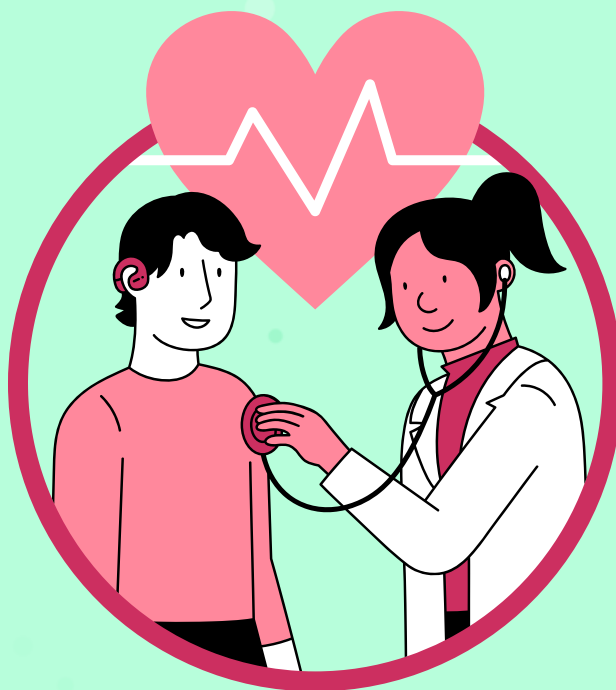


CARTILHA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA



**UNIVERSIDADE
FEDERAL DO DELTA
DO PARNAÍBA**

APRESENTAÇÃO

A UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA – UFDPar ENQUANTO INSTITUIÇÃO DE ENSINO COMPROMETIDA COM A INTEGRAÇÃO E ARTICULAÇÃO DA EDUCAÇÃO E SAÚDE TEM BUSCADO SE ATENTAR PARA A IMPORTÂNCIA DE GARANTIR MEIOS QUE PROPORCIONEM QUALIDADE DE VIDA À COMUNIDADE ACADÊMICA, SEJA ATRAVÉS DA GARANTIA DE CUIDADOS E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, ENCAMINHAMENTOS E/OU FORTALECIMENTO COM A REDE MUNICIPAL.

DIANTE DISSO, A UFDPar APRESENTA ESTA CARTILHA QUE TEM COMO OBJETIVO ORIENTAR A COMUNIDADE ACADÊMICA ACERCA DOS PROCEDIMENTOS BÁSICOS A SEREM TOMADOS DIANTE DE SITUAÇÕES QUE ENVOLVAM DEMANDAS REFERENTES À SAÚDE FÍSICA E/OU MENTAL NAS DEPENDÊNCIAS DESTA INSTITUIÇÃO, BEM COMO DAR CIÊNCIA SOBRE A REDE DE SERVIÇOS DISPONÍVEIS NO MUNICÍPIO EM CASOS QUE ENVOLVAM SITUAÇÕES DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.



**UNIVERSIDADE
FEDERAL DO DELTA
DO PARNAÍBA**

URGÊNCIA

Define-se por URGÊNCIA a ocorrência imprevista de agravo à saúde com ou sem risco potencial de vida, cujo portador necessita de assistência médica tão prontamente quanto possível.

EMERGÊNCIA

Emergência é a constatação médica de condições de agravo à saúde que impliquem em um risco iminente de morte, que deve ser diagnosticado e tratado nos primeiros momentos após a sua constatação.

RECOMENDAÇÕES

Os casos que envolvam urgência/emergência devem ser encaminhados para a **Rede de Atenção à Saúde** do município, conforme orienta a Política Nacional de Atenção às Urgências, ou ainda, nos casos em que a pessoa possua algum plano de saúde, esta pode ser conduzida, por meios próprios, para as unidades de atenção à saúde de referência do seu plano.

O acionamento do serviço é de responsabilidade coletiva, devendo ser feito por toda e qualquer pessoa que tomar conhecimento da situação. No momento da ocorrência, deve-se seguir as orientações do serviço de urgência que foi contactado de modo a priorizar e garantir a segurança e a vida da pessoa em situação de emergência. Após executadas as ações devidas, serão informados familiares e/ou pessoas próximas, bem como os setores da Universidade para as devidas providências.



ATENÇÃO! Os serviços internos podem e devem ser acionados a qualquer momento por demanda espontânea e, sempre após as situações de “crises”, a fim de se realizar o acompanhamento adequado.

A QUEM RECORRER EM CASOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA?



1- Ligue para o SAMU pelo número (192 ou 86- 99513-3420):

- Na ocorrência de problemas cardio-respiratórios;
- Intoxicação exógena e envenenamento;
- Queimaduras graves;
- Na ocorrência de maus tratos;
- Trabalhos de parto em que haja risco de morte da mãe ou do feto;
- Em tentativas de suicídio;
- Crises hipertensivas e dores no peito de aparecimento súbito;
- Quando houver acidentes/traumas com vítimas;
- Afogamentos;
- Choque elétrico;
- Acidentes com produtos perigosos;
- Suspeita de Infarto ou AVC (alteração súbita na fala, perda de força em um lado do corpo e desvio da comissura labial são os sintomas mais comuns);
- Agressão por arma de fogo ou arma branca;
- Soterramento, Desabamento;
- Crises Convulsivas;
- Transferência inter-hospitalar de doentes graves;
- Outras situações consideradas de urgência ou emergência, com risco de morte, sequela ou sofrimento intenso.

A QUEM RECORRER EM CASOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA?



2- Ligue para o Corpo de Bombeiros pelo número 193 ou (86) 99576-3597

- Acidentes de trânsito com vítima;
- Incêndios em casas, prédios ou estabelecimentos comerciais;
- Incêndios em área de matas ou pastagens em áreas urbanas ou rurais;
- Choque elétrico;
- Inundação ou desabamento;
- Vazamento de produtos perigosos;
- Resgate de pessoas ou animais;
- Afogamento;
- Acidente com animal peçonhento;
- Queda ou acidente doméstico;
- Busca de pessoas desaparecidas.



3- Ligue para a Polícia Militar (190)

- situações em que uma pessoa esteja armada e pretenda atentar contra a própria vida e/ou de terceiros.

URGÊNCIA e EMERGÊNCIA

O QUE FAZER

Mantenha a calma!

Ligue para o SAMU ,
Corpo de Bombeiros
ou para a Polícia
Militar conforme o
caso.

Siga as orientações
do socorrista do
serviço contactado

Caso o Serviço acionado
desloque a ambulância
para o atendimento,
permaneça no local até
que ela chegue.

O QUE NÃO FAZER

Nunca movimente a
vítima

Não ofereça nada para
a vítima beber ou
comer, isso pode
agravar ainda mais a
situação;

Não deixe a vítima
sozinha, mesmo que a
pessoa esteja
inconsciente.



Caso o SAMU avalie que não há necessidade de ambulância, pode-se procurar, por meios próprios, o atendimento em algum serviço de urgência do município, **disponíveis na página 14**, ou agendar atendimento com o Serviço Médico da UFDPAr na Pró-reitoria de Assuntos Estudantis – PRAE.

Quando **NÃO** devo chamar o SAMU

- Febre prolongada;
- Dores crônicas;
- Vômito e diarreia;
- Levar pacientes para consulta médica ou para realizar exames;
- Transporte de óbito;
- Dor de dente;
- Transferência sem regulação médica prévia;
- Trocas de sonda;
- Corte com pouco sangramento;
- Entorses;
- Cólicas renais;
- Transportes inter-hospitalares de pacientes de convênio;
- Todas as demais situações onde não se caracterize urgência ou emergência médica.



Nestes casos e em todos os outros sem caracterização de urgência ou emergência, o paciente poderá ser encaminhado para a Rede de Atendimento Municipal e/ou para a Rede de Atendimento Interna, conforme cada caso.

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM SAÚDE MENTAL

EM SAÚDE MENTAL, O QUE É UMA CRISE?



A crise é compreendida como um momento específico da existência expresso por um sofrimento agudo que condensa uma série de afetos, impasses e angústias, inerentes ao ser humano. A crise aparece associada a acontecimentos potencialmente traumáticos, que se manifestam por ideações e tentativas de suicídio, pela angústia decorrente da exposição a situações de violência, pelo risco de ruptura com o laço social decorrente de múltiplas formas de perdas (amorosas, econômicas e profissionais) e por determinados tipos de luto.

OS 6 PASSOS DIANTE DE UMA CRISE

1 Mantenha-se calmo!

2 Ligue para o SAMU, Corpo de Bombeiros ou Polícia Militar conforme o caso, descreva a situação encontrada e siga as orientações repassadas;

3 Quando possível, direcione a pessoa a um lugar tranquilo e que preserve sua privacidade;

4 Permaneça com a pessoa em crise até que chegue a ajuda profissional especializada;

5 Tente contactar familiares e/ou pessoas próximas;

6 Informar o Serviço Escola de Psicologia para as devidas providências pós crise.

Quando acionar os serviços de urgência/emergência em saúde mental?



1- Ligue para o SAMU pelo número (192 ou 86- 99513-3420):

- Confusão Mental;
- Surtos psicóticos;
- Exacerbação do estado de ânimo;
- Crises de ansiedade pânico graves;
- Tentativa de suicídio ou em iminência de fazê-lo;
- Delírios e/ou alucinações graves;
- Episódio de agressividade ou auto agressividade;
- Intoxicação aguda por substância psicoativas;
- Abuso de álcool ou dependência química com sinais de agitação ou agressividade.



2- Ligue para o Corpo de Bombeiros pelo número 193 ou (86) 99576-3597

- Quando a pessoa estiver ameaçando se matar ou com atitudes que sugiram risco de vida (por exemplo, está em um lugar alto ou trancada sem querer sair ou sem responder);



3- Ligue para a Polícia Militar (190)

Na ocorrência de situações em que uma pessoa esteja armada e pretenda atentar contra a própria vida e/ou de terceiros.

CASOS QUE NECESSITAM DE ACOLHIMENTO E ENCAMINHAMENTO SEM NECESSIDADE DE CHAMAR SERVIÇOS EMERGENCIAIS

- Quadro depressivo e/ou ansioso;
- Luto;
- Crises de choro;
- Situações de violência;
- Traumas;
- Ideação suicida, etc.

1- O que fazer?



- Encaminhar ao Serviço Escola de Psicologia – SEP para avaliação e atendimento.
- HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: Segunda a sexta de 8h às 20h.

SAÚDE MENTAL

COMO SE COMUNICAR

Deixe a pessoa falar e a ouça atentamente;

Busque ACOLHER os sentimentos da pessoa (empatia);

Procure transmitir mensagens QUE PASSEM SEGURANÇA PARA A PESSOA (ex: balançar a cabeça afirmativamente, olhar nos olhos de quem fala);

Expresse respeito pelas opiniões e valores da pessoa;

Converse honestamente e com autenticidade;

Mostre sua preocupação, cuidado e afeição;

Foque nos sentimentos da pessoa.

SAÚDE MENTAL

COMO NÃO SE COMUNICAR

Não a interrompa com frequência.

Tente não ficar chocado (a) ou muito emocionado (a).

Não diga que você está ocupado.

Não a trate de maneira que a coloque numa posição de inferioridade.

Não desqualifique o sofrimento da pessoa (exemplo: "você não está tão ruim assim, veja outras pessoas isso acontece com todo mundo" "isso é frescura" "vai passar" "isso é algo espiritual / sobrenatural", etc)

Evite comentários invasivos e pouco claros.

Não faça perguntas indiscretas.

SAÚDE MENTAL

COMO NÃO SE COMUNICAR

Não faça julgamentos e não prometa algo que não será feito;

Evite impor suas crenças ao abordar questões religiosas.

Não culpabilize a pessoa (Exemplo: "você está assim porque quer", "é só você querer para deixar de sentir ou viver desta forma")

Evite abraços, toques, carinhos invasivos de qualquer maneira, a não ser que a pessoa queira E PERMITA;

Evite falar demais e oferecer soluções caso a pessoa não esteja em condições de conversar, mantendo o silêncio se adequado.

REDE DE ATENDIMENTO AOS CASOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM PARNAÍBA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DE BAIXA COMPLEXIDADE

- **PRONTO SOCORRO MUNICIPAL**

Endereço: Rua Teresina, nº 996. Bairro Nova Parnaíba.

- **HOSPITAL E MATERNIDADE MARQUES BASTOS**

Endereço: R. Riachuelo, 932 – Centro, Parnaíba – PI

Horas: Aberto 24 horas Telefone: (86) 3315-7000

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DE ALTA COMPLEXIDADE

- **HOSPITAL DIRVEU ARCOVERDE**

Rua Ricardo Rodrigo Coimbra, nº 1650, Rodoviária.

Email: Admheda.pi.gov@gmail.com

- **SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA – SAMU**

SAMU 192/ (86) 99513-3420

Endereço: Rua Teresina, 441 – Bairro Nova Parnaíba

- **SERVIÇOS QUE NÃO SÃO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA:**

- **UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE – UBS**

As UBS são a porta de entrada para todos os serviços de saúde, exceto em casos de urgência e emergência. É o local onde você pode receber orientações diversas, fazer consultas clínicas multiprofissionais e encaminhamentos, inclusive os relacionados à saúde mental.

ONDE EU ENCONTRO UMA UBS EM PARNAÍBA?

- UBS ILHA GRANDE MOD. 01 E 02 Est. Pedra Do Sal, 580, Ilha Grande de St^a Isabel.
- UBS OSVALDO CRUZ MOD. 03 E 04 Rua Osvaldo Cruz, 1087, Bairro Ceará.
- UBS ESPERANÇA III MOD. 05 Rua Moraes Sousa, Sn, Esperança III (Ao Lado da Igreja Bom Conselho).
- UBS SÃO JOSÉ MOD. 06 Rua Padre Castelo, Sn, São José (Antiga COPEDE).
- UBS MENDONÇA CLARK MOD. 07 Rua Marquês Do Herval, 80, São José (Mendonça Clark). -UBS BAIRRO DO CARMO MOD. 08 Rua Almirante Gervásio Sampaio, 257, Bairro do Carmo.
- UBS SÃO VICENTE DE PAULA MOD. 09 E 30 Rua C, 78, São Vicente De Paula.
- UBS ITAUNA MOD. 10 Rua Itaúna, 4420, Bairro Piauí.
- UBS SÃO SEBASTIÃO MOD. 11 Av. São Sebastião, S/N, Morada da Universidade.
- UBS CAIC MOD. 12 E 13 Rua Itaúna, 7605, Bairro Piauí.
- UBS CS III MOD. 14 E 15 Av. Capitão Claro, 534, Nova Parnaíba.
- UBS BEBEDOURO MOD. 16 Rua David Caldas, 860, Bairro Bebedouro.
- UBS CS III MOD. 17 NOVA PARNAÍBA Rua Desembargador Freitas, Sn, Em Frente À Emater. -UBS JOÃO XXIII MOD. 18 E 19 Rua Francisco Borges Dos Santos, 385, João XXIII.
- UBS SANTA LUZIA MOD. 20 Av. José De Moraes Correia, 2098, Santa Luzia.
- UBS KM 17 MOD. 21 BR 343, Altura Do Km 16/17, Sn, Baixa Da Carnaúba.

OBSERVE QUAL É A MAIS PRÓXIMA DO SEU ENDEREÇO

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS

O CAPS é um lugar de referência e tratamento para pessoas que sofrem com transtornos mentais graves e persistentes. Realiza acompanhamento clínico e trabalha a reinserção social dos seus usuários por meio do fortalecimento de laços familiares e comunitários, propiciando o acesso ao trabalho, lazer e direitos civis. Foi criado para ser substitutivo às internações em hospital psiquiátrico (BRASIL, 2004).

- **CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS**

Rua Paulo Airton Gouveia Pacheco, nº 788, Bairro Rodoviária. Instagram: @caps2_parnaiba

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E DROGAS – CAPS AD 24 HORAS

É um CAPS especializado em proporcionar a atenção integral e contínua às pessoas com necessidades relacionadas ao consumo prejudicial de álcool e outras drogas. Você deve procurar o CAPS AD quando a sua relação com o consumo de álcool e/ou outras drogas é abusiva ou de dependência, apresentando danos à sua saúde e/ou sofrimento às pessoas ao seu redor.

- **CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E DROGAS – CAPS AD 24 HORAS**

BR 343, nº 2856, Bairro Reis Veloso. Instagram: @capsadparnaiba

CVV – CENTRO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA

O CVV realiza atendimento gratuito e voluntário prestando apoio emocional e prevenção do suicídio a todas as pessoas que querem e precisam conversar, sob total sigilo por telefone, e-mail e chat por 24 horas todos os dias.

Quando devo procurar o CVV?

- Em situações de ideação suicida, ou seja, vontade de fazer algo para machucar-se, colocando em risco a própria vida. Situações de desesperança, angústia extrema e necessidade de apoio emocional imediato.

Contato: ligue 188 24h todos os dias da semana ou pelo site www.cvv.org.br (para chat, e-mail e outras informações).

OBS: NÃO HÁ ATENDIMENTO PRESENCIAL

OUTROS SERVIÇOS:

-Centro de Especialidades em Saúde - CES

Instagram: @cesparnaiba

Rua Anhanguera, s/n – Bairro Piauí

-Centro de Testagens e Aconselhamento - CTA

Rua Passajarina, nº 247, Bairro Pindorama.

Instagram: @ctaparnaiba

-Santa Casa de Misericórdia

Endereço: Praça Antonio do Monte, 1080 – Bairro Centro Contato: Ismael e ou Marina (Enfermeiros)

Contato: (86) 9 9824-4177 24h horas

-Clínica de Repouso de Parnaíba

Endereço: Rua Pedro II, 1557 Bairro Centro Contato:

Francisca – Secretaria Administrativa 3322 – 3644

Funcionamento: 8h às 12h e 14h às 17:00.

REDE INTERNA DE SERVIÇOS DA UFDPAR

- **SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA – SEP**

***PSICOTERAPIA**

Atendimento Psicológico individual ou grupal

Público-alvo: Comunidade Interna e Externa à Universidade.

Agendamento: de forma presencial ou pelos meios divulgados.

Funcionamento: Segunda a Sexta 08h às 20h.

***PLANTÃO PSICOLÓGICO**

Situações de urgências psicológicas (exceto as que necessitam de cuidados médicos imediatos)

Público-alvo: Comunidade Interna e Externa à Universidade.

Atendimento: por ordem de chegada.

Funcionamento do SEP: Terça e Quinta 08h às 17h

Contato: (86) 3323-5287 / ufpi.sep@gmail.com

Responsável Técnico: Rafael Lopes Maia

Localização: Setor Norte, Bloco A, Térreo.

- **SERVIÇO ESCOLA DE FISIOTERAPIA – SEF**

Intervenção fisioterapêutica nas diversas modalidades.

Público-alvo: Comunidade Interna e Externa à Universidade.

Agendamento: de forma presencial.

Funcionamento: Segunda a Sexta 7h:30 às 12h e 14h às 17h.

Contato: (86) 3323-5412

Localização: Setor Norte, Bloco A, Térreo.

Responsável Técnico: Kelson Luiz da Silva Sales

• SERVIÇO MÉDICO – SEMED

Atendimento médico ambulatorial e atividades educativas, de prevenção e promoção da saúde para a comunidade universitária.

Público-alvo: Comunidade Interna (discentes, docentes, pós-graduandos, técnicos administrativos e terceirizados).

Agendamento: na recepção da Pró-reitoria de Assuntos Estudantis – PRAE.

Contato: servicomedicoufdpar@gmail.com

Localização: PRAE/ Setor Oeste, Bloco D. (Bloco lateral, em frente a Escola de Aplicação).

Responsável: Dr. Leonam Costa Oliveira – CRM-PI 3514

SERVIÇO ODONTOLÓGICO – SEOD

Assistência odontológica e medidas de promoção de saúde por meio de atividades educativas e preventivas em saúde bucal.

ATENÇÃO!

O SEOD realiza atendimentos de urgência em situações que incapacitam o usuário para realização de suas atividades diárias.

Público-alvo: Comunidade acadêmica (discentes, docentes, pós-graduandos, técnicos administrativos e terceirizados).

Agendamento: sempre no 1º dia útil de cada mês, de forma presencial, na recepção da PRAE, a partir das 7h30.

Importante! O estudante deve levar para a marcação um documento com foto e comprovante de matrícula, já os servidores e terceirizados devem levar um documento com foto e um comprovante de vínculo com a Universidade.

São oferecidas por mês o seguinte número de vagas: 26 para estudantes, 2 para servidores e 2 para terceirizados.

Funcionamento: Segunda a Sexta 08h às 12h e 13h às 17h

Contato: E-mail: seodufdpar@gmail.com

Localização: PRAE/ Setor Oeste, Bloco D. (Bloco lateral, em frente a Escola de Aplicação).

Responsáveis: Ariane da Costa Melo (Odontóloga) e Francilene Rodrigues de Oliveira (Técnica em Saúde Bucal).

NÚCLEO DE INCLUSÃO E ACESSIBILIDADE – NIA

Atua na garantia de direitos e no suporte/apoio à inclusão e acessibilidade dos alunos Público Alvo da Educação Especial – PAEE. (Pessoas com deficiência e/ou altas habilidades/superdotação).

Público-alvo: Alunos de graduação com deficiência e/ou altas habilidades/superdotação.

Agendamento: presencial na recepção da PRAE ou por e-mail (niapraec@gmail.com)

Funcionamento: segunda a sexta de 8h às 12h30 e de 14h às 17h30.

Contato: niapraec@gmail.com

Localização: PRAE/Setor Oeste, Bloco D. (Bloco lateral, em frente a Escola de Aplicação).

Responsável: Naiara Deanne da Silva Góes Maia

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- **Brasil. Ministério da Saúde (MS).** Portaria N° 3.088, de 23 de dezembro de 2011.
- **Brasil. Ministério da Saúde (MS).** Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU 192).
- **BRASIL. Ministério da Saúde.** Cadernos de Atenção Básica – Saúde Mental. Editora MS. Brasília, 2013.
- **Brasil. Ministério da Saúde.** Política Nacional de Atenção às urgências. Série: Legislação de Saúde. Versão Preliminar 1ª Reimpressão. Editora MS. Brasília, 2003.
- **BRASIL. Ministério da Saúde.** Saúde Mental no SUS: Os Centros de Atenção Psicossocial. Brasília, 2004.
- **Brasil.** Portaria 1864 de 29 de setembro de 2003.
- **Coletivo Saúde Mental – Universidade Federal da Integração Latino-Americana (UNILA).** Cartilha sobre a Rede de Saúde Mental.
- **UFMG.** Fluxo Atendimento Urgência/Emergência.
- **UFMS.** Protocolo de Atendimento para Situações de Emergência em Saúde Mental na UFMS.
- **UFR.** Instrução Normativa/PROACE N° 03, de 06 de Julho de 2021.
- **UFU.** Cartilha Urgência e Emergência UFU. O que fazer? 2021.