



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO SETOR: LABORATÓRIO ESCOLA DE BIOMEDICINA (LEB)

PARNAÍBA-PI, 2022

ROL DE RESPONSÁVEIS

ANA CAROLINA MACHADO LEÓDIDO

Biomédica, Doutora em Biotecnologia, Chefe de serviço, Responsável Técnica

SIAPE: 1994935

e-mail: anacarolinaleodido@ufpi.edu.br

ALYNE RODRIGUES DE ARAÚJO

Biomédica, Doutora em Biotecnologia, Responsável Técnica Substituta

SIAPE: 1994935

e-mail: alynebiomed@ufpi.edu.br

ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR

Professor Dr. Alexandro Marinho de Oliveira
Reitor

EQUIPE DE LABORAÇÃO

Hianny Ferreira Fernandes

Técnica de Laboratório – Análises clínicas, Mestre em Biotecnologia

SIAPE: 215661

e-mail: hianny19@hotmail.com

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO DO SETOR	6
1.1 HISTÓRICO DO SETOR.....	6
1.2 OBJETIVOS E METAS DO SETOR.....	6
1.3 ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA.....	6
1.4 INFRAESTRUTURA FÍSICA DO SETOR	6
2. IDENTIDADE ESTRATÉGICA	7
2.1 MISSÃO	7
2.2 VISÃO	7
2.3 VALORES	7
2.4 CADEIA DE VALORES	7
2.5 MAPA ESTRATÉGICO	7
3. OBJETIVOS, INDICADORES E INICIATIVAS	8
3.1 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	8
3.2 INDICADORES ESTRATÉGICOS	8
3.3 INICIATIVAS ESTRATÉGICAS.....	8
4. METODOLOGIA APLICADA	9
4.1 ANÁLISE DE SWOT	9
4.2 BALANCED SCORECARD	9
4.3 5W2H	9
5. PLANEJAMENTO DO SETOR	10
5.1 PLANEJAMENTO OPERACIONAL.....	10
5.2 PLANEJAMENTO TÁTICO	10
5.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO.....	10
6. RESULTADOS	11
REFERÊNCIAS	12

APRESENTAÇÃO DO SETOR

1.1 Histórico do Setor

O Laboratório Escola de Biomedicina (LEB), Clínica Escola de Biomedicina ou Laboratório de Análises Clínicas da Universidade Federal do Delta do Parnaíba - UFDPAr, localizado na Praça da Graça, nº 380, em Parnaíba-PI, é um órgão suplementar vinculado administrativamente a Reitoria da UFDPAr e pedagogicamente ao curso de Biomedicina, cuja função é desenvolver e disponibilizar competência e serviços através do ensino, pesquisa e extensão, em conformidade com as normas estabelecidas no Regimento da UFDPAr.

O Laboratório Escola de Biomedicina (LEB) foi criado com a finalidade de servir de campo de estágio, extensão e pesquisa a graduandos, docentes e técnicos, além de atender à comunidade, por meio da realização de exames laboratoriais de apoio ao diagnóstico clínico. Iniciou suas atividades no segundo semestre de 2018, servindo como campo de estágio para os discentes do curso de Biomedicina e realizando atendimento gratuito à comunidade, incluindo crianças, adultos e idosos, por meio de projetos.

Durante a pandemia, o Laboratório Escola de Biomedicina se manteve em atividade, realizando exames para diagnóstico da COVID-19 (teste rápido para anticorpo e antígeno), bem como outros exames para acompanhamento do quadro clínico de pacientes infectados. Vale ressaltar que no ano de 2020, quando iniciaram os casos de COVID-19 na cidade de Parnaíba-PI, o LEB prestou serviço voluntário ao Hospital Estadual Dirceu Arcovede, realizando exames de apoio ao diagnóstico de pacientes internados. Na mesma época, o LEB também realizou exames para diagnóstico da COVID-19 da Polícia Militar de Parnaíba-PI. Até 2021, o LEB realizou um total de 2.037 atendimentos.

A Tabela 01 mostra o quantitativo de atendimentos realizados por ano.

Tabela 01. Número de atendimentos realizados no Laboratório Escola de Biomedicina por ano.

Ano	Nº de atendimentos
2018	238
2019	763
2020	405
2021	631
Total	2.037

Fonte: Elaborado pelo setor.

Apesar dos esforços, ainda não foi possível firmar convênio com a prefeitura para realização de atendimentos por meio do SUS. Atualmente, são ofertados exames de sangue, de fezes, de urina, entre outros. A Tabela 01 apresenta os exames que são ofertados no ano de 2022.

Tabela 02. Exames ofertados no ano de 2022.

Setor do laboratório	Exames ofertados
Hematologia	<ul style="list-style-type: none"> • Hemograma • VHS
Bioquímica	<ul style="list-style-type: none"> • Colesterol Total e frações (HDL, LDL) • Triglicerídeos • Glicemia de Jejum • Ureia • Creatinina • Gama-GT • Ácido úrico • PCR (proteína C reativa)
Imunologia	<ul style="list-style-type: none"> • VDRL • Sífilis • HIV I e II • HCV

	<ul style="list-style-type: none"> • HBsAg
Parasitologia	<ul style="list-style-type: none"> • Exame parasitológico de fezes
Urinálise	<ul style="list-style-type: none"> • Exame de urina (EAS)
Microbiologia	<ul style="list-style-type: none"> • Baciloscopia/pesquisa de BAAR • Bacterioscopia/Gram de secreção

Fonte: Elaborado pelo setor.

1.2 Objetivos e Metas do Setor

O Laboratório Escola de Biomedicina tem por objetivos proporcionar estágio curricular para capacitação dos discentes para a realização e interpretação de exames laboratoriais, promover atividades relacionadas à pesquisa e a extensão, além de constituir-se em instrumento de integração interdisciplinar, aperfeiçoamento técnico-científico e de treinamento prático na área de análises clínicas. A Tabela 03 contém o detalhamento dos objetivos e metas do setor.

Tabela 03. Objetivos e metas do Laboratório Escola de Biomedicina.

Objetivos	Metas	Indicadores
Proporcionar estágio curricular para capacitação dos discentes para a realização e interpretação de exames laboratoriais.	Qualificar alunos da Biomedicina de acordo com as exigências do componente curricular do curso de Biomedicina da UFDPAr	Número de alunos aprovados no estágio com a carga horária requerida.
Promover atividades relacionadas à pesquisa e a extensão.	Aumentar as atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas com os alunos da Biomedicina	<ul style="list-style-type: none"> • projetos desenvolvidos • artigos publicados.
Constituir-se em instrumento de integração interdisciplinar, aperfeiçoamento técnico-científico e de treinamento prático na área de análises	Melhorar a vivência prática dos alunos, associada aos conhecimentos teóricos.	<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação periódica do conhecimento teórico dos alunos • Avaliação

clínicas.		constante das habilidades desenvolvidas durante o estágio
Proporcionar atendimento gratuito de qualidade à comunidade	Aumentar o número de atendimentos, pelo menos 20%.	<ul style="list-style-type: none"> • Número de pacientes atendidos
Propor parcerias e/ou convênios com instituições públicas ou privadas nacionais	Celebrar pelo menos 1 convênio, com repasse de verba	<ul style="list-style-type: none"> • Repasse de verba
Fortalecer a imagem da UFDPAr como Universidade Pública comprometida com a saúde coletiva.	Realizar atendimento da comunidade por meio do SUS	<ul style="list-style-type: none"> • Convênio com a Prefeitura Municipal de Parnaíba.

Fonte: Elaborado pelo setor.

1.3 Organização Administrativa

O LEB Possui equipe formada por duas servidoras de nível superior, uma servidora de nível médio, três colaboradores terceirizados, bolsistas e professores Biomédicos do curso de Biomedicina. O estágio supervisionado ofertado aos discentes do curso de Biomedicina, dos dois últimos períodos, perfaz um total de 300 horas de atividades práticas presenciais, envolvendo atendimentos no Laboratório Escola, sendo no máximo 6 horas por dia e 30 horas por semana.

A chefe de divisão é também a Responsável Técnica pelo Laboratório junto ao Conselho

Regional de Biomedicina 2ª Região e faz jus à FG-01 de Chefe de Divisão.

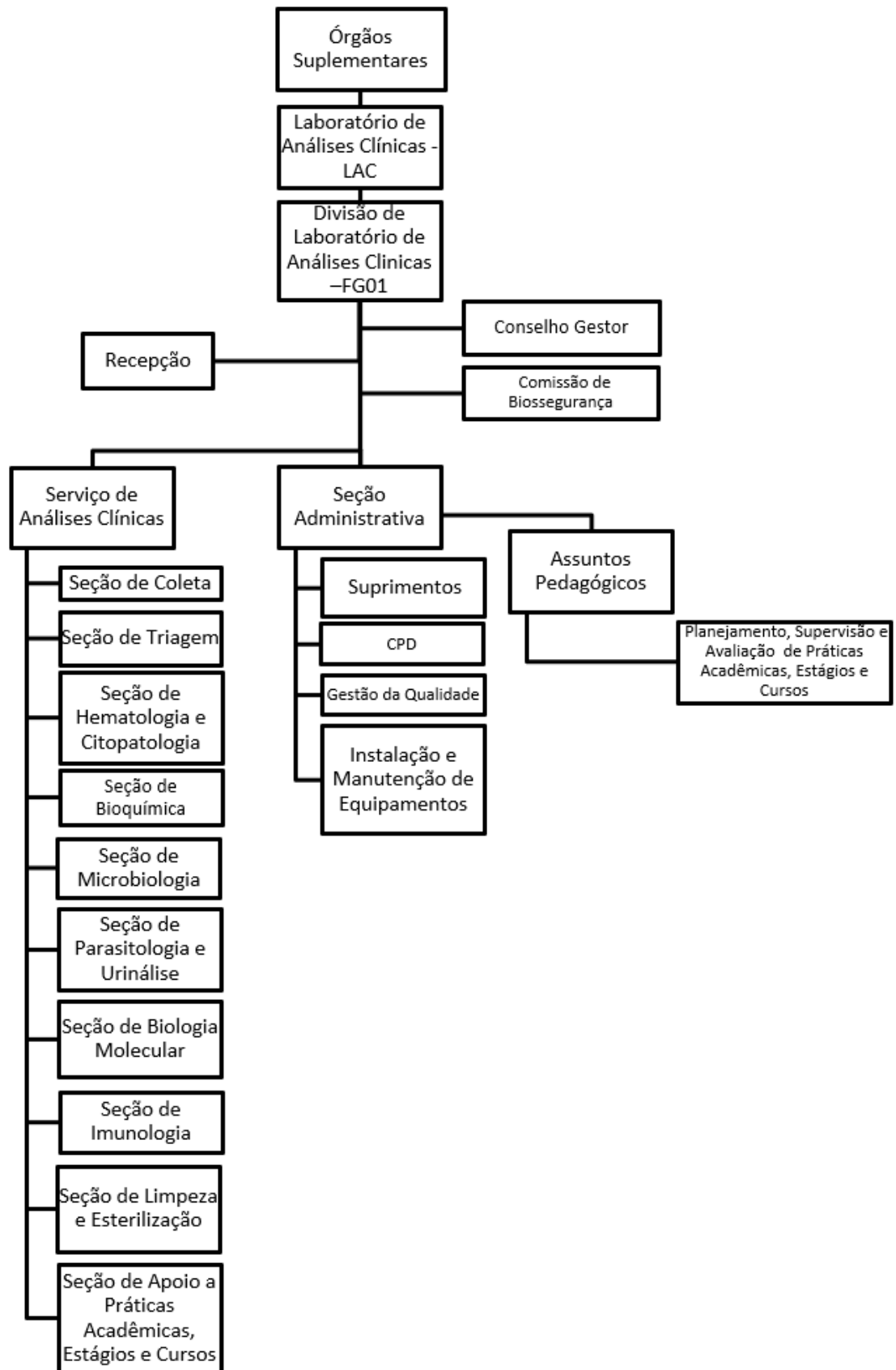
O Laboratório Escola de Biomedicina é constituído por 1 (uma) Divisão, 1 (um) Conselho Gestor, 1 (uma) Comissão de biossegurança, 1 (uma) Seção Administrativa e 1 (um) Serviço de Análises Clínicas, compreendendo, atualmente:

- Técnico Administrativo em Educação de nível E – Biomédico: Alyne Rodrigues de Araújo e Ana Carolina Machado Leódido.
- Técnico Administrativo em Educação de nível D – Técnico de Laboratório/Análises Clínicas: Hianny Ferreira Fernandes.
- Docentes – permanentes e substitutos: Giovanny Rebouças Pinto, Fábio José Nascimento Motta, France Keiko Nascimento Yoshioka, Loredana Nilkenes Gomes da Costa.
- Pessoal de apoio terceirizado – agente de portaria, recepcionista e servente de limpeza.
- Bolsistas – bolsa trabalho, técnicos de análises clínicas.

Os docentes se dividem, de maneira que cada um supervisiona estágio um dia da semana, enquanto os outros componentes da equipe estão presentes no LEB todos os dias.

O organograma abaixo ilustra toda a estrutura organizacional do laboratório.

Figura 01. Estrutura organizacional do Laboratório Escola de Biomedicina (LEB)

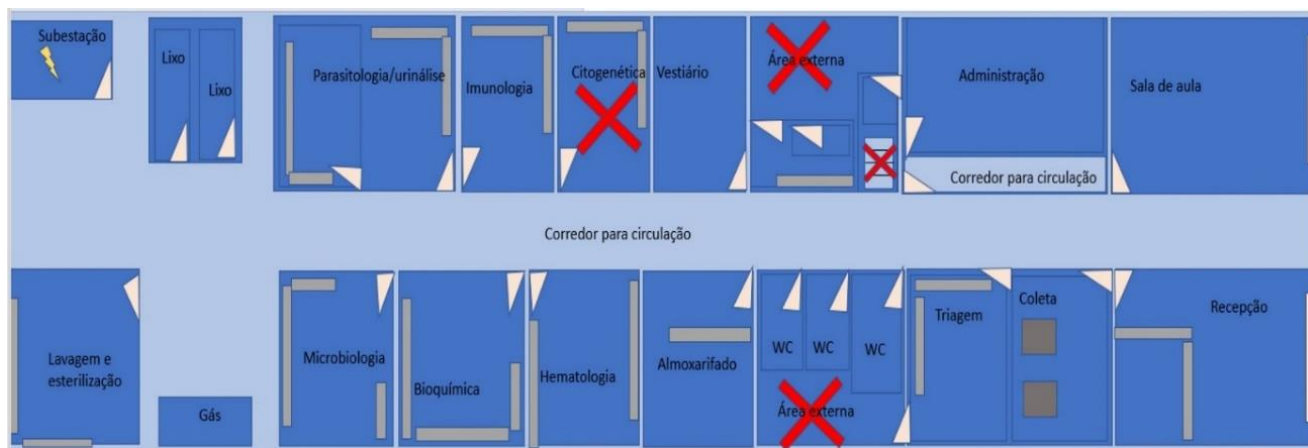


O Laboratório Escola de Biomedicina funciona em uma área de 472,6 m², divididos em 14 espaços, além das áreas externas, local para armazenamento de lixo, gás, subestação elétrica e banheiros. São eles:

- Recepção: espaço para atendimento dos pacientes;
- Sala de aula: espaço para discussão de casos clínicos e outras demandas pedagógicas;
- Administração: espaço para gestão do laboratório;
- Coleta: espaço para coleta de sangue;
- Triagem: espaço para preparação do material biológico a ser analisado;
- Almojarifado: espaço para armazenamento de material;
- Vestiário: espaço para guardar pertences dos discentes;
- Citogenética: espaço para exames de citogenética;
- Hematologia: espaço para exames hematológicos;
- Imunologia: espaço para exames imunológicos;
- Bioquímica: exame para dosagens bioquímicas;
- Parasitologia/urinálise: espaço para exames de parasitologia e análise de urina;
- Microbiologia: espaço para exames microbiológicos;
- Limpeza e esterilização: espaço para limpeza e desinfecção de materiais e amostras biológicas.

Os espaços supracitados são ilustrados na Figura 02.

Figura 02. Estrutura física do Laboratório Escola de Biomedicina. Área 472,60 m².



2. IDENTIDADE ESTRATÉGICA

2.1 Missão

Fornecer serviço laboratorial de excelência, no âmbito das análises clínicas, proporcionando campo de estágio de qualidade para que os discentes alcancem, de maneira sólida e sustentável, habilidades e conhecimentos necessários para atuar no mercado de trabalho, produzindo resultados de exames laboratoriais confiáveis para a comunidade.

2.2 Visão

Ser referência na prestação de serviços de análises clínicas de qualidade e no fornecimento de condições necessárias ao desenvolvimento de ensino, pesquisa e extensão, para formação de profissionais Biomédicos, sendo reconhecidos pela confiabilidade na formação de alunos, no atendimento e resultado de exames.

2.3 Valores

Os valores que regem o Laboratório Escola de Biomedicina são:

- Humanização e Empatia
- Foco no Paciente
- Qualidade e Segurança
- Inovação
- Trabalho em Equipe
- Transparência e Ética
- Geração e Disseminação do Conhecimento

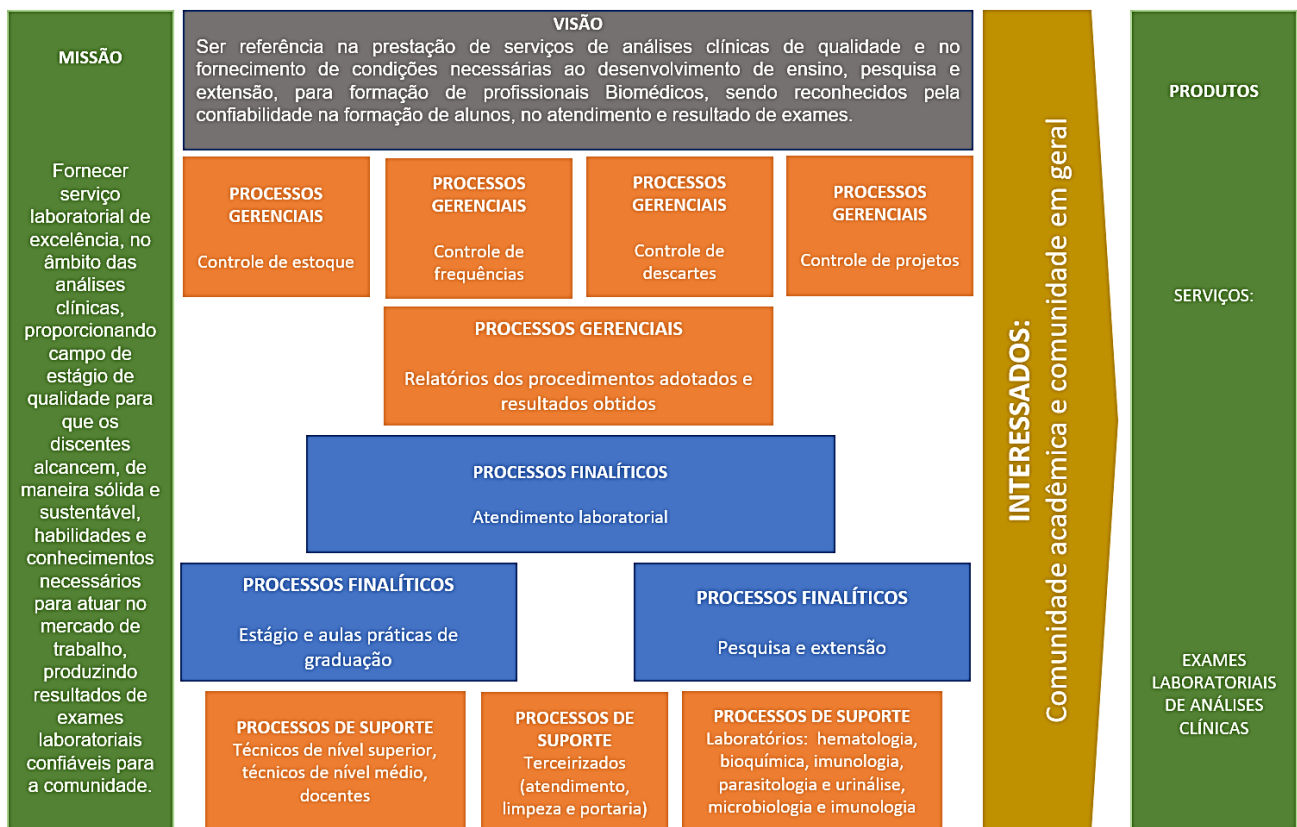
2.4 Cadeia de Valores

Na área da saúde, contexto em que o Laboratório Escola de Biomedicina (LEB) está

inserido, a definição de valor pode ser um pouco mais complexa, levando-se em consideração o “valor social”, inegociável, em vista dos objetivos esperados nesse setor. Além do valor econômico, espera-se promover melhoria na qualidade de vida da sociedade, portanto, os recursos, processos, produtos e serviços do setor, ligado à área da saúde, devem considerar o “valor social” ou “direito social” (garantido na Constituição brasileira) para contemplar os seus objetivos e alcançar suas metas. De tal maneira, que o valor supracitado também justifica a existência da oferta de serviços de saúde gratuitamente, como o serviço ofertado no LEB (PEDROSO; MALIK, 2012).

A cadeia de valores do Laboratório Escola de Biomedicina é apresenta na figura abaixo.

Figura 03. Cadeia de valor do Laboratório Escola de Biomedicina.



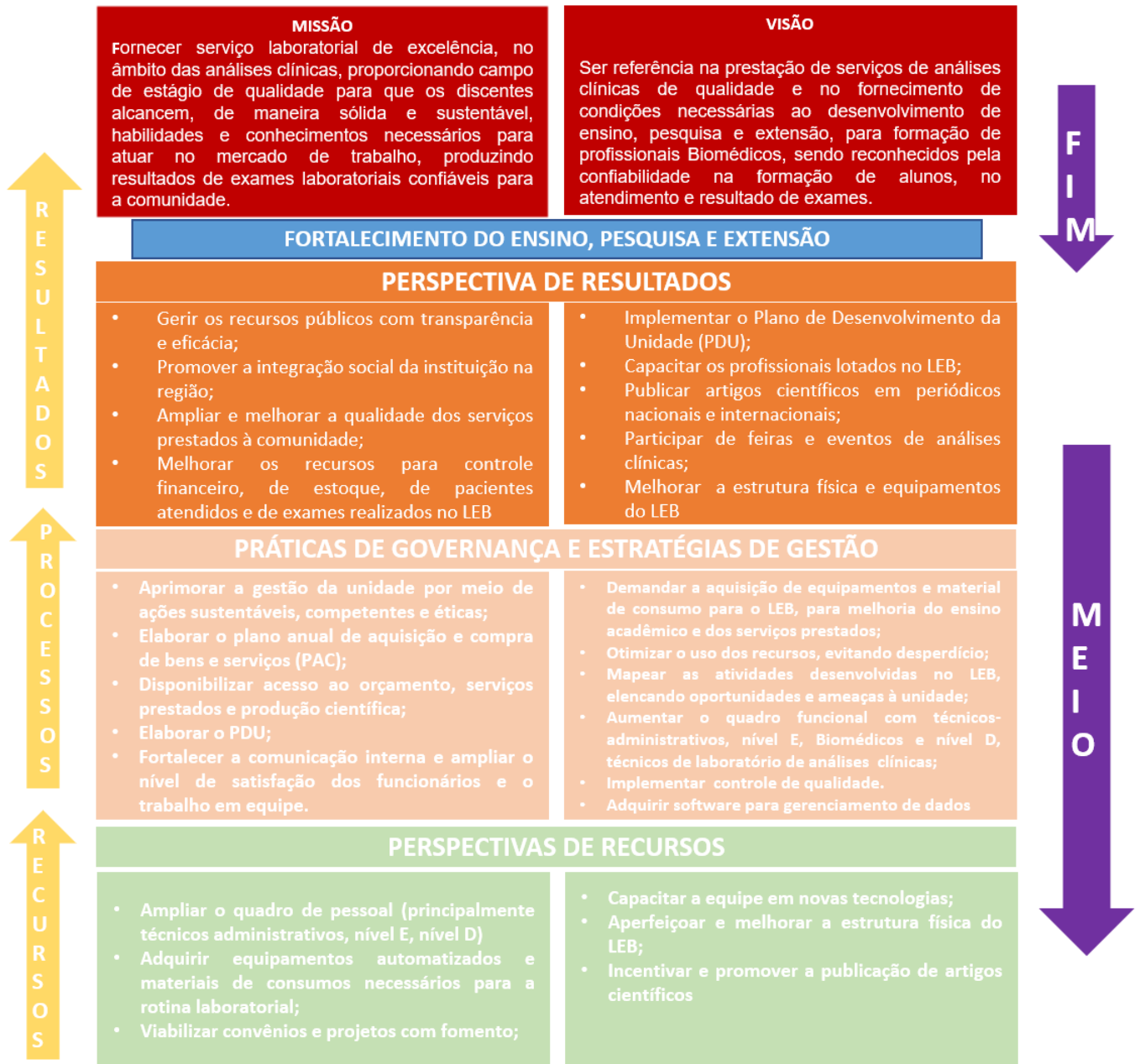
Fonte: Elaborada pelo setor.

2.5 Mapa Estratégico

O Mapa Estratégico (Figura 04) é uma representação gráfica que se compõe de aspectos relacionados a perspectivas de recursos, ações de governança e gestão, além da perspectiva de resultados, organizados de forma estratégica e relacionados entre si, para que seja possível

o cumprimento da missão do LEB e o alcance da Visão.

Figura 04. Mapa estratégico do Laboratório Escola de Biomedicina.



Fonte: Elaborada pelo setor.

3. OBJETIVOS, INDICADORES E INICIATIVAS

3.1 Objetivos Estratégicos

Em 2016, a Organização das Nações Unidas - ONU, por meio do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento - PNUD, lançou a AGENDA 2030, um plano global para melhoria da qualidade de vida da população e erradicação da pobreza. O referido plano contém 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS, elencados abaixo:




Fonte: Nações Unidas Brasil. <https://brasil.un.org/pt-br/sdgs>

Dentre os objetivos supracitados, se relacionam com a missão do Laboratório Escola de Biomedicina o 3º - boa saúde e bem-estar, o 4º - educação de qualidade e 10º - reduzir as desigualdades. Em suma, ODS 3: assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades; ODS 4: assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.


Dessa forma, o LEB têm seus objetivos estratégicos alinhados aos ODS e descritos a seguir:

Objetivos associados ao ODS 3



- Garantir melhoria do acesso à exames laboratoriais gratuitos e de qualidade;
- Garantir melhoria contínua no atendimento ao paciente
- Promover ações para prevenção e acompanhamento de doenças;
- Aumentar a produtividade laboratorial;
- Melhorar e inovar continuamente nos processos de trabalho;
- Ampliar a atuação junto à comunidade
- Gestão financeira

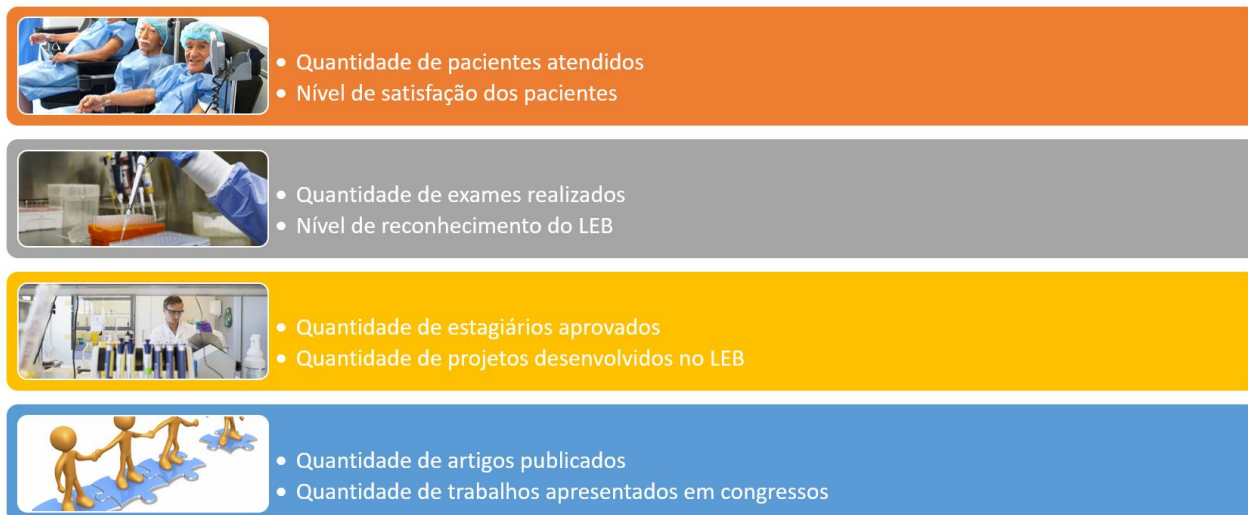
Objetivos associados ao ODS 4



- Garantir a geração e disseminação de conhecimento;
- Garantir a qualidade no estágio curricular obrigatório do curso de Biomedicina;
- Promover o desenvolvimento educacional;
- Promover ações para educação em saúde;
- Aprimorar as tecnologias para ensino, pesquisa e extensão.

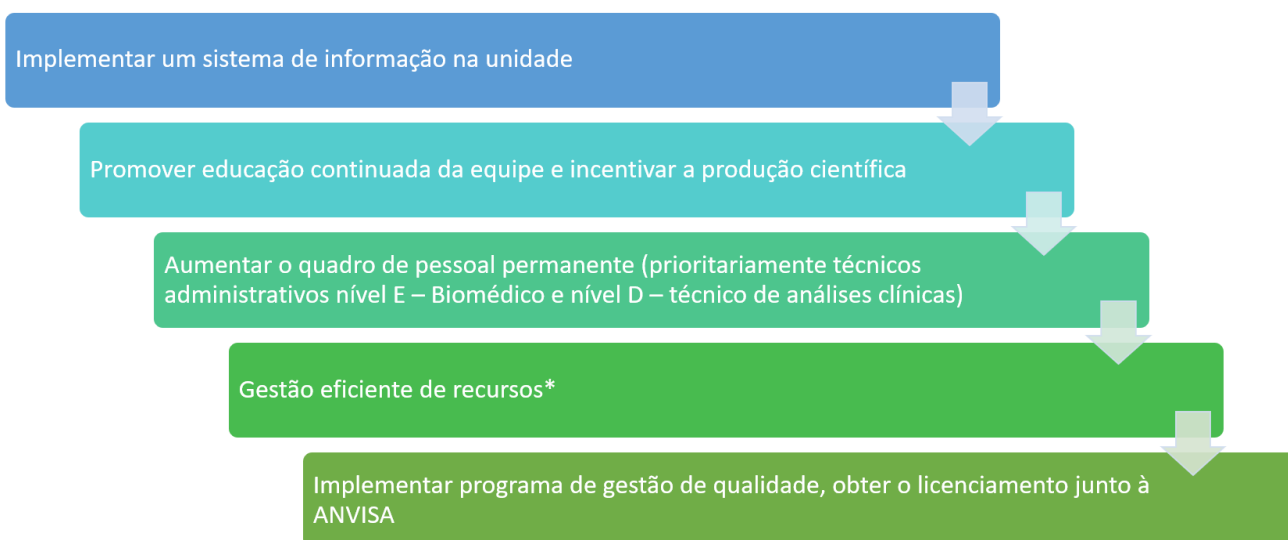
3.2 Indicadores Estratégicos

A partir de análises do setor, dos objetivos determinados, estabeleceu-se os indicadores estratégicos discriminados abaixo:



3.3 Iniciativas Estratégicas

As iniciativas estratégicas do LEB para o cumprimento da missão são listados abaixo:



Vale ressaltar que são iniciativas básicas, tendo em vista que a unidade não possui internet, ainda não conseguiu o licenciamento junto à ANVISA (etapa fundamental para firmar convênio com os órgãos competentes pelo repasse de verba advinda do SUS).

* Em relação ao orçamento, no momento, o Laboratório Escola conta apenas com verba advinda de dois projetos de pesquisa fomentados pela Fundação de Apoio à Pesquisa do Piauí – FAPEPI, sob coordenação das biomédicas responsáveis pelo setor.

4. METODOLOGIA APLICADA

4.1 Análise de SWOT

Análise Docentes

Forças (vantagens em relação aos concorrentes - exclusividade de produtos)	Fraquezas (pontos negativos, problemas em relação à concorrência)
<ol style="list-style-type: none">1. Professores muito engajados2. Qualidade do corpo docente3. integração entre as atividades desenvolvidas e as disciplinas ofertadas pelos docentes	<ol style="list-style-type: none">1. Corpo docente pequeno2. Corpo docente sem carga horária para acompanhar diariamente a rotina
Oportunidade (Fatores externos que influenciam positivamente - profissionais capacitados)	Ameaças (Fatores externos - econômicos, aproveitar oportunidades para minimizar os riscos) - concorrência
<ol style="list-style-type: none">1. Campo para desenvolvimento de projetos de extensão com a comunidade2. Técnicos disponíveis e competentes	<ol style="list-style-type: none">1. Falta de verba para compra de reagentes2. Falta de verba para compra de equipamentos3. Falta de verba para manutenção de equipamentos4. Falta de verba para aquisição de controle de qualidade externo

Análise Discentes

Forças (vantagens em relação aos concorrentes - exclusividade de produtos)	Fraquezas (pontos negativos, problemas em relação à concorrência)
<ol style="list-style-type: none">1. Proatividade2. Engajamento	<ol style="list-style-type: none">1. Poucas opções de equipamento2. Rotina pequena3. Falta de conhecimento prévio acerca das técnicas
Oportunidade (Fatores externos que influenciam positivamente - profissionais capacitados)	Ameaças (Fatores externos - econômicos, aproveitar oportunidades para minimizar os riscos) - concorrência
<ol style="list-style-type: none">1. Professores competentes, capacitados e engajados2. Técnicos capacitados e engajados3. Equipe de apoio competente	<ol style="list-style-type: none">1. Pouca disponibilidade de insumos para uso no dia a dia.2. Falta de verba para compra de reagentes3. Falta de verba para compra de equipamentos4. Falta de verba para manutenção de equipamentos5. Falta de verba para aquisição de controle de qualidade externo

Análise Técnicos administrativos

Forças (vantagens em relação aos concorrentes - exclusividade de produtos)	Fraquezas (pontos negativos, problemas em relação à concorrência)
<ol style="list-style-type: none">1. Proatividade.2. Técnicos qualificados e competentes	<ol style="list-style-type: none">1. Recursos humanos escassos
Oportunidade (Fatores externos que influenciam positivamente - profissionais capacitados)	Ameaças (Fatores externos - econômicos, aproveitar oportunidades para minimizar os riscos) - concorrência
<ol style="list-style-type: none">1. Docentes competentes, capacitados e engajados2. Alunos proativos3. Programas de capacitação	<ol style="list-style-type: none">3. Pouca disponibilidade de insumos para uso no dia a dia.4. Falta de verba para compra de reagentes5. Falta de verba para compra de equipamentos6. Falta de verba para manutenção de equipamentos7. Falta de verba para aquisição de controle de qualidade externo8. Falta de internet

Análise Terceirizados

Forças (vantagens em relação aos concorrentes - exclusividade de produtos)	Fraquezas (pontos negativos, problemas em relação à concorrência)
1.Proatividade. 2.Competência 3.Equipe prestativa	1.Falta de treinamento 2.Conversas paralelas
Oportunidade (Fatores externos que influenciam positivamente - profissionais capacitados)	Ameaças (Fatores externos - econômicos, aproveitar oportunidades para minimizar os riscos) - concorrência
1.Professores e técnicos competentes, capacitados e engajados 2. Alunos proativos	1.Falta de internet 2. Falta de material para realizar o trabalho

5. PLANEJAMENTO DO SETOR

5.1 Planejamento Operacional

5.2 Planejamento Tático

5.3 Planejamento Estratégico

6. RESULTADOS

REFERÊNCIAS

Pedroso, M.C. and Malik, A.M. Cadeia de valor da saúde: um modelo para o sistema de saúde brasileiro. **Ciência & Saúde Coletiva**, 17, pp.2757-2772, 2012.