

# CARTILHA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA



**UNIVERSIDADE  
FEDERAL DO DELTA  
DO PARNAÍBA**



**UNIVERSIDADE  
FEDERAL DO DELTA  
DO PARNAÍBA**

**REITOR**

**JOÃO PAULO SALES MACEDO**

**VICE-REITOR**

**VICENTE DE PAULA CENSI BORGES**

**COMISSÃO DE ELABORAÇÃO DAS SITUAÇÕES DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**

**PRESIDENTE**

**NAIARA DEANNE DA SILVA GÓES MAIA (PRAE)**

**MEMBROS SERVIDORES**

**ARIANE DA COSTA MELO (PRAE)**

**FRANCISCA PORTELA DA CUNHA (SEF)**

**LIENE MARTHA LEAL (PREG)**

**MAURO MENDES PINHEIRO MACHADO (DOCENTE MEDICINA)**

**POLLYANA TÁTILA RODRIGUES DE LIMA (SEP)**

**SAMARA DOURADO DOS SANTOS MORAES (PROGEP)**

**MEMBROS DISCENTES**

**ISADORA DE SOUZA E SILVA (LASMENP)**

**MARIA VITÓRIA SOARES SANTANA (LASMENP)**

**COLABORAÇÃO**

**LEONAM COSTA OLIVEIRA (PRAE)**

**LUANA GARIELLE DE FRANÇA FERREIRA (PROGEP)**

**RAFAEL LOPES MAIA (SEP)**

**REVISÃO E CORREÇÃO**

**MONALISA PONTES XAVIER (LASMENPI)**

# APRESENTAÇÃO

A UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA – UFDPAR ENQUANTO INSTITUIÇÃO DE ENSINO COMPROMETIDA COM A INTEGRAÇÃO E ARTICULAÇÃO DA EDUCAÇÃO E SAÚDE TEM BUSCADO SE ATENTAR PARA A IMPORTÂNCIA DE GARANTIR MEIOS QUE PROPORCIONEM QUALIDADE DE VIDA À COMUNIDADE ACADÊMICA, SEJA ATRAVÉS DA GARANTIA DE CUIDADOS E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, ENCAMINHAMENTOS E/OU FORTALECIMENTO COM A REDE MUNICIPAL.

DIANTE DISSO, A UFDPAR APRESENTA ESTA CARTILHA QUE TEM COMO OBJETIVO ORIENTAR A COMUNIDADE ACADÊMICA ACERCA DOS PROCEDIMENTOS BÁSICOS A SEREM TOMADOS DIANTE DE SITUAÇÕES QUE ENVOLVAM DEMANDAS REFERENTES À SAÚDE FÍSICA E/OU MENTAL NAS DEPENDÊNCIAS DESTA INSTITUIÇÃO, BEM COMO DAR CIÊNCIA SOBRE A REDE DE SERVIÇOS DISPONÍVEIS NO MUNICÍPIO EM CASOS QUE ENVOLVAM SITUAÇÕES DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.



**UNIVERSIDADE  
FEDERAL DO DELTA  
DO PARNAÍBA**

# URGÊNCIA

Define-se por URGÊNCIA a ocorrência imprevista de agravo à saúde com ou sem risco potencial de vida, cujo portador necessita de assistência médica tão prontamente quanto possível.

# EMERGÊNCIA

Emergência é a constatação médica de condições de agravo à saúde que impliquem em um risco iminente de morte, que deve ser diagnosticado e tratado nos primeiros momentos após a sua constatação.

# RECOMENDAÇÕES

Os casos que envolvam urgência/emergência devem ser encaminhados para a **Rede de Atenção à Saúde** do município, conforme orienta a Política Nacional de Atenção às Urgências, ou ainda, nos casos em que a pessoa possua algum plano de saúde, esta pode ser conduzida, por meios próprios, para as unidades de atenção à saúde de referência do seu plano.

**O acionamento do serviço é de responsabilidade coletiva, devendo ser feito por toda e qualquer pessoa que tomar conhecimento da situação.** No momento da ocorrência, deve-se seguir as orientações do serviço de urgência que foi contactado de modo a priorizar e garantir a segurança e a vida da pessoa em situação de emergência. Após executadas as ações devidas, serão informados familiares e/ou pessoas próximas, bem como os setores da Universidade para as devidas providências.

**ATENÇÃO!** Os serviços internos podem e devem ser acionados a qualquer momento por demanda espontânea e, sempre após as situações de “crises”, a fim de se realizar o acompanhamento adequado.



# A QUEM RECORRER EM CASOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA?



**1- Ligue para o SAMU pelo número (192 ou 86- 99513-3420):**

- Na ocorrência de problemas cardio-respiratórios;
- Intoxicação exógena e envenenamento;
- Queimaduras graves;
- Na ocorrência de maus tratos;
- Trabalhos de parto em que haja risco de morte da mãe ou do feto;
- Em tentativas de suicídio;
- Crises hipertensivas e dores no peito de aparecimento súbito;
- Quando houver acidentes/traumas com vítimas;
- Afogamentos;
- Choque elétrico;
- Acidentes com produtos perigosos;
- Suspeita de Infarto ou AVC (alteração súbita na fala, perda de força em um lado do corpo e desvio da comissura labial são os sintomas mais comuns);
- Agressão por arma de fogo ou arma branca;
- Soterramento, Desabamento;
- Crises Convulsivas;
- Transferência inter-hospitalar de doentes graves;
- Outras situações consideradas de urgência ou emergência, com risco de morte, sequela ou sofrimento intenso.

# A QUEM RECORRER EM CASOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA?



**2- Ligue para o Corpo de Bombeiros pelo número 193 ou (86) 99576-3597**

- Acidentes de trânsito com vítima;
- Incêndios em casas, prédios ou estabelecimentos comerciais;
- Incêndios em área de matas ou pastagens em áreas urbanas ou rurais;
- Choque elétrico;
- Inundação ou desabamento;
- Vazamento de produtos perigosos;
- Resgate de pessoas ou animais;
- Afogamento;
- Acidente com animal peçonhento;
- Queda ou acidente doméstico;
- Busca de pessoas desaparecidas.



**3- Ligue para a Polícia Militar (190)**

- situações em que uma pessoa esteja armada e pretenda atentar contra a própria vida e/ou de terceiros.

# URGÊNCIA e EMERGÊNCIA

## O QUE FAZER

Mantenha a calma!

Ligue para o SAMU ,  
Corpo de Bombeiros  
ou para a Polícia  
Militar conforme o  
caso.

Siga as orientações  
do socorrista do  
serviço contactado

Caso o Serviço acionado  
desloque a ambulância  
para o atendimento,  
permaneça no local até  
que ela chegue.

## O QUE NÃO FAZER

Nunca movimente a  
vítima

Não ofereça nada para  
a vítima beber ou  
comer, isso pode  
agravar ainda mais a  
situação;

Não deixe a vítima  
sozinha, mesmo que a  
pessoa esteja  
inconsciente.



Caso o SAMU avalie que não há necessidade de ambulância, pode-se procurar, por meios próprios, o atendimento em algum serviço de urgência do município, **disponíveis na página 14**, ou agendar atendimento com o Serviço Médico da UFDPAr na Pró-reitoria de Assuntos Estudantis – PRAE.

# Quando **NÃO** devo chamar o SAMU

- Febre prolongada;
- Dores crônicas;
- Vômito e diarreia;
- Levar pacientes para consulta médica ou para realizar exames;
- Transporte de óbito;
- Dor de dente;
- Transferência sem regulação médica prévia;
- Trocas de sonda;
- Corte com pouco sangramento;
- Entorses;
- Cólicas renais;
- Transportes inter-hospitalares de pacientes de convênio;
- Todas as demais situações onde não se caracterize urgência ou emergência médica.



Nestes casos e em todos os outros sem caracterização de urgência ou emergência, o paciente poderá ser encaminhado para a Rede de Atendimento Municipal e/ou para a Rede de Atendimento Interna, conforme cada caso.

# URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM SAÚDE MENTAL

## EM SAÚDE MENTAL, O QUE É UMA CRISE?



A crise é compreendida como um momento específico da existência expresso por um sofrimento agudo que condensa uma série de afetos, impasses e angústias, inerentes ao ser humano. A crise aparece associada a acontecimentos potencialmente traumáticos, que se manifestam por ideações e tentativas de suicídio, pela angústia decorrente da exposição a situações de violência, pelo risco de ruptura com o laço social decorrente de múltiplas formas de perdas (amorosas, econômicas e profissionais) e por determinados tipos de luto.

## OS 6 PASSOS DIANTE DE UMA CRISE

**1** Mantenha-se calmo!

**2** Ligue para o SAMU, Corpo de Bombeiros ou Polícia Militar conforme o caso, descreva a situação encontrada e siga as orientações repassadas;

**3** Quando possível, direcione a pessoa a um lugar tranquilo e que preserve sua privacidade;

**4** Permaneça com a pessoa em crise até que chegue a ajuda profissional especializada;

**5** Tente contactar familiares e/ou pessoas próximas;

**6** Informar o Serviço Escola de Psicologia para as devidas providências pós crise.

# Quando acionar os serviços de urgência/emergência em saúde mental?



## 1- Ligue para o SAMU pelo número (192 ou 86- 99513-3420):

- Confusão Mental;
- Surtos psicóticos;
- Exacerbação do estado de ânimo;
- Crises de ansiedade pânico graves;
- Tentativa de suicídio ou em iminência de fazê-lo;
- Delírios e/ou alucinações graves;
- Episódio de agressividade ou auto agressividade;
- Intoxicação aguda por substância psicoativas;
- Abuso de álcool ou dependência química com sinais de agitação ou agressividade.



## 2- Ligue para o Corpo de Bombeiros pelo número 193 ou (86) 99576-3597

- Quando a pessoa estiver ameaçando se matar ou com atitudes que sugiram risco de vida (por exemplo, está em um lugar alto ou trancada sem querer sair ou sem responder);



## 3- Ligue para a Polícia Militar (190)

Na ocorrência de situações em que uma pessoa esteja armada e pretenda atentar contra a própria vida e/ou de terceiros.

# CASOS QUE NECESSITAM DE ACOLHIMENTO E ENCAMINHAMENTO SEM NECESSIDADE DE CHAMAR SERVIÇOS EMERGENCIAIS

- Quadro depressivo e/ou ansioso;
- Luto;
- Crises de choro;
- Situações de violência;
- Traumas;
- Ideação suicida, etc.

## 1- O que fazer?



- Encaminhar ao Serviço Escola de Psicologia - SEP para avaliação e atendimento.
- HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: Segunda a sexta de 8h às 20h.

# SAÚDE MENTAL

## COMO SE COMUNICAR

Deixe a pessoa falar e a ouça atentamente;

Busque ACOLHER os sentimentos da pessoa (empatia);

Procure transmitir mensagens QUE PASSEM SEGURANÇA PARA A PESSOA (ex: balançar a cabeça afirmativamente, olhar nos olhos de quem fala);

Expresse respeito pelas opiniões e valores da pessoa;

Converse honestamente e com autenticidade;

Mostre sua preocupação, cuidado e afeição;

Foque nos sentimentos da pessoa.

# SAÚDE MENTAL

## COMO NÃO SE COMUNICAR

**Não a interrompa com frequência.**

**Tente não ficar chocado (a) ou muito emocionado (a).**

**Não diga que você está ocupado.**

**Não a trate de maneira que a coloque numa posição de inferioridade.**

**Não desqualifique o sofrimento da pessoa (exemplo: "você não está tão ruim assim, veja outras pessoas isso acontece com todo mundo" "isso é frescura" "vai passar" "isso é algo espiritual / sobrenatural", etc)**

**Evite comentários invasivos e pouco claros.**

**Não faça perguntas indiscretas.**

# SAÚDE MENTAL

## COMO NÃO SE COMUNICAR

**Não faça julgamentos e não prometa algo que não será feito;**

**Evite impor suas crenças ao abordar questões religiosas.**

**Não culpabilize a pessoa (Exemplo: "você está assim porque quer", "é só você querer para deixar de sentir ou viver desta forma")**

**Evite abraços, toques, carinhos invasivos de qualquer maneira, a não ser que a pessoa queira E PERMITA;**

**Evite falar demais e oferecer soluções caso a pessoa não esteja em condições de conversar, mantendo o silêncio se adequado.**

# **REDE DE ATENDIMENTO AOS CASOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM PARNAÍBA**

## **URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DE BAIXA COMPLEXIDADE**

- **PRONTO SOCORRO MUNICIPAL**

Endereço: Rua Teresina, nº 996. Bairro Nova Parnaíba.

- **HOSPITAL E MATERNIDADE MARQUES BASTOS**

Endereço: R. Riachuelo, 932 – Centro, Parnaíba – PI

Horas: Aberto 24 horas Telefone: (86) 3315-7000

## **URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DE ALTA COMPLEXIDADE**

- **HOSPITAL DIRVEU ARCOVERDE**

Rua Ricardo Rodrigo Coimbra, nº 1650, Rodoviária.

Email: Admheda.pi.gov@gmail.com

- **SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU**

SAMU 192/ (86) 99513-3420

Endereço: Rua Teresina, 441 – Bairro Nova Parnaíba

- **SERVIÇOS QUE NÃO SÃO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA:**

- **UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE - UBS**

As UBS são a porta de entrada para todos os serviços de saúde, exceto em casos de urgência e emergência. É o local onde você pode receber orientações diversas, fazer consultas clínicas multiprofissionais e encaminhamentos, inclusive os relacionados à saúde mental.

# REDE DE ATENDIMENTO AOS CASOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM PARNAÍBA

## URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DE BAIXA COMPLEXIDADE

- **PRONTO SOCORRO MUNICIPAL**

Endereço: Rua Teresina, nº 996. Bairro Nova Parnaíba.

- **HOSPITAL E MATERNIDADE MARQUES BASTOS**

Endereço: R. Riachuelo, 932 – Centro, Parnaíba – PI

Horas: Aberto 24 horas Telefone: (86) 3315-7000

## URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DE ALTA COMPLEXIDADE

- **HOSPITAL DIRVEU ARCOVERDE**

Rua Ricardo Rodrigo Coimbra, nº 1650, Rodoviária.

Email: Admheda.pi.gov@gmail.com

- **SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU**

SAMU 192/ (86) 99513-3420

Endereço: Rua Teresina, 441 – Bairro Nova Parnaíba

- **SERVIÇOS QUE NÃO SÃO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA:**

- **UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE - UBS**

As UBS são a porta de entrada para todos os serviços de saúde, exceto em casos de urgência e emergência. É o local onde você pode receber orientações diversas, fazer consultas clínicas multiprofissionais e encaminhamentos, inclusive os relacionados à saúde mental.

# **ONDE EU ENCONTRO UMA UBS EM PARNAÍBA?**

- **UBS ILHA GRANDE MOD. 01 E 02** Est. Pedra Do Sal, 580, Ilha Grande de St<sup>a</sup> Isabel.
- **UBS OSVALDO CRUZ MOD. 03 E 04** Rua Osvaldo Cruz, 1087, Bairro Ceará.
- **UBS ESPERANÇA III MOD. 05** Rua Moraes Sousa, Sn, Esperança III (Ao Lado da Igreja Bom Conselho).
- **UBS SÃO JOSÉ MOD. 06** Rua Padre Castelo, Sn, São José (Antiga COPEDE).
- **UBS MENDONÇA CLARK MOD. 07** Rua Marquês Do Herval, 80, São José (Mendonça Clark). -**UBS BAIRRO DO CARMO MOD. 08** Rua Almirante Gervásio Sampaio, 257, Bairro do Carmo.
- **UBS SÃO VICENTE DE PAULA MOD. 09 E 30** Rua C, 78, São Vicente De Paula.
- **UBS ITAUNA MOD. 10** Rua Itaúna, 4420, Bairro Piauí.
- **UBS SÃO SEBASTIÃO MOD. 11** Av. São Sebastião, S/N, Morada da Universidade.
- **UBS CAIC MOD. 12 E 13** Rua Itaúna, 7605, Bairro Piauí.
- **UBS CS III MOD. 14 E 15** Av. Capitão Claro, 534, Nova Parnaíba.
- **UBS BEBEDOURO MOD. 16** Rua David Caldas, 860, Bairro Bebedouro.
- **UBS CS III MOD. 17 NOVA PARNAÍBA** Rua Desembargador Freitas, Sn, Em Frente À Emater. -**UBS JOÃO XXIII MOD. 18 E 19** Rua Francisco Borges Dos Santos, 385, João XXIII.
- **UBS SANTA LUZIA MOD. 20** Av. José De Moraes Correia, 2098, Santa Luzia.
- **UBS KM 17 MOD. 21** BR 343, Altura Do Km 16/17, Sn, Baixa Da Carnaúba.

## **CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - CAPS**

O CAPS é um lugar de referência e tratamento para pessoas que sofrem com transtornos mentais graves e persistentes. Realiza acompanhamento clínico e trabalha a reinserção social dos seus usuários por meio do fortalecimento de laços familiares e comunitários, propiciando o acesso ao trabalho, lazer e direitos civis. Foi criado para ser substitutivo às internações em hospital psiquiátrico (BRASIL, 2004).

- **CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - CAPS**

Rua Paulo Airton Gouveia Pacheco, nº 788, Bairro Rodoviária. Instagram: @caps2\_parnaiba

## **CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E DROGAS - CAPS AD 24 HORAS**

É um CAPS especializado em proporcionar a atenção integral e contínua às pessoas com necessidades relacionadas ao consumo prejudicial de álcool e outras drogas. Você deve procurar o CAPS AD quando a sua relação com o consumo de álcool e/ou outras drogas é abusiva ou de dependência, apresentando danos à sua saúde e/ou sofrimento às pessoas ao seu redor.

- **CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E DROGAS - CAPS AD 24 HORAS**

BR 343, nº 2856, Bairro Reis Veloso. Instagram: @capsadparnaiba

## **CVV - CENTRO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA**

O CVV realiza atendimento gratuito e voluntário prestando apoio emocional e prevenção do suicídio a todas as pessoas que querem e precisam conversar, sob total sigilo por telefone, e-mail e chat por 24 horas todos os dias.

## Quando devo procurar o CVV?

- Em situações de ideação suicida, ou seja, vontade de fazer algo para machucar-se, colocando em risco a própria vida. Situações de desesperança, angústia extrema e necessidade de apoio emocional imediato.

**Contato:** ligue 188 24h todos os dias da semana ou pelo site [www.cvv.org.br](http://www.cvv.org.br) (para chat, e-mail e outras informações).

**OBS: NÃO HÁ ATENDIMENTO PRESENCIAL**

## OUTROS SERVIÇOS:

### -Centro de Especialidades em Saúde - CES

Instagram: @cesparnaiba

Rua Anhanguera, s/n – Bairro Piauí

### -Centro de Testagens e Aconselhamento - CTA

Rua Passajarina, nº 247, Bairro Pindorama.

Instagram: @ctaparnaiba

### -Santa Casa de Misericórdia

Endereço: Praça Antonio do Monte, 1080 – Bairro Centro Contato:

Ismael e ou Marina (Enfermeiros)

Contato: (86) 9 9824-4177 24h horas

### -Clínica de Repouso de Parnaíba

Endereço: Rua Pedro II, 1557 Bairro Centro Contato:

Francisca – Secretaria Administrativa 3322 – 3644

Funcionamento: 8h às 12h e 14h às 17:00.

# **REDE INTERNA DE SERVIÇOS DA UFDPAR**

## **• SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA - SEP**

### **\*PSICOTERAPIA**

Atendimento Psicológico individual ou grupal

**Público-alvo:** Comunidade Interna e Externa à Universidade.

**Agendamento:** de forma presencial ou pelos meios divulgados.

**Funcionamento:** Segunda a Sexta 08h às 20h.

### **\*PLANTÃO PSICOLÓGICO**

Situações de urgências psicológicas (exceto as que necessitam de cuidados médicos imediatos)

**Público-alvo:** Comunidade Interna e Externa à Universidade.

**Atendimento:** por ordem de chegada.

**Funcionamento do SEP:** Terça e Quinta 08h às 17h

**Contato:** (86) 3323-5287 / ufpi.sep@gmail.com

**Responsável Técnico:** Rafael Lopes Maia

**Localização:** Setor Norte, Bloco A, Térreo.

## **• SERVIÇO ESCOLA DE FISIOTERAPIA - SEF**

Intervenção fisioterapêutica nas diversas modalidades.

**Público-alvo:** Comunidade Interna e Externa à Universidade.

**Agendamento:** de forma presencial.

**Funcionamento:** Segunda a Sexta 7h:30 às 12h e 14h às 17h.

**Contato:** (86) 3323-5412

**Localização:** Setor Norte, Bloco A, Térreo.

**Responsável Técnico:** Kelson Luiz da Silva Sales

## • SERVIÇO MÉDICO – SEMED

Atendimento médico ambulatorial e atividades educativas, de prevenção e promoção da saúde para a comunidade universitária.

**Público-alvo:** Comunidade Interna (discentes, docentes, pós-graduandos, técnicos administrativos e terceirizados).

**Agendamento:** na recepção da Pró-reitoria de Assuntos Estudantis – PRAE.

**Contato:** [servicomedicoufdpar@gmail.com](mailto:servicomedicoufdpar@gmail.com)

**Localização:** PRAE/ Setor Oeste, Bloco D. (Bloco lateral, em frente a Escola de Aplicação).

**Responsável:** Dr. Leonam Costa Oliveira – CRM-PI 3514

## • SERVIÇO ODONTOLÓGICO – SEOD

Assistência odontológica e medidas de promoção de saúde por meio de atividades educativas e preventivas em saúde bucal.

### **ATENÇÃO!**

O SEOD realiza atendimentos de urgência em situações que incapacitam o usuário para realização de suas atividades diárias.

**Público-alvo:** Comunidade acadêmica (discentes, docentes, pós-graduandos, técnicos administrativos e terceirizados).

**Agendamento:** sempre no 1º dia útil de cada mês, de forma presencial, na recepção da PRAE, a partir das 7h30.

**Importante!** O estudante deve levar para a marcação um documento com foto e comprovante de matrícula, já os servidores e terceirizados devem levar um documento com foto e um comprovante de vínculo com a Universidade.

São oferecidas por mês o seguinte número de vagas: 26 para estudantes, 2 para servidores e 2 para terceirizados.

**Funcionamento:** Segunda a Sexta 08h às 12h e 13h às 17h

**Contato:** E-mail: [seodufdpar@gmail.com](mailto:seodufdpar@gmail.com)

**Localização:** PRAE/ Setor Oeste, Bloco D. (Bloco lateral, em frente a Escola de Aplicação).

**Responsáveis:** Ariane da Costa Melo (Odontóloga) e Francilene Rodrigues de Oliveira (Técnica em Saúde Bucal).

## **NÚCLEO DE INCLUSÃO E ACESSIBILIDADE - NIA**

Atua na garantia de direitos e no suporte/apoio à inclusão e acessibilidade dos alunos Público Alvo da Educação Especial - PAEE. (Pessoas com deficiência e/ou altas habilidades/superdotação).

**Público-alvo:** Alunos de graduação com deficiência e/ou altas habilidades/superdotação.

**Agendamento:** presencial na recepção da PRAE ou por e-mail ([niapraec@gmail.com](mailto:niapraec@gmail.com))

**Funcionamento:** segunda a sexta de 8h às 12h30 e de 14h às 17h30.

**Contato:** [niapraec@gmail.com](mailto:niapraec@gmail.com)

**Localização:** PRAE/Setor Oeste, Bloco D. (Bloco lateral, em frente a Escola de Aplicação).

**Responsável:** Naiara Deanne da Silva Góes Maia

## **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- **Brasil. Ministério da Saúde (MS).** Portaria N° 3.088, de 23 de dezembro de 2011.
- **Brasil. Ministério da Saúde (MS).** Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU 192).
- **BRASIL. Ministério da Saúde.** Cadernos de Atenção Básica - Saúde Mental. Editora MS. Brasília, 2013.
- **Brasil. Ministério da Saúde.** Política Nacional de Atenção às urgências. Série: Legislação de Saúde. Versão Preliminar 1ª Reimpressão. Editora MS. Brasília, 2003.
- **BRASIL. Ministério da Saúde.** Saúde Mental no SUS: Os Centros de Atenção Psicossocial. Brasília, 2004.
- **Brasil.** Portaria 1864 de 29 de setembro de 2003.
- **Coletivo Saúde Mental – Universidade Federal da Integração Latino-Americana (UNILA).** Cartilha sobre a Rede de Saúde Mental.
- **UFMG.** Fluxo Atendimento Urgência/Emergência.
- **UFMS.** Protocolo de Atendimento para Situações de Emergência em Saúde Mental na UFMS.
- **UFR.** Instrução Normativa/PROACE N° 03, de 06 de Julho de 2021.
- **UFU.** Cartilha Urgência e Emergência UFU. O que fazer? 2021.