutura do seu local de trabalho. Quando indagados a respeito da infraestrutura física do seu local de trabalho, a maioria dos técnico-administrativos considerou como parcialmente satisfatória (53,30%) (gráfico 45). Um percentual de 31,10% avaliou como excelentes. No entanto, 15,60% dos técnicos-administrativos avaliaram como não sendo satisfatória.

**Gráfico 44.** Análise da infraestrutura das salas de aula (considerando acústica, luminosidade, ventilação, refrigeração, Datashow, carteiras, etc.). (UFDPPar, 2023).



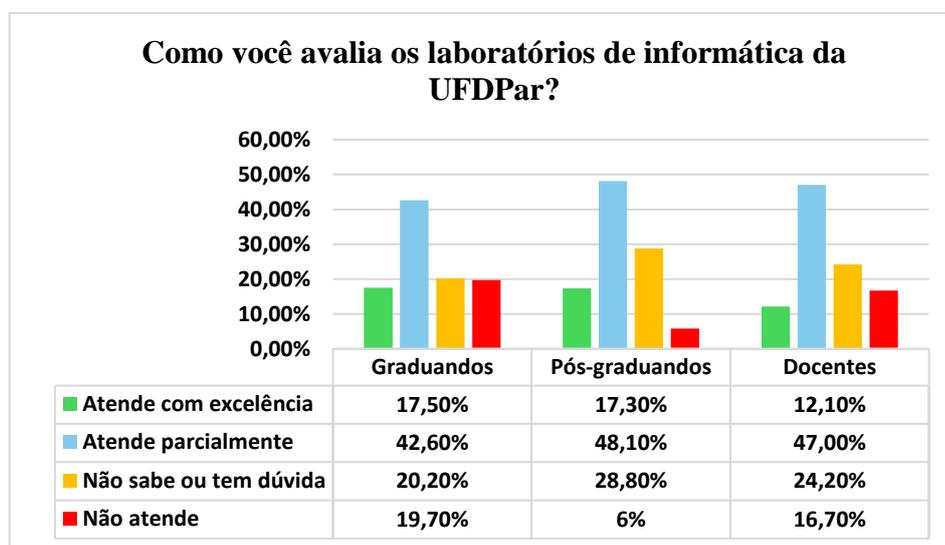
**Gráfico 45.** Análise da infraestrutura do local de trabalho pela visão dos técnico-administrativos. (UFDPPar, 2023).



No gráfico 46 tem-se os resultados da qualidade dos laboratórios de informática da UFDPPar. Com percentuais próximos, 42,60% dos alunos de graduação, 48,10% de pós-graduação e 47% dos docentes consideram a infraestrutura dos laboratórios de

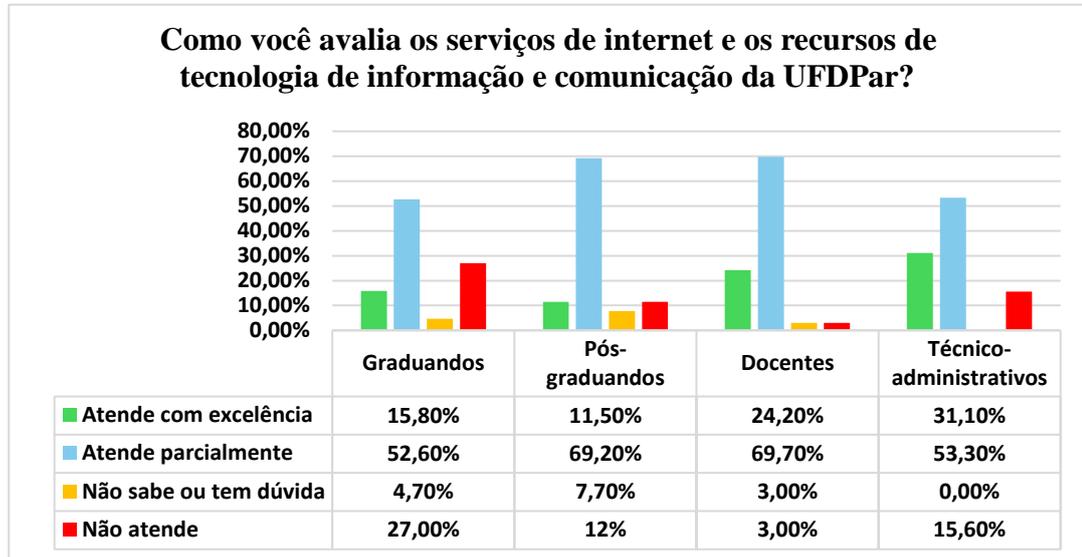
informática como de qualidade parcial. E uma minoria avaliaram como “não atende”, sendo 19,70% alunos de graduação, 6% pós-graduação e 16,70% docentes. Não se pode deixar de destacar que há a necessidade da promoção de melhorias nesse setor a UFDPAr, por meio do aumento do número de salas de informática ou do número de computadores disponíveis, para suprir as necessidades, principalmente dos discentes, que são os que mais utilizam.

**Gráfico 46.** Análise da qualidade dos laboratórios de informática (UFDPAr, 2023).



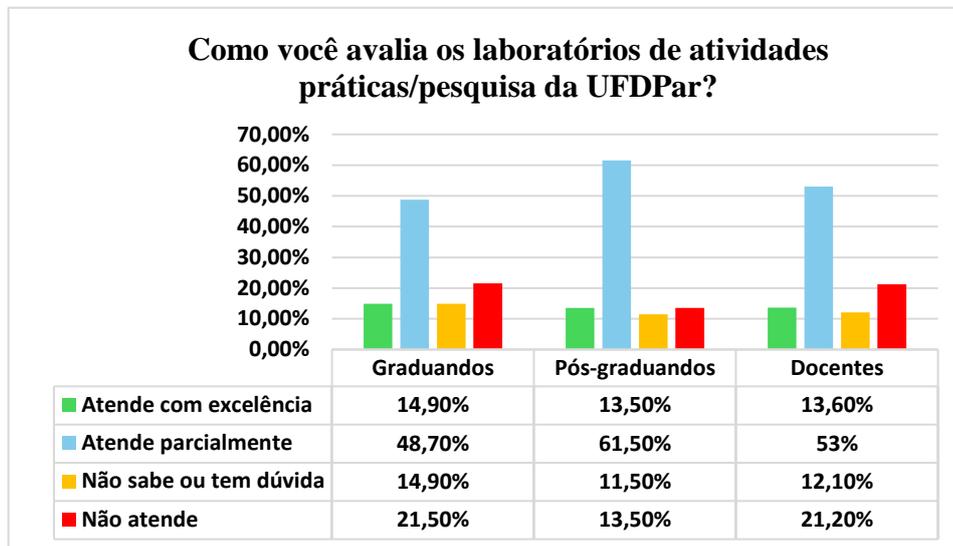
A qualidade dos serviços de internet dos recursos de tecnologia de informação e comunicação pode ser observada no gráfico 47. As respostas sobre esses serviços em sua maioria foram consideradas de qualidade parcial com percentuais para “atende parcialmente” de 52,60% dos alunos de graduação, 69,20% de pós graduação, 69,70% dos docentes e 53,30% para técnico-administrativos. Um percentual de 27% dos alunos de graduação, 12% de pós graduação, 3% dos docentes e 15,60% dos técnico-administrativos avalia como insatisfatório. Diante do exposto acima, pode-se observar que, embora o campus tenha avançado bastante em melhorias nos serviços de internet e recursos de tecnologia de informação e comunicação, há a necessidade de ampliar esses serviços para que todos tenham acesso a ele com qualidade.

**Gráfico 47.** Análise da qualidade dos serviços de internet e dos recursos de tecnologia de informação e comunicação. (UFDPAr, 2023).



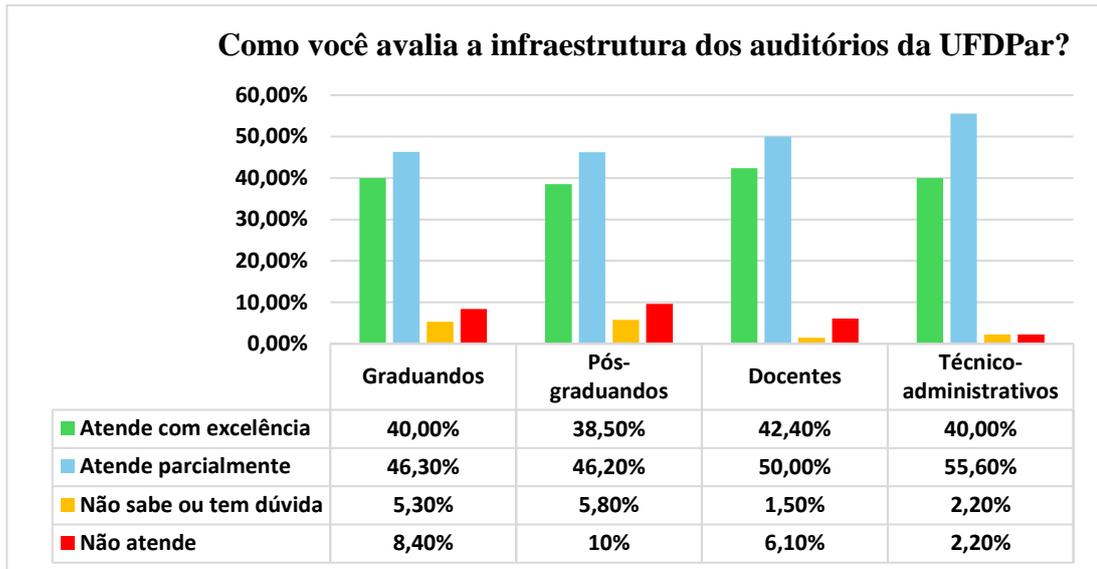
O gráfico 48 mostra os resultados da avaliação dos laboratórios de atividades práticas laboratoriais/pesquisa. Dentre os participantes da pesquisa, todas as categorias de respondentes em sua maioria avaliaram os laboratórios como de qualidade parcial, com percentuais de 48,70% para graduandos, 53% dos docentes e com maior resultado para os laboratórios de pesquisa com 61,50% para os pós-graduandos. Por outro lado, um percentual em torno de 21% dos graduandos e docentes e 13,50% dos pós-graduandos avalia negativamente a infraestrutura desses espaços. Tendo em vista que muitos cursos de graduação e pós-graduação utilizam esses espaços físico para desenvolver aulas práticas e projetos de pesquisa e que vários comentários e sugestões foram feitas em relação a esses espaços e qualidade de seus serviços, mais investimento pode ser feito para melhorar esse segmento na UFDPAr.

**Gráfico 48.** Análise da qualidade dos laboratórios de práticas laboratoriais/pesquisa (UFDPAr, 2023).



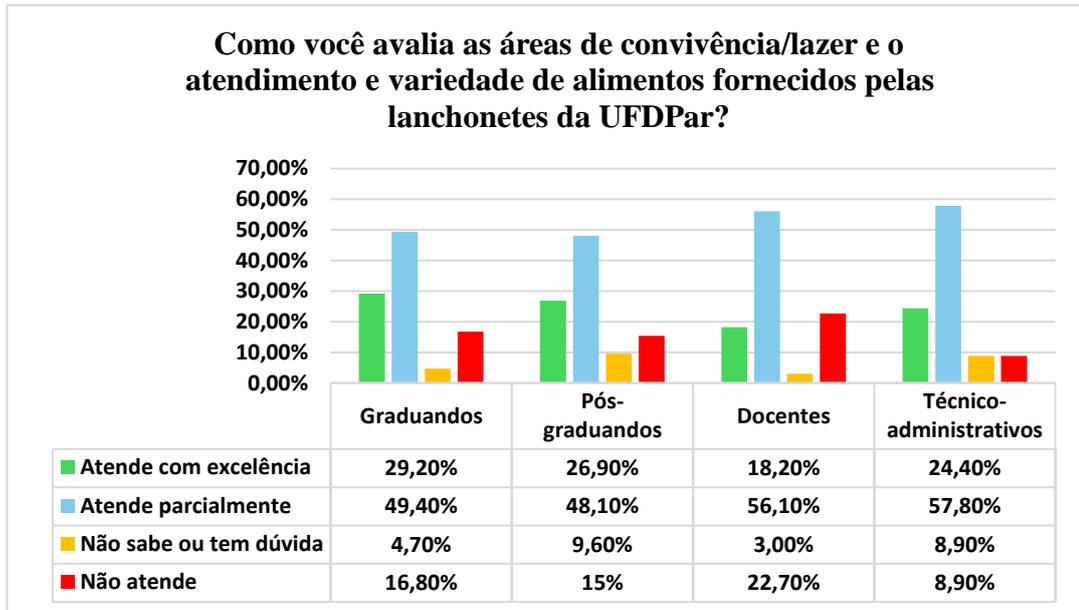
Conforme o gráfico 49, que dispõe sobre as condições dos auditórios da UFDPAr, pode-se observar que a maioria dos docentes (50%) e técnico-administrativos (55,60%) consideraram as instalações dos auditórios como de qualidade parcial, e cerca de 46% dos graduandos e pós-graduandos avaliaram dessa mesma forma os auditórios. Com avaliação de "atende com excelência" tem-se 40% para graduandos, 38,50% dos pós-graduandos, 42,40% dos docentes e 40% dos técnico-administrativos. Apenas um percentual pequeno de todas as categorias avalia negativamente esses espaços, mostrando que a comunidade acadêmica considera as instalações desses espaços regulares. A UFDPAr dispõe de três auditórios com capacidade para alocação de um elevado número de pessoas, todos equipados com palco, equipamentos de projeção de imagem, carteiras e ar condicionados.

**Gráfico 49.** Condições dos auditórios da UFDPAr. (UFDPAr, 2023).



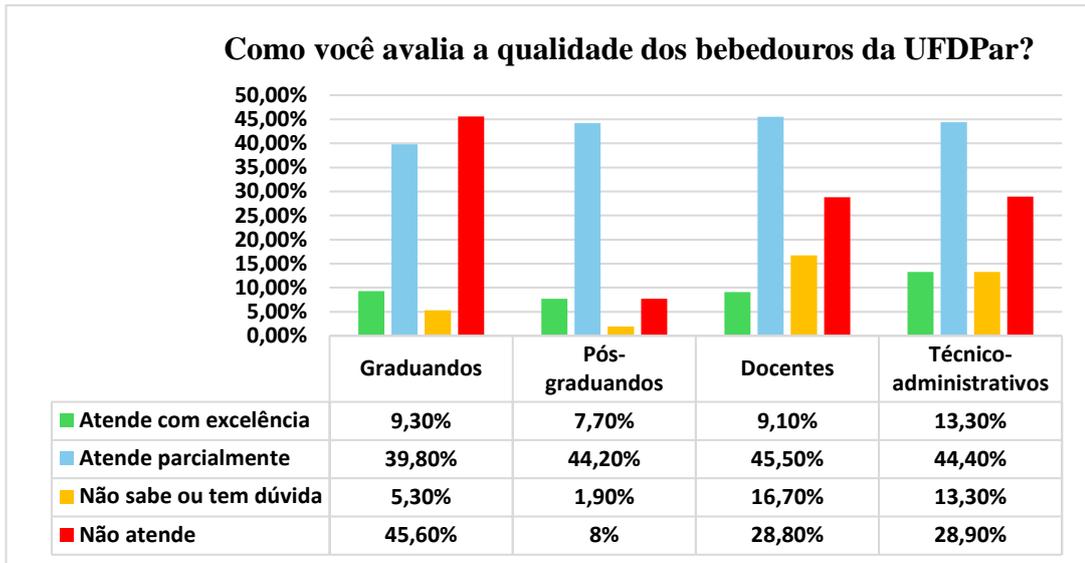
O segmento das áreas de convivência/lazer e o atendimento e variedade de Alimentos fornecidos pelas lanchonetes da UFDPar também foi analisado. Em média, essas áreas foram consideradas de qualidade parcial com percentuais de “atende parcialmente” de 49,40% alunos de graduação e 48,10% pós-graduação, 56,10% docentes e 57,80% para técnico-administrativos (gráfico 50). Vale ressaltar que 16,80% dos graduandos, 15% dos pós-graduandos, 22,70% dos docentes e 8,90% dos técnico-administrativos desaprovam esses espaços e os produtos oferecidos. Ressalta-se que as áreas de convivência/lazer e lanchonetes ainda necessitam melhorar, tanto pela oferta de locais com melhor qualidade de alimentação, quanto de locais de maior conforto, principalmente para os que permanecem em tempo integral no ambiente de trabalho. Ao passo que, as áreas já construídas necessitam de manutenção.

**Gráfico 50.** Avaliação das áreas de convivência/lazer e o atendimento e variedade de alimentos fornecidos pelas lanchonetes da UFDPar. (UFDPPar, 2023).



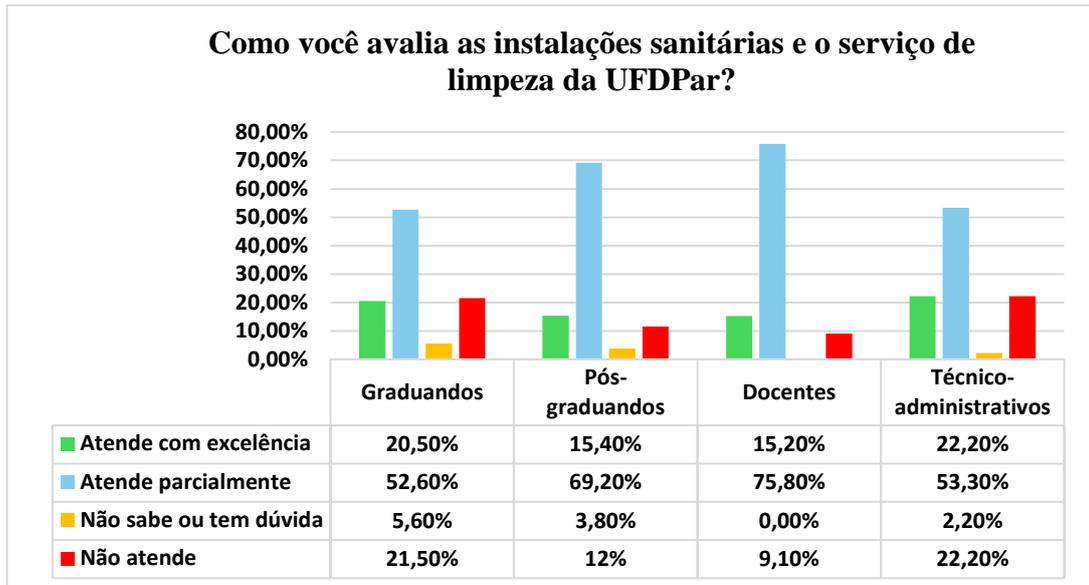
Também foi questionado aos respondentes da avaliação institucional sobre a avaliação da qualidade dos bebedouros da UFDPAr. Nesse quesito, conforme o gráfico 51, o percentual de atendimento parcialmente dos bebedouros foi de 39,80% para os alunos de graduação, 44,20% dos pós-graduandos, 45,50% dos docentes e 44,40% para técnico-administrativos. E um percentual significativo dos graduandos mostraram insatisfação em relação a qualidade dos bebedouros, com resultado para “não atende” de 45,60% e somente 8% dos alunos de pós-graduação, 16,70% docentes e 13,30% técnico-administrativos. Ressalta-se que os discentes da graduação por serem o maior público acadêmico, são os que mais utilizam os bebedouros, dessa forma diante dos resultados, sugere-se a regularidade na verificação da qualidade da água oferecida à comunidade acadêmica, assim como a troca os filtros de bebedouros e a manutenção constantes destes.

**Gráfico 51.** Condições dos bebedouros da UFDPAr. (UFDPAr, 2023).



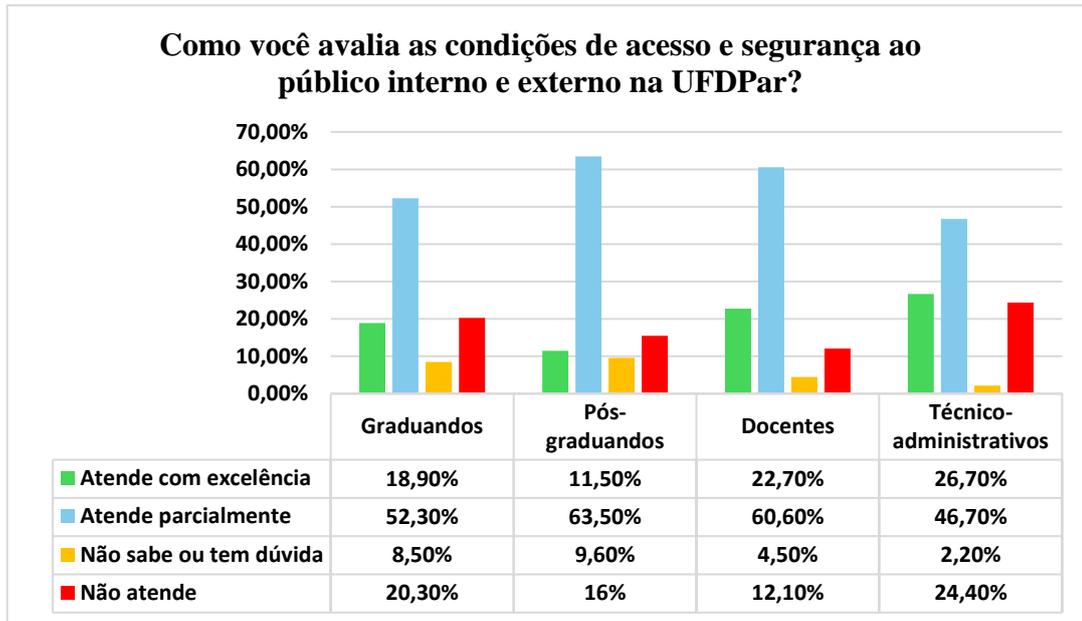
As instalações sanitárias e o serviço de limpeza da UFDPar também foram avaliados. No gráfico 52 pode-se observar que um percentual considerável dos envolvidos na pesquisa, graduandos (52,60%), pós-graduandos (69,20%), docentes (75,80%) e técnico-administrativos (53,30%) consideraram, principalmente, que as condições dos limpeza da UFDPar atende parcialmente a sua demanda. Com completa satisfação de 20,50% dos graduandos, 15,40% de pós-graduandos, 15,20% dos docentes e 22,20% dos técnico-administrativos e total insatisfação de 21,50% dos graduandos, 12% dos pós-graduandos, 9,10% dos docentes e 22,20% dos técnico-administrativos. Em relação a este quesito é importante ressaltar que é de fundamental importância e notório que muitos banheiros e espaços ainda necessitem de maior atenção com a limpeza e requerem reformas, porém também é preciso que a comunidade acadêmica tenha mais educação quanto ao uso/higiene dos banheiros e outra dependências, assim como se faz necessária a limpeza regular.

**Gráfico 52.** Condições das instalações sanitárias e o serviço de limpeza da UFDPar. (UFDPar, 2023).



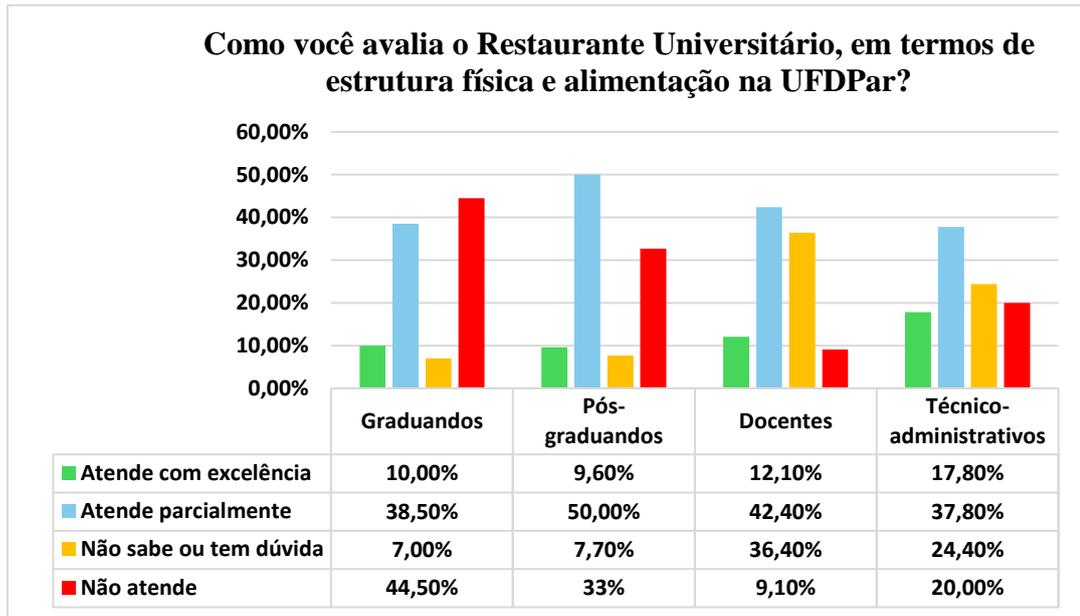
Quanto as condições de acesso e segurança ao público interno e externo na UFDPAr, conforme mostrado no gráfico 53, em sua maioria 52,30% alunos de graduação, 63,50% pós-graduação, 60,60% docentes e 46,70% dos técnico-administrativos consideraram parciais as condições de acesso e segurança da UFDPAr. Apenas 18,90% alunos de graduação, 11,50% alunos de pós-graduação, 22,70% dos docentes e 26,70% dos técnico-administrativos consideram excelentes essas condições. Sendo também relevante o percentual insatisfeito com resultados para “não atende” de 20,30% alunos de graduação, 16% alunos de pós-graduação, 12,10% dos docentes e 24,40% dos técnico-administrativos. Diante desses resultados infere-se que sempre há a necessidade da manutenção de pessoal em quantidade e horários adequados, que garantam a proteção das instalações e dos bens presentes na universidade, e principalmente da comunidade acadêmica. Além de melhor iluminação, em determinadas áreas da UFDPAr à noite.

**Gráfico 53.** Condições de acesso e segurança ao público interno e externo na UFDPAr. (UFDPAr, 2023).



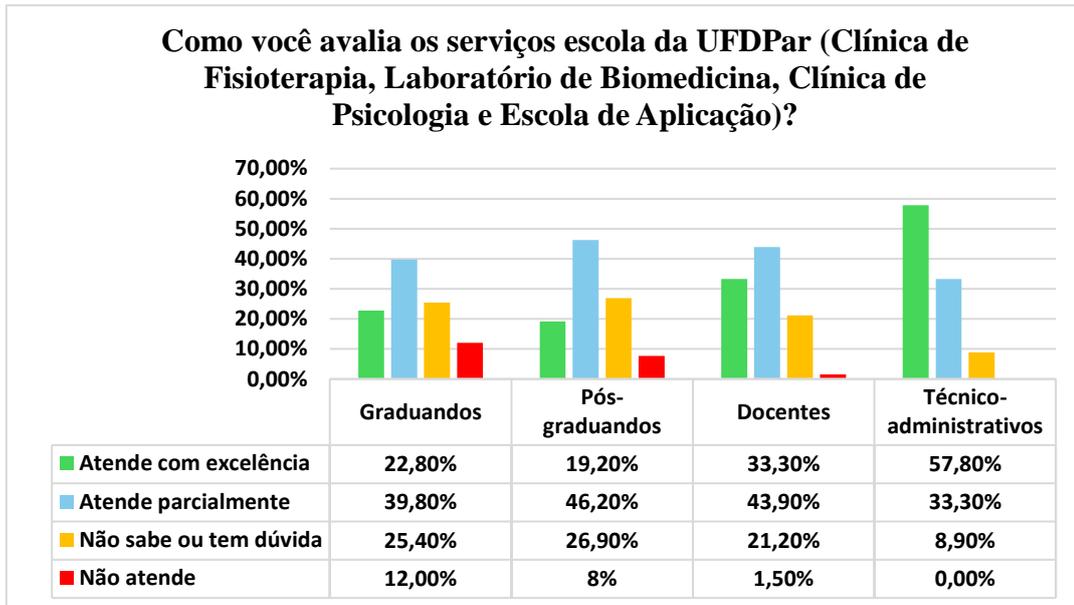
O gráfico 54 apresenta os resultados da avaliação das condições do Restaurante Universitário (RU), em termos de estrutura física e alimentação da UFDPar. O RU foi avaliado como atendendo parcialmente as expectativas dos respondentes em percentuais de 38,50% dos alunos de graduação, 50% pós-graduação, 42,40% para docentes e 37,80% dos técnico-administrativos. Destaca-se um relevante resultado com relação aos alunos de graduação ao não atendimento desse segmento sendo de 44,50% “não atende”, com 33% alunos de pós-graduação, 9,10% docentes e 20,40% técnico-administrativos.

**Gráfico 54.** Avaliação das condições do Restaurante Universitário, em termos de estrutura física e alimentação UFDPar. (UFDPar, 2023).



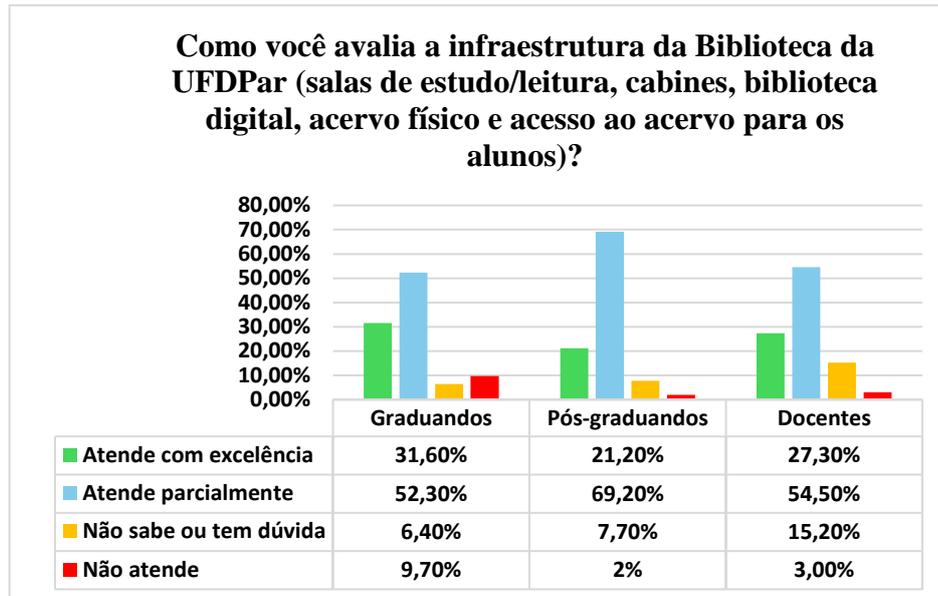
O gráfico 55 apresenta o resultado da avaliação no que diz respeito aos serviços escola da UFDPar (Clínica de Fisioterapia, Laboratório de Biomedicina, Clínica de Psicologia e Escola de Aplicação). Os referidos serviços tiveram os seguintes percentuais de satisfação: “atende parcialmente” 39,80% alunos de graduação, 46,20% pós-graduação, 43,90% docentes e 33,30% para técnico-administrativos. E um percentual considerável em “atende com excelência” alunos de graduação com 22,80%, 19,20% alunos de pós-graduação, 33,30% docentes e 57,80% técnico-administrativos. Entre os que responderam de fato sobre a qualidade das clínicas, laboratório de biomedicina e escola de aplicação, pôde-se observar que a qualidade foi considerada, relativamente parcial e principalmente bem avaliado pelos técnico-administrativos. Vale ressaltar que muitos alunos ingressantes só terão acesso a esse local de ensino para práticas de estágio em períodos mais adiantados do curso, mas que os serviços oferecidos por estes setores são em sua maioria para toda a comunidade acadêmica e público externo.

**Gráfico 55.** Avaliação dos serviços escola da UFDPar (Clínica de Fisioterapia, Laboratório de Biomedicina, Clínica de Psicologia e Escola de Aplicação da UFDPar. (UFDPar, 2023).



A infraestrutura da Biblioteca quanto salas de estudo/leitura, cabines, biblioteca digital, acervo físico e acesso ao acervo para os alunos também foram avaliados no gráfico 56. Entre os que de fato avaliaram a Biblioteca, a infraestrutura desta foi descrita em sua maioria, principalmente como de atendimento parcial com os seguintes resultados: “atende parcialmente” 52,30% alunos de graduação, 69,20% pós-graduação e 54,50% para os docentes. E uma quantidade expressiva avaliou esse quesito como “atende com excelência” com percentual de 31,60% para alunos de graduação, 21,20% dos alunos de pós-graduação e 27,30% dos docentes. É importante enfatizar que a Biblioteca Central da UFDPar tem buscado estimular a comunidade acadêmica e recentemente com atendimento ao público externo, para sua maior utilização, além de ter adquirido novos livros, sejam físicos, e-books ou outros materiais para melhor disponibilidade aos quem necessitam desses recursos.

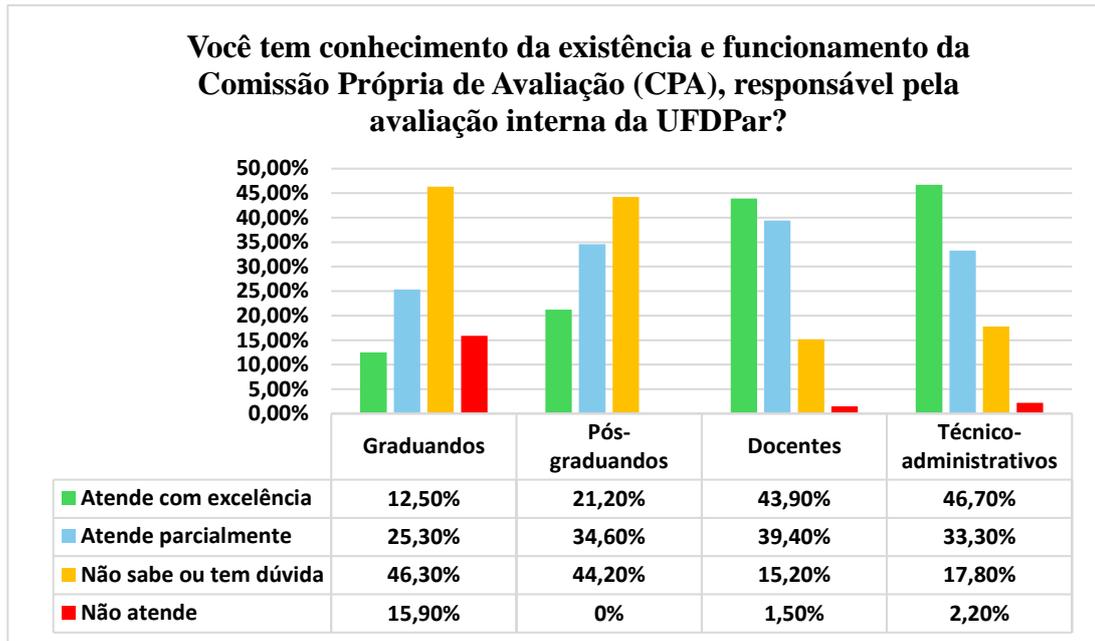
**Gráfico 56.** Avaliação da infraestrutura da Biblioteca da UFDPar e acesso ao acervo (UFDPar, 2023).



## DIMENSÃO 8. O PLANEJAMENTO E A AVALIAÇÃO

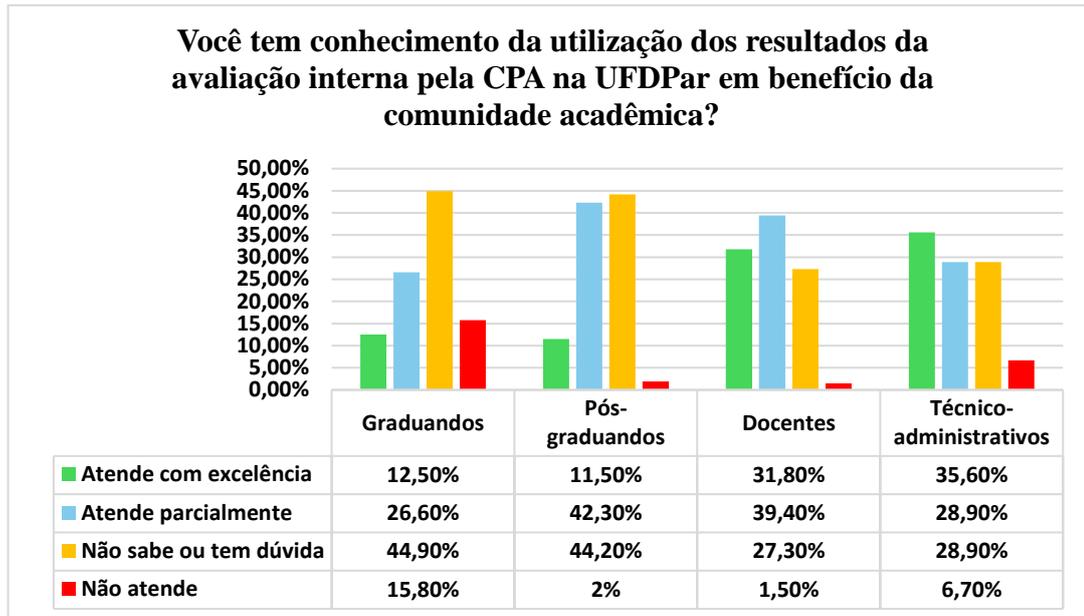
Nesta dimensão são avaliados alguns pontos relativos à avaliação institucional realizados pela CPA bem como a aplicação dos resultados obtidos. Para as diferentes categorias foi questionado se possuem conhecimento a respeito da existência e funcionamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) que é responsável pela avaliação interna institucional. A partir dos dados obtidos no gráfico 57 foi observado que entre os entrevistados, os técnico-administrativos e os docentes apresentaram o maior percentual quanto ao conhecimento da CPA (46,70% e 43,90%, respectivamente) e o menor percentual foi observado entre os discentes da graduação e pós-graduação (12,50% e 21,20%, respectivamente). Somada a isso, o percentual de estudantes de graduação e pós-graduação que não sabem ou tem dúvida a respeito da existência da CPA apresentou um número considerável (46,3% e 44,23%, respectivamente), o que gera um alerta em relação a divulgação da CPA e sua importância dentro da instituição.

**Gráfico 57.** Conhecimento sobre a existência e funcionamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA). (UFDPAr, 2023).



Ainda nessa dimensão foi questionado aos graduandos, pós-graduandos, técnico-administrativos e docentes a respeito do conhecimento sobre a aplicação dos resultados obtidos pela CPA, uma vez que estes são utilizados para avaliar e trazer benefícios a comunidade acadêmica. A partir dos resultados exibidos no gráfico 58 é possível verificar índices variados dos entrevistados em relação ao conhecimento parcial da aplicação destes resultados: graduandos (26,60%), pós-graduandos (42,30%), docentes (39,40%) e técnico-administrativos (28,90%). Um percentual considerável de entrevistados afirma não saber ou tem dúvida sobre isso, com destaque mais uma vez para os graduandos e pós-graduandos (44,90% e 44,20%) demonstrando que esse público ainda desconhece da aplicação dos resultados da avaliação institucional para benefício da comunidade acadêmica.

**Gráfico 58.** Conhecimento da utilização dos resultados da avaliação interna em benefício da comunidade acadêmica. (UFDPAr, 2023).

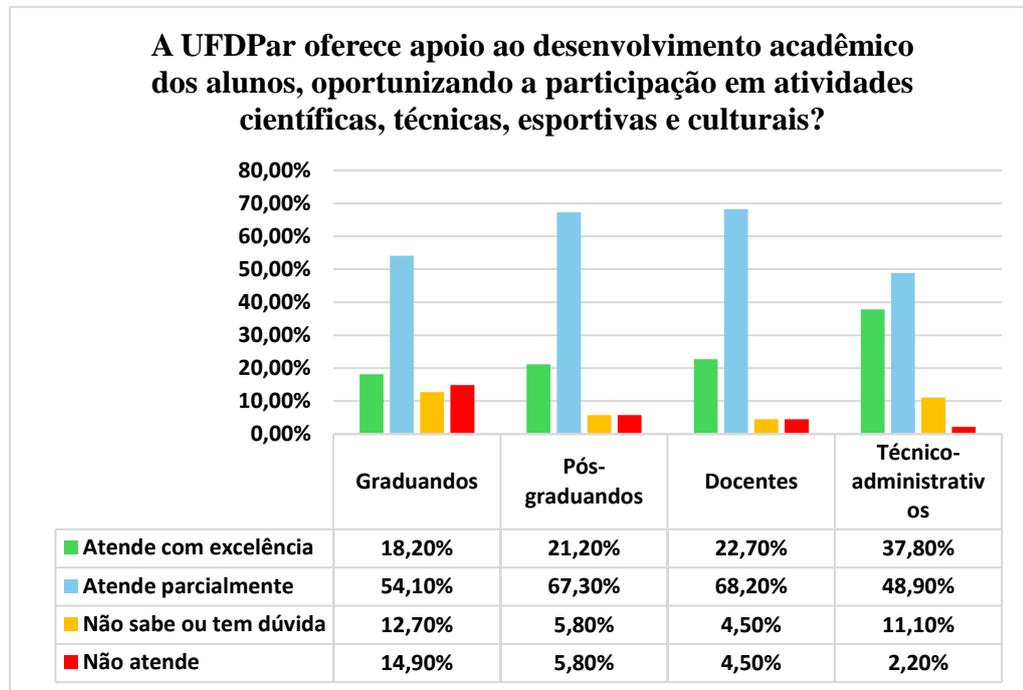


## DIMENSÃO 9. POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

O planejamento institucional deve apresentar políticas que orientam as decisões e as ações referentes ao atendimento dos discentes. Essas decisões devem ser baseadas no que diz respeito à acessibilidade, aos recursos especiais de aprendizagem, ao acolhimento e integração de estudantes com deficiências, à melhoria do sistema regular de informações e orientações relacionadas ao regime escolar e aos procedimentos da vida acadêmica.

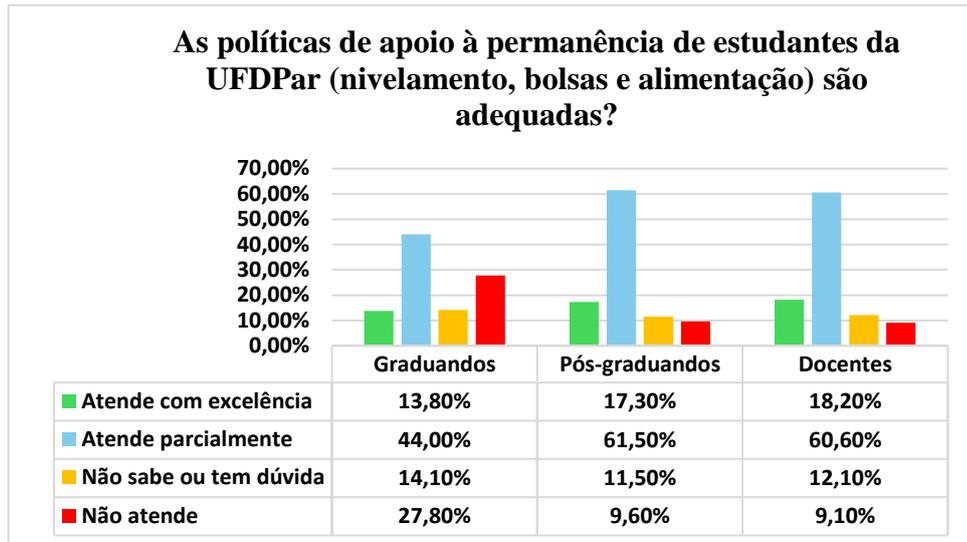
Dessa forma, o gráfico 59 a seguir mostra a opinião das diferentes categorias sobre o oferecimento de apoio estudantil por parte da UFDPAr, no que diz respeito a atividades científicas, culturais, esportivas e técnicas. Observa-se que o maior percentual de todas as categorias dos respondentes (54,10% dos graduandos, 67,30% dos pós-graduandos, 68,20% dos docentes e 48,90% dos técnico-administrativos) apontam que esse oferecimento de apoio estudantil por parte da UFDPAr atende parcialmente essa demanda. Enquanto o percentual de pessoas que responderam que não sabiam opinar ou que não atendia foi bem pequeno. Assim obtendo resultados animadores e positivos.

**Gráfico 59.** A UFDPAr oferece apoio ao desenvolvimento acadêmico dos alunos, oportunizando a participação em atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais. (UFDPAr, 2023).



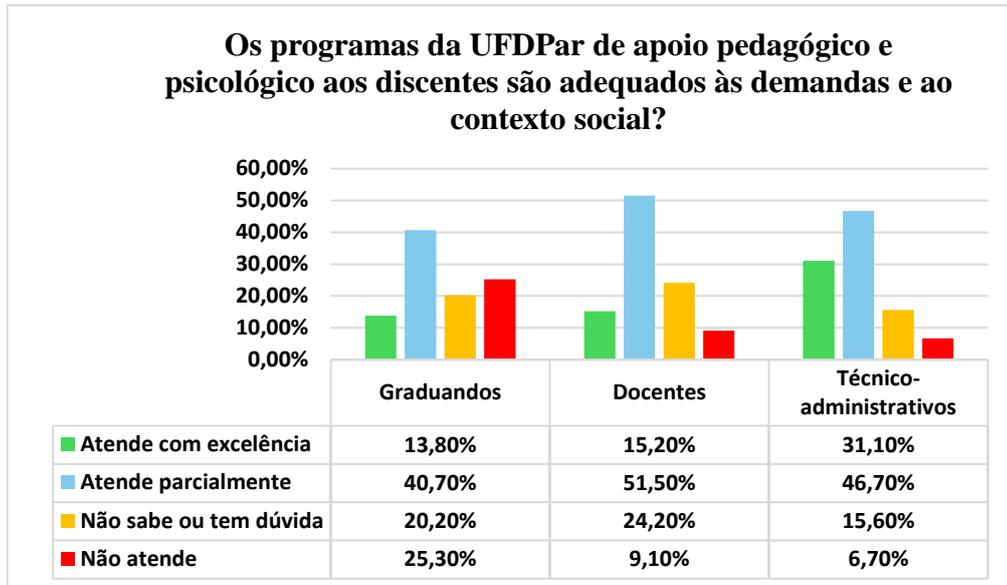
Além disso, verificou-se a opinião destas categorias questionando-os se as políticas de apoio a permanência de estudantes realizadas pela UFDPAr foram adequadas. De modo semelhante, em sua maioria entre todas as categorias, o gráfico 60 mostra que o percentual daqueles que concordaram que a instituição atende parcialmente as políticas de apoio a permanência de estudantes são de 44% entre graduandos, 61,50% dos pós-graduandos e 60,60% dos docentes. Mas destaca-se ainda um percentual preocupante no público de graduandos, já que (27,80%) respondeu que as políticas de apoio não atendem às demandas. Assim, sendo necessário adoção de medidas que amenizem essa porcentagem.

**Gráfico 60.** As políticas de apoio à permanência de estudantes da UFDPAr. (UFDPAr, 2023).



Quanto as demandas e ao contexto social o gráfico 61 demonstra o que a comunidade universitária acha sobre os programas de apoio pedagógico e psicológico. Para os técnico-administrativos os resultados foram positivos, apontando para 31,10% atende com excelência e 46,70% atende parcialmente e no público docente também, apontando 51,50% para atende parcialmente. Já entre os graduandos foi observado o percentual de “não atende” de 25,30% e de “não sabe ou tem dúvida” de 20,20%. Assim, sendo necessário prestar um auxílio maior ao público dos graduandos e ser apresentado os serviços que talvez não tenham maior conhecimento, como por exemplo as políticas de ações afirmativas e de assistência estudantil e os serviços da clínica escola de psicologia entre outros.

**Gráfico 61.** Adequação dos programas da UFDPAr de apoio pedagógico e psicológico aos discentes de acordo com às demandas e ao contexto social. (UFDPAr, 2023).

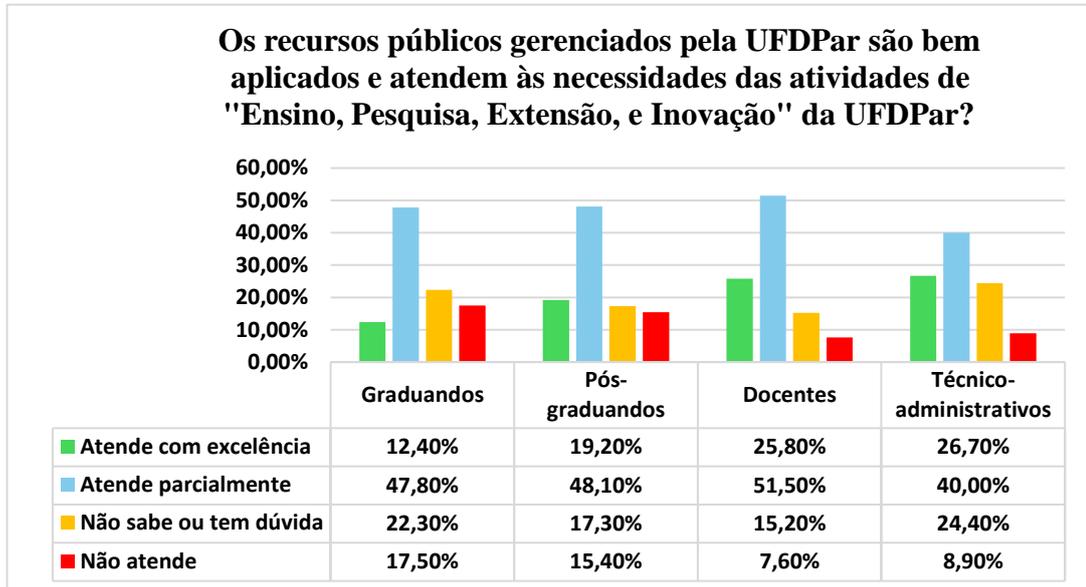


## DIMENSÃO 10. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A perspectiva da análise da Dimensão Sustentabilidade Financeira considera o significado social da continuidade dos compromissos da Universidade na oferta da educação superior. A Universidade, enquanto instituição sem fins lucrativos experimenta desafios para equilibrar a necessidade de investimentos com a disponibilidade de recursos e condições que favorecem a qualidade acadêmica. Na Dimensão 10, constam 2 (dois) itens, que envolvem os aspectos financeiros e de sustentabilidade da UFDPAr, como o gerenciamento e a transparência desses recursos. Ademais, investigou-se sobre a aplicação equitativa no atendimento às atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Nessa dimensão foi questionado se os recursos financeiros são bem aplicados e atendem às necessidades das atividades de "Ensino, Pesquisa, Extensão, e Inovação" da UFDPAr. A partir da análise do gráfico 62 verificou-se que um percentual considerável da comunidade acadêmica em todos os segmentos considera que os recursos financeiros são parcialmente bem aplicados e atendem parcialmente às necessidades. No entanto, ainda se verifica alguns não sabem ou tem dúvida sobre a gerência dos recursos públicos. Assim, enfatiza-se a necessidade de maior divulgação dessas informações para um melhor entendimento do quesito.

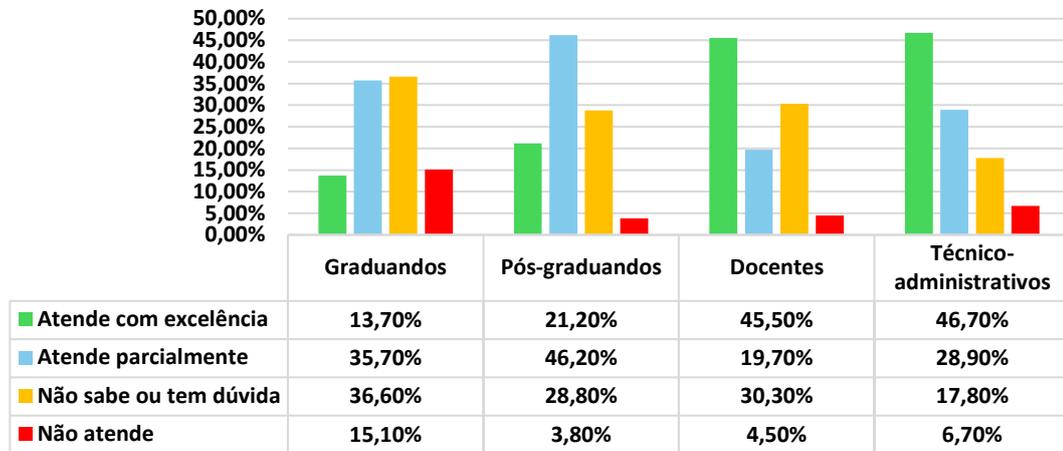
**Gráfico 62.** Avaliação da aplicação equitativa no atendimento às atividades de ensino, pesquisa e extensão. (UFDPAr, 2023).



Ao se avaliar a existência de transparência na gestão dos recursos financeiros da UFDPAr, um percentual considerável de docentes (45,50%) e técnico-administrativos (46,70%) opinaram que esse quesito atende com excelência. Entre os graduandos e pós-graduandos, 35,70% e 46,20%, respectivamente, responderam que a UFDPAr atende parcialmente quanto à transparência na gestão dos recursos financeiros. E mais de 30% dos graduandos e docentes opinaram não saber ou terem dúvida quanto à gestão dos recursos financeiros, sendo expressivos estes resultados (gráfico 63). Diante dessa realidade pode-se sugerir que haja mais divulgação dessas informações para um melhor entendimento também destas informações.

**Gráfico 63.** Transparência na gestão dos recursos financeiros. (UFDPAr, 2023).

**Com base nas planilhas orçamentárias disponíveis no sítio eletrônico, há transparência na gestão dos recursos financeiros da UFDPAr?**



#### 4. RESUMO EXPANDIDO POTENCIALIDADE, FRAGILIDADES E RECOMENDAÇÕES POR CATEGORIAS

Abaixo são apresentadas as potencialidades (pontos positivos) e fragilidades (pontos negativos) das 10 dimensões por categoria, bem como as recomendações para melhorias.

##### 4.1 Categoria: Docentes

De um total de 237 docentes, 66 responderam ao questionário de autoavaliação institucional, dado que representa 27,84% dessa categoria.

**Tabela 1.** Potencialidades (pontos positivos) e fragilidades (pontos negativos) das 10 dimensões da categoria de docentes e as respectivas recomendações para melhorias.

EIXO/DIMENSÃO	POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES	RECOMENDAÇÕES
<b>1. A missão e o plano de desenvolvimento institucional (PDI)</b>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>42,40% dos docentes afirmam que conhecem, mesmo que parcialmente o PDI da UFDPAr.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>Por outro lado, cerca de 24,2% dos professores afirmam não conhecerem ou apresentam dúvidas acerca do PDI em atendimentos as suas expectativas para com a Universidade.</p>	Manter as estratégias de divulgação do PDI e da missão institucional e mobilizar a comunidade acadêmica a participar do processo de autoavaliação.
<b>2. As políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão</b>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>51,50 % dos docentes afirmaram que o estágio obrigatório é realizado em um</p>	Desenvolver melhor a interação de teoria e prática na execução da matriz curricular, assim como a articulação das

	<p>momento adequado dentro do fluxograma do curso e 74,20% afirmaram que o TCC é relevante para a formação profissional do graduando.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>Apenas 18,20% dos respondentes dessa categoria afirmam que a oferta de bolsas de IC são suficientes para a demanda da UFDPar e 27,30% afirmaram que ocorre efetivamente articulação entre teoria e prática na operacionalização do currículo do curso de graduação.</p>	<p>atividades de ensino, pesquisa e extensão de maneira a realizar formas e adaptações para o desenvolvimento dessas atividades. Desenvolver atividades que permitam a comunidade a entender melhor as ações de pesquisa e extensão.</p>
<p><b>3. A responsabilidade social</b></p>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>Um percentual de 63,60% dos docentes concorda, mesmo que parcialmente, que as bolsas ofertadas pela UFDPar, são oferecidas para os alunos menos favorecidos socialmente. A maioria (66,2%) também considera que a UFDPar proporciona parcialmente condições de acessibilidade arquitetônica.</p> <p>A maioria (53,00%) opinou que a UFDPar proporciona, mesmo que parcialmente, a realização de atividades de extensão e socialização que promovam a interação entre Universidade e Sociedade, a troca de conhecimentos e o atendimento às demandas sociais.</p>	<p>Tornar mais transparentes os resultados e ações deste eixo.</p>

	<p><b>Pontos negativos</b></p> <p>Como pontos negativos podemos destacar que somente 16,70% opinou que a UFDPAr proporciona condições de acessibilidade metodológicas e nas comunicações.</p>	
<p><b>4. A comunicação com a sociedade</b></p>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>No quesito meios de comunicação utilizados os docentes acreditam que a UFDPAr conseguiu promover uma boa (47%) e parcialmente (47%) comunicação. 65,20% dos docentes que responderam às perguntas acredita que a UFDPAr apresenta uma boa imagem pública junto à sociedade piauiense e a maioria dessa categoria (51,50%), mesmo que de forma parcial, acredita que o atendimento ao público interno e externo foi satisfatório.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>21,20% dos docentes não sabe ou tem dúvidas se o acesso ao serviço de ouvidoria da UFDPAr atende às necessidades dessa categoria.</p>	<p>Reestruturação da ouvidoria para ampliação de suas ações e divulgação, via site, do fluxo de atendimento para denúncias/demandas.</p>
<p><b>5. Políticas de pessoal docente e técnico administrativo</b></p>	<p><b>Pontos positivos</b></p>	<p>Ampliar as políticas de divulgação de instrumentos e</p>

	<p>Uma parcela significativa dos docentes reconhecem parcialmente ou com excelência o apoio à capacitação oferecido pela instituição.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>Apesar de baixo, para essa categoria com um índice em torno de 10% revela-se uma preocupação com a falta de conhecimento claro das normas para liberação de docentes para cursos de capacitação e conhecimento do PAQ.</p>	documentos necessários para o planejamento das ações anuais de capacitação e qualificação dos servidores da UFDPAr.
<b>6. Organização e gestão da instituição (representação nos diversos conselhos e colegiados)</b>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>53% dos docentes avaliaram como positivo a representatividade da sua categoria na gestão da UFDPAr.</p> <p>62,1% dos docentes avaliam bem o cumprimento dos dispositivos regimentais e estatutários nos colegiados e conselhos da UFDPAr.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>33% dos docentes avaliam como parcial a forma e a representatividade docente na organização e gestão da UFDPAr</p>	Reorganizar e aprimorar o fluxograma que define gestão e organização da UFDPAr de forma que a categoria esteja ciente da sua participação efetiva na gestão da universidade.
<b>7. Infraestrutura geral</b>	<b>Pontos positivos</b>	Ter uma quantidade maior e manutenção periódicas nos

	<p>Na maioria das perguntas realizadas nessa dimensão, os participantes docentes opinaram que a infraestrutura atende de forma parcial, seguido do percentual que atende com excelência, ou seja, são percentuais considerados positivos.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>O percentual que ficou mais a desejar foram os bebedouros, as áreas de convivência/lazer, o atendimento e variedade de alimentos fornecidos pelas lanchonetes da UFDPAr.</p>	<p>bebedouros e Adequar as áreas de convivência/lazer e o atendimento e variedade de alimentos fornecidos pelas lanchonetes da UFDPAr para suprir as necessidades do público acadêmico.</p>
<p><b>8. Planejamento e avaliação</b></p>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>43,9% dos docentes avaliaram que conhecem sobre a existência da CPA</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>27,3% dos docentes não tem conhecimento ou tem dúvida acerca da aplicação dos resultados da avaliação institucional para benefícios da comunidade acadêmica</p>	<p>Divulgação da CPA na instituição bem como as políticas que são adotadas como consequência dos resultados da avaliação institucional</p>
<p><b>9. Política de atendimento aos discentes</b></p>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>A maioria conhece, mesmo que de forma parcial, o apoio acadêmico oferecido aos estudantes e que a Instituição oferece assistência e auxílios que auxiliam na aquisição de</p>	<p>Desenvolver ações de divulgação e envolver os professores e gestores em discussões das ações que a Instituição promove para os discentes, de forma que esse</p>

	<p>materiais para a acepção de conteúdos e conhecimento.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>Mais de 30% dos docentes ainda acham que os programas da UFDPAr de apoio pedagógico e psicológico aos discentes ainda não atendem à demanda e ao contexto social ou ainda estão em dúvida sobre isso.</p>	<p>conhecimento seja amplamente assimilado.</p>
<p><b>10. Sustentabilidade financeira</b></p>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>No quesito, recursos aplicados na instituição, recursos aplicados em pesquisa e transparência de recursos, em geral, existe aprovação por parte dos docentes, de forma positiva.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>Pode-se destacar que ainda há necessidade de mais transparência sobre os recursos financeiros de instituição.</p>	<p>Desenvolver ações para discutir o tema, incluindo a lei de inovação.</p>

## 4.2 Categoria: Estudantes de Graduação

De um total de 3.240 estudantes de graduação, 857 responderam ao questionário da autoavaliação institucional, um percentual de 26,45% dessa categoria.

**Tabela 2.** Potencialidades (pontos positivos) e fragilidades (pontos negativos) das 10 dimensões da categoria de estudantes de graduação e as respectivas recomendações para melhorias.

EIXO/DIMENSÃO	POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES	RECOMENDAÇÕES
<p><b>1. A missão e o plano de desenvolvimento institucional (PDI)</b></p>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>29,80% dos discentes de graduação afirmam que o PDI da UFDPar atende parcialmente as suas expectativas.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>Por outro lado, cerca de 52,50% dos discentes de graduação afirmam não conhecerem ou apresentam dúvidas acerca do PDI, sendo uma faixa significativa de alunos.</p>	<p>Manter as estratégias de divulgação do PDI e da missão institucional e mobilizar a comunidade acadêmica a participar do processo de autoavaliação.</p>
<p><b>2. As políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão</b></p>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>A maioria dos graduandos (52,90%) afirmaram que participam ou participaram de atividades de extensão na UFDPar.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>Apenas 9,60% dos graduandos declararam que a oferta de</p>	<p>Ampliar o auxílio financeiro institucional para aumento de oportunidade de bolsas de IC e aumentar a divulgação das linhas de pesquisa dos professores</p>

	<p>bolsas de iniciação científica atende à demanda da instituição e 26,40% afirmam conhecer as linhas de pesquisa e projetos de IC de seus professores.</p>	
<b>3. A responsabilidade social</b>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>A maioria opinou que a UFDPPar proporciona, mesmo que parcialmente, a realização de atividades de extensão e socialização que promovam a interação entre Universidade e Sociedade.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>Destaca-se o número expressivo de discentes de graduação que não soube opinar sobre as condições de acessibilidade metodológica e de comunicações (quebra de barreiras nas metodologias de ensino, presença de intérpretes de LIBRAS)</p> <p>Um número expressivo de discentes opinou que a UFDPPar não proporciona condições de acessibilidade metodológicas e nas comunicações e não oferece bolsas de apoio suficientes aos discentes em situação de vulnerabilidade social.</p>	<p>Apesar das reformas que melhoraram a acessibilidade do Campus, ainda assim, necessitamos de uma melhor logística, visto que o campus cresceu rapidamente nos últimos anos.</p> <p>Melhorar a divulgação do conhecimento científico produzido na Universidade para toda a comunidade.</p>
<b>4. A comunicação com a sociedade</b>	<b>Pontos positivos</b>	Implantação de uma estação de rádio local e de um informativo

	<p>Quanto aos meios de comunicação da UFDPAr os discentes de graduação consideraram serem bons e que atendem às demandas. A grande maioria dos graduandos reconhece a UFDPAr como tendo uma boa imagem junto à sociedade piauiense.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>Ainda existe um número expressivo de alunos de graduação que desconhecem o serviço de OUVIDORIA da UFDPAr ou se conhecem tem dúvidas sobre o acesso em relação as suas necessidades.</p>	<p>institucional periódico online direcionado ao público discente e buscar uma forma de apresentar a OUVIDORIA para uma maior parcela desse público discente.</p>
<p><b>5. Políticas de pessoal docente e técnico administrativo</b></p>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>Em torno de 50% dos alunos da graduação avaliam, mesmo que de forma parcial, estarem satisfeitos com a conduta de servidores e professores.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>6,80% dos graduandos respondentes não sabem opinar e 13,90% afirmam não estar satisfeitos com a conduta profissional dos docentes da UFDPAr.</p>	<p>Melhorar e promover a cultura de <i>feedback</i> aberto para abordar as preocupações dos discentes quanto a conduta de professores.</p>
<p><b>6. Organização e gestão da instituição (representação nos diversos conselhos e colegiados)</b></p>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>51,7% dos estudantes avaliaram que concordam</p>	<p>Aplicar ferramentas de inclusão desta categoria nas esferas da UFDPAr, bem como apresentar</p>

	<p>parcialmente que sua categoria participa na organização e gestão da UFDPAr.</p> <p>51% dos graduandos avaliaram que a representatividade da sua categoria nos conselhos e colegiados da UFDPAr ocorre de forma parcial.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>Apenas 16,5% dos graduandos demonstram estar satisfeitos com a administração superior (Reitoria e Pró-reitorias)</p>	<p>medidas que divulguem a inserção deste público nos colegiados e conselhos da UFDPAr.</p>
<b>7. Infraestrutura geral</b>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>Para a maioria das perguntas realizadas nessa dimensão, os participantes da graduação opinaram que a infraestrutura atende de forma parcial, seguido do percentual que atende com excelência, ou seja, são percentuais considerados positivos.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>A maioria dos discentes da graduação apresentou como pontos negativos na UFDPAr os itens relacionados ao Restaurante Universitário, os laboratórios de ensino e bebedouros.</p>	<p>Melhorar a qualidade dos serviços de estrutura do restaurante universitário, trazendo dessa forma uma alimentação mais saudável e seguindo os protocolos nutricionais e salubres; Avaliar os laboratórios de ensino, discutindo com discentes, docentes e técnicos administrativos o que pode ser melhorado; e promover uma aquisição maior do número de bebedouros, bem como de manutenções periódicas nestes.</p>
<b>8. Planejamento e avaliação</b>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>12,5% dos graduandos relataram ter conhecimento da</p>	<p>Intensificar as atividades de divulgação da CPA, diretamente nas salas de aulas</p>

	<p>existência da comissão própria de avaliação (CPA) e da aplicação dos seus resultados para melhorias na comunidade acadêmica.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>Em média, 45% dos graduandos não conhece ou tem dúvida na existência e atuação da CPA, bem como desconhece a aplicação de melhorias na comunidade acadêmica através dos resultados obtidos pela avaliação institucional.</p>	<p>de cada curso. Aprimorar o alcance digital através das redes sociais, além de divulgar de forma mais clara os impactos da avaliação institucional na dinâmica e estruturação da UFDPAr.</p>
<p><b>9. Política de atendimento aos discentes</b></p>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>Mais de 50% dos alunos consideram que a UFDPAr ofereceu algum suporte através de auxílios e bolsas de inclusão e mais de 60% responderam que a UFDPAr oferece apoio ao desenvolvimento acadêmico dos alunos oportunizando a participação em atividades científicas, culturais, esportivas e técnicas.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>Mais de 30% dos discentes responderam que as políticas de apoio à permanência de estudantes da UFDPAr não atende às demandas. Enquanto aproximadamente 46% têm dúvida sobre os programas da</p>	<p>Divulgar e manter uma política de incentivo e investimento maior como apoio ao desenvolvimento acadêmico dos alunos, oportunizando mais a participação em atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais. Realizar campanha constante para maior divulgação interna sobre a existência e adequação dos programas de apoio pedagógico e psicológico aos discentes. Promover ações para aquisição de convênios e ou auxílios.</p>

	UFDPAr de apoio pedagógico e psicológico ou acham que não atendem à demanda.	
<b>10. Sustentabilidade financeira</b>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>Os recursos públicos gerenciados pela UFDPAr são parcialmente bem aplicados.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>Existe um percentual expressivo de graduandos que não soube opinar sobre a transparência e a gestão financeira dos recursos na UFDPAr.</p>	Ampliar a divulgação para toda a comunidade acadêmica sobre o uso dos recursos financeiros.

### 4.3 Categoria: Estudantes de Pós-graduação

De um total de 358 estudantes de Pós-graduação, 52 responderam ao questionário da autoavaliação institucional, um percentual de 14,52% dessa categoria.

**Tabela 3.** Potencialidades (pontos positivos) e fragilidades (pontos negativos) das 10 dimensões da categoria de estudantes de Pós-graduação e as respectivas recomendações para melhorias.

EIXO/DIMENSÃO	POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES	RECOMENDAÇÕES
<p><b>1. A missão e o plano de desenvolvimento institucional (PDI)</b></p>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>34,60% dos discentes de pós-graduação afirmam que o PDI da UFDPAr atende parcialmente as suas expectativas.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>Cerca de 53,80% dos discentes de pós-graduação afirmam não conhecerem ou apresentam dúvidas acerca do PDI, sendo relativamente expressiva essa porcentagem.</p>	<p>Manter as estratégias de divulgação do PDI e da missão institucional e mobilizar a comunidade acadêmica a participar do processo de autoavaliação.</p>
<p><b>2. As políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão</b></p>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>Uma parcela significativa dos alunos de pós-graduação entrevistados (67,30%) responderam que ocorre um acompanhamento satisfatório nas orientações de Dissertação, Tese e outros tipos trabalhos de conclusão e 51,90% dos respondentes</p>	<p>Incremento nas modalidades de auxílio para mobilidade acadêmica.</p>

	<p>informou estar satisfeito com relação ao empenho da coordenação do seu curso para o desenvolvimento e qualidade do seu Programa de Pós-Graduação.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>Apenas 26,90% dos pós-graduandos afirmaram que a UFDPAr possibilitou em 2023 a mobilidade acadêmica para instituições nacionais e internacionais para realização de atividade de ensino e pesquisa</p>	
<p><b>3. A responsabilidade social</b></p>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>Os alunos de pós-graduação reconhecem que a UFDPAr proporcionou condições de acessibilidade arquitetônica para pessoas com deficiência); e condições de acessibilidade metodológica e nas comunicações. E mais de 44% deles tem conhecimento de que a UFDPAr oferece bolsas de apoio suficientes para a demanda do programa. Mais de 50% reconhece que a UFDPAr proporciona a realização de atividades de extensão e socialização, a troca de conhecimentos e o atendimento às demandas sociais, principalmente de comunidades vulneráveis.</p>	<p>Ampliar as ações de acessibilidade e qualificando o atendimento às pessoas com deficiência, além das adaptações pedagógicas necessárias.</p> <p>Ampliar o número de bolsas discentes e fortalecer os processos de controle de concessão de bolsas; incluir ações de melhoria na divulgação do conhecimento científico e incentivo a realização de eventos.</p>

	<p><b>Pontos negativos</b></p> <p>Somando-se os percentuais das respostas “atende parcialmente” e “não sabe ou tem dúvida”, sobre as condições de acessibilidade metodológica e nas comunicações, os discentes de Pós-Graduação divergiram suas opiniões, demonstrando não haver consenso acerca do tema.</p>	
<p><b>4. A comunicação com a sociedade</b></p>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>Quanto aos meios de comunicação da UFDPAr utilizados os discentes de pós-graduação consideraram principalmente atenderem parcialmente. A grande maioria dos pós-graduandos reconhece a UFDPAr como tendo uma boa imagem junto à sociedade piauiense, tendo aproximadamente 95% dos votos positivos à imagem da instituição.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>Ainda existe um número expressivo de aluno de pós-graduação que desconhece o serviço de OUVIDORIA da UFDPAr ou o conhece parcialmente.</p>	<p>Reestruturação da ouvidoria para ampliação de suas ações e divulgação, via site, do fluxo de atendimento para denúncias/demandas.</p>
<p><b>5. Políticas de pessoal docente e técnico administrativo</b></p>	<p><b>Pontos positivos</b></p>	<p>Melhorar e promover a cultura de <i>feedback</i> aberto para</p>

	<p>Um pouco mais de 50% dos alunos da pós-graduação avaliam, mesmo que de forma parcial, estarem satisfeitos com a conduta profissional de servidores nos diversos setores da UFDPAr.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>5,8% dos pós-graduandos respondentes não sabem opinar e não estão satisfeitos com a conduta profissional dos docentes da UFDPAr.</p>	<p>abordar as preocupações dos discentes quanto a conduta de professores.</p>
<p><b>6. Organização e gestão da instituição (representação nos diversos conselhos e colegiados)</b></p>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>32,7% dos discentes de pós-graduação afirmaram estar satisfeitos com as atividades da administração superior.</p> <p>Aproximadamente 29% dos pós-graduandos concordam que há representatividade da sua categoria na organização e gestão da UFDPAr.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>Aproximadamente 25% destes estudantes revelaram que não sabem ou tem dúvida sobre a participação de sua categoria nos colegiados e conselhos da UFDPAr.</p>	<p>Aumentar a integração entre as categorias dentro da gestão e organização da UFDPAr de forma que a categoria esteja ciente da sua participação efetiva.</p>
<p><b>7. Infraestrutura geral</b></p>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>Nesse segmento tiveram mais de 50% das respostas, as quais a infraestrutura atende mesmo</p>	<p>Melhorar a qualidade dos serviços referente a segurança da universidade através de</p>

	<p>que de forma parcial. Dessa forma, considera-se positivo o resultado dessa dimensão para os discentes de pós-graduação.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>Dentro desse segmento o que precisa ser melhorar, segundo a opinião dos respondentes é a segurança.</p>	<p>capacitações, treinamentos e recursos.</p>
<b>8. Planejamento e avaliação</b>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>21,2% dos alunos de pós-graduação afirmaram que conhecem e sabem da existência da CPA.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>44,2% dos participantes desta categoria afirmaram não conhecer ou tem dúvidas a respeito da existência e atuação da CPA. O mesmo percentual foi observado acerca do conhecimento sobre a aplicação dos resultados da avaliação institucional para melhorias na comunidade acadêmica.</p>	<p>Divulgação da CPA na instituição bem como as políticas que são adotadas como consequência dos resultados da avaliação institucional</p>
<b>9. Política de atendimento aos discentes</b>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>67,30% dos alunos da pós-graduação, mesmo que de forma parcial, afirmam que tem conhecimento sobre a oferta e apoio ao desenvolvimento acadêmico dos alunos pela UFDPAr, oportunizando a</p>	<p>Faz-se necessário maior divulgação desses serviços ofertados pela UFDPAr.</p>

	<p>participação em atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>Cerca de 20% dos discentes dessa categoria afirmaram que a UFDPAr não atende ou estes não sabem ou tem dúvidas se são adequadas as políticas de apoio à permanência de estudantes na UFDPAr.</p>	
<p><b>10. Sustentabilidade financeira</b></p>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>Mais de 40% dos alunos de pós-graduação, avaliaram como positiva a gerência dos recursos públicos e atendem às necessidades das atividades de "Ensino, Pesquisa, Extensão, e Inovação" da UFDPAr.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>Existe um percentual relevante de alunos de pós-graduação que não souberam opinar sobre a transparência e a gestão financeira dos recursos as UFDPAr.</p>	<p>Ampliar a divulgação para toda a comunidade acadêmica sobre o uso dos recursos financeiros</p>

#### 4.4 Categoria: Técnico-administrativos

De um total de 79 Técnico-administrativos, 45 participaram da autoavaliação institucional, um percentual de 56,96% dessa categoria, com maior adesão entre todas as classes acadêmicas.

**Tabela 4.** Potencialidades (pontos positivos) e fragilidades (pontos negativos) das 10 dimensões da categoria de técnicos-administrativos e as respectivas recomendações para melhorias.

EIXO/DIMENSÃO	POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES	RECOMENDAÇÕES
<b>1. A missão e o plano de desenvolvimento institucional (PDI)</b>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>37,80% dos técnico-administrativos afirmam que o PDI da UFDPar atende com excelência as suas expectativas e 22,20% atende parcialmente.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>Por outro lado, cerca de 37,8% desses colaboradores afirmam não conhecerem ou apresentam dúvidas acerca do PDI.</p>	<p>Manter as estratégias de divulgação do PDI e da missão institucional e mobilizar a comunidade acadêmica a participar do processo de autoavaliação.</p>
<b>2. As políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão</b>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>66,70% dos técnico-administrativos entendem que as condições existentes para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão na UFDPar atendem parcialmente essa demanda.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p>	<p>Aumentar a cooperação entre os setores da UFDPar.</p>

	<p>Apenas 13,30% dos respondentes consideram que ocorre total cooperação entre os setores da UFDPar para o desenvolvimento do Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação.</p>	
<b>3. A responsabilidade social</b>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>A maior parte do técnico-administrativos considera que a UFDPar proporcionou, mesmo que parcialmente, condições de acessibilidade arquitetônica mesmo que parcialmente. Assim como mais de 40% reconhecem que a universidade proporcionou (parcialmente) condições de acessibilidade metodológica e nas comunicações; além da realização de atividades de extensão e socialização que promovam a interação entre Universidade e Sociedade.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>Um pequeno percentual dessa categoria considera que a UFDPar atende com excelência às demandas perguntadas nessa dimensão.</p>	<p>Atuar na melhoria das condições de acessibilidade para pessoas com necessidades especiais de modo a alcançar sua totalidade.</p>
<b>4. A comunicação com a sociedade</b>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>Mais de 50% dos representantes desta categoria consideram que os meios de comunicação da UFDPar</p>	<p>Reestruturação da ouvidoria para ampliação de suas ações e divulgação, via site, do fluxo de atendimento para denúncias/demandas</p>

	<p>atendem o público. No quesito comunicação social a UFDPPar possui uma avaliação positiva para essa categoria quanto a sua boa imagem junto à sociedade piauiense.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>Há técnico-administrativos que não conhecem ou conhecem parcialmente os serviços de ouvidoria da UFDPPar.</p>	
<p><b>5. Políticas de pessoal docente e técnico administrativo</b></p>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>Uma parcela significativa dos técnico-administrativos reconhecem parcialmente ou com excelência o apoio à capacitação oferecido pela instituição.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>Com um índice entre 11% a 15% revela-se uma preocupação com a falta de conhecimento claro das normas para liberação de docentes para cursos de capacitação e conhecimento do PAQ.</p>	<p>Ampliar as políticas de divulgação de instrumentos e documentos necessários para o planejamento das ações anuais de capacitação e qualificação dos servidores da UFDPPar.</p>
<p><b>6. Organização e gestão da instituição (representação nos diversos conselhos e colegiados)</b></p>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>42,2% dos técnico-administrativos relataram que estão satisfeitos com as atividades realizadas pela administração superior (Reitoria e Pró-reitorias).</p>	<p>Aumentar a integração entre as categorias dentro da gestão e organização da UFDPPar de forma que a categoria esteja ciente da sua participação efetiva.</p>

	<p><b>Pontos negativos</b></p> <p>Aproximadamente 13% desta categoria afirmaram que não conhecem ou tem dúvida a respeito da participação e representatividade desta classe nos colegiados e conselhos da UFDPAr.</p>	
<b>7. Infraestrutura geral</b>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>Nessa categoria os percentuais do questionário em grande parte atendem com excelência ou parcialmente as expectativas dos técnico-administrativos. Diante disso, considera-se positiva a infraestrutura da universidade para esse público.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>Dentro dessa dimensão embora não tenha havido um percentual considerável, o Restaurante Universitário, os bebedouros, as instalações sanitárias e a segurança merecem atenção segundo essa categoria.</p>	<p>Ter uma quantidade maior e manutenção periódicas nos bebedouros; Melhorar a qualidade dos serviços de estrutura do restaurante universitário, trazendo dessa forma uma alimentação mais saudável e seguindo os protocolos nutricionais e salubres. Avaliar as instalações sanitárias com aumento de banheiros para atender o público de técnicos; e melhorar a qualidade dos serviços referente a segurança da universidade através de capacitações, treinamentos e recursos.</p>
<b>8. Planejamento e avaliação</b>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>Aproximadamente 47% dos técnico-administrativos afirmaram ter conhecimento da existência e funcionamento da CPA e 35% disseram ter conhecimento da utilização dos resultados obtidos na avaliação</p>	<p>Divulgação das políticas que são adotadas como consequência dos resultados da avaliação institucional, intensificação de divulgação em setores específicos e em páginas oficiais.</p>

	<p>para realizar atividades que beneficiem a comunidade acadêmica.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>Aproximadamente 29% desta categoria afirma não conhecer ou ter dúvidas acerca da utilização dos resultados da avaliação institucional para melhorias na comunidade acadêmica.</p>	
<b>9. Política de atendimento aos discentes</b>	<p><b>Pontos positivos</b></p> <p>A maioria dos servidores técnico-administrativos concordam, mesmo que de forma parcial, que a UFDPAr apoia as políticas de apoio à permanência estudantil. Bem como o conhecimento acerca da oferta e apoio ao desenvolvimento acadêmico dos alunos pela UFDPAr, oportunizando a participação em atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>É possível destacar que alguns servidores não sabiam opinar sobre as políticas de apoio da universidade. Da mesma forma que não sabiam opinar sobre os serviços pedagógicos e psicológicos.</p>	<p>Divulgar as ações de apoio aos estudantes mais efetivamente em todo o campus.</p>
<b>10. Sustentabilidade financeira</b>	<b>Pontos positivos</b>	

	<p>No quesito, recursos públicos gerenciados pela UFDPar grande parte dos técnico-administrativos considera que estes são bem aplicados e atendem às necessidades das atividades de "Ensino, Pesquisa, Extensão, e Inovação" da UFDPar, assim como há transparência na gestão da gerência dos recursos financeiros.</p> <p><b>Pontos negativos</b></p> <p>Alguns participantes ainda não sabem opinar sobre temas voltados a recursos financeiros da instituição.</p>	<p>Ampliar a divulgação para toda a comunidade acadêmica sobre o uso dos recursos financeiros.</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional é uma ferramenta de importante apoio à gestão das instituições de ensino. Por meio da apresentação do Relatório completo tanto à comunidade acadêmica quanto ao Ministério da Educação (MEC) é possível identificar as fragilidades da instituição, buscar ações corretivas e propor melhorias contribuindo, assim, para o crescimento e a qualidade das universidades.

Diante dos resultados apresentados, levando-se em consideração uma visão geral do que foi exposto pelas categorias da comunidade acadêmica consultadas, pode-se destacar que as principais fragilidades identificadas por esses segmentos durante o período avaliado foram, conforme as repostas tabuladas nas Dimensões avaliadas:

a) Apesar de toda a campanha de construção coletiva do PDI 2024-2028 realizada pela IES ao longo do ano de 2023, bem como de reuniões públicas com toda a comunidade acadêmica, vídeos explicativos e outras ações ainda há um certo desconhecimento da comunidade acadêmica sobre o PDI com parcela significativa dos graduandos e pós-graduandos (Dimensão 01);

b) que há necessidade da realização de mais atividades científico-culturais no âmbito institucional uma vez que uma parcela significativa das categorias respondentes apontam que estes eventos não atendem as suas expectativas (Dimensão 02);

c) apenas uma minoria dos graduandos declaram que a oferta de bolsas de iniciação científica atende à demanda da instituição (Dimensão 02);

d) grande parte da comunidade acadêmica não soube opinar sobre as condições de acessibilidade metodológicas e nas comunicações (Dimensão 03);

e) que uma parte considerável da comunidade acadêmica desconhece ou tem dúvidas sobre o acesso aos serviços da Ouvidoria (Dimensão 04);

f) uma parcela significativa dos estudantes revelaram que não sabem ou tem dúvida sobre a participação de sua categoria nos colegiados e conselhos da UFDPAr (Dimensão 6)

g) a maioria dos discentes da graduação mostraram-se insatisfeitos com o Restaurante Universitário, os laboratórios de ensino e bebedouros (Dimensão 7);

h) a maior parte da comunidade acadêmica não tem conhecimento da utilização dos resultados da avaliação realizada pela CPA no PDI e na gestão (Dimensão 08);

i) um percentual considerável dos discentes considera que os programas da UFDPAr de apoio pedagógico e psicológico são parcialmente adequados às demandas e ao contexto social (Dimensão 09);

j) uma parcela significativa dos participantes não sabe opinar sobre a transparência da gestão financeira da UFDPAr (Dimensão 10).

Diante das indicações consideradas neste Relatório, conclui-se que a manutenção do padrão de qualidade do ensino de graduação, pesquisa, extensão e gestão ocorra a partir da implantação das ações propostas neste relatório para viabilizar o enfrentamento das fragilidades apontadas.

Por fim, ao final da avaliação institucional foi aberto aos respondentes de cada categoria a inclusão de comentários ou sugestões para melhorar a Avaliação Institucional da UFDPAr (ver sugestões e comentários em Anexo). Os comentários dos professores e técnico-administrativos estavam em sua maioria concentrados em sugerir uma melhor dinâmica entre as respostas e perguntas da avaliação institucional, trocas de termos técnicos e elogiar o trabalho da CPA.

Os comentários dos discentes da graduação majoritariamente não foram relacionadas diretamente com a melhoria da Avaliação Institucional, mas voltados a sugestões para com alguns pontos levantados pela avaliação, no sentido de buscar melhorias aos serviços e produtos oferecidos pela UFDPAr e nortear futuramente reuniões com o resultado da pesquisa levantada pela avaliação. Comentários como sugestão para melhorias no restaurante universitário, estacionamento da instituição, serviço de internet foram muito citados. Reportou-se também a necessidade de maior distribuição de bolsas de auxílio aos alunos, melhorias para a qualidade de alguns cursos, mais acessibilidade, melhorias estruturais, controle de acesso à universidade, políticas estudantis, aquisição de mais insumos e manutenção/compra de equipamentos novos.

De natureza semelhante, os pós-graduandos também não fizeram sugestões diretas para o melhoramento da avaliação institucional, mas expressaram alguns pontos para aperfeiçoamento da Instituição, como alterações estruturais de espaços dos núcleos de pesquisa, aumento de número de bolsas, sugestões ao RU, entre outros comentários.

## ANEXOS

Questionários das quatro categorias: docentes, discentes graduação, discentes pós-graduação e técnico-administrativos.

### ANEXO A - QUESTIONÁRIO DISCENTES GRADUAÇÃO

Caro(a) Aluno(a),

Em observância à Lei 10.861/2004, faremos a nossa autoavaliação institucional, tomando-se como referencial o ano de 2023. Contamos com a sua colaboração para avaliarmos a nossa instituição com o objetivo de identificarmos os pontos que precisam ser fortalecidos, visando a melhoria da qualidade e o crescimento institucional em todas as áreas de atuação acadêmica. Há necessidade de opinarmos sobre as dimensões que integram o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Sua participação faz a diferença!

#### **DIMENSÃO 1 - A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)**

**1.1 Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (2024-2028) da UFDPAr?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**1.2 O Plano de Desenvolvimento Institucional (2024-2028) da UFDPAr atende às suas expectativas?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

#### **DIMENSÃO 2 - AS POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO**

**2.1 As atividades de ensino, pesquisa, extensão e inovação estão articuladas com as propostas do Projeto Pedagógico do Curso?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**2.2 Como você avalia o atendimento da coordenação do curso aos discentes?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**2.3 Respeitando a especificidade de cada disciplina, há articulação entre teoria e prática na operacionalização do currículo do seu curso de graduação?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA

( ) NÃO ATENDE

**2.4 O estágio obrigatório é realizado em um momento adequado dentro do fluxograma do curso?**

- ( ) ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ( ) ATENDE PARCIALMENTE
- ( ) NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ( ) NÃO ATENDE

**2.5 O Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) é relevante para sua formação?**

- ( ) ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ( ) ATENDE PARCIALMENTE
- ( ) NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ( ) NÃO ATENDE

**2.6 A UFDPAr possibilita a mobilidade acadêmica para instituições nacionais e internacionais para realização de atividade de ensino e pesquisa?**

- ( ) ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ( ) ATENDE PARCIALMENTE
- ( ) NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ( ) NÃO ATENDE

**2.7 Você conhece a plataforma digital Minha Biblioteca?**

- ( ) ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ( ) ATENDE PARCIALMENTE
- ( ) NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ( ) NÃO ATENDE

**2.8 O acervo físico da Biblioteca atende as suas necessidades?**

- ( ) ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ( ) ATENDE PARCIALMENTE
- ( ) NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ( ) NÃO ATENDE

**2.9 Conhece as linhas de pesquisa e projetos de iniciação científica de seus professores?**

- ( ) ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ( ) ATENDE PARCIALMENTE
- ( ) NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ( ) NÃO ATENDE

**2.10 Participa ou participou de atividades de iniciação científica?**

- ( ) ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ( ) NÃO ATENDE

**2.11 A UFDPAr oferece bolsas de iniciação científica suficientes para a demanda da instituição?**

- ( ) ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ( ) ATENDE PARCIALMENTE
- ( ) NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ( ) NÃO ATENDE

**2.12 A UFDPAr divulga seus núcleos de pesquisa na instituição?**

- ( ) ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ( ) ATENDE PARCIALMENTE
- ( ) NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ( ) NÃO ATENDE

**2.13 Você conhece as atividades de extensão da UFDPAr (programas, projetos, cursos, eventos, ligas acadêmicas, prestação de serviços à comunidade externa e práticas em disciplinas que envolvam a comunidade externa)?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**2.14 Participa ou participou de atividades de extensão?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- NÃO ATENDE

### **DIMENSÃO 3 - A RESPONSABILIDADE SOCIAL**

**3.1 A UFDPAr oferece bolsas de apoio suficientes aos discentes em situação de vulnerabilidade social (ações afirmativas) e outras ações de interesse social?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**3.2 A UFDPAr proporciona condições de acessibilidade arquitetônica (rampas, banheiros adaptados, telefones e bebedouros em altura compatível e estacionamento demarcado) para pessoas com deficiência?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**3.3 A UFDPAr proporciona condições de acessibilidade metodológicas e nas comunicações (quebra de barreiras nas metodologias de ensino, presença de intérpretes de LIBRAS, computadores, teclado adaptado, fone de ouvido e softwares destinados à acessibilidade)?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**3.4 A UFDPAr proporciona a realização de atividades de extensão e socialização que promovam a interação entre Universidade e Sociedade, a troca de conhecimentos e o atendimento às demandas sociais, principalmente de comunidades vulneráveis?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

### **DIMENSÃO 4 - A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

**4.1 A forma de comunicação/informação (site, informativo, sistema acadêmico, redes sociais, cartazes, murais, etc.) da UFDPAr atende às suas expectativas?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**4.2 O acesso ao serviço de OUVIDORIA da UFDPAr atende às suas necessidades?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA

( ) NÃO ATENDE

**4.3 A UFDPAr apresenta boa imagem pública junto à sociedade piauiense?**

- ( ) ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ( ) ATENDE PARCIALMENTE
- ( ) NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ( ) NÃO ATENDE

#### **DIMENSÃO 5 - POLÍTICAS DE PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

**5.1 Você está satisfeito com a conduta profissional dos gestores e técnico-administrativos nos diversos setores da UFDPAr?**

- ( ) ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ( ) ATENDE PARCIALMENTE
- ( ) NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ( ) NÃO ATENDE

**5.2 Você está satisfeito com a conduta profissional dos docentes da UFDPAr?**

- ( ) ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ( ) ATENDE PARCIALMENTE
- ( ) NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ( ) NÃO ATENDE

**5.3 O pessoal técnico da Biblioteca demonstra um bom nível de formação e auxiliam na consulta?**

- ( ) ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ( ) ATENDE PARCIALMENTE
- ( ) NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ( ) NÃO ATENDE

#### **DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (REPRESENTAÇÃO NOS DIVERSOS CONSELHOS E COLEGIADOS)**

**6.1 Como você avalia a forma e a representatividade discente na organização e gestão da UFDPAr?**

- ( ) ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ( ) ATENDE PARCIALMENTE
- ( ) NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ( ) NÃO ATENDE

**6.2 Como você avalia o funcionamento e a representatividade discente nos Colegiados e Conselhos da UFDPAr?**

- ( ) ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ( ) ATENDE PARCIALMENTE
- ( ) NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ( ) NÃO ATENDE

**6.3. Você está satisfeito com as atividades da administração superior (Reitoria e Pró-reitorias)?**

- ( ) ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ( ) ATENDE PARCIALMENTE
- ( ) NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ( ) NÃO ATENDE

#### **DIMENSÃO 7 - INFRAESTRUTURA GERAL**

**7.1 Como você avalia as salas de aula da UFDPAr (considerando acústica, luminosidade, ventilação, refrigeração, data-show, carteiras, etc.)?**

- ( ) ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ( ) ATENDE PARCIALMENTE
- ( ) NÃO SABE OU TEM DÚVIDA

NÃO ATENDE

**7.2 Como você avalia os laboratórios de informática da UFDPar?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.3 Como você avalia os laboratórios de ensino (atividades práticas) da UFDPar?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.4 Como você avalia os serviços de internet e os recursos de tecnologia de informação e comunicação da UFDPar?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.5 Como você avalia os serviços escola da UFDPar (Clínica de Fisioterapia, Laboratório de Biomedicina, Clínica de Psicologia e Escola de Aplicação)?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.6 Como você avalia a infraestrutura da Biblioteca da UFDPar (salas de estudo/leitura, cabines, biblioteca digital, acervo físico e acesso ao acervo para os alunos)?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.7 Como você avalia a infraestrutura dos auditórios da UFDPar?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.8 Como você avalia as áreas de convivência/lazer e o atendimento e variedade de alimentos fornecidos pelas lanchonetes da UFDPar?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.9 Como você avalia a qualidade dos bebedouros da UFDPar?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.10 Como você avalia as instalações sanitárias e o serviço de limpeza da UFDPar?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.11 Como você avalia as condições de acesso e segurança ao público interno e externo na UFDPar?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.12 Como você avalia o Restaurante Universitário, em termos de estrutura física e alimentação na UFDPar?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

#### **DIMENSÃO 8 - O PLANEJAMENTO E A AVALIAÇÃO**

**8.1 Você tem conhecimento da existência e funcionamento da COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA), responsável pela avaliação interna da UFDPar?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**8.2 Você tem conhecimento da utilização dos resultados da avaliação interna pela CPA na UFDPar em benefício da comunidade acadêmica?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

#### **DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES**

**9.1 A UFDPar oferece apoio ao desenvolvimento acadêmico dos alunos, oportunizando a participação em atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**9.2 As políticas de apoio à permanência de estudantes da UFDPar (nivelamento, bolsas e alimentação) são adequadas?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**9.3 Os programas da UFDPar de apoio pedagógico e psicológico aos discentes são adequados às demandas e ao contexto social?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

#### **DIMENSÃO 10 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

**10.1 Os recursos públicos gerenciados pela UFDPar são bem aplicados e atendem às necessidades das atividades de "Ensino, Pesquisa, Extensão, e Inovação" da UFDPar?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**10.2 Com base nas planilhas orçamentárias publicizada no sítio eletrônico, há transparência na gestão dos recursos financeiros da UFDPAr?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

Comentários ou sugestões para melhorar a Avaliação Institucional da UFDPAr:

## ANEXO B - QUESTIONÁRIO DISCENTES PÓS-GRADUAÇÃO

Caro(a) Aluno(a),

Em observância à Lei 10.861/2004, faremos a nossa autoavaliação institucional, tomando-se como referencial o ano de 2023. Contamos com a sua colaboração para avaliarmos a nossa instituição com o objetivo de identificarmos os pontos que precisam ser fortalecidos, visando a melhoria da qualidade e o crescimento institucional em todas as áreas de atuação acadêmica. Há necessidade de opinarmos sobre as dimensões que integram o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Sua participação faz a diferença!

### **DIMENSÃO 1 - A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)**

**1.1 Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (2024-2028) da UFDPAr?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**1.2 O Plano de Desenvolvimento Institucional (2024-2028) da UFDPAr atende às suas expectativas?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

### **DIMENSÃO 2 - AS POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO**

**2.1. As suas atividades de pesquisa estão articuladas com as propostas do Projeto Pedagógico do seu Programa de Pós-Graduação?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**2.2. Você está satisfeito(a) com seu curso de pós-graduação na UFDPAr?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**2.3 Você considera satisfatório o acompanhamento nas orientações de estágio docente?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**2.4 Você considera satisfatório o acompanhamento nas orientações (Dissertação, Teses e outros trabalhos de conclusão)?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**2.5 A UFDPAr possibilita a mobilidade acadêmica para instituições nacionais e internacionais para realização de atividade de ensino e pesquisa?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**2.6 No seu programa de pós-graduação, a realização de atividades científico-culturais (atividades complementares: congressos, seminários, encontros etc.), atende as suas expectativas?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**2.7 A coordenação do seu curso empenha-se para o desenvolvimento e qualidade do Programa de Pós-Graduação?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

### **DIMENSÃO 3 - A RESPONSABILIDADE SOCIAL**

**3.1 A UFDPAr oferece bolsas de apoio aos discentes suficientes para a demanda do programa?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**3.2 A UFDPAr proporciona condições de acessibilidade arquitetônica (rampas, banheiros adaptados, telefones e bebedouros em altura compatível e estacionamento demarcado) para pessoas com deficiência?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**3.3 A UFDPAr proporciona condições de acessibilidade metodológicas e nas comunicações (quebra de barreiras nas metodologias de ensino, presença de intérpretes de LIBRAS, computadores, teclado adaptado, fone de ouvido e softwares destinados à acessibilidade)?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**3.4 A UFDPAr proporciona a realização de atividades de extensão e socialização que promovam a interação entre Universidade e Sociedade, a troca de conhecimentos e o atendimento às demandas sociais, principalmente de comunidades vulneráveis?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

### **DIMENSÃO 4 - A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

**4.1 A forma de comunicação/informação (site, informativo, sistema acadêmico, redes sociais, cartazes, murais, etc.) da UFDPAr atende às suas expectativas?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**4.2 O acesso ao serviço de OUVIDORIA da UFDPPar atende às suas necessidades?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**4.3 A UFDPPar apresenta boa imagem pública junto à sociedade piauiense?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**DIMENSÃO 5 - POLÍTICAS DE PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

**5.1 Você está satisfeito com a conduta profissional dos gestores e técnico-administrativos nos diversos setores da UFDPPar?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**5.2 Você está satisfeito com a conduta profissional dos docentes da UFDPPar?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**5.3 O pessoal técnico da Biblioteca demonstra um bom nível de formação e auxiliam na consulta?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (REPRESENTAÇÃO NOS DIVERSOS CONSELHOS E COLEGIADOS)**

**6.1 Como você avalia a forma e a representatividade discente na organização e gestão da UFDPPar?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**6.2 Como você avalia o funcionamento e a representatividade discente nos Colegiados e Conselhos da UFDPPar?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**6.3 Você está satisfeito com as atividades da administração superior (Reitoria e Pró-reitorias)?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE

- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

### **DIMENSÃO 7 - INFRAESTRUTURA GERAL**

**7.1 Como você avalia as salas de aula da UFDPAr (considerando acústica, luminosidade, ventilação, refrigeração, data-show, carteiras, etc.)?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.2 Como você avalia os laboratórios de informática da UFDPAr?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.3 Como você avalia os laboratórios de pesquisa da UFDPAr?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.4 Como você avalia os serviços de internet e os recursos de tecnologia de informação e comunicação da UFDPAr?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.5 Como você avalia os serviços escola da UFDPAr (Clínica de Fisioterapia, Laboratório de Biomedicina, Clínica de Psicologia e Escola de Aplicação)?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.6 Como você avalia a infraestrutura da Biblioteca da UFDPAr (salas de estudo/leitura, cabines, biblioteca digital, acervo físico e acesso ao acervo para os alunos)?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.7 Como você avalia a infraestrutura dos auditórios da UFDPAr?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.8 Como você avalia as áreas de convivência/lazer e o atendimento e variedade de alimentos fornecidos pelas lanchonetes da UFDPAr?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.9 Como você avalia a qualidade dos bebedouros da UFDPAr?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA

- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.10 Como você avalia as instalações sanitárias e o serviço de limpeza da UFDPar?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.11 Como você avalia as condições de acesso e segurança ao público interno e externo na UFDPar?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.12 Como você avalia o Restaurante Universitário, em termos de estrutura física e alimentação na UFDPar?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**DIMENSÃO 8 - O PLANEJAMENTO E A AVALIAÇÃO**

**8.1 Você tem conhecimento da existência e funcionamento da COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA), responsável pela avaliação interna da UFDPar?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**8.2 Você tem conhecimento da utilização dos resultados da avaliação interna pela CPA na UFDPar em benefício da comunidade acadêmica?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES**

**9.1 A UFDPar oferece apoio ao desenvolvimento acadêmico dos alunos, oportunizando a participação em atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**9.2 As políticas de apoio à permanência de estudantes da UFDPar (nivelamento, bolsas e alimentação) são adequadas?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**DIMENSÃO 10 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

**10.1 Os recursos públicos gerenciados pela UFDPar são bem aplicados e atendem às necessidades das atividades de "Ensino, Pesquisa, Extensão, e Inovação" da UFDPar?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA

- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**10.2 Com base nas planilhas orçamentárias publicizada no sítio eletrônico, há transparência na gestão dos recursos financeiros da UFDPAr?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

Comentários ou sugestões para melhorar a Avaliação Institucional da UFDPAr:

## ANEXO C - QUESTIONÁRIO DOCENTE

Caro(a) Professor(a),

Em observância à Lei 10.861/2004, faremos a nossa autoavaliação institucional, tomando-se como referencial o ano de 2023. Contamos com a sua colaboração para avaliarmos a nossa instituição com o objetivo de identificarmos os pontos que precisam ser fortalecidos, visando a melhoria da qualidade e o crescimento institucional em todas as áreas de atuação acadêmica. Há necessidade de opinarmos sobre as dimensões que integram o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Sua participação faz a diferença!

### **DIMENSÃO 1 - A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)**

#### **1.1 Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (2024-2028) da UFDPAr?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

#### **1.2 Como você avalia o Plano de Desenvolvimento da sua Unidade (2024-2028)?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

### **DIMENSÃO 2 - AS POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO**

#### **2.1 As atividades de ensino, pesquisa, extensão e inovação estão articuladas com as propostas do Projeto Pedagógico do Curso?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

#### **2.2 Respeitando a especificidade de cada disciplina, há articulação entre teoria e prática na operacionalização do currículo do graduando?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

#### **2.3 O estágio obrigatório é realizado em um momento adequado dentro do fluxograma do curso?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

#### **2.4 O Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) é relevante para a formação do graduando?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**2.5 A UFDPAr possibilita a mobilidade acadêmica para instituições nacionais e internacionais para realização de atividade de ensino e pesquisa?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**2.6 Você conhece a plataforma digital Minha Biblioteca?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**2.7 O acervo físico da Biblioteca atende as suas necessidades?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**2.8 A UFDPAr oferece bolsas de iniciação científica suficientes para a demanda da instituição?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**2.9 UFDPAr divulga seus núcleos de pesquisa na instituição?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**2.10 Você conhece as atividades de extensão da UFDPAr (programas, projetos, cursos, eventos, ligas acadêmicas, prestação de serviços à comunidade externa e práticas em disciplinas que envolvam a comunidade externa)?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

### **DIMENSÃO 3 - A RESPONSABILIDADE SOCIAL**

**3.1 A UFDPAr oferece bolsas de apoio suficientes aos discentes em situação de vulnerabilidade social (ações afirmativas) e outras ações de interesse social?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**3.2 A UFDPAr proporciona condições de acessibilidade arquitetônica (rampas, banheiros adaptados, telefones e bebedouros em altura compatível e estacionamento demarcado) para pessoas com deficiência?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**3.3 A UFDPAr proporciona condições de acessibilidade metodológicas e nas comunicações (quebra de barreiras nas metodologias de ensino, presença de intérpretes de LIBRAS, computadores, teclado adaptado, fone de ouvido e softwares destinados à acessibilidade)?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**3.4 A UFDPPar proporciona a realização de atividades de extensão e socialização que promovam a interação entre Universidade e Sociedade, a troca de conhecimentos e o atendimento às demandas sociais, principalmente de comunidades vulneráveis?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

#### **DIMENSÃO 4 - A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

**4.1 A forma de comunicação/informação (site, informativo, sistema acadêmico, redes sociais, cartazes, murais, etc.) da UFDPPar atende às suas expectativas?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**4.2 O acesso ao serviço de OUVIDORIA da UFDPPar atende às suas necessidades?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**4.3 A UFDPPar apresenta boa imagem pública junto à sociedade piauiense?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**4.4 O atendimento ao público interno e externo pelos técnicos-administrativos, docentes e gestores nos diversos setores da UFDPPar é satisfatório?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

#### **DIMENSÃO 5 - POLÍTICAS DE PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

**5.1 A UFDPPar mantém uma política de APOIO à capacitação de docentes e técnico-administrativos?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**5.2 Você conhece o Plano Anual de Qualificação (PAQ) da UFDPPar?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**5.3 Você tem conhecimento e clareza das NORMAS para liberação de docentes e técnico-administrativos para cursos de capacitação e qualificação da UFDPPar?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE

- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (REPRESENTAÇÃO NOS DIVERSOS CONSELHOS E COLEGIADOS)**

**6.1 Como você avalia a forma e a representatividade docente na organização e gestão da UFDPAr?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**6.2 O funcionamento e a representatividade dos Colegiados e Conselhos da UFDPAr cumprem os dispositivos regimentais e estatutários?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**6.3. Você está satisfeito com as atividades da administração superior (Reitoria e Pró-reitorias)?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**DIMENSÃO 7 - INFRAESTRUTURA GERAL**

**7.1 Como você avalia as salas de aula da UFDPAr (considerando acústica, luminosidade, ventilação, refrigeração, data-show, carteiras, etc.)?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.2 Como você avalia os laboratórios de informática da UFDPAr?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.3 Como você avalia os laboratórios de ensino (atividades práticas) da UFDPAr?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.4 Como você avalia os serviços de internet e os recursos de tecnologia de informação e comunicação da UFDPAr?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.5 Como você avalia os serviços escola da UFDPAr (Clínica de Fisioterapia, Laboratório de Biomedicina, Clínica de Psicologia e Escola de Aplicação)?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.6 Como você avalia a infraestrutura da Biblioteca da UFDPAr (salas de estudo/leitura, cabines, biblioteca digital, acervo físico e acesso ao acervo para os alunos)?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.7 Como você avalia a infraestrutura dos auditórios da UFDPAr?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.8 Como você avalia as áreas de convivência/lazer e o atendimento e variedade de alimentos fornecidos pelas lanchonetes da UFDPAr?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.9 Como você avalia a qualidade dos bebedouros da UFDPAr?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.10 Como você avalia as instalações sanitárias e o serviço de limpeza da UFDPAr?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.11 Como você avalia as condições de acesso e segurança ao público interno e externo na UFDPAr?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.12 Como você avalia o Restaurante Universitário, em termos de estrutura física e alimentação na UFDPAr?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

## **DIMENSÃO 8 - O PLANEJAMENTO E A AVALIAÇÃO**

**8.1 Você tem conhecimento da existência e funcionamento da COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA), responsável pela avaliação interna da UFDPAr?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**8.2 Você tem conhecimento da utilização dos resultados da avaliação interna pela CPA na UFDPAr em benefício da comunidade acadêmica?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA

( ) NÃO ATENDE

#### **DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES**

**9.1 A UFDPPar oferece apoio ao desenvolvimento acadêmico dos alunos, oportunizando a participação em atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais?**

- ( ) ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ( ) ATENDE PARCIALMENTE
- ( ) NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ( ) NÃO ATENDE

**9.2 As políticas de apoio à permanência de estudantes da UFDPPar (nivelamento, bolsas e alimentação) são adequadas?**

- ( ) ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ( ) ATENDE PARCIALMENTE
- ( ) NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ( ) NÃO ATENDE

**9.3 Os programas da UFDPPar de apoio pedagógico e psicológico aos discentes são adequados às demandas e ao contexto social?**

- ( ) ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ( ) ATENDE PARCIALMENTE
- ( ) NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ( ) NÃO ATENDE

#### **DIMENSÃO 10 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

**10.1 Os recursos públicos gerenciados pela UFDPPar são bem aplicados e atendem às necessidades das atividades de "Ensino, Pesquisa, Extensão, e Inovação" da UFDPPar?**

- ( ) ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ( ) ATENDE PARCIALMENTE
- ( ) NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ( ) NÃO ATENDE

**10.2 Com base nas planilhas orçamentárias publicizada no sítio eletrônico, há transparência na gestão dos recursos financeiros da UFDPPar?**

- ( ) ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ( ) ATENDE PARCIALMENTE
- ( ) NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- ( ) NÃO ATENDE

Comentários ou sugestões para melhorar a Avaliação Institucional da UFDPPar:

## ANEXO D - QUESTIONÁRIO SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

Caro(a) Servidor(a),

Em observância à Lei 10.861/2004, faremos a nossa autoavaliação institucional, tomando-se como referencial o ano de 2023. Contamos com a sua colaboração para avaliarmos a nossa instituição com o objetivo de identificarmos os pontos que precisam ser fortalecidos, visando a melhoria da qualidade e o crescimento institucional em todas as áreas de atuação acadêmica. Há necessidade de opinarmos sobre as dimensões que integram o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Sua participação faz a diferença!

### **DIMENSÃO 1 - A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)**

**1.1 Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (2024-2028) da UFDPAr?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**1.2 Como você avalia o Plano de Desenvolvimento da sua Unidade (2024-2028)?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

### **DIMENSÃO 2 - AS POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO**

**2.1 Como você avalia as CONDIÇÕES EXISTENTES para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão na UFDPAr?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**2.2 Como você avalia a COOPERAÇÃO ENTRE OS SETORES da UFDPAr para o desenvolvimento do ensino, pesquisa, extensão e inovação?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

### **DIMENSÃO 3 - A RESPONSABILIDADE SOCIAL**

**3.1 A UFDPAr proporciona condições de acessibilidade arquitetônica (rampas, banheiros adaptados, telefones e bebedouros em altura compatível e estacionamento demarcado) para pessoas com deficiência?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**3.2 A UFDPAr proporciona condições de acessibilidade metodológicas e nas comunicações (quebra de barreiras nas metodologias de ensino, presença de intérpretes de LIBRAS, computadores, teclado adaptado, fone de ouvido e softwares destinados à acessibilidade)?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**3.3 A UFDPAr proporciona a realização de atividades de extensão e socialização que promovam a interação entre Universidade e Sociedade, a troca de conhecimentos e o atendimento às demandas sociais, principalmente de comunidades vulneráveis?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

#### **DIMENSÃO 4 - A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

**4.1 A forma de comunicação/informação (site, informativo, sistema acadêmico, redes sociais, cartazes, murais, etc.) da UFDPAr atende às suas expectativas?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**4.2 O acesso ao serviço de OUVIDORIA da UFDPAr atende às suas necessidades?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**4.3 A UFDPAr apresenta boa imagem pública junto à sociedade piauiense?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**4.4 O atendimento ao público interno e externo pelos técnicos-administrativos, docentes e gestores nos diversos setores da UFDPAr é satisfatório?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

#### **DIMENSÃO 5 - POLÍTICAS DE PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

**5.1 A UFDPAr mantém uma política de APOIO à capacitação de docentes e técnico-administrativos?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**5.2 Você conhece o Plano Anual de Qualificação (PAQ) da UFDPAr?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**5.3 Você tem conhecimento e clareza das NORMAS para liberação de docentes e técnico-administrativos para cursos de capacitação e qualificação da UFDPAr?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA

- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO (REPRESENTAÇÃO NOS DIVERSOS CONSELHOS E COLEGIADOS)**

**6.1 Como você avalia a forma e a representatividade dos técnico-administrativos na organização e gestão da UFDPPar?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**6.2 Como você avalia o funcionamento e a representatividade dos técnico-administrativos nos Conselhos da UFDPPar?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**6.3. Você está satisfeito com as atividades da administração superior (Reitoria e Pró-reitorias)?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**DIMENSÃO 7 - INFRAESTRUTURA GERAL**

**7.1 A infraestrutura do seu local de trabalho na UFDPPar é satisfatória?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.2 Como você avalia os serviços de internet e os recursos de tecnologia de informação e comunicação da UFDPPar?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.3 Como você avalia a infraestrutura dos auditórios da UFDPPar?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.4 Como você avalia as áreas de convivência/lazer e o atendimento e variedade de alimentos fornecidos pelas lanchonetes da UFDPPar?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.5 Como você avalia as condições de acesso e segurança ao público interno e externo na UFDPPar?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE

- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.6 Como você avalia o Restaurante Universitário, em termos de estrutura física e alimentação na UFDPAr?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.7 Como você avalia os serviços escola da UFDPAr (Clínica de Fisioterapia, Laboratório de Biomedicina, Clínica de Psicologia e Escola de Aplicação)?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.8 Como você avalia a qualidade dos bebedouros da UFDPAr?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**7.9 Como você avalia as instalações sanitárias e o serviço de limpeza da UFDPAr?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

#### **DIMENSÃO 8 - O PLANEJAMENTO E A AVALIAÇÃO**

**8.1 Você tem conhecimento da existência e funcionamento da COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA), responsável pela avaliação interna da UFDPAr?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**8.2 Você tem conhecimento da utilização dos resultados da avaliação interna pela CPA na UFDPAr em benefício da comunidade acadêmica?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

#### **DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES**

**9.1 A UFDPAr oferece apoio ao desenvolvimento acadêmico dos alunos, oportunizando a participação em atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**9.3 Os programas da UFDPAr de apoio pedagógico e psicológico aos discentes são adequados às demandas e ao contexto social?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**DIMENSÃO 10 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

**10.1 Os recursos públicos gerenciados pela UFDPAr são bem aplicados e atendem às necessidades das atividades de "Ensino, Pesquisa, Extensão, e Inovação" da UFDPAr?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

**10.2 Com base nas planilhas orçamentárias publicizada no sítio eletrônico, há transparência na gestão dos recursos financeiros da UFDPAr?**

- ATENDE COM EXCELÊNCIA
- ATENDE PARCIALMENTE
- NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
- NÃO ATENDE

Comentários ou sugestões para melhorar a Avaliação Institucional da UFDPAr:

## **ANEXO E - COMENTÁRIOS OU SUGESTÕES DOS DOCENTES PARA MELHORAR A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA UFDPAr.**

- “Adequar as alternativas de resposta à pergunta ou vice versa.”
- “Não sei se há normatização quanto as perguntas e respostas, mas penso que as respostas poderiam ser mais dinâmicas. Todas as opções de resposta são iguais, independente da pergunta. Em alguns momentos senti dificuldade de encontrar uma resposta que se adequasse ao questionamento.”
- “Parabéns à CPA e gestores da Administração Superior, Coordenações de curso e laboratórios, e demais colaboradores pelo trabalho”
- “Reestruturar as respostas para cada pergunta, que não conversam entre elas.”
- “Procurar a ouvir os alunos as pessoas em si, e colocar em prática para melhorar em estrutura física.”
- “Parabéns à CPA pelo trabalho”
- “Estabelecer uma dinâmica participativa na elaboração dos documentos norteadores de planejamento”
- “A atual gestão vem se esforçando para suprir os anos de má administração, regulando através dos instrumentos jurídicos corretos e próprios da UFDPAr e, também, gerindo os recursos para proporcionar o atendimento máximo possível às necessidades fundamentais de discentes, docentes e TAE's.”
- “As opções de respostas não condizem com as perguntas. Copiaram as mesmas opções para todas as perguntas, o que não ajudou no processo. Auditórios sem estruturas como microfones, caixa de som etc.”

## ANEXO F - COMENTÁRIOS OU SUGESTÕES DOS DISCENTES DA GRADUAÇÃO PARA MELHORAR A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA UFDPAr.

- “Acredito que poderia trocar a empresa acesso do RU, pois a mesma não está mais prestando serviços adequados aos discentes da universidade, pois faltou com respeito a alimentação digna dos estudantes, servidores e público externo que usufruir do serviço do nosso refeitório universitário. Acredito também que em reuniões poderiam colocar em pauta a questão de um projeto para construir um estacionamento coberto digno da nossa Federal para os ônibus da universidade, assim evitaria o sucateamento e excesso de manutenção. Também acrescento na mesma pauta a demanda de que somos federados e caberia sim uma nova linha de ônibus, a universidade principalmente porque os cursos e em especial o de turismo usufruem com frequência os ônibus da universidade para fins técnicos, então deveriam vender os antigos que já estão há mais de 10 anos ali e comprar pelo menos 1 novo, confortável *double deck* para viagens longas e o micro ônibus amarelo para viagens dentro da cidade, mas que pensassem no conforto que os estudantes teriam em suas visitas técnicas guiadas mais longas de 4 a 5 cidades, porque nós estudantes nos sacrificamos tanto pra apresentar um projeto e mostrar o nosso brasão a quem representamos como universidade federal do delta do Parnaíba que o mínimo deveria ser feito por nós que todos os dias estamos nos esforçando para se formar, apresentações de projetos em um ônibus confortável, com banheiro e bebedouro dentro do ônibus. Reflitam sobre essas coisas que são essenciais em nosso aprendizado apesar de ser detalhes, mas que fazem total diferença. É inadmissível uma supernova não ter um ônibus a sua altura como universidade, um estacionamento digno para esses automóveis que são utilizados por nós todos os dias. Entre outras sugestões, eu acredito que pude contribuir um pouco com ideias para nossa universidade ser ainda melhor, porque ela é a top querida do universitário que quer se formar!”
- “Mais distribuição de bolsas auxílio aos alunos em situações menos favorecidas e além disso, mais informações a cerca dos documentos para inscrever-se nos mesmos, pois grande parte, se não todos os alunos desistentes, tem um motivo em comum: a falta de auxílio financeiro para continuar até o fim na vida acadêmica. Sendo as bolsas, muito escassas e as vezes, distribuídas a pessoas com boas e melhores condições. Melhorar a alimentação quando só restaurante universitário, pois sempre que há reclamações sobre este ponto, a única resposta que os alunos recebem é "não podemos mudar o cardápio, e a proteína" "mas isso está conforme a nutricionista" e coisas completamente fora do que foi ressaltado, os alunos não querem uma mudança completa de cardápio ou algo do tipo, só queremos que no mínimo esse cardápio seja preparado de uma forma decente e não comidas requentadas de dias, mesmo que tragam a questão de que "não podem estragar", alimentar-se de comidas requentadas por dois dias, ou até mesmo com insetos e demais coisas já encontradas nas bandejas, é no mínimo humilhante. E caso, não achem, eu proponho que todos os dias, não só os estudantes alimentem-se no RU, como também os professores, secretários, reitores, nutricionistas, e todos aqueles que defendem que está alimento é de qualidade, MAS NÃO SO POR UM DIA, mas

todos os dias, e depois de um mês nessa pesquisa, veremos a resposta. A internet do *campus* é decadente, muitas vezes deixei de entregar trabalhos online pois não conectava, mesmo tendo uns 3 tipos de wi-fis por lá, mas nenhum funciona, visto que, é um ambiente universitário e é lógico que todos precisam de informações, aparato para suas pesquisas, e um milhão de outras coisas online, deveriam mudar essa questão urgentemente.”

- “A universidade possui muitos pontos positivos e está a frente de muitas em alguns aspectos. Contudo, uma das maiores problemáticas são os auxílios estudantis, os valores não são suficientes para realmente ajudar na permanência dos estudantes tendo em vista o custo de vida em Parnaíba, como as vagas também são poucas em relação a quantidade de alunos que necessitam dessa ajuda e a duração dos editais também é um impasse, haja vista que a UFPI por exemplo paga os auxílios do início ao fim da trajetória do curso. Além disso, é necessário que haja melhorias no RU, como aumento do espaço e a contratação de mais funcionários, além de uma melhor fiscalização da higiene. Por fim, a forma usada para veicular importantes informações para os estudantes, não devia ser focada somente nas redes sociais e sim em softwares mais seguros e comuns como o e-mail, possibilitando a inclusão de mais pessoas e assegurando que todos os alunos recebam todas as notícias importantes.”
- “É preciso fiscalizar a carga horária e o cumprimento das horas do sistema no curso de Medicina. Muitos professores não respeitam os horários e fazem remarcações a todo momento sem justificativa. Também há um déficit de professores no curso de Medicina, sendo que algumas turmas estão sem aulas de matérias fundamentais, como Cardiologia. O curso de Medicina tem práticas escassas, apenas 1 vez a cada mês, o que se torna insuficiente para a nossa formação. Existe um problema crônico de falta de campo de práticas no curso, sendo que os alunos tem que esperar meses para entrar no estágio obrigatório, sem nenhuma atividade, e muitos campos do hospital já estão superlotados. Precisa-se direcionar esforços para melhorar a qualidade do curso de Medicina, uma vez que seremos os futuros profissionais que atenderão a comunidade parnaibana.”
- “O pagamento de seus servidores e a devida fiscalização em quais empresas contrata para oferecer seus serviços deveria ser feito uma escolha mais responsável, pois os serviços são feitos a todo o colegiado e só nós temos os benefícios enquanto muitos estão sem ter o que comer em suas casas, fora as bolsas e vales alimentação e ajuda na permanência na faculdade deveria ser mais fácil de entender muitos alunos que precisam realmente da ajuda não conseguem ter acesso por que não entendem como fazer já os que não precisam e entendi conseguem facilmente o benefício, ou seja a fiscalização em quem tá recebendo a bolsa e a facilidade na inscrição das bolsas seja quais sejam, é o melhor para todos que tem realmente uma dificuldade em permanência.”
- “O cardápio semanal do RU poderia ser disponibilizado completo logo na segunda-feira de cada semana. E poderia ter a opção dos terceirizados servirem o jantar em vasilhas para os estudantes que levarem seus depósitos; assim daria tempo de garantir a janta e não perder a van para casa. Os terceirizados poderiam ser tratados melhores pela instituição, ganharem crachás com seus nomes, pois são pessoas que vemos todos os dias e muitos eu nem sei

nome, assim a gente poderia dar ao menos um bom dia direito para eles. Enfim, há muito o que pode ser feito para além disso, é só um exemplo.”

- “A UFDPAr, deveria estar mais preparada para lidar com PCD, surdo-mudos e intercambistas, pois a universidade não atende às expectativas e é falsa adaptada, com rampas que são muito íngremes e os caminhos dificultam a locomoção de pessoas PCD, também há dificuldades em proporcionar um ensino mais abrangente, no curso de psicologia (minha realidade), como exemplo a falta de disponibilização da matéria de libras, para línguas estrangeiras, então há uma lacuna para o preparado profissional inclusivo, existe as questão do RU que serão (acredito) resolvidos com a troca da empresa.”
- “Seria interessante abaixo de cada questionamento uma aba pra deixar comentários, assim os problemas seriam mais especificados. Por exemplo: estrutura das salas e isolamento acústico. Não atende, pois as portas fazem muito barulho ao abrir e a luminosidade das janelas fechadas com cartolina pintada não é eficiente. Ao desligar as luzes para usar o dataShow ainda fica ruim a visualização, e sua qualidade em algumas salas não é de boa qualidade. Sem falar nos poucos microscópios funcionando nos laboratórios, que mesmo ligando, não funcionam em sua totalidade.”
- “Uma divulgação mais clara e bem elaborada do porquê é importante responder essas perguntas (específicas) e que o que se espera com os resultados. Além, é claro, de uma divulgação semestral, do resultado dessa pesquisa e quais ações práticas foram realizadas com tais informações. E se realizadas, dado objetivos já pré-estabelecidos, quais entraves ocorrem para o insucesso parcial ou total. Implementando, de fato, esses pontos citados, trará mais credibilidade para a pesquisa, além de uma colaboração maior e voluntária, de todos que dela participam.”
- “As águas do bebedouros estão vindo com gosto de barro, o programa de bolsas estudantil abriu uma vez no ano e isso prejudicou outras pessoas que também precisam do auxílio e não foram contempladas para se manter na universidade, os banheiros estão em situações precárias; como falta de papel toalha, as portas estão quebradas, as torneiras não funcionam, e sempre tem vazamento de água. O curso de Turismo precisa de benefícios que melhor auxiliem nas visitas técnicas que são de vital importância.”
- “A universidade conta com uma boa estrutura em se falando de faculdades públicas. No entanto, há uma quantidade de professores que não tem o mínimo de compromisso com suas atribuições. Faltam aula e nem sequer elaboram suas provas, tampouco as imprimem. Isso frustra os alunos sobremaneira. Outro ponto necessário é a construção do nosso hospital universitário, que é de extrema importância para o aproveitamento acadêmico.”
- “Aumento das salas da biblioteca e cabines, melhoria dos banheiros de biomed (já que se encontram com portas quebradas e problemas nas descargas), melhoria dos bebedouros, melhoria dos materiais do laboratório (temos que usar material vencido desde 2011). Mais bolsas de permanência para alunos e mais atendimento psicólogo, doce no almoço (paçoca/ doce de goiaba), expansão da capacidade de pessoas no RU, água sem gosto.”

- “Como estudante de Psicologia do quarto período, sinto que a grade do curso tem grandes falhas, que nos impedem de ter uma formação digna, acredito que tal imbróglio seja decorrente da ausência de professores especialistas nas disciplinas que ministram. Outra problemática que nos afeta bastante são a de acessibilidade a internet e a pouca quantidade de salas de informática.”
- “Revejam as pessoas que ganham as bolsas de assistência, muita gente que não esta em vulnerabilidade financeira ganha deixando as pessoas que realmente precisam sem as bolsas, isso é horrível, e as pessoas que ganham as bolsas sem precisar vivem falando sobre isso e deixa os alunos que precisam preocupados e até desmotivados.”
- “Poderiam disponibilizar mais salas de estudos como os da biblioteca, pois há muitos discentes que precisam de um local para estudar e realizar os trabalhos em coletivo. Três salas são insuficientes para tanta demanda. Melhoraria nos banheiros do bloco de Biomedicina, pois há portas quebradas e a estrutura está precária.”
- “O restante universitário deveria ser melhor, pois a comida está totalmente ruim e muitos alunos dependem da universidade para se alimentar pois para muitos é a única refeição que tem, e aumentar as bolsas permanência pois muitos alunos são de outras cidades e não tem condições de se manterem na universidade.”
- “Ter mais tomadas para carregadores, ter uma catraca de acesso a instituição para ter controle de quem entra na UFDPAR e assim evitar quaisquer tipos de violência praticados por não estudante, pois caso aconteça fica difícil a identificação do infrator pela ausência de controle na entrada da instituição.”
- “Melhorar a alimentação com a variedade de alimentos maior, algo pra beber com comida e o preparo do alimento que às vezes perde a qualidade, qualidade da internet, aumentar as bolsas remuneradas de estudo e divulgar e explicar melhor como funciona a universidade para os calouros.”
- “Melhorar os recursos de ensino e pesquisa aos alunos, estruturas e manutenções, tal como oferta de materiais para realização de práticas, tendo em vista que a maioria das práticas são feitas com recursos indevidos, como vencidos ou quebrados, invalidando as técnicas.”
- “Que o a UFDPAR leve mais arte tanto física como um ideal para os alunos compreenderem melhor o que estão ligados, que a UFDPAR leve outras universidades a conhecer a Federal, o que conhece fica mais acessível ao falar e botar prática. Atividades, livros e conhecer-se.”
- “Mais na questão infra estrutura mesmo - auditórios, estão péssimos (leste e oeste) forro caindo e muito pombo atrapalha as palestras; as lanchonetes da universidade não atendendo todo o público, somente os da manhã e os de tarde, o público da noite não tem lanchonete.”
- “Transparência, investimento e evolução de maneira constante, são os pequenos detalhes que contam também. Acessibilidade, qualidade e respeito, vamos olhar para as universidades do mundo afora, para se comparar as diferenças e olhar para os benefícios aplicáveis.”
- “Espero uma melhoria no restaurante universitário, pois nos discentes merecemos uma alimentação de maior qualidade. Com relação às bolsas de assistência estudantil, pero que consigam um aumento no valor assim como conseguiram para as bolsas de extensão.”

- “Precisamos de mais investimento a universidade está sucateada e os pilares Ensino Pesquisa e Extensão estão desequilibrados em detrimento do ENSINO. Precisamos de uma gestão assertiva que consiga emendas e verba pois a verba federal não é suficiente.”
- “Os banheiros, os sanitários quase todos não pegam descarga e as portas do bloco de biologia e biomedicina não tem fechadura nas portas, é necessário colocar a lixeira pra fechar e identificar que tem gente, acho que seria legal colocar sabão também.”
- “Comida do RU precisa de uma melhoria na qualidade, água de mais qualidade, e uma melhor segurança para os acadêmicos (principalmente para as mulheres), e a questão da autoridade negativa de alguns professores dentro da sala.”
- “Melhorar ou trocar urgentemente o restaurante universitário pois já se sabe dos vários problemas como bandejas e talheres mal lavados e oleoso, a falta de variedade onde quase sempre todo dia é frango no período da tarde.”
- “Maior variedade de frutas no RU, melhoria da internet nas áreas da quadra e RU, melhoria dos meios de transporte da Universidade, mais investimento no curso de Turismo! Queremos mais professores e mais visibilidade.”
- “Mais bolsas de apoio estudantil e mais oportunidades de iniciação científica e melhorar a comida servida no RU e microscópico de qualidade, matérias básicos para as aulas prática dos cursos de saúde.”
- “Honestamente, eu nem sei o que falar, acho que o básico, digamos o mínimo, compromisso com o estatuto vigente, e o respeito aos direitos constitucionais previstos em lei, coisa que aqui nem isso tem.”
- “Melhoria no RU (Restaurante universitário). Trabalhadores não dão suporte o suficiente aos discentes, alimentação muita das vezes não adequado ao consumo. Bebedores sem água adequada, gosto ruim.”
- “Ter um sistema mais sensível para implementação de bolsas, tanto de estudo quanto de permanência para aqueles que realmente precisam. Ter mais oportunidade para pesquisa e bolsas para os alunos.”
- “Uma bolsa para estudante com um valor maior, um RU com mais qualidade, mas estágio para alunos, que o boleto de atraso de livro possa ser pago por pix, usando APP como nubank, inter entre outros.”
- “Só gostaria do reconhecimento de que sou baixa renda e ser contemplado no benefício de assistência ao estudante pra sobreviver mais dois períodos de estágio e conclusão do curso, só isso!”
- “Melhorar a qualidade dos bebedouros, que nunca são lavados e higienizados, não sei nem se a água realmente é filtrada. Juntamente com a comida do RU, que precisa de uma maior inspeção.”
- “Não a necessidade de um TCC obrigatório, nem todos alunos querem seguir no caminho da pesquisa ou tem afinidade com a mesma, quanto a clínica precisa realizar algumas reformas.”
- “É se suma importância a melhoria das refeições do RU, como o tratamento adequado da água dos bebedouros. Além disso, oferecimento de segurança maior a comunidade acadêmica.”

- “Levar em consideração as necessidades e prioridades dos discentes, ouvir de fato o que precisa ser melhorado para uma melhor convivência no meio acadêmico na universidade.”
- “Buscar saber dos materiais oferecidos em laboratórios aos discentes. É uma vergonha a Universidade não conter material necessário para aulas práticas e também no estágio.”
- “Mais transparência nas informações publicadas no Instagram da universidade e melhor divulgação de ações postas para alunos. Melhoria na alimentação dos alunos no RU.”
- “Sem comentários, a UFDPAr é uma supernova engatinhando para o sucesso de uma grande universidade! E eu acredito que ela será uma exemplo internacional de universidade.”
- “Sucateamento dos laboratórios de ensino, melhorar na arborização do espaço, aumentar o espaço do RU, e melhoria na alimentação oferecida pelos terceirizados do RU”
- “O restaurante universitário, embora recebam as vezes críticas negativas, em minha opinião, o pessoal que lá trabalha assim como toda a equipe, são maravilhosos.”
- “Melhoria dos laboratórios para as práticas dos alunos de biomedicina, melhoria da alimentação, infraestrutura e RU e melhoria nas avaliações dos professores”
- “Melhoramento da limpeza nos pratos do Restaurante Universitário. E atendimento via e-mail mais eficaz relacionado ao programa de Benefícios, pois é péssimo.”
- “Dedicação para melhor atender as necessidades dos discentes particularmente os que vieram de outros estados. Ao todo melhorias para os discentes é necessário.”
- “Melhorar a qualidade das comidas no RU, disponibilizar maior quantidade de bolsas e benefícios, trazer insumos para os laboratórios de biomedicina e demais”
- “Todas as melhorias que poderiam fazer é através da análise desse questionário, só vê o que os alunos consideram que não atende, e melhorar esses pontos.”
- “A universidade poderia tentar conseguir transporte público para os alunos que moram em bairros mais distantes e que precisam ficar na faculdade até 22h.”
- “Melhorar a condição dos banheiros do bloco de biomedicina. Adicionar mais salas e cabines para estudo na biblioteca. Adicionar mais áreas de lazer.”
- “Ru precisa melhorar a comida; maior investimento em projetos de extensão, pesquisas e grupos de Estudos, com maior divulgação e acessibilidade.”
- “Dar prioridade ao RU, pois ele é uma das únicas formas de alimentação para muitos estudantes, prezando a qualidade e limpeza dos alimentos.”
- “As respostas corresponde as alternativas nos dada muitas delas não corresponde ao modo de resposta que devemos dar em algumas perguntas.”
- “Ampliar o R.U, mais bolsas de iniciação científicas para as áreas de ciências sociais e uma melhor infraestrutura nas salas de aula.”
- “A instituição em si muito boa, mais requer mais desenvolvimento da própria universidade e mais democracia para com os estudantes.”
- “A transparência e melhor Divulgação nas ações de mobilidade internacional para os discentes e maior variação no cardápio do RU”
- “Melhorar a internet, os equipamentos e materiais de laboratório, melhoramento da água do bebedouro, melhorar a comida do RU.”

- “Precisamos de mais bolsas estudantis, o curso de turismo precisa de uma bolsa visita técnica e os banheiros estão péssimos”
- “Melhorar o sinal da internet em todo o *campus* e revisar os armários da biblioteca, pois eles não abrem em tempo hábil.”
- “A avaliação institucional precisa ser mais divulgada de forma que todos os alunos tenham ciência da sua existência.”
- “Melhorar a comida do RU, lavar e melhorar as bandejas do RU, lavar os bebedouros e disponibilizar mais salas de estudo”
- “Melhorem a higienização do RU, ampliem ou coloquem mais salas de estudos na biblioteca e computadores.”
- “A Universidade federal do Delta do Parnaíba é simplesmente uma das melhores universidades que já vi”
- “Colocar o portão lateral no estacionamento das motos e melhorar a qualidade da água dos bebedouros.”
- “Ampliar os programas de apoio e permanência dos discentes em situações de vulnerabilidade econômica.”
- “Maior opção de respostas. Algumas vezes a resposta é "sim" ou "não" e tem SEMPRE estas 4 opções.”
- “Repassar todas as informações que foram solicitadas, de forma clara através de mídias sociais.”
- “Disponibilizar o cardápio da semana do RU ou disponibilizar o cardápio de dois antes do RU.”
- “Esse método é ótimo, aproxima e estimula a responder, sem parecer algo cansativo e enfadonho.”
- “A transparência, a melhoras de divulgações e a infraestrutura do restaurante universitário.”
- “A universidade deveria ofertar mas bolsas possibilitando a permanência do aluno nos cursos.”
- “Troca de filtros do bebedores, mais professores efetivos e mais humanizados e menos carrascos.”
- “Melhorar compreensão acerca da saúde mental dos docentes, discentes e funcionários.”
- “Maior investimento em insumos para os laboratórios em pesquisas e práticas de aulas.”
- “Poderia ter uma melhora na água que tomamos, pois o gosto não está nada agradável.”
- “É muito burocrático o sistema de benefícios, prejudicando bastante os estudantes.”
- “Fazer um questionário por curso com as especificidades e necessidades de cada um.”
- “Apesar do crescimento e desempenho da instituição, ainda tem muito que melhorar!”
- “Analisar de fato as respostas e trazer melhora para o ambiente da universidade.”
- “Melhorem o RU e aumentem a quantidade de bolsas de incentivo e de permanência.”
- “Precisamos falar do RU, a insegurança alimentar de quem depende do RU é grande”
- “Precisa melhorar esse RU urgente, a insegurança alimentar está gritante!!!”
- “Melhorar o restaurante universitário, e a infraestrutura dos banheiros”
- “Melhorias no RU, principalmente na parte de alimentação de qualidade.”

- “Criar pesquisa sobre discentes que trabalham e estudam ao mesmo tempo.”
- “Melhorar o RU e a água dos bebedouros, além da segurança que é péssima”
- “Que fossem compartilhado após o apuramento da pesquisa, às respostas.”
- “Questionamentos sobre horários para alunos que estudam e trabalham.”
- “Investimentos em divulgação sobre todas os direitos dos estudantes.”
- “Foque na melhora do RU e no aumento do número e valores das bolsas”
- “Melhorar muitas coisas laboratórios, matérias e grade de biomédico”
- “Ônibus para os alunos que moram em bairros longe da Universidade.”
- “Coloque tomada nas cabines da biblioteca, por favor, agradecida!”
- “Melhora nos laboratórios e mais bolsas de iniciação científica”
- “Precisa melhorar o RU com urgência, a comida está incomível!”
- “Melhoria da comida no RU, mais salas de estudo na biblioteca”
- “Deixar espaço para comentários em cada bloco de perguntas”
- “Melhorar o RU, a internet e aumentar as bolsas de estudo.”
- “Levar as queixas dos alunos como algo de fato importante.”
- “Aumente as bolsas para os alunos, muito pouca ofertadas.”
- “Melhore tudo, muito abaixo do que se espera de uma UF.”
- “Laboratórios poderiam ser melhores, alimentação também”
- “Mais segurança dentro da universidade para os alunos.”
- “melhoras nos serviços médicos e também psicológico.”
- “Melhorem os banheiros e o RU! E uma boa segurança.”
- “Melhorar as alternativas para responder as perguntas.”
- “Ter mais bolsas pros alunos, melhorar o restaurante.”
- “Aumentar o número de bolsas de incentivo a pesquisa.”
- “Aumentar a quantidade de bolsas de apoio acadêmico.”
- “Aumento das bolsas, melhoria dos alimentos do RU.”
- “Melhoria na disponibilização de bolsas estudantis.”
- “Melhoria na qualidade do alimento servido no RU.”
- “A Instituição oferece um bom serviço aos alunos.”
- “Menos extenso, ficou muito grande e cansativo.”
- “Um laboratório novo para o bloco de Contábeis.”
- “Recolocar o bebedouro no andar de matemática.”
- “Não tenho sugestões, está ótimo dessa forma.”
- “A estrutura da biblioteca precisa melhorar.”
- “Menos perguntas. Fica cansativo responder.”
- “Comida do RU é péssima, troquem de empresa.”
- “Funcionários da biblioteca são excelentes.”
- “Melhor oportunidade de extensão pesquisa.”
- “Maior transparência e melhor comunicação.”

- “Melhoria nas opções vegetarianas do RU.”
- “Avaliação direcionada as pro reitorias”
- “Mais bolsas de assistência estudantil.”
- “Melhoria no RU, em todos os sentidos.”
- “Internato no momento certo, obrigado.”
- “Melhorar o RU, melhorar os banheiros”
- “Mais bolsas de iniciação científica!”
- “Melhorar a qualidade da comida do RU”
- “Melhorar as opções de comida do RU.”
- “Aumentar o número de bolsas da PRAE”
- “Não tenho comentários a fazer.”
- “Precisa melhorar em quase tudo”
- “Uma melhor divisão das bolsas”
- “O RU precisa melhorar e muito”
- “Reforma do RU e biblioteca”
- “Perguntas mais subjetivas”
- “Melhorar a comida do R.U”
- “Atenção multidisciplinar”
- “Sem sugestões no momento”
- “Não sou capaz de opinar”
- “Mais segurança a noite”
- “Precisa melhorar o RU.”
- “Não tenho comentários”
- “Avaliação mais direta”
- “Melhorem o RU!”
- “melhore o RU!”
- “Melhorias no RU”
- “Melhorar o RU”
- “Melhorar tudo”
- “Melhorar o RU”
- “Foram ótimas”
- “Nada a falar”
- “Comida do RU”
- “Está ótima”
- “Tudo ótimo”
- “Excelente”

## **ANEXO G - COMENTÁRIOS OU SUGESTÕES DOS DISCENTES DA PÓS-GRADUAÇÃO PARA MELHORAR A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA UFDPAr.**

- “Melhorar o acesso a bebedouros no núcleo de pesquisa e limpeza dos banheiros do núcleo”.
- “Mais atividades culturais / necessita um espaço para apresentações artísticas e culturais mensais / melhorar a fila do RU (evitar que furem a fila) / disciplinar as pessoas a andarem na fila / promover mais esporte / música / cursos de libras e de idiomas (gratuitos), principalmente tirar do papel e colocar em prática tudo.”
- “Lanchonete- a atual tem um atendimento, horário e lanches ruins. Transporte público- poderia haver uma saída mais perto do ponto para facilitar para os alunos que precisam de van para se locomover e evitar serem assaltados.”
- “Muitos estudantes dependem da estrutura do RU para se alimentar. Seria necessário uma nova gestão diante do descaso com a qualidade dos alimentos. Em relação as bolsas, deve ter um reajuste diante do aumento do salário mínimos. Sobre os professores, devem ter também maior conhecimento sobre o PPG, pois ficam perdidos e não orientam os alunos, nem na pesquisa e nem nos prazos. Sugestões: Projetos que já tenham sido aprovados no comitê de ética, deviam ser liberados da PROPOPI, que é uma burocracia há mais sem nenhum benefício necessário a execução do mesmo. Os banheiros estão terríveis, tanto na questão infraestrutura quando de limpeza. Os bebedouros que foram retirados na pandemia devem urgentemente ser recolocados, pois tem períodos muito quentes em que o aluno tem que andar absurdos para conseguir ter acesso a hidratação, muitas vezes atrapalhando as aulas e coletas.”
- “As bolsas financeiro do mestrado deveria ser para todos.”
- “Sugestões: -Os banheiros precisam ter equipamentos para assegurar o bom uso de pessoas com mobilidade reduzida ou com dificuldades motoras. Outra necessidade é a existência de elevadores em todos os blocos onde o único acesso é por escadas. -Colocar corrimões em corredores também é necessário para atender a segurança e equilíbrio físico de idosos, anões e demais adultos com dificuldade de equilíbrio. -Armação de proteção ambiental para as bicicletas que ficam estacionadas na instituição. -Ter outras formas de divulgação da instituição além do instagram e site. -Aumentar a quantidade de bolsas de estudos para pós-graduação stricto sensu para que contemple todos os alunos matriculados que não possuem fonte de renda e como investir melhor na pesquisa. -Ampliar as conexões internacionais e promover/fomentar intercâmbios de alunos de graduação e pós-graduação (stricto sensu) para outros países de outros continentes. -Contratar mais professores para desafogar a demanda de atividades dos docentes. -Incentivar, com premiações ou outras formas de promoções, a interação, cordialismo, respeito, gentileza, empatia, humildade, altruísmo e demais virtudes humanas entre os docentes da instituição. Comentários: Parabéns a nova gestão da UFDPAr e que cresça ainda mais nas pesquisas, bolsas, demais conquistas positivas, e etc.”
- “Nada a declarar”

## **ANEXO H - COMENTÁRIOS OU SUGESTÕES DOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS PARA MELHORAR A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA UFDPAr.**

- “Questões com as mesmas opções de respostas tornam o questionário confuso e põe em dúvida se a resposta é adequada.”
- “Quanto aos programas de apoio pedagógico e psicológico aos estudantes. A universidade não tem esses programas, mas serviços que desenvolvem ações de apoio pedagógico e psicológico aos estudantes. Sugiro na próxima avaliação modificar o termo “programas” para “serviços”.
- “Um dos auditórios (Leste) acredito, tem um ninho de pombos, o que impossibilita reuniões, devido ao odor das fezes dos animais e do barulho feito por eles. Na questão de material, (imobiliário: alguma cadeira, armário etc. Sempre quando solicitado ao setor competente, nunca tem disponível. É importante conhecer a necessidade do servidor quando ele solicita o tal material, é porque realmente está precisando. Deveria o técnico administrativo ter autonomia em ser atendido. Importante a instituição demandar um local para acomodação das pessoas quando na hora do almoço, um espaço para aquelas que não podem ir em casa e almoçam na instituição. Banheiros para os técnicos pois os disponibilizados sempre estão lotados, e as vezes sem papel. (A equipe de limpeza se esforça) Mas é porque o fluxo de pessoas é intenso que utilizam os banheiros.”