

Plano de Desenvolvimento da Unidade

2023-2025





UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)

SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)

ROL DE RESPONSÁVEIS

Rafael Lopes Maia



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)**

EQUIPE DE ELABORAÇÃO

(Portaria em hiperlink)

Rafael Lopes Maia

Dayanne Rayelia Soares da Silva



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)

LISTA DE SIGLAS

- I. **POP's:** Procedimento Operacional Padrão
- II. **PRAD:** Pró-reitoria de Administração – UFDPAr
- III. **PREUNI:** Prefeitura Universitária – UFDPAr
- IV. **PROGEP:** Pró-reitoria de Gestão de Pessoas – UFDPAr
- V. **PROPLAN:** Pró-reitoria de Planejamento – UFDPAr
- VI. **PROTIC:** Pró-reitoria de Tecnologia da Informação e Comunicação – UFDPAr
- VII. **SEP:** Serviço Escola de Psicologia – UFDPAr



LISTA DE QUADROS

- Quadro 1** - Quadro de Pessoal Permanente
- Quadro 2** - Quadro de Pessoal Terceirizado
- Quadro 3** - Quadro de Pessoal Bolsista
- Quadro 4** - Balanced ScoreCard do SEP
- Quadro 5** - Matriz 5W2H do Planejamento Estratégico
- Quadro 6**- Matriz 5W2H do Planejamento Tático
- Quadro 7** - Matriz 5W2H do Planejamento Operacional
- Quadro 8** - Riscos Críticos do SEP
- Quadro 9** - Riscos Altos do SEP

LISTA DE TABELAS

- Tabela 1** - Infraestrutura Administrativa
- Tabela 2** - Infraestrutura Acadêmica
- Tabela 3** - Solicitações incluídas no PAC - 2022 e 2023
- Tabela 4**- Solicitações que serão incluídas no PAC - 2024
- Tabela 5** - Planejamento Tático
- Tabela 6** - Planejamento Operacional

LISTA DE FIGURAS

- Figura 1** – Organograma de Funcionamento da Unidade
- Figura 2** - Valores do SEP
- Figura 3** - Cadeia de valor do SEP
- Figura 4** - Mapa estratégico do SEP
- Figura 5** - Análise de swot do SEP



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO	7
1.1 Introdução	8
1.2 Missão	10
1.3 Visão	10
1.4 Valores	11
2 ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA	12
2.1 Organograma	12
2.2 Estrutura Hierárquica da Unidade	13
2.3 Perfil do Quadro de Pessoal Permanente	15
2.4 Perfil do Quadro de Pessoal Terceirizado	27
2.5 Perfil do Quadro de Pessoal Bolsista	28
3 INFRAESTRUTURA FÍSICA	29
3.1 Detalhamento da Infraestrutura Administrativa	29
3.2 Detalhamento da Infraestrutura Acadêmica	29
4 PLANEJAMENTO DO SETOR	30
4.1 Introdução	30
4.2 Mapa Estratégico	32
4.3 Cadeia de Valores	33
4.4 Análise SWOT	33
4.5 Balanced Scorecard (BSC)	34
4.6 Planejamento Estratégico (5W2H)	37
4.7 Planejamento Tático (5W2H)	39
4.8 Planejamento Operacional (5W2H)	42
5 GESTÃO DE COMPRAS E CONTRATAÇÕES	45
5.1 Plano Anual de Contratações (PAC) de bens, serviços, obras e TIC	45
6 CONCLUSÃO	47
6.1 Resultados do Exercício Anterior	47
6.2 Resultados Esperados	49
REFERÊNCIAS	52



1 APRESENTAÇÃO

O curso de Psicologia, em parceria com a Assistência Social Campus Ministro Reis Velloso, iniciou em 2010 o projeto de Plantão Psicológico na Universidade Federal do Piauí – CMRV, atual Universidade Federal do Delta do Parnaíba, visando a oferta de escuta psicológica para a comunidade. Percebendo a importância do projeto, decidiu-se institucionalizá-lo em março de 2011, com a criação do Serviço Escola de Psicologia (SEP).

O SEP é pautado em dois eixos principais: auxiliar na formação do profissional psicólogo e oferecer suporte psicológico para a comunidade. Desde sua fundação até os dias atuais, o serviço passou por uma série de estruturações. Dentre elas, a aquisição de dois técnicos administrativos em 2014 e mudanças em suas instalações, como a construção de uma área de isolamento acústico e de salas específicas para a realização de terapias de grupo e avaliação psicológica.

O Serviço também teve uma evolução exponencial no fluxo de atendimentos nos últimos anos, tendo sido realizados quase 30 mil na última década, fato que o consolida como um dos maiores espaços de promoção de saúde mental do Estado do Piauí. Este crescimento vem acompanhado de desafios que têm levado a instituição a desenvolver um conjunto de estratégias para superá-los.

Nesse decênio, também houve uma evolução e refinamento das práticas de governança por parte do setor público. Assim, objetivando aumentar o impacto das políticas públicas e contribuir para o desenvolvimento social e econômico do país, o Tribunal de Contas da União tem se empenhado em construir uma governança que aumente cada vez mais o retorno social dos recursos públicos. Em vista disso, é fundamental que as instituições públicas federais que prestem serviços à comunidade tenham a capacidade de observar o impacto de suas ações.

É diante dessa realidade que o SEP vem adotando práticas de governança capazes de avaliar esse impacto. A título de informação, os atendimentos realizados nos últimos dez anos representam um retorno financeiro para a comunidade de mais de R\$ 4 milhões de reais, considerando o valor médio da sessão de psicoterapia de R\$ 150 reais (valor mais condizente com a realidade do contexto regional, apesar do Conselho Federal de Psicologia apresentar o valor médio, a nível nacional, de R\$ 298,27 reais por atendimento psicológico).



Um outro aspecto que merece ser evidenciado já desde o início é a temática do suicídio, muito presente no cotidiano da instituição. É oportuno alertar que os números relacionados ao tema vêm aumentando significativamente, sendo que em 2022 foram atendidas 47 pessoas com demandas relacionadas a tentativas e/ou a ideações suicidas.

À guisa de conclusão, destaca-se que, a princípio, o retorno social da instituição pode parecer tímido, mas é fundamental ressaltar que os serviços de saúde mental no interior do Brasil são caros e escassos, e que a frieza dos números aqui apresentados é incapaz de demonstrar o impacto subjetivo das ações realizadas. Nunca é demais salientar que o SEP tem, literalmente, salvado vidas, e que, diante dessa realidade, qualquer melhoria que seja capaz de alçar a qualidade dos serviços oferecidos e que seja implementada através das ações preconizadas neste Plano de Desenvolvimento é mais que bem-vinda.

1.1 Introdução

De acordo com o Projeto Político-pedagógico do curso de graduação em Psicologia, o “Serviço Escola de Psicologia – SEP objetiva complementar a formação profissional dos alunos do Curso de Psicologia, oportunizando-lhes o exercício dos fundamentos teóricos adquiridos ao longo do processo ensino-aprendizagem, a partir do desenvolvimento de atividades voltadas para a prevenção de problemas de natureza psicológica e a intervenção em problemas já instalados, servindo à comunidade interna e externa. Procura responder à necessidade de integração entre a teoria e a prática na formação do psicólogo.”

As atividades do SEP são desenvolvidas através de projetos, norteados pelas áreas de atuação do corpo docente, tendo como finalidade primordial o ensino dos alunos do Curso de Psicologia desta instituição, promovendo a integração entre a teoria e a prática na formação do psicólogo, bem como a prestação de serviço psicológico à comunidade. Em um contexto mais amplo, pode-se afirmar que o serviço devolve à população, na forma de prestação de serviços, parte do que foi gasto através do pagamento dos impostos indiretos.

O SEP oferece experiência prática nas várias áreas de atuação do psicólogo, buscando, inclusive, abrir e ampliar novos campos de atuação, além de estimular a reflexão crítica e contribuir para o debate sobre a demarcação dos campos de



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)**

trabalho e a identidade do profissional psicólogo. Os alunos são inseridos nas atividades do serviço ao longo do curso, acompanhando os professores em pesquisas e/ou trabalhos desenvolvidos por estes docentes e através de práticas realizadas nas disciplinas. O atendimento direto à comunidade é feito durante os estágios supervisionados, que são atividades de formação programadas e diretamente acompanhadas por membros do corpo docente da instituição. Tais atividades procuram assegurar a consolidação e articulação das competências estabelecidas.

Atualmente o SEP se organiza internamente com 02 técnicos psicólogos, sendo que um exerce a função de responsável técnico do setor; um coordenador pedagógico (função exercida por um/a docente), duas atendentes, duas bolsistas, uma auxiliar de serviços gerais e nove supervisores que orientam os alunos enquanto estagiários rotativos (média de 72 por semestre). Tais discentes atuam a partir de uma visão ampliada da saúde, realizando procedimentos de avaliação psicológica, de intervenção terapêutica e demais estratégias clínicas de forma integrada por meio de ações de caráter preventivo e de promoção de saúde.

Os usuários que procuram o SEP são encaminhados pela família, por Instituições públicas ou privadas, por profissionais da comunidade, assim como por outras áreas de atuação (Fisioterapia, Fonoaudiologia, Serviço Social, entre outros), ou, ainda, e com mais frequência, por busca espontânea. Ademais, podem ser atendidos tanto de forma individual, por meio dos plantões psicológicos e acompanhamento psicoterápico longitudinal, quanto grupal.

De acordo com o Regulamento do SEP, as atividades do setor dividem-se em quatro níveis, em concordância com as áreas de atuação do corpo docente do Curso de Psicologia da UFDPa:

- I – Prestação de serviços à comunidade da UFDPa;
- II – Prestação de serviços à população em geral;
- III – Prestação de serviços a grupos comunitários;
- IV – Prestação de serviços a outras instituições.

As atividades desenvolvidas procuram atender as exigências para a formação do psicólogo em uma visão integrada e em conformidade com as competências e habilidades que o curso objetiva desenvolver nos alunos; bem como procuram atender as demandas de atendimento psicológico da sociedade a que servem. As



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)**

atividades são realizadas tanto no ambiente do próprio SEP (internas) como em outras instituições (externas).

As atividades internas envolvem: atendimento psicológico por parte dos alunos/estagiários, através de estudo e acompanhamento de casos, planejamentos operacionais de intervenção, assim como supervisões, grupos de estudos, seminários, palestras, desenvolvimento de pesquisas e projetos de extensão, triagens, psicoterapias e psicodiagnósticos.

As atividades externas incluem: intervenções psicossociais desenvolvidas em forma de atendimento, estudo, acompanhamento de casos e assessorias em escolas, empresas, hospitais, fóruns, presídios, delegacias e instituições filantrópicas de atendimentos à população em situação de vulnerabilidade social.

Vale frisar que as atividades de prestação de serviço à comunidade, proporcionam ao aluno o exercício profissional e sua instrumentalização para o desempenho em práticas de intervenção psicológica nas diversas modalidades de atendimentos.

1.2 Missão

O SEP tem como missão desenvolver estratégias que complementam a formação profissional dos alunos do curso de Psicologia, por meio da integração entre teoria e prática, bem como oferecer à sociedade atividades voltadas para a prevenção de problemas de natureza psicológica e intervenção em problemas já instalados, devolvendo à população, na forma de prestação de serviços, parte do que foi gasto através do pagamento dos impostos indiretos.

1.3 Visão

O SEP visa ser reconhecido como um espaço de referência na prestação de serviços que buscam atender tanto às exigências para a formação do psicólogo numa visão integrada, como às demandas de atendimento psicológico da sociedade a que serve.



1.4 Valores



2 ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

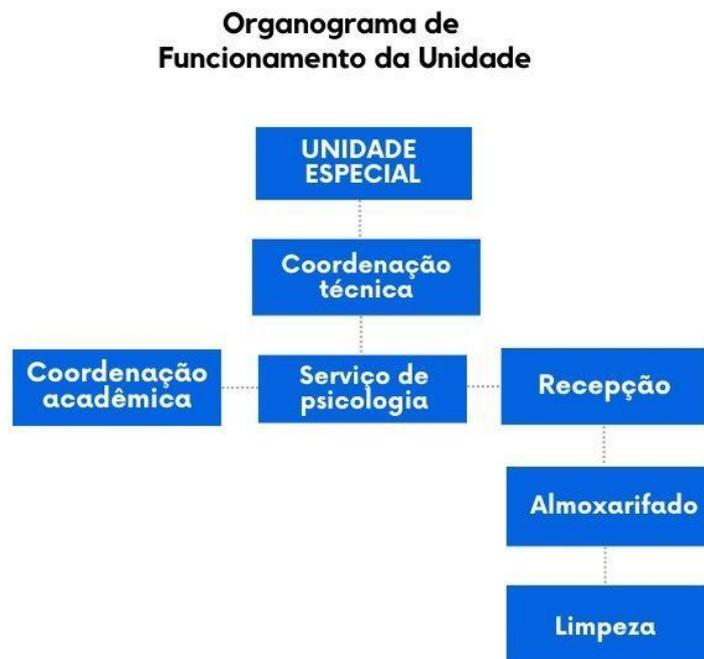
2.1 Organograma

2.1.1 Baseado na Resolução nº 07/2021 do CONSUNI, o Serviço Escola de Psicologia – SEP é uma Unidade Especial de Ensino, Pesquisa e Extensão ligada diretamente à reitoria.



2.1.2 Baseado no funcionamento interno do setor.

Figura 1 – Organograma de Funcionamento da Unidade



Fonte: Elaborado pelo SEP, 2023.



2.2 Estrutura Hierárquica da Unidade

Coordenação técnica

- I. Acompanhar permanentemente as atividades do SEP;
- II. Elaborar, junto da coordenação acadêmica, relatório anual das atividades do SEP para apreciação da reitoria;
- III. Efetuar levantamento de dados (estatísticos e qualitativos) dos serviços oferecidos para verificação da qualidade dos mesmos;
- IV. Analisar situações que requeiram tratamento nos casos excepcionais;
- V. Supervisionar as atividades dos funcionários;
- VI. Elaborar pauta e presidir reuniões do SEP;
- VII. Participar das reuniões de estágio e prática clínica supervisionada, reuniões da Coordenação de Estágios e das reuniões de Conselho de Curso;
- VIII. Participar do processo de seleção e aprimoramento dos agentes que exercerão atividades no SEP;
- IX. Representar e responder pelas atividades administrativas do serviço junto à comunidade interna e externa do SEP.

Coordenação acadêmica

- I. Acompanhar as atividades de ensino, pesquisa e extensão realizadas no SEP, junto aos profissionais e supervisores responsáveis;
- II. Dar vistas ao relatório de estágio dos estagiários;
- III. Participar das reuniões de estágio e prática clínica supervisionada, reuniões da Coordenação de Estágios e das reuniões de Conselho de Curso;
- IV. Zelar pelas práticas psicológicas exercidas no âmbito de atuação do SEP, de acordo com as diretrizes e normas educacionais, do Conselho de Psicologia e órgãos representativos da categoria;
- V. Vincular a política de atividades do serviço ao Projeto político - pedagógico do Curso de Psicologia;
- VI. Levantar as necessidades para o aprimoramento dos aspectos pedagógicos do Serviço Escola;



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)

- VII. Acompanhar e auxiliar o desenvolvimento de atividades acadêmicas no SEP.

Serviço de psicologia

- I. Zelar pelas práticas psicológicas exercidas no âmbito de atuação do SEP, de acordo com as diretrizes e normas educacionais, do Conselho de Psicologia e órgãos representativos da categoria;
- II. Acompanhar e auxiliar o desenvolvimento de atividades práticas no SEP;
- III. Efetuar levantamento de dados (estatísticos e qualitativos) dos serviços oferecidos para verificação da qualidade dos mesmos;
- IV. Realizar atendimentos psicológicos;
- V. Estabelecer normas para a realização dos estágios e fiscalizar o seu cumprimento;
- VI. Organizar o protocolo geral e controle documental do SEP;
- VII. Zelar pela postura ético-profissional dos estagiários comunicando ao supervisor responsável sobre possíveis irregularidades;
- VIII. Zelar e responder pela guarda do material psicológico utilizado;
- IX. Orientar os estagiários quanto ao funcionamento da clínica.

Recepção

- I. Acolher e orientar os usuários que buscam o serviço;
- II. Organizar fluxo de atendimentos do SEP;
- III. Acompanhar o desenvolvimento de atividades relacionadas ao almoxarifado e a limpeza;
- IV. Acompanhar e orientar os estagiários e supervisores nos assuntos relacionados à disposição das salas;
- V. Organizar e disponibilizar os documentos para os estagiários e supervisores.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)

2.3 Perfil do Quadro de Pessoal Permanente

Quadro 1 - Quadro de Pessoal Permanente

CENTRO/ CAMPUS	UNIDADE	SIGLA	CATEGORIA	NOME DO SERVIDOR	CARGO	FORMAÇÃO	TITULAÇÃO	ATRIBUIÇÕES
UFDPAr	Serviço Escola de Psicologia	SEP	Técnico- administrativo	Rafael Lopes Maia	Coordenador Técnico do SEP	Superior	E	<p>I. Acompanhar permanentemente as atividades do SEP;</p> <p>II. Elaborar, junto da coordenação acadêmica, relatório anual das atividades do SEP para apreciação da reitoria;</p> <p>III. Efetuar levantamento de dados (estatísticos e qualitativos) dos serviços oferecidos para verificação da qualidade dos mesmos;</p> <p>IV. Analisar situações que requeiram tratamento nos casos excepcionais;</p> <p>V. Supervisionar as atividades dos funcionários;</p> <p>VI. Elaborar pauta e presidir reuniões do SEP;</p>



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)

								<p>VII. Participar das reuniões de estágio e prática clínica supervisionada, reuniões da Coordenação de Estágios e das reuniões de Conselho de Curso;</p> <p>VIII. Participar do Processo de seleção e aprimoramento dos agentes que exercerão atividades no SEP;</p> <p>IX. Representar e responder pelas atividades administrativas do serviço junto à comunidade interna e externa do SEP.</p>
UFDPAr	Serviço Escola de Psicologia	SEP	Técnico-administrativo	Pollyana Tátilla Rodrigues de Lima	Técnica do SEP	Superior	E	<p>I. Zelar pelas práticas psicológicas exercidas no âmbito de atuação do SEP, de acordo com as diretrizes e normas educacionais, do Conselho de Psicologia e órgãos representativos da categoria;</p> <p>II. Acompanhar e auxiliar o desenvolvimento de</p>



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)

								<p>atividades práticas no SEP;</p> <p>III. Efetuar levantamento de dados (estatísticos e qualitativos) dos serviços oferecidos para verificação da qualidade dos mesmos;</p> <p>IV. Realizar atendimentos psicológicos;</p> <p>V. Estabelecer normas para a realização dos estágios e fiscalizar o seu cumprimento;</p> <p>VI. Organizar o protocolo geral e controle documental do SEP;</p> <p>VII. Zelar pela postura ético-profissional dos estagiários comunicando ao supervisor responsável sobre possíveis irregularidades;</p> <p>VIII. Zelar e responder pela guarda do material psicológico utilizado;</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	---



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)

								IX. Orientar os estagiários quanto ao funcionamento da clínica.
UFDPAr	Serviço Escola de Psicologia	SEP	-	Dimitri Carlos Gabriel da Silva	Coordenador acadêmico	Superior	D	I. Acompanhar as atividades de ensino, pesquisa e extensão realizadas no SEP, junto aos profissionais e supervisores responsáveis; II. Dar vistas ao relatório de estágio dos estagiários; III. Participar das reuniões de estágio e prática clínica supervisionada, reuniões da Coordenação de Estágios e das reuniões de Conselho de Curso; IV. Zelar pelas práticas psicológicas exercidas no âmbito de atuação do SEP, de acordo com as diretrizes e normas educacionais, do Conselho de Psicologia e órgãos representativos da categoria; V. Vincular a política de



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)

								<p>atividades do serviço ao Projeto político pedagógico do Curso de Psicologia;</p> <p>VI. Levantar as necessidades para o aprimoramento dos aspectos pedagógicos do Serviço Escola;</p> <p>VII. Acompanhar e auxiliar o desenvolvimento de atividades acadêmicas no SEP.</p>
UFDPAr	Serviço Escola de Psicologia	SEP	Docente	Dimitri Carlos Gabriel da Silva	Supervisor de Estágio	Superior	D	<p>I. Zelar pelas práticas psicológicas exercidas no âmbito de atuação do SEP, de acordo com as diretrizes e normas educacionais, do Conselho de Psicologia e órgãos representativos da categoria;</p> <p>II. Acompanhar e auxiliar o desenvolvimento de atividades práticas no SEP;</p> <p>III. Zelar e responder pela guarda do material</p>



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
 PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
 SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)**

								<p>psicológico utilizado;</p> <p>IV. Verificar pessoalmente a capacitação técnica de seu estagiário, supervisionando-o e sendo responsável direto pela aplicação adequada dos métodos e técnicas psicológicas e pelo respeito à ética profissional.</p>
UFDPAr	Serviço Escola de Psicologia	SEP	Docente	Fabiano Chagas Rabelo	Supervisor de Estágio	Superior	D	<p>I. Zelar pelas práticas psicológicas exercidas no âmbito de atuação do SEP, de acordo com as diretrizes e normas educacionais, do Conselho de Psicologia e órgãos representativos da categoria;</p> <p>II. Acompanhar e auxiliar o desenvolvimento de atividades práticas no SEP;</p> <p>III. Zelar e responder pela guarda do material psicológico utilizado;</p> <p>IV. Verificar pessoalmente a</p>



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)

								capacitação técnica de seu estagiário, supervisionando-o e sendo responsável direto pela aplicação adequada dos métodos e técnicas psicológicas e pelo respeito à ética profissional.
UFDPAr	Serviço Escola de Psicologia	SEP	Docente	Mharianni Ciarlini de Sousa Bezerra	Supervisor de Estágio	Superior	D	<p>I. Zelar pelas práticas psicológicas exercidas no âmbito de atuação do SEP, de acordo com as diretrizes e normas educacionais, do Conselho de Psicologia e órgãos representativos da categoria;</p> <p>II. Acompanhar e auxiliar o desenvolvimento de atividades práticas no SEP;</p> <p>III. Zelar e responder pela guarda do material psicológico utilizado;</p> <p>IV. Verificar pessoalmente a capacitação técnica de seu estagiário, supervisionando-o e sendo</p>



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)

								responsável direto pela aplicação adequada dos métodos e técnicas psicológicas e pelo respeito à ética profissional.
UFDPAr	Serviço Escola de Psicologia	SEP	Docente	Bianca Galván Tokuo	Supervisor de Estágio	Superior	D	<p>I. Zelar pelas práticas psicológicas exercidas no âmbito de atuação do SEP, de acordo com as diretrizes e normas educacionais, do Conselho de Psicologia e órgãos representativos da categoria;</p> <p>II. Acompanhar e auxiliar o desenvolvimento de atividades práticas no SEP;</p> <p>III. Zelar e responder pela guarda do material psicológico utilizado;</p> <p>IV. Verificar pessoalmente a capacitação técnica de seu estagiário, supervisionando-o e sendo responsável direto pela aplicação adequada dos métodos e técnicas</p>



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)

								psicológicas e pelo respeito à ética profissional.
UFDPAr	Serviço Escola de Psicologia	SEP	Docente	Cyntia Mendes de Oliveira	Supervisor de Estágio	Superior	D	<p>I. Zelar pelas práticas psicológicas exercidas no âmbito de atuação do SEP, de acordo com as diretrizes e normas educacionais, do Conselho de Psicologia e órgãos representativos da categoria;</p> <p>II. Acompanhar e auxiliar o desenvolvimento de atividades práticas no SEP;</p> <p>III. Zelar e responder pela guarda do material psicológico utilizado;</p> <p>IV. Verificar pessoalmente a capacitação técnica de seu estagiário, supervisionando-o e sendo responsável direto pela aplicação adequada dos métodos e técnicas psicológicas e pelo respeito à ética profissional.</p>



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)

UFDPAr	Serviço Escola de Psicologia	SEP	Docente	Monalisa Pontes Xavier	Supervisor de Estágio	Superior	D	<p>I. Zelar pelas práticas psicológicas exercidas no âmbito de atuação do SEP, de acordo com as diretrizes e normas educacionais, do Conselho de Psicologia e órgãos representativos da categoria;</p> <p>II. Acompanhar e auxiliar o desenvolvimento de atividades práticas no SEP;</p> <p>III. Zelar e responder pela guarda do material psicológico utilizado;</p> <p>IV. Verificar pessoalmente a capacitação técnica de seu estagiário, supervisionando-o e sendo responsável direto pela aplicação adequada dos métodos e técnicas psicológicas e pelo respeito à ética profissional.</p>
UFDPAr	Serviço Escola de Psicologia	SEP	Docente	Neuza Cristina dos Santos	Supervisor de Estágio	Superior	D	<p>I. Zelar pelas práticas psicológicas exercidas no âmbito de atuação do SEP,</p>



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)

				Perez				<p>de acordo com as diretrizes e normas educacionais, do Conselho de Psicologia e órgãos representativos da categoria;</p> <p>II. Acompanhar e auxiliar o desenvolvimento de atividades práticas no SEP;</p> <p>III. Zelar e responder pela guarda do material psicológico utilizado;</p> <p>IV. Verificar pessoalmente a capacitação técnica de seu estagiário, supervisionando-o e sendo responsável direto pela aplicação adequada dos métodos e técnicas psicológicas e pelo respeito à ética profissional.</p>
UFDPAr	Serviço Escola de Psicologia	SEP	Docente	Paloma Cavalcante Bezerra de Medeiros	Supervisor de Estágio	Superior	D	<p>I. Zelar pelas práticas psicológicas exercidas no âmbito de atuação do SEP, de acordo com as diretrizes e normas educacionais, do Conselho de Psicologia e</p>



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)

								<p>órgãos representativos da categoria;</p> <p>II. Acompanhar e auxiliar o desenvolvimento de atividades práticas no SEP;</p> <p>III. Zelar e responder pela guarda do material psicológico utilizado;</p> <p>IV. Verificar pessoalmente a capacitação técnica de seu estagiário, supervisionando-o e sendo responsável direto pela aplicação adequada dos métodos e técnicas psicológicas e pelo respeito à ética profissional.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Fonte: Elaborado pelo SEP, 2023.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)

2.4 Perfil do Pessoal Terceirizado

Quadro 2 - Quadro de Pessoal Terceirizado

CENTRO/ CAMPUS	UNIDADE	SIGLA	NOME DO SERVIDO R	CARGO	FORMAÇÃO	ATRIBUIÇÕES
UFDPAr	Serviço Escola de Psicologia	SEP	Dayanne Rayelia Soares da Silva	Atendente	Superior	I. Acolher e orientar os usuários que buscam o serviço; II. Organizar fluxo de atendimentos do SEP; III. Acompanhar o desenvolvimento de atividades relacionadas ao almoxarifado e a limpeza; IV. Acompanhar e orientar os estagiários e supervisores nos assuntos relacionados à disposição das salas; V. Organizar e disponibilizar os documentos para os estagiários e supervisores.
UFDPAr	Serviço Escola de Psicologia	SEP	Gisela Maria Gonçalves Rabello	Atendente	Superior	I. Acolher e orientar os usuários que buscam o serviço; II. Organizar fluxo de atendimentos do SEP; III. Acompanhar o desenvolvimento de atividades relacionadas ao almoxarifado e a limpeza; IV. Acompanhar e orientar os estagiários e supervisores nos assuntos relacionados à disposição das salas; V. Organizar e disponibilizar os documentos para os estagiários e supervisores.
UFDPAr	Serviço Escola de Psicologia	SEP	Iara Simone Cândido Teixeira da Cruz	Serviços gerais	-	I. Executar serviços de limpeza em geral; II. Utilização de produtos de limpeza; III. Serviços de copa e cozinha (preparar e servir café, lanches, higienizar utensílios de cozinha, etc.); IV. executar outras tarefas compatíveis com a natureza da função.

Fonte: Elaborado pelo SEP, 2023.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)**

2.5 Perfil do Quadro de Pessoal Bolsista

Quadro 3 - Quadro de Pessoal Bolsista

CENTRO/CAMPUS	UNIDADE	SIGLA	BOLSISTA	CURSO
UFDPa	Serviço Escola de Psicologia	SEP	Hemily Ferreira dos Anjos	Bacharelado em Psicologia
UFDPa	Serviço Escola de Psicologia	SEP	Maria Regina Mauriz Reis	Bacharelado em Psicologia

Fonte: Elaborado pelo SEP, 2023.



3 INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.1 Detalhamento da Infraestrutura Administrativa

Tabela 1 – Infraestrutura Administrativa

CENTRO/CAMPUS	UNIDADE	AMBIENTE	QUANTIDADE
UFDPa	SEP	Coordenação técnica	01
UFDPa	SEP	Coordenação acadêmica	01
UFDPa	SEP	Recepção	01
UFDPa	SEP	Copa	01
UFDPa	SEP	Almoxarifado	01
UFDPa	SEP	Banheiro	02

3.2 Detalhamento da Infraestrutura Acadêmica

Tabela 1 – Infraestrutura Acadêmica

CENTRO/CAMPUS	UNIDADE	AMBIENTE	QUANTIDADE
UFDPa	SEP	Sala de Supervisão	01
UFDPa	SEP	Sala de Grupo	01
UFDPa	SEP	Sala de Avaliação	01
UFDPa	SEP	Sala de Síntese	01
UFDPa	SEP	Sala para arquivamento de testes psicológicos	01
UFDPa	SEP	Sala para atendimento infantil	02
UFDPa	SEP	Sala para atendimento familiar	01
UFDPa	SEP	Sala para atendimento adulto	05
UFDPa	SEP	Sala para triagem/plantão	02



4 PLANEJAMENTO DO SETOR

4.1 Introdução

A instrução normativa nº 24, de 18 de março de 2020, que dispõe sobre a elaboração, avaliação e revisão do planejamento estratégico institucional dos órgãos e das entidades da administração pública federal, assevera que o plano estratégico institucional é “produto do planejamento estratégico, que documenta, no mínimo, a cadeia de valor, a missão, a visão, os valores, os objetivos, os indicadores, as metas e os projetos estratégicos”.

Na esteira desta recomendação, as ações do SEP para o próximo biênio foram planejadas através da utilização de ferramentas de gestão capazes de alinhar os objetivos, a missão, a visão e os valores do setor, bem como discutir os resultados alcançados.

Mapa Estratégico, Cadeia de Valores, Análise SWOT, Balanced Scorecard e Matriz 5W2H são algumas das ferramentas que foram utilizadas. Vale direcionar atenção especial para dois instrumentos que representam a espinha dorsal deste planejamento, Balanced Scorecard e Matriz 5W2H, pois através dessas ferramentas foi possível desenhar planejamentos mais objetivos e abrangentes. Segue abaixo uma breve explanação acerca dessas ferramentas:

- **MAPA ESTRATÉGICO**

O mapa estratégico é uma representação visual do planejamento estratégico da unidade, apresentando uma visão da contribuição de cada área nos resultados organizacionais. Os propósitos do mapa são definir e comunicar, de modo claro e transparente a todos os níveis gerenciais e servidores, o foco e a estratégia da unidade e a forma como suas ações impactam o alcance dos resultados desejados.

Essa ferramenta visa direcionar as ações institucionais, uma vez que é possível visualizar as melhores estratégias para o alcance dos objetivos propostos. Além disso, a missão, a visão, os valores e os objetivos estratégicos são dispostos de forma clara e organizada, facilitando a comunicação interna institucional.

- **CADEIA DE VALORES**

A cadeia de valor é uma ferramenta que revela um conjunto de



atividades realizadas por uma organização para melhor desempenhar suas ações frente aos usuários. Ela conta com uma série de processos interligados que são necessários para viabilizar uma percepção positiva dos usuários de um serviço a respeito do seu valor.

- **ANÁLISE DE SWOT**

A análise SWOT é uma ferramenta de gestão que se baseia no estudo das forças, fraquezas, oportunidades e ameaças a uma situação ou empresa, produto, indústria etc. Inclusive, o acrônimo SWOT é uma sigla para Forças (Strengths), Fraquezas (Weaknesses), Oportunidades (Opportunities) e Ameaças (Threats). No Brasil, é também conhecido como análise FOFA, basicamente traduzindo a sigla.

- **BALANCED SCORECARD**

A Balanced ScoreCard tem como intuito principal definir estratégias e desenhar planejamentos de maneira muito mais abrangente de acordo com quatro perspectivas, as quais devem estar, no máximo possível, equilibradas: Resultado, Governança, Gestão e Recursos.

- **MATRIZ 5W2H**

A tabela 5W2H é uma ferramenta de gestão empregada no planejamento estratégico das instituições. Ela parte de uma meta para organizar as ações e determinar o que será feito para alcançá-las, por qual razão, por quem, como, quando e onde, além de estimar quanto isso custará.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)**

4.2 Mapa Estratégico

MAPA ESTRATÉGICO DO SEP

MISSÃO: O SEP tem como missão desenvolver estratégias que complementam a formação profissional dos alunos do curso de Psicologia, por meio da integração entre teoria e prática, bem como oferecer à sociedade atividades voltadas para a prevenção de problemas de natureza psicológica e intervenção em problemas já instalados, devolvendo à população, na forma de prestação de serviços, parte do que foi gasto através do pagamento dos impostos indiretos.

VISÃO: O SEP visa ser reconhecido como um espaço de referência na prestação de serviços que buscam atender tanto às exigências para a formação do psicólogo numa visão integrada, como as demandas de atendimento psicológico da sociedade a que serve.



4.3 Cadeia de Valores



4.4 Análise SWOT





UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)

4.5 Balanced Scorecard (BSC)

Quadro 4 - Balanced ScoreCard do SEP

VISÃO: O SEP visa ser reconhecido como um espaço de referência na prestação de serviços que buscam atender tanto às exigências para a formação do psicólogo numa visão integrada, como às demandas de atendimento psicológico da sociedade a que serve.				
Perspectiva	Objetivo estratégico	indicadores estratégicos	Metas	Iniciativas
Resultado	Trabalhar dentro da capacidade máxima possível de atendimentos.	Número de atendimentos psicológicos realizados.	Retornar 100% da quantidade de atendimentos do serviço (5 mil atendimentos).	1. Estimular e dar suporte para a elaboração de projetos de extensão que ampliem as modalidades de atendimento. 2. Monitorar a quantidade de casos por estagiário no SEP.
	Oferecer um espaço mais acolhedor e propício para a realização de ações	Quantidade de solicitações de adequações relacionadas à	Promover a humanização do ambiente através de	Elaborar e solicitar implementação de projeto pela PRUNI.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)**

	voltadas à saúde mental.	infraestrutura atendidas.	pintura.	
	Aumentar o suporte para os casos mais graves relacionados à saúde mental.	Número de atendimentos médicos realizados.	Consolidar e ampliar o número de atendimentos psiquiátricos.	Ampliar e fortalecer parcerias com o curso de medicina.
	Aumentar a capacidade de resolução das demandas existentes.	Número total de atendimentos psicológicos realizados.	Ampliar em 10% o número de atendimentos psicológicos do serviço (+500 atendimentos).	Estimular e dar suporte para a elaboração de projetos de extensão que ampliem as modalidades de atendimento.
	Desenvolver um programa específico para o apoio emocional do estagiário do SEP.	Número de estagiários em atendimento no SEP.	Oferecer suporte psicológico ao estagiário do SEP.	Solicitar ampliação da equipe à PROGEP.
Governança	Instrumentalizar a atuação dos estagiários no SEP.	Quantidade de POP's aprovados.	1.Implementar ferramentas capazes de fornecer maior suporte técnico para atuação dos estagiários no SEP; 2.Propiciar que 100% dos servidores e dos	Propiciar espaços para apresentação POP's no início do estágio profissional.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)

			estagiários do SEP tenham conhecimento dos POP's.	
Gestão	Ampliar e modernizar os canais de comunicação entre o SEP e a comunidade.	Instalação de WhatsApp institucional.	Criar um WhatsApp Institucional como ferramenta de contato com a comunidade.	Acompanhar o processo de solicitação de compra de telefone institucional.
	Aumentar a capacidade de resolução das demandas existentes.	Número de parcerias firmadas e projetos executados.	Incluir novos profissionais psicólogos através de Projetos de Extensão e/ou parcerias institucionais.	1. Dar suporte para a execução de projetos de extensão; 2. Estimular a ampliação de parcerias.
	Aprimorar o Serviço através de troca de experiências institucionais.	Número de visitas técnicas.	Proporcionar, através de visitas técnicas, trocas de experiências com outros Serviços Escolas do país.	Elaborar um cronograma de visitas institucionais.
	Qualificar a formação dos estagiários e humanizar o ambiente do SEP.	Número de testes e mobília adquiridos.	Comprar materiais específicos, tais como testes psicológicos e mobília adequada.	Acompanhar o processo de solicitação de compra dos materiais.
	1. Ampliar a assistência	Número de técnicos	Contratar mais 02	Solicitar à PROGEP



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)**

Recursos	psicológica para os estagiários do SEP; 2.Auxiliar na resolutividade das demandas de urgência.	contratados.	técnicos psicólogos.	ampliação de recursos humanos;
	Minimizar os problemas causados por falhas na conexão de internet durante as reuniões e os atendimentos psicológicos online.	Número de atendimentos e/ou reuniões online realizadas com sucesso.	Melhorar a qualidade de conexão da internet do setor	Propor a realização de um estudo técnico que possa verificar a possibilidade de melhoria da internet do setor.

4.6 Planejamento Estratégico (5W2H)

Quadro 5 - Matriz 5W2H do Planejamento Estratégico

META	5W2H						
	What?	Why?	Who?	Where?	When?	How?	How Much?
	O QUÊ?	POR QUÊ?	QUEM?	ONDE?	QUANDO?	COMO?	QUANTO?
Incluir novos profissionais psicólogos através de	1.Dar suporte para a execução de projetos	Atualmente a demanda pelo serviço é muito superior à	SEP	SEP	2024/2025	Reuniões estratégicas para articulação	Não é aplicável.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)**

Projetos de Extensão e/ou parcerias institucionais	de extensão; 2.Estimular a ampliação de parcerias.	capacidade de atendimento do SEP.				de parcerias.	
Proporcionar , através de visitas técnicas, trocas de experiências com outros Serviços Escolas do país.	Elaborar um cronograma de visitas institucionais .	Existe uma carência no intercâmbio institucional entre os Serviços Escolas do país.	Reitoria /SEP	Serviços Escola de Psicologia de outras Universidades Federais do país.	2024/2025	Visitas técnicas a Serviços Escolas de psicologia de outras universidades.	Valor estimado pela PRAD.
Ampliar em 10% o número de atendimentos psicológicos do serviço (+500 atendimentos).	Estimular e dar suporte para a elaboração de projetos de extensão que ampliem as modalidades de atendimento.	A demanda por atendimentos psicológicos é muito superior à quantidade de atendimentos realizados atualmente.	SEP	SEP	2024/2025	Reuniões estratégicas para articulação de parcerias.	Não é aplicável.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)**

Oferecer suporte psicológico ao estagiário do SEP.	Solicitar ampliação da equipe à PROGEP.	Atualmente, apesar de o discente ter algum tipo de suporte nesse campo, não existe um programa específico para esse público.	SEP	SEP	2024/2025	Desenvolvimento de um programa específico para o apoio emocional do estagiário do SEP.	Não é aplicável
--	---	--	-----	-----	-----------	--	-----------------

Fonte: Elaborado pelo SEP, 2023.

4.7 Planejamento Tático (5W2H)

Quadro 6 - Matriz 5W2H do Planejamento Tático

META	5W2H						
	What?	Why?	Who?	Where?	When?	How?	How Much?
	O QUÊ?	POR QUÊ?	QUEM?	ONDE?	QUANDO?	COMO?	QUANTO?
Retornar 100% da quantidade de atendimentos do serviço	1. Estimular e dar suporte para a elaboração de projetos	Redução do número de atendimentos no período pós-pandemia, de quase 5.000	SEP	SEP	2024	Acompanhamento sistemático da quantidade de casos	Não é aplicável



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)**

(5 mil atendimentos s/ano).	de extensão que ampliem as modalidades de atendimento. 2. Monitorar a quantidade de casos por estagiário no SEP	atendimentos em 2019 para cerca de 3.300 atendimentos no ano de 2022.				atendidos por estagiário.	
Contratar mais 02 técnicos psicólogos.	Solicitar à PROGEP ampliação de recursos humanos;	Aumento significativo de estagiários do SEP buscando atendimentos no serviço.	Reitoria/ PROGEP	SEP	2024	Envio de memorando.	Valor a ser estimado pela PROPLAN.
Ampliar as modalidades de atendimento (atendimento em grupo, para citar um exemplo).	Estimular e dar suporte para a elaboração de projetos de extensão que ampliem as modalidades	Atualmente a modalidade de atendimento individual é a predominante no serviço.	SEP	SEP	2024	Elaboração de propostas para ampliação das modalidades de atendimento	Não é aplicável.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)**

	de atendimento.						
Melhorar a qualidade de conexão da internet do setor	Propor a realização de um estudo técnico que possa verificar a possibilidade de melhoria da internet do setor.	A conexão de internet não atende a necessidade do setor.	PROTIC/SEP	UFDPAR/SEP	2024	Reunião com a PROTIC.	Valor a ser avaliado pela PROTIC.
Consolidar e ampliar os atendimentos psiquiátricos.	Ampliar e fortalecer parcerias com o curso de medicina.	Atualmente o número de atendimentos psiquiátricos é muito inferior à demanda.	SEP/Coordenação de Medicina	SEP	2024	Reuniões estratégicas para articulação de parcerias.	Não é aplicável.

Fonte: Elaborado pelo SEP, 2023.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)

4.8 Planejamento Operacional

Quadro 7 - Matriz 5W2H do Planejamento Operacional

META	5W2H						
	What?	Why?	Who?	Where?	When?	How?	How Much?
	O QUÊ?	POR QUÊ?	QUEM?	ONDE?	QUANDO?	COMO?	QUANTO?
Comprar materiais específicos, tais como testes psicológicos e mobília adequada.	Acompanhar o processo de solicitação de compra dos materiais.	Tais aquisições são de fundamental importância para uma melhor formação do estagiário do SEP (testes psicológicos), bem como para a humanização do ambiente do serviço (mobília adequada).	PRAD/SEP	SEP	2023.2	Acompanhamento do processo de compras.	R\$25 mil reais (Testes psicológicos). R\$20 mil reais (Mobília).
Promover a humanização do ambiente	Elaborar e solicitar implementação de projeto pela PRUNI.	As variáveis relacionadas ao acolhimento vão além de aspectos inerentes aos	PREUNI/SEP	SEP	2023.2	Envio de memorando.	Valor a ser estimado pela PREUNI.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)

através de pintura.		colaboradores do serviço, tais como atenção e empatia, se estendendo para características ambientais, como tipo de mobília, disposição dos móveis e coloração das paredes do ambiente.					
Implementar ferramentas capazes de fornecer maior suporte técnico para atuação dos estagiários no SEP.	Propiciar espaços para apresentação dos POP's no início do estágio profissional.	Ampliação da divulgação e sistematização das informações necessárias para atuação dos estagiários no SEP.	SEP	SEP	2023.2	Reuniões de apresentação do serviço para novos estagiários.	Não é aplicável.
Criar um WhatsApp Institucional como	Acompanhar o processo de solicitação	A comunicação do serviço está sendo realizada pelos telefones	PRAD/SEP	SEP	2023.2	Acompanhamento do processo de compras.	Valor a ser estimado pela PRAD.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)

ferramenta de contato com a comunidade.	de compra do telefone institucional.	pessoais das atendedoras. Para além da institucionalização da comunicação do setor, esta aquisição visa ampliar e modernizar os canais de comunicação entre o SEP e a comunidade.					
---	--------------------------------------	---	--	--	--	--	--

Fonte: Elaborado pelo SEP, 2023.



5 GESTÃO DE COMPRAS E CONTRATAÇÕES

5.1 Plano Anual de Contratações (PAC) de bens, serviços, obras e TIC

Antes da apresentação do Plano Anual de Contratações do SEP, é necessário e oportuno a alusão a um ponto intimamente ligado à aquisição de materiais na UFDPAr e que tem funcionado, **pelo menos na realidade do Serviço Escola de Psicologia**, como uma verdadeira barreira para a execução de algumas ações idealizadas: a falta de padronização e de clareza para a elaboração de processos administrativos relacionados à aquisição de matérias para os setores.

Também vale evidenciar que o PAC poderá ser atualizado a qualquer momento no intuito de atender as demandas institucionais, por vezes dinâmicas e não previsíveis.

Segue abaixo a síntese do PAC do SEP para o próximo biênio, assim como as reservas orçamentárias já realizadas em anos anteriores.

Tabela 3 - Solicitações incluídas no PAC - 2022 e 2023

DEMANDA	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
Mobília adequada para o setor	20	R\$ 1.000,00	R\$ 20.000,00
Testes Psicológicos	20	R\$ 750,00	R\$ 15.000,00

Tabela 4 - Solicitações que serão incluídas no PAC - 2024

DEMANDA	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
Televisão (48 polegadas)	01	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)

Relógio de parede	20	R\$ 50,00	R\$ 1.000,00
Luz de emergência (Led)	21	R\$ 50,00	R\$ 1.050,00
Tapetes (tatame/EVA)	20	R\$ 30,00	R\$ 600,00
Testes Psicológicos	20	R\$ 1.000,00	R\$ 20.000,00



6 CONCLUSÃO

6.1 Resultados do Exercício Anterior

Elaborado no contexto do retorno das atividades presenciais e objetivando a melhoria da qualidade dos serviços oferecidos pelo SEP, o PDU de 2022 apresentava um conjunto de ações divididas entre dois grandes eixos de sistematização: o planejamento tático e o planejamento operacional, conforme tabelas abaixo:

Tabela 5 - Planejamento Tático (PDU 2022)

- Elaboração de um cronograma de reparos e reformas.
- Compra de materiais específicos, como testes psicológicos e mobília adequada.
- Contratação de mais 02 técnicos psicólogos.

Tabela 6 - Planejamento Operacional (PDU 2022)

- Criação de um “Caderno do SEP”.
- Criação de um grupo de WhatsApp institucional.
- Realização de reuniões mensais com a equipe.
- Criação de uma lista com o número limitado de interessados.
- Melhoria da qualidade de conexão da internet do setor.

A partir da análise desse planejamento, pôde-se constatar que 60% das ações previstas foram executadas.

No contexto do Planejamento Operacional, a elaboração e aprovação dos **Procedimentos Operacionais Padrão** foi capaz de mitigar boa parte dos problemas relacionados à comunicação interna, se apresentando como uma boa alternativa à soluções comunicacionais anteriormente pensadas, tais como Criação de um caderno SEP ou a simples Institucionalização de reuniões mensais. A sistematização dos procedimentos desenvolvidos no serviço trouxe mais uniformidade e segurança na resolução de problemas e na tomada de decisões. Apesar disso, é importante frisar que os POP's não substituem a necessidade de melhorar a comunicação acerca de todos os fatos considerados de extrema



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)

importância para o bom funcionamento do serviço, tais como: procedimentos em casos de urgências e repasses não usuais, entradas de pacientes urgentes que não estavam na lista de espera e todas as ocorrências as quais todos os membros da equipe necessitam estar cientes.

Ainda na esteira do Planejamento Operacional 2022, outra ação prevista e implementada foi a Criação de uma lista com número limitado de pessoas, conforme capacidade do serviço. Nesse ponto, cabe mencionar a adoção da prática de uma avaliação preliminar, que leva em conta o número de estagiários matriculados, para decidir quantas pessoas o serviço será capaz de atender durante aquele período. Ou seja, apesar dos casos de urgência e da demanda espontânea, atualmente a quantidade de nomes de usuários acrescentados na lista de espera é proporcional a capacidade de atendimento do serviço naquele período, fato que ratifica o compromisso e a relevância do serviço perante a sociedade, com pessoas incluindo seus nomes na lista de espera com a certeza de que terão suas demandas atendidas em tempo hábil.

No que se refere ao Planejamento Tático 2022, a Elaboração de um cronograma de reparos e reformas não foi necessária visto que a parceria entre SEP e PREUNI está fortalecida e a maioria das demandas do serviço tem sido prontamente atendidas. Nunca é demais salientar que a ampla estrutura física do SEP, o grande fluxo de pessoas, as especificidades estruturais – como a necessidade de isolamento acústico das salas e a presença de área restrita para atendimentos –, bem como a necessidade constante de manutenção, são características que tornam fundamental a eficiência dessa parceria intersetorial.

É oportuno mencionar que 03 metas estratégicas para o setor estavam presentes no PDU anterior e novamente foram arroladas no PDU 2023/25, pois ainda não foram solucionadas. São elas: a compra de materiais específicos, como testes psicológicos e mobília adequada, a contratação de mais 02 técnicos psicólogos e a melhoria da qualidade de conexão da internet do setor.

Observa-se que, apesar das 03 metas supracitadas não estarem diretamente ligadas ao gerenciamento do SEP, as mesmas têm um caráter estratégico para o bom funcionamento do serviço, visto que 02 delas se caracterizam como eventos de Risco Crítico (evento repetitivo, constante e que compromete fortemente os objetivos institucionais) e a outra como um evento de Risco Alto (evento usual,



significativo e que gera grandes danos), conforme nos revelou o diagnóstico do Plano de Gestão de Riscos 2023/25:

Quadro 8 - Riscos Críticos do SEP

Riscos Críticos (RC)
Dificuldade na aquisição de materiais específicos para o setor.
Falta de recursos comunicacionais (telefone).
Imediatismo das demandas.
Problemas com a internet.
Não divulgação dos procedimentos operacionais para elaboração de processos administrativos.
Capacidade de atendimento inferior a demanda existente

Quadro 9 – Riscos Altos do SEP

Riscos Altos (RA)
Escassez de Recursos Humanos.
Ruídos comunicacionais.
Poucas modalidades de atendimentos psicológicos.

Diante dos resultados alcançados e aqui apresentados, pôde-se verificar que, apesar das dificuldades encontradas, o SEP possui ferramentas capazes de atenuar os impactos negativos dos eventos mencionados, como ocorreu com a resolução de alguns desafios presentes no PDU de 2022.

6.2 Resultados Esperados

Instrumento que desdobra as metas, os objetivos e as ações estratégicas explicitadas no nível das unidades administrativas e acadêmicas, o Plano de Desenvolvimento da Unidade 2023/25 foi elaborado tendo como base ferramentas de gestão desenvolvidas no Plano de Gestão de Riscos e no Planejamento Estratégico do Serviço Escola de Psicologia. E é a partir das estratégias nele traçadas, que o gestor será capaz de trilhar um caminho mais sólido e objetivo, tendo este planejamento como uma espécie de bússola, em meio às incertezas e turbulências as quais a esfera pública por vezes é submetida.

Desta maneira, no que se refere a solicitação de recursos, espera-se que o serviço seja capaz de adquirir os materiais específicos, como testes psicológicos e mobília adequada, os quais vem almejando desde 2016, aquisições fundamentais para qualificar a formação dos estagiários e humanizar o ambiente do SEP.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)

Evidencia-se a urgência da aquisição de um telefone institucional, visto que a comunicação do serviço está sendo realizada pelos telefones pessoais das atendentes. Para além da institucionalização da comunicação do setor, este recurso visa ampliar e modernizar os canais de comunicação entre o SEP e a comunidade, através da criação de um WhatsApp institucional. Ainda na esteira da aquisição de materiais, cabe expor que é necessário e também urgente o estabelecimento de Procedimentos Operacionais Padrão, por parte da PRAD, para elaboração de processos administrativos dessa natureza ou mesmo a designação de um técnico de referência que possa sanar as dúvidas dos demais setores acerca desses procedimentos. Sem uma sistematização clara e objetiva dessas solicitações, o espaço atencional dos servidores de outros setores ficará voltado para elaboração e reelaboração de processos administrativos, em um ciclo disfuncional, improdutivo e desgastante, o que prejudicará as atividades relacionadas à real missão pública do setor daquele servidor.

No âmbito do aumento do número de atendimentos e na ampliação da capacidade de resposta do serviço diante das demandas emergenciais, espera-se que os atores do SEP sejam capazes de fomentar e dar suporte para a elaboração de projetos de extensão que ampliem as modalidades de atendimento, assim como construir parcerias com outras instituições que possam colaborar nesse contexto. Ainda nessa seara, a contratação de mais 02 técnicos psicólogos é uma reivindicação antiga, que ampliaria significativamente a assistência psicológica para os estagiários do serviço e auxiliaria na resolutividade das demandas de urgência.

Em um contexto mais amplo, é indeclinável a necessidade de melhoria na qualidade de conexão da internet do setor, fato que minimizaria os problemas causados por falhas na conexão de internet durante as reuniões e, principalmente, durante os atendimentos psicológicos online, os quais ainda são realizados em casos excepcionais e de urgência.

Espera-se também que sejam fomentados espaços para apresentação dos Procedimentos Operacionais Padrão no início do estágio profissional do SEP para que os discentes recém chegados possam ter suas dúvidas sobre o funcionamento do estágio profissional mitigadas, podendo assim exercer suas atividades com mais segurança e qualidade. O mesmo raciocínio serve para a equipe, que adotará condutas mais padronizadas à medida que se familiarize com os POP's.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025
SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP)**

É diante dessas expectativas que a equipe do Serviço Escola de Psicologia, imbuída de espírito público e ciente do impacto de suas ações na comunidade, se propõe a manter e a consolidar o SEP como um dos maiores espaços públicos de promoção de saúde mental do Estado do Piauí.



REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Economia/Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital/Secretaria de Gestão. Instrução Normativa nº 24, de 18 de março de 2020.

BRASILIANO, A. C. R.; BRANCO, L. **Manual de planejamento tático e técnico em Segurança empresarial**. São Paulo, Sicurezza, 2003. 175p

CFP – CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. **Tabela de Referência Nacional**. CFP, 2022. Disponível em: https://site.cfp.org.br/wp-content/uploads/2022/08/FENAPSI_TABELA_ATUALIZADA_Junho_2022.pdf. Acesso em: 28 jul. 2023.

CHIAVENATO, I. **Administração: teoria, processo e prática**. 2.ed. São Paulo, Makron Books, 1994. 522p.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA. **Política de Gestão de Riscos da UFDPAr**. Parnaíba, 2023.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA. **Manual de Orientação de Gestão de Risco**. Parnaíba, 2023.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA. **Serviço Escola de Psicologia (SEP) da UFDPAr**. Parnaíba, 2023.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ (UFPI). **Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI: 2020-2024** /Universidade Federal do Piauí. – Teresina, 2020.

SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP). **Plano de Gestão de Riscos:2022** / Universidade Federal do Delta do Parnaíba – Parnaíba,2022.

SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP). **Planejamento Estratégico:2022** / Universidade Federal do Delta do Parnaíba – Parnaíba,2022.