

Universidade Federal Do Delta Do Parnaíba

**PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO**

CERIMONIAL

2023-2025





MENSAGEM DO DIRIGENTE DA UNIDADE

O presente documento, tem como finalidade, traçar estratégias para a realização de objetivos e metas da subunidade Cerimonial da Universidade Federal do Delta do Parnaíba (UFDPa), tendo como pontos principais: objetivos e metas, onde a subunidade deixa evidenciado seus planos para o futuro, seja em curto, médio ou a longo prazo; missão, visão e valores, que são a base para o planejamento estratégico, pois por meio dele é mensurada as metas e objetivos a serem alcançados; objetivos estratégicos e as iniciativas estratégicas; da mesma forma a matriz 5W2H. Por meio dessas ferramentas pode-se estruturar um planejamento coeso, de forma a contribuir para a execução das tarefas previstas neste documento.

Ademais, podemos elencar para o Cerimonial como resultados esperados as seguintes proposições:

- Melhorar as atividades já existentes.
- Conseguir colocar em prática a estratégia aqui traçada
- Realizar as atividades propostas durante o documento.
- Alcançar os objetivos e metas relatados no documento.

Por fim, enquanto consequências do planejamento estratégico, ficam definidos busca pelo (a):

- Estruturação do plano de atividades coeso.
- Efetivação das atividades previamente estabelecidas.
- Aumentar as chances de obter resultados positivos.
- Planejar e executar de maneira assertiva cada atividade do objetivo.



LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Organograma do Gabinete da Reitoria onde está inserido o CERIMONIAL.	6
Figura 2 - Apresenta as fotos da Sala onde está inserido o CERIMONIAL	10
Figura 3 – Cadeia de valores do CERIMONIAL.	11
Figura 4 – Mapa estratégico do CERIMONIAL.	12

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Identificação Institucional do CERIMONIAL	8
Quadro 2 - Identificação dos bolsistas do CERIMONIAL	9
Quadro 3 – Objetivos Estratégicos do CERIMONIAL	13
Quadro 4 - Iniciativas Estratégicas do CERIMONIAL	13
Quadro 5 - Matriz SWOT do CERIMONIAL	15
Quadro 6 – Balanced Scorecard do CERIMONIAL	18
Quadro 7 - Matriz 5W2H - Planejamento Estratégico do CERIMONIAL	20
Quadro 8 - Matriz 5W2H - Planejamento Tático do CERIMONIAL	21
Quadro 9 – Matriz 5W2H - Planejamento Operacional do CERIMONIAL	23



SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	5
1.1	Sobre o Setor	5
1.2	Objetivos e Metas do Setor	5
1.3	Organização Administrativa	6
1.4	Responsável pelo Setor	8
1.5	Infraestrutura Física	10
2	IDENTIDADE ESTRATÉGICA DO SETOR	11
2.1	Missão, Visão e Valores	11
2.2	Cadeia de Valores	11
2.3	Mapa Estratégico	12
3	OBJETIVOS, INDICADORES E INICIATIVAS	13
3.1	Objetivos Estratégicos	13
3.2	Iniciativas Estratégicas	13
4	METODOLOGIA APLICADA	15
4.1	Análise SWOT	15
4.2	Balanced Scorecard	18
4.3	Matriz 5W2H	19
5	PLANEJAMENTO DO SETOR	20
5.1	Planejamento Estratégico	20
5.1.1	Matriz 5W2H - Estratégico	20
5.2	Planejamento Tático	21
5.2.1	Matriz 5W2H - Tático	21
5.3	Planejamento Operacional	22
5.3.1	Matriz 5W2H - Operacional	22
6	AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	23
6.1	Resultados Planejamento Estratégico 2022-2023	23
6.2	Indicadores de Desempenho Obrigatórios do Setor	23
7	CONSIDERAÇÕES FINAIS	24
	REFERÊNCIAS	25



1 INTRODUÇÃO

1.1 Sobre o Setor

O Cerimonial da Universidade Federal do Delta do Parnaíba foi criado em 01 de fevereiro de 2023, por meio da nomeação da Chefia do Cerimonial através da Portaria nº 69, de 26 de janeiro de 2023, publicada em 31 de Janeiro de 2023, e integra a estrutura administrativa do Gabinete da Reitoria da Universidade Federal do Delta do Parnaíba (UFDPAr).

Por meio da Resolução nº 07/2021 do CONSUNI, tem a responsabilidade de organizar as solenidades, festividades e cerimônias da Reitoria, competindo-lhe planejar, executar e supervisionar o cerimonial destes eventos. Em outras solenidades, caso haja a presidência do Reitor ou do Vice-Reitor, o Cerimonial prestará assessoria e orientação às coordenações dos eventos, não cabendo, nesses casos, a organização, planejamento e execução. São exemplos de solenidades onde o Cerimonial atua diretamente: colações de grau, aulas magnas, inaugurações, posses, outorga de títulos honoríficos e dignidades universitárias, assinaturas de convênios, dentre outros.

Poderá atuar ainda em congressos, seminários, encontros, mesas-redondas, painéis, palestras, jornadas, semanas acadêmicas e demais eventos científicos, conforme o previsto na resolução vigente e de acordo com a indicação do Gabinete da Reitoria.

1.2 Objetivos e Metas do Setor

Os objetivos do Cerimonial da Universidade Federal do Delta do Parnaíba - UFDPAr são:

- Planejar, administrar, coordenar e controlar os ritos acadêmicos nos eventos relacionados à Reitoria ou de ordem do Reitor/Vice-Reitor;
- Prestar assessoria em todos os eventos de ordem da Reitoria, tais como solenidades, festividades e cerimônias.
- Executar as solenidades de Colação de Grau, elaborando o roteiro e o script, bem como respeitar as normas protocolares e a Ordem Geral de Precedência, além de zelar pelo cumprimento das normas para o ato da solenidade.

As metas previstas pelo Cerimonial da Universidade Federal do Delta do Parnaíba - UFDPAr são:



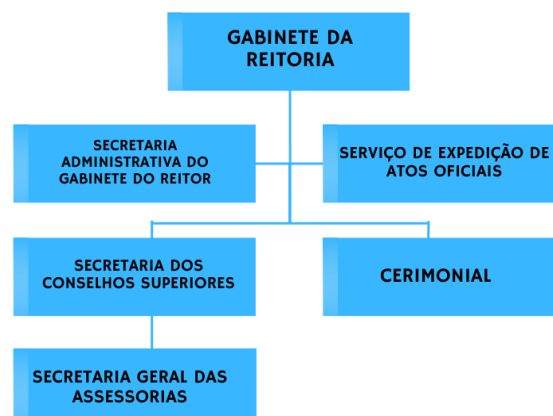
UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025

- Aumentar ininterruptamente o índice de satisfação dos espectadores; formandos; convidados e demais participantes das cerimônias.
- Melhorar continuamente a atuação do Cerimonial nos eventos que estiverem sob sua responsabilidade.
- Realizar com êxito todos os eventos de sua responsabilidade vinculados à Reitoria da UFDPAr.
- Garantir a minimização de infortúnios que possam impedir a efetivação das atividades.
- Elaborar e realizar mini cursos referente à organização básica de eventos, cerimonial e protocolo.
- Criar um Manual de Orientação para os concludentes da UFDPAr.
- Elaborar cartilhas de orientação/instrução acerca das normas protocolares para as cerimônias universitárias.
- Criação dos POP's do Cerimonial;
- Elaboração dos planos de aquisições de bens e serviços para o Cerimonial da UFDPAr;
- Inserir no site oficial da UFDPAr as informações pertinentes às atividades desenvolvidas pelo Cerimonial;
- Elaboração do Plano de Risco do Cerimonial.

1.3 Organização Administrativa

O Cerimonial da Universidade Federal do Delta do Parnaíba é uma subunidade que está vinculado diretamente ao Gabinete da Reitoria.

Figura 1- Organograma do Gabinete da Reitoria, onde está inserida a Subunidade Cerimonial.



Fonte: Elaborado pelos membros do Cerimonial (2023)



Ademais, o Cerimonial da Universidade Federal do Delta do Parnaíba - UFDPa possui as seguintes competências e responsabilidades:

- Planejar, organizar e executar as cerimônias e solenidades oficiais, tais como: Colação de Grau, Outorga de Títulos Honoríficos, Inauguração, Posse, Assinatura de Convênios, Lançamento de Livro, Conferências, dentre outros.
- Assessorar o(a) Reitor(a), o(a) Vice-Reitor(a) ou seu representante oficialmente designado, quanto ao protocolo a ser observado nas cerimônias oficiais.
- Recepcionar e acompanhar autoridades em visita à UFDPa, quando solicitado pelo Gabinete do(a) Reitor(a).
- Orientar a comunidade universitária com relação aos atos protocolares e cerimonial, na organização de cursos, eventos, seminários, congressos, workshop, encontros de dirigentes, semanas de cursos e/ou outras atividades relacionadas à sua área de competência.
- Assessorar o(a) Reitor(a) e o(a) Vice-Reitor(a) em solenidades internas e externas, quando previamente solicitado; informando à administração superior, por meio impresso ou eletrônico, um breve histórico sobre o evento.
- Responder, por meio de e-mail, convites recebidos de outras instituições ou empresas, agradecendo e justificando a ausência, caso não haja representação da UFDPa, parabenizando o órgão pela realização do evento.
- Produzir roteiros e instruir estudantes, técnicos e docentes a coordenarem os eventos acadêmicos e de extensão da UFDPa, caso o Cerimonial seja solicitado.
- Promover e auxiliar diversos eventos de interesse da UFDPa, de ordem da Reitoria.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025

1.4 Responsável pelo Setor

No momento da construção deste planejamento estratégico, a subunidade do Cerimonial encontra-se sem um chefe de cerimonial no cargo como titular oficial. Portanto, haja vista que esta subunidade está vinculada diretamente ao Gabinete da Reitoria da Universidade Federal do Delta do Parnaíba, o Cerimonial neste momento é representado oficialmente pela Chefe de Gabinete da Reitoria.

Quadro 1 - Identificação Institucional

Identificação Institucional Unidade Organizacional		Composição da Unidade (Resolução nº 07/2021 - CONSUNI/UFDPar)							
		Denominação	Titular	Categoria Servidor	Siape	Cargo	Titulação	Portaria	Início
Gabinete da Reitoria	Reitoria	Reitor	João Paulo Sales Macedo	Docente	1774312	Docente	Doutor	69/2023-MEC	27.01.2023
Objetivos/competências		Vice-Reitor	Vicente de Paula Censi Borges	Docente	169299	Docente	Doutor	118/2023-UFDPar	09.02.2023
O principal objetivo do Gabinete da Reitoria é assessorar o Reitor e Vice-Reitor com estrutura de apoio político-administrativo.		Chefe de Gabinete	Selmira Maria Ribeiro Alves	Técnico administrativo	1475784	Técnico administrativo	Especialista	67/2023-UFDPar	01.02.2023
		Chefe de Cerimonial							

Fonte: Elaborado pelos membros do Cerimonial (2023)



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025**

No momento da construção deste planejamento estratégico, a subunidade do Cerimonial encontra-se com dois bolsistas de trabalho à sua disposição, atuando diretamente nas atividades desta subunidade e atendendo as demandas solicitadas.

Quadro 2 - Identificação dos bolsistas do Cerimonial

Composição dos bolsistas do Cerimonial			
Titular	Matrícula	Cargo	Início
Sara Vitória da Silva Santos	20209063297	Bolsista de trabalho	02.01.2023
Levi de Brito Silva	20209012313	Bolsista de trabalho	08.05.2023

Fonte: Elaborado pelos membros do Cerimonial (2023)

1.5 Infraestrutura Física

O CERIMONIAL está localizado na Universidade Federal do Delta do Parnaíba, Bloco B, Setor Oeste, sala 06, mesmo bloco da Reitoria da UFDPAr. O espaço físico é constituído por uma única sala, onde se concentra a Chefia do Cerimonial, a Assessoria para Assuntos Internacionais, bolsistas de trabalho e por dois Assessores Especiais do Reitor. A sala conta com climatização; 05 mesas com suas respectivas cadeiras; 05 computadores de mesa; 02 armários de ferro e 01 armário pequeno de madeira; 04 cadeiras de plástico; acesso a internet e demais equipamentos para utilização dos servidores.

Figura 2 - Apresenta as fotos da Sala onde está inserido o CERIMONIAL.



Fonte: Elaborado pelos membros do Cerimonial (2023)

2 IDENTIDADE ESTRATÉGICA DO SETOR

2.1 Missão, Visão e Valores

A Missão do Cerimonial da Universidade Federal do Delta do Parnaíba é definida como: Agregar valor a partir da realização de eventos vinculados à reitoria, com integridade, responsabilidade e efetividade.

Ademais, a visão do Cerimonial é definida como: Ser reconhecido como referência para outras universidades, pela excepcional organização e por oferecer uma experiência única.

Portanto, somado a missão e visão que constroem a identidade estratégica do Cerimonial da Universidade Federal do Delta do Parnaíba, esta subunidade também é norteador por seus valores, a saber: respeitar as normas protocolares e a Ordem Geral de Precedência; Realizar com êxito todos os eventos de sua responsabilidade vinculados à Reitoria da UFDPAr; Prezar pela ética, integridade e honestidade durante os atos solenes e ações que envolvem o Cerimonial da UFDPAr.

2.2 Cadeia de Valores

Figura 3 - Apresenta a cadeia de valores do CERIMONIAL.



Fonte: Elaborado pelos membros do Cerimonial (2023)

2.3 Mapa Estratégico

Figura 4 – Mapa estratégico do CERIMONIAL



Fonte: Elaborado pelos membros do Cerimonial (2023)



3 OBJETIVOS, INDICADORES E INICIATIVAS

3.1 Objetivos Estratégicos

Quadro 3 - Objetivos estratégicos do Cerimonial

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
Buscar por meio de licitações a aquisição de materiais e equipamentos necessários para o cerimonial.
Ser referência no âmbito cerimonial.
Aumentar a satisfação dos envolvidos.
Analisar os resultados após os eventos cerimoniais realizados.
Treinar bem a equipe que dá suporte nos eventos

Fonte: Elaborado pelos membros do Cerimonial (2023)

3.2 Iniciativas Estratégicas

Quadro 4 - Iniciativas estratégicas do Cerimonial

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS
Verificar os materiais e equipamentos necessários.
Seguir os protocolos e manuais corretos.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025**

<p>Criar manuais, roteiros e cartilhas de instruções.</p>
<p>Avaliar cerimônias anteriores e fazer correções para as seguintes.</p>
<p>Aplicar ações do manual e cartilha nos eventos</p>
<p>Criar documentos próprios para o cerimonial.</p>

Fonte: Elaborado pelos membros do Cerimonial (2023)



4 METODOLOGIA APLICADA

4.1 Análise SWOT

Quadro 5 – Matriz S.W.O.T. do CERIMONIAL

	AMBIENTE INTERNO	AMBIENTE EXTERNO	
+	Forças	Oportunidades	+
	<ul style="list-style-type: none"> - Qualificação técnica e profissional da responsável da equipe; - Assiduidade, disciplina, produtividade, responsabilidade e compromisso da responsável pela equipe; - Domínio técnico aos principais serviços e sistemas digitais para execução das tarefas; - Flexibilização dos horários devido aos tipos de demandas do setor. - Auxílio de bolsistas para as demandas diárias e conseqüentemente de cada semestre. 	<ul style="list-style-type: none"> - Criar os documentos oficiais e necessários do setor. - Criação de mini cursos referente ao cerimonial. - Criação de manuais e cartilhas para os concludentes da UFDPa. - Criação dos POP's do Cerimonial; 	
	AMBIENTE INTERNO	AMBIENTE EXTERNO	
-	Fraquezas	Ameaças	-
	<ul style="list-style-type: none"> - Setor recém criado; - Planejamento Institucional do setor em fase inicial; - Falta de documentos oficiais próprios acerca do Cerimonial, tais como normativas e resoluções da UFDPa; - Ausência de infraestrutura adequada às necessidades administrativas; - Insuficiência de pessoal a compor o quadro do setor; - Falta de equipamentos próprios para as demandas 	<ul style="list-style-type: none"> - A relação de dependência da tutora UFPI em relação a protocolos e documentos; - Divisão de sala com outras subunidades, o que pode dificultar a atuação em determinados momentos; - Possíveis situações externas que possam paralisar ou adiar os rituais e protocolos cerimoniais - O não atendimento das demandas de equipamentos e serviços através das licitações e pregões. 	



	<p>que ocorrem semestralmente, o que limita um nível ainda maior de qualidade.</p> <ul style="list-style-type: none">- Falta de sala privativa para atender somente às demandas do Cerimonial.- Falta de previsão orçamentária para atender às demandas de equipamentos e serviços necessários à execução dos eventos.	
--	---	--

Fonte: Elaborado pelos membros do Cerimonial (2023)

Para Volpato, B (2022), a análise ou matriz SWOT – em português, análise ou matriz FOFA – é entendido como sendo um método de planejamento estratégico do qual engloba a análise de cenários para as possíveis tomadas de decisões, onde são englobados 4 fatores. No inglês, elas são: *Strengths*, *Weaknesses*, *Opportunities* e *Threats*. Enquanto no português é: Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças. As forças e fraquezas estão ligadas a quem gerencia algo, tem controle e pode decidir ou mudar algo dentro da própria organização. Já as oportunidades e ameaças falam sobre situações externas, que fogem ao controle interno. Portanto, na análise SWOT, esses dois cenários ficam conhecidos como sendo o ambiente interno e externo, respectivamente.

Por meio dessa análise SWOT, foi possível observar as forças verificadas dentro da subunidade Cerimonial. Estando chefiada por uma profissional com qualificação técnica para o cargo, esta subunidade contando com todos os seus bolsistas e estagiários a disposição, possui assiduidade, disciplina, produtividade, responsabilidade e compromisso. Além disso, a responsável junto a sua equipe tem domínio técnico aos principais serviços e sistemas digitais para execução das tarefas e atribuições que são ligadas ao Cerimonial. Devido às suas demandas, também possui bastante flexibilidade de horários para realização das suas atividades.

No que se refere às oportunidades que foram observadas dentro do Cerimonial, ficam evidenciadas grandes possibilidades, haja vista que esta



Subunidade é recente e ainda não possui todos os seus documentos oficiais a disposição, possibilitando assim a criação destes através da equipe disposta no cerimonial, como por exemplo os POP's (Procedimento Operacional Padrão). Também é visto como uma oportunidade, a criação de mini cursos referente as procedências em cerimônias para aqueles alunos que possam estar se interessando. Além disso, é de vital importância a criação de manuais e cartilhas que auxiliem os concludentes através de informações simplificadas e acessíveis.

No que diz respeito às ameaças identificadas em relação ao Cerimonial, podemos principiar o fato do setor ter sido criado recentemente, podendo ocasionar alguns desconfortos devido a falta de documentos oficiais próprios ainda estarem em fase de construção, bem como o planejamento institucional da subunidade. Além disso, é evidente a falta de infraestrutura adequada para atender as necessidades administrativas, uma vez que o Cerimonial não possui ainda todos os equipamentos necessários para a realização das demandas administrativas e que são recorrentes relacionadas às suas competências e atribuições previstas. Além disso, o Cerimonial necessita de uma sala privativa, uma vez que divide sala com outras subunidades. Por fim, outra situação é a falta de previsão orçamentária para atender às demandas de equipamentos e serviços necessários à execução dos eventos.

Diante de situações relacionadas ao ambiente externo, a subunidade Cerimonial por sua vez padece, devido a sua relação de dependência da tutora UFPI, principalmente em relação a protocolos e formas de proceder em determinadas situações, colocando em risco a efetividade das atividades no que refere às cerimônias que são de competência do Cerimonial. Somado a isso, por vezes torna-se inviável também a divisão de sala com outras subunidades ligadas ao Gabinete da Reitoria, como ocorre atualmente, limitando os espaço para manutenção de demandas físicas e pertences do Cerimonial, que além disso, precisa estar sempre recebendo alunos e coordenações diariamente para tratar de assuntos de solenidades e demais cerimônias. Outro fator são as possíveis situações de quaisquer natureza externas que possam paralisar ou adiar os rituais e protocolos cerimoniais. Para finalizar, o não atendimento das demandas de equipamentos e serviços através das licitações e pregões é outro grande risco inerente ao Cerimonial.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025

4.2 Balanced Scorecard

Quadro 6 – Balanced ScoreCard (BSC) do CERIMONIAL

PERSPECTIVAS	OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	INICIATIVAS
FINANCEIRO	Buscar por meio de licitações a aquisição de materiais e equipamentos necessários para o cerimonial.	Fazer a licitação dentro do prazo com todas as demandas.	Documentos	Verificar os materiais e equipamentos necessários.
CLIENTE	Ser referência no âmbito cerimonial.	Realizar todas as cerimônias com êxito.	Relatórios e documentos.	Seguir os protocolos e manuais corretos.
PROCESSOS INTERNOS	Aumentar a satisfação dos envolvidos.	Qualificar a equipe com subsídios de informações.	Documentos e relatórios.	Criar manuais, roteiros e cartilhas de instruções.
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	Analisar os resultados após os eventos cerimoniais realizados.	Conseguir realizar todas as cerimônias de acordo com os protocolos.	Documentos e relatórios.	Avaliar cerimônias anteriores e fazer correções para as seguintes.

Fonte: Elaborado pelos membros do Cerimonial (2023)



4.3 Matriz 5W2H

A presente ferramenta buscou de forma descritiva, selecionar as principais metas da subunidade do cerimonial e destrinchar cada uma delas respondendo os 5W: What, Why, Where, When, Who e os 2H: How, How much, que em português significam: o quê, por quê, onde, quando, por quem, como e quanto, basicamente, é utilizada uma metodologia para definir e executar atividades ou montar planos de ação.

Segundo PIRES,(2019), o 5w2h é um método que é considerado uma das ferramentas de gerenciamento de qualidade mais eficazes nas organizações, principalmente por ser fácil e simples de usar, além disso ele se torna necessário para qualquer projeto ou solução de problemas, sendo assim a ferramenta 5w2h utilizou-se de uma metodologia descritiva, analítica e coleta de dados.



5 PLANEJAMENTO DO SETOR

5.1 Planejamento Estratégico 2025

5.1.1 Matriz 5W2H - Estratégico

Quadro 7 – Matriz 5W2H - Planejamento Estratégico do CERIMONIAL

META	5W2H						
	What?	Why?	Who?	Where?	When?	How?	How Much?
	O QUÊ?	POR QUÊ?	QUEM?	ONDE?	QUANDO?	COMO?	QUANTO?
Elaborar e realizar mini cursos, cerimonial e protocolo.	Preparar minicursos, referente à organização básica de eventos.	Pelo despreparo de docentes e discentes acerca do planejamento de eventos.	Pelo responsável pelo cerimonial.	No Auditório Central da UFDPAr.	Quando houver estabilização da subunidade, podendo ser a longo prazo	Mediante a aulas interativas e explicativas, sendo alternativa para quem quiser aprender sobre.	Não aplicável
Obter uma sala privativa para o Cerimonial	Solicitar a sala com superiores.	Pela saturação do local, e pela necessidade de atendimento pessoal.	A gestão da UFDPAr	Em uma das salas da UFDPAr	Assim que a subunidade se estabilizar, mediando a ser recém criada.	Por meio da comunicação com a gestão, elencando uma sala privativa.	Custos internos da universidade

Fonte: Elaborado pelos membros do Cerimonial (2023)



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025**

5.2 Planejamento Tático 2024

5.2.1 Matriz 5W2H - Tático

Quadro 8 – Matriz 5W2H - Planejamento Tático do CERIMONIAL

META	5W2H						
	What?	Why?	Who?	Where?	When?	How?	How Much?
	O QUÊ?	POR QUÊ?	QUEM?	ONDE?	QUANDO?	COMO?	QUANTO?
Qualificar a equipe com subsídios de informações	Realizar treinamento com a equipe do Cerimonial.	A fim de que a equipe esteja preparada para lidar com qualquer situação envolvendo a subunidade.	O chefe do Cerimonial	Na sala do cerimonial	Após o término dos documentos da subunidade, previsto para médio prazo.	Por meio de aulas, dadas pela chefe do cerimonial	Não aplicável
Elaborar cartilhas de orientação/instrução acerca das normas protocolares para as cerimônias universitárias.	Alencar as informações já existentes e estruturar o documento	Para os docentes, discentes e coordenações tirarem suas dúvidas sobre eventos.	Pela equipe do Cerimonial	Na sala do Cerimonial	Previsto para médio prazo, até 2024.	A partir da pesquisa e informações de dados existentes e de outras universidades.	Não aplicável

Fonte: Elaborado pelos membros do Cerimonial (2023)



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025**

5.3 Planejamento Operacional 2023

5.3.1 Matriz 5W2H - Operacional

Quadro 9 – Matriz 5W2H - Planejamento Operacional do CERIMONIAL

META	5W2H						
	What?	Why?	Who?	Where?	When?	How?	How Much?
	O QUÊ?	POR QUÊ?	QUEM?	ONDE?	QUANDO?	COMO?	QUANTO?
Fazer a licitação dentro do prazo com todas as demandas.	Executar os pedidos de materiais importantes para a execução dos eventos	Para manter materiais suficientes e não correr o risco de faltar em algum momento dos eventos	A equipe do cerimonial	Na sala do cerimonial, junto à PRAD	Na abertura para pedidos e licitações, provenientes do ano 2023	Por meio de documentos, enviados à PRAD	Não aplicável
Conseguir realizar todas as cerimônias de acordo com os protocolos	Em cumprimento às contribuições da subunidade	Para que o Cerimonial seja referência	A equipe do cerimonial	Na Universidade Federal do delta do Parnaíba	Durante todo o período acadêmico.	A partir do cumprimento dos protocolos e execução responsável.	Custos internos da universidade

Fonte: Elaborado pelos membros do Cerimonial (2023)



6 AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

6.1 Resultados Planejamento Estratégico 2022-2023

A subunidade do cerimonial foi recém criado e se deu início no dia 01 de fevereiro de 2023, através da nomeação da até então docente Heidi Gracielle Kanitz como chefe de cerimonial pela portaria nº 69, de 26 de janeiro de 2023, nomeação que foi publicada no dia 31 de janeiro de 2023. Como o Planejamento estratégico passado, foi criado no ano de 2022, o cerimonial não existia e por esse motivo não elaborou o PE. Sendo assim a equipe da subunidade Cerimonial, não tem nenhuma consideração a fazer sobre o Planejamento estratégico 2022-2023.

6.2 Indicadores de Desempenho Obrigatórios do Setor

Seguindo o mesmo ponto de vista a respeito do Planejamento Estratégico 2022-2023, com a nomeação que foi publicada no dia 31 de janeiro de 2023, a subunidade Cerimonial não executou os indicadores de desempenho anteriormente, por não existir no dado momento. Sendo assim não tem como ter indicador de desempenho, a equipe do cerimonial não considerações a fazer a respeito dos Indicadores de Desempenho relacionados ao ano 2022-2023.



7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este documento visa executar um planejamento estratégico para cada objetivos e metas do setor, pensado e listado anteriormente no plano de risco, dessa forma o planejamento estratégico tem como objetivo principal, traçar um plano, para a execução de cada meta de forma coesa, através de ferramentas metodológicas para cada feito.

O planejamento Estratégico é uma maneira eficaz de certificar que serão seguidos todos os passos importantes e fundamentais para a conclusão e alcançar as metas e objetivos, sem maiores problemas. Esse tipo de documento exige a utilização de várias ferramentas, como a Matriz 5W2H, Balanced Scorecard, Análise SWOT.

Sendo assim, os benefícios extraídos do plano de gestão de risco são visíveis, essas ferramentas permitem descobrir quais são os caminhos mais indicados para trilhar e alcançar os objetivos desejados. Permitindo que haja agilidade das ações; desenvolvimento contínuo; identificação de oportunidades e até mesmo a antecipação de cenários, fazendo com que as metas e objetivos sejam alcançados.



REFERÊNCIAS

PIRES, R. **5W2H: o que é esse método de definição de atividades e como usar.** Disponível em: <<https://rockcontent.com/br/blog/o-que-e-5w2h/>>. Acesso em: 10 ago. 2023.