

Universidade Federal Do Delta Do Parnaíba

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

**ASSESSORIA PARA
ASSUNTOS INTERNACIONAIS**

2023-2025





MENSAGEM DO DIRIGENTE DA UNIDADE

A presença da universidade no âmbito internacional é uma importante ação recente que a nossa UFDPAR vem construindo nestes últimos meses que estamos a frente da Assessoria para Assuntos Internacionais da UFDPAR.

Nestes últimos sete meses à frente da ASSINTER, já realizamos ações de internacionalização com antes nunca visto em nossa universidade. Temos conseguido estabelecer convênios com as universidades mais respeitadas no mundo, em diferentes partes do globo, e com ações que levarão a UFDPAR figurar entre as opções para enviar e receber toda comunidade interna e no exterior em trocas científicas, acadêmicas e culturais.

É válido salientar que temos tido um apoio incondicional da Reitoria da UFDPAR, que tem contribuído sobremaneira, no estabelecimento de ações no âmbito da nossa comunidade acadêmica, nunca visto na nossa pequena história de Universidade.

Assim, esperamos nos próximos meses ampliarmos mais as ações da ASSINTER, de modo que possamos nos fazermos presentes nos principais fóruns de discussões da internacionalização da universidade brasileira e no exterior.

Ademais, podemos elencar para a ASSINTER como resultados esperados as seguintes ações de internacionalização da nossa universidade:

- Aperfeiçoar as ações de internacionalização no âmbito da UFDPAR;
- Implementar as atividades de mobilidade acadêmica no exterior já acordadas entre parceiros estrangeiros;
- Attingir todas as metas e objetivos elaborados nos documentos oficiais da ASSINTER;
- Implementar todas as ações de internacionalização da UFDPAR presentes nos planejamentos da ASSINTER.

Para finalizar, com desdobramentos das ações estabelecidas no Planejamento estratégico, espera-se:

- Ampliar o processo de internacionalização da UFDPAR;



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023- 2025**

- Fomentar a reputação científica, acadêmica e social da UFDPAR no exterior;
- Desenvolver todas as atividades propostas pela ASSINTER;
- Estabelecer ações de fomento à internacionalização pautadas numa universidade democrática, com compromisso social e inclusiva.



LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Organograma da ASSINTER.	9
Figura 2 - Apresenta as fotos da Sala onde está inserido a ASSINTER	13
Figura 3 – Cadeia de valores da ASSINTER.	14
Figura 4 – Mapa estratégico da ASSINTER.	15

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Identificação Institucional da ASSINTER	11
Quadro 2 - Identificação dos bolsistas da ASSINTER	12
Quadro 3 - Objetivos Estratégicos da ASSINTER	16
Quadro 4 - Iniciativas Estratégicas da ASSINTER	16
Quadro 5 - Matriz SWOT da ASSINTER	18
Quadro 6 – Balanced Scorecard da ASSINTER	21
Quadro 7 - Matriz 5W2H - Planejamento Estratégico da ASSINTER	23
Quadro 8 - Matriz 5W2H - Planejamento Tático da ASSINTER	24
Quadro 9 – Matriz 5W2H - Planejamento Operacional da ASSINTER	25



SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	6
1.1	Sobre o Setor	6
1.2	Objetivos e Metas do Setor	6
1.3	Organização Administrativa	9
1.4	Responsável pelo Setor	11
1.5	Infraestrutura Física	13
2	IDENTIDADE ESTRATÉGICA DO SETOR	14
2.1	Missão, Visão e Valores	14
2.2	Cadeia de Valores	14
2.3	Mapa Estratégico	15
3	OBJETIVOS, INDICADORES E INICIATIVAS	16
3.1	Objetivos Estratégicos	16
3.2	Iniciativas Estratégicas	16
4	METODOLOGIA APLICADA	18
4.1	Análise SWOT	18
4.2	Balanced Scorecard	21
4.3	Matriz 5W2H	22
5	PLANEJAMENTO DO SETOR	23
5.1	Planejamento Estratégico	23
5.1.1	Matriz 5W2H - Estratégico	23
5.2	Planejamento Tático	24
5.2.1	Matriz 5W2H - Tático	24
5.3	Planejamento Operacional	25
5.3.1	Matriz 5W2H - Operacional	25
6	AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	26
6.1	Resultados Planejamento Estratégico 2022-2023	26
6.2	Indicadores de Desempenho Obrigatórios do Setor	26
7	CONSIDERAÇÕES FINAIS	27
	REFERÊNCIAS	28



1 INTRODUÇÃO

1.1 Sobre o Setor

A Assessoria para Assuntos Internacionais (Assinter) é vinculada diretamente à Reitoria da Universidade Federal do Delta do Parnaíba (UFDPAr), conforme consta no Art. 1º da Resolução CONSUNI nº 07/2021, de 08 de outubro de 2021, cujo artigo aprova a estrutura organizacional e a distribuição dos cargos de direção, funções gratificadas e funções comissionadas de coordenação de cursos desta instituição federal de ensino superior brasileiro.

Atualmente, as pessoas realizam, com significativa frequência, diversas relações com estrangeiros de diferentes países e por razões variadas e, por isso, faz-se necessário e urgente o fortalecimento da assessoria internacional nas universidades para que o diálogo entre as instituições de outros países possa ocorrer de maneira efetiva e constante. Esse vínculo resulta, sobretudo, numa troca de conhecimentos entre os envolvidos e, conseqüentemente, tal atitude contribuirá em mudanças para o mundo e, especialmente, aos que fazem parte da Universidade.

Dessa forma, o principal objetivo é promover e fortalecer a dimensão internacional da UFDPAr, buscando constantemente estabelecer parcerias e ampliar o intercâmbio acadêmico-cultural com instituições de renome em todo o mundo. Além disso, a Assinter está dedicada a receber e acolher estudantes estrangeiros dentro da universidade, aumentando a diversidade cultural e enriquecendo o ambiente acadêmico, permitindo uma troca de conhecimentos e experiências valiosas.

A Assinter portanto, oferece suporte abrangente aos estudantes estrangeiros, desde a solicitação de vistos até a integração na vida acadêmica e social em nosso campus. Também promove programas de intercâmbio e parcerias internacionais para professores e pesquisadores, incentivando a colaboração acadêmica, a realização de projetos conjuntos e o compartilhamento de conhecimento em diversas áreas do saber.

1.2 Objetivos e Metas do Setor

É importante dizer que, dentre os objetivos da UFDPAr definidos no Art. 4º do seu Estatuto, o qual foi aprovado através da Portaria nº 342, de 21 de junho de 2021, do Secretário de Educação Superior do Ministério da Educação, publicada no



DOU do dia 22 de junho de 2021, consta no inciso XI o seguinte objetivo “estimular a internacionalização e universalização do conhecimento sustentável e colaborativo, promovendo cooperações acadêmicas-técnico-científicas e inovativas interinstitucionais”.

Dessa forma, segundo a citação anterior, acreditamos que a Assessoria para Assuntos Internacionais deverá desempenhar as suas atribuições de modo a fomentar a cooperação almejada, realizando a articulação e construindo os fluxos e as ferramentas necessários, com estreita consonância com as Pró-Reitorias de Pós-graduação, Pesquisa e Inovação (PROPOPI); de Graduação (PREG) e de Extensão (PREX); como também com as Pró-Reitorias de Administração e Gestão de Pessoas, considerando, também, a possibilidade de realização de intercâmbio técnico-administrativo aos interessados.

Diante da instalação recente da Assinter na UFDPa, realizada em abril de 2021, conforme já comentado antes, ainda não foi possível realizar o planejamento estratégico com definição clara de prioridades e metas, o que necessariamente precisa ser desenvolvido em conjunto com as demais áreas, considerando a interface com as atividades sob tutela das Pró-Reitorias, como também o provável avanço parcial sobre competências de outras Coordenações, como se pode ver especialmente dos incisos a seguir:

III – estabelecer e divulgar os procedimentos para a submissão de propostas de acordos e convênios internacionais, definindo também os critérios para sua aprovação;

V – regulamentar e coordenar o intercâmbio internacional de estudantes de graduação e pós-graduação, oferecendo orientação, recebendo e homologando candidaturas;

VI – estimular, coordenar e executar programas de cunho institucional que forneçam aporte financeiro, interno ou externo, à mobilidade internacional de estudantes, servidores docentes e técnico-administrativos;

VIII – dar suporte administrativo aos alunos e aos servidores



docentes e técnico- administrativos em projetos internacionais;

IX – emitir portarias atribuindo carga horária de atividade administrativa aos docentes que venham a ser nomeados coordenadores de convênios internacionais; (grifos nossos).

As metas previstas pela Assinter da Universidade Federal do Delta do Parnaíba - UFDPAr são:

Levando em consideração os objetivos traçados pela Assinter, foram estabelecidas, no relatório anterior referente ao período de 2021-2023, as seguintes metas iniciais, a saber:

- Elaboração de resolução disciplinando o fluxo do processo de firmação de parcerias internacionais, bem como a aprovação de termos referenciais a serem utilizados;
- Construção de estratégias para divulgação e ampliação da utilização dos acordos já firmados;
- Firmação de pelo menos dois acordos até o final do exercício de 2022;
- Apresentação de estratégia de integração junto às respectivas Pró-Reitorias, com vistas à identificação de oportunidades e potencialização das cooperações em âmbito internacional existentes.

Levando em consideração as metas desenhadas no plano de riscos anterior, pretendemos, para o plano atual, alcançar as seguintes metas para o período de 2023-2025:

- Negociar, com as Universidades e órgãos de fomento à pesquisa, 5 instituições por semestre, se possível, novos acordos e convênios educacionais bilaterais e multilaterais de cooperação técnica internacional;
- Identificar as necessidades urgentes do corpo docente, discente e técnico da UFDPAr;
- Juntamente com a Universidade, incentivar a formação linguística dos que formam a instituição;

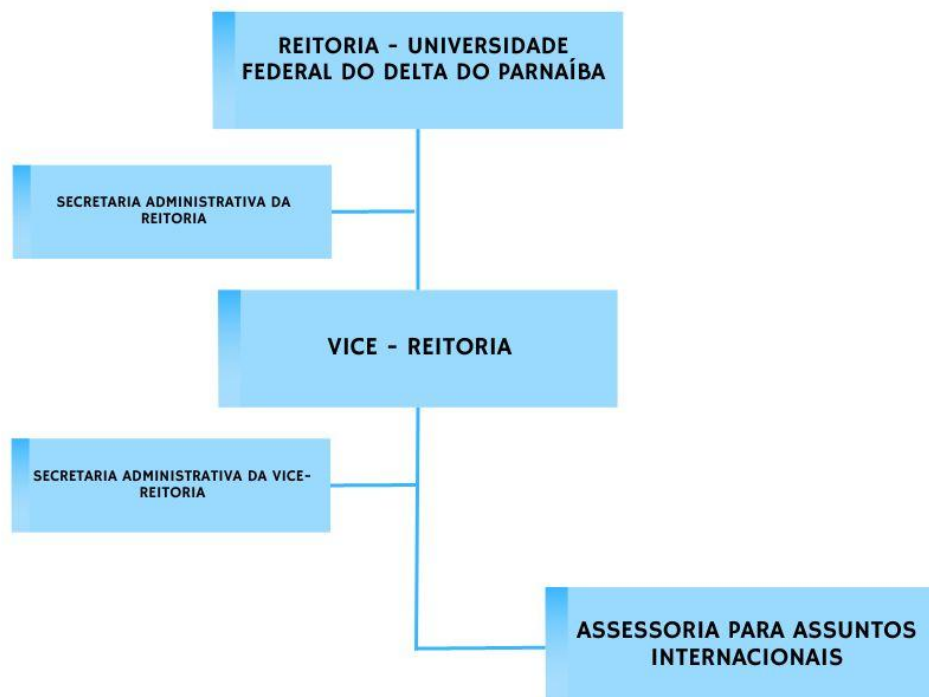


- Ampliar o número de vagas para estudantes estrangeiras (10 por semestres) que tenham interesse de cursar a graduação parcial e/ou completa na UFDPAr;
- Credenciamento com o Idiomas sem Fronteiras (IsF) da Rede Andifes para propor cursos de línguas, espanhol e inglês, 1 curso por semestre;
- Organização de eventos científicos e técnicos (1 por semestre) para impulsionar a internacionalização da UFDPAr;
- Criação de um grupo capacitado para compor a Assessoria Internacional (AI) com, pelo menos, 4 funcionários efetivos;
- Espaço físico próprio para a Assinter desenvolver com eficácia as duas demandas.

1.3 Organização Administrativa

A Assessoria para Assuntos Internacionais da Universidade Federal do Delta do Parnaíba está vinculada diretamente à Reitoria.

A Figura 1 apresenta o Organograma da Assessoria de Assuntos Internacionais.



Fonte: Elaborado pelos membros da ASSINTER (2023)



Ademais, a Assessoria para Assuntos Internacionais da Universidade Federal do Delta do Parnaíba - UFDPAr possui as seguintes competências e responsabilidades:

- I – assessorar diretamente o Reitor nos assuntos que envolvam as relações da Universidade com instituições estrangeiras;
- II – planejar, coordenar e avaliar a execução das ações inerentes à política de relações internacionais da Universidade;
- III – estabelecer e divulgar os procedimentos para a submissão de propostas de acordos e convênios internacionais, definindo também os critérios para sua aprovação;
- IV – receber, registrar e emitir parecer sobre propostas de acordos e convênios internacionais bem como sobre suas renovações, modificações e adendos;
- V – regulamentar e coordenar o intercâmbio internacional de estudantes de graduação e pós-graduação, oferecendo orientação, recebendo e homologando candidaturas;
- VI – estimular, coordenar e executar programas de cunho institucional que forneçam aporte financeiro, interno ou externo, à mobilidade internacional de estudantes, servidores docentes e técnico-administrativos;
- VII – promover a integração, junto às respectivas Pró-Reitorias, das ações da Universidade, visando à internacionalização do ensino de graduação e pós-graduação, da pesquisa e da extensão;
- VIII – dar suporte administrativo aos alunos e aos servidores docentes e técnico-administrativos em projetos internacionais;
- IX – emitir portarias atribuindo carga horária de atividade administrativa aos docentes que venham a ser nomeados coordenadores de convênios internacionais;
- X – firmar acordos e convênios entre a Universidade e instituições estrangeiras nos casos em que o signatário da parte estrangeira não seja o Reitor, mas sim o responsável pelo setor correspondente à Assessoria de Relações Internacionais;
- XI – executar outras atividades inerentes à área ou que venham a ser delegadas pelo Reitor; e
- XII – desempenhar outras atividades inerentes às suas funções, ainda que não especificadas neste artigo



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025

1.4 Responsável pelo Setor

No momento da construção deste planejamento estratégico, a Assessoria para Assuntos Internacionais está vinculada diretamente à Reitoria da Universidade Federal do Delta do Parnaíba, sendo representado oficialmente pelo Docente e titular enquanto assessor para assuntos internacionais, Ludgleydson Fernandes de Araújo.

Quadro 1 - Identificação Institucional

Identificação Institucional Unidade Organizacional	Composição da Unidade (Resolução nº 07/2021 - CONSUNI/UFDPAR)							
	Denominação	Titular	Categoria Servidor	Siape	Cargo	Titulação	Portaria	Início
Reitoria	Reitor	João Paulo Sales Macedo	Docente	1774312	Docente	Doutor	69/2023-MEC	27.01.2023
Objetivos/competências	Vice-Reitor	Vicente de Paula Censi Borges	Docente	169299	Docente	Doutor	118/2023-UFDPAR	09.02.2023
	Assessor para Assuntos Internacionais	Ludgleydson Fernandes de Araújo	Docente	1551072	Docente	Doutor	107/2023-UFDPAR	08.02.2023

Fonte: Elaborado pelos membros da Assinter (2023)



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025**

No momento da construção deste planejamento estratégico, na sala onde está a Assessoria para Assuntos Internacionais encontram-se dois bolsistas de trabalho à sua disposição, que atuam também nas outras unidades e subunidades presentes na sala, atendendo às demandas solicitadas.

Quadro 2 - Identificação dos bolsistas a disposição da ASSINTER

Composição dos bolsistas a disposição da ASSINTER			
Titular	Matrícula	Cargo	Início
Sara Vitória da Silva Santos	20209063297	Bolsista de trabalho	02.01.2023
Levi de Brito Silva	20209012313	Bolsista de trabalho	08.05.2023

Fonte: Elaborado pelos membros da ASSINTER (2023)

1.5 Infraestrutura Física

A ASSESSORIA PARA ASSUNTOS INTERNACIONAIS está localizado na Universidade Federal do Delta do Parnaíba, Bloco B, Setor Oeste, sala 06, mesmo bloco da Reitoria da UFDPAr. O espaço físico é constituído por uma única sala, onde se concentra a Assessoria para Assuntos Internacionais, representada pelo Prof. Dr. Ludgleydson Fernandes de Araújo; o cerimonial, dois bolsistas temporários e dois Assessores especiais do Reitor. A sala conta com climatização; mesas; computadores; acesso a internet e demais equipamentos para utilização dos servidores.

Figura 2 - Apresenta as fotos da Sala onde está inserido a ASSESSORIA PARA ASSUNTOS INTERNACIONAIS.



Fonte: Elaborado pelos membros da Assinter (2023)

2 IDENTIDADE ESTRATÉGICA DO SETOR

2.1 Missão, Visão e Valores

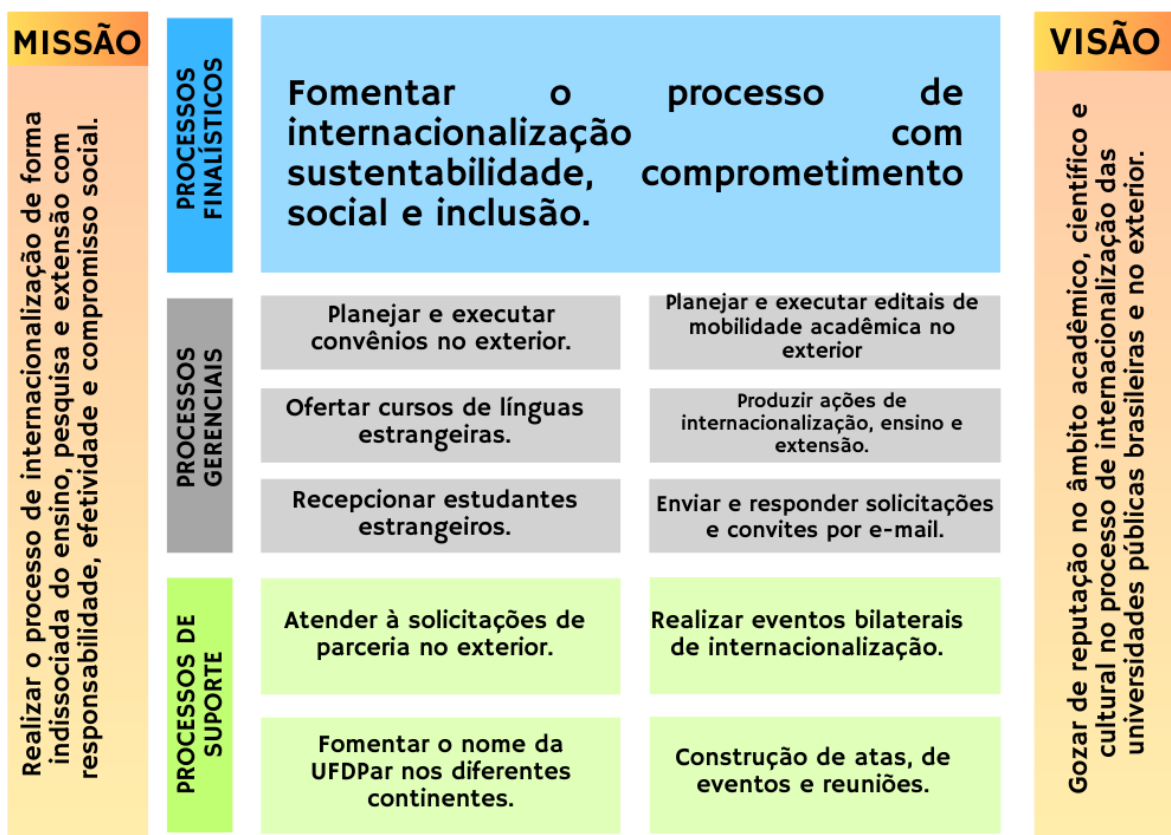
A Missão da Assessoria para Assuntos Internacionais da Universidade Federal do Delta do Parnaíba é definida como: Realizar o processo de internacionalização de forma indissociada do ensino, pesquisa e extensão com responsabilidade, efetividade e compromisso social.

Ademais, a visão da ASSINTER é definida como: Gozar de reputação no âmbito acadêmico, científico e cultural no processo de internacionalização das universidades públicas brasileiras e no exterior.

Portanto, somado à missão e visão que constroem a identidade estratégica da ASSINTER da Universidade Federal do Delta do Parnaíba, esta unidade também é norteada por seus valores, a saber: transparência, responsabilidade social; sustentabilidade; ética, inovação; respeito; diversidade; inclusão.

2.2 Cadeia de Valores

Figura 3 - Apresenta a cadeia de valores do ASSINTER.



Fonte: Elaborado pelos membros da ASSINTER (2023)



2.3 Mapa Estratégico

Figura 4 – Mapa estratégico da ASSINTER



Fonte: Elaborado pelos membros da Assinter (2023)



3 OBJETIVOS, INDICADORES E INICIATIVAS

3.1 Objetivos Estratégicos

Quadro 3 - Objetivos estratégicos da ASSINTER

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
Ser referência no processo de internacionalização das universidades públicas brasileiras
Buscar fomentos de mobilidade acadêmica no exterior e parcerias com universidades estrangeiras;
Estabelecer formas de avaliações das ações implementadas na ASSINTER;
Ampliar os convênios com parceiras no exterior, cursos de línguas e eventos bilaterais.

Fonte: Elaborado pelos membros da ASSINTER (2023)

3.2 Iniciativas Estratégicas

Quadro 4 - Iniciativas estratégicas da ASSINTER

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS
Elaborar protocolos e manuais internos da ASSINTER;
Implementar nas nossas ações dos documentos oficiais elaboradas na ASSINTER;



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025**

Desenvolver documentos internos para a ASSINTER;

Estabelecer ações padronizadas com os nossos parceiros no exterior.

Fonte: Elaborado pelos membros da ASSINTER (2023)



4 METODOLOGIA APLICADA

4.1 Análise SWOT

O diagnóstico deste setor público federal foi realizado com a utilização das seguintes ferramentas de gestão: a Análise de SWOT e o Mapeamento Estratégico. Os referidos instrumentos de pesquisa auxiliam na detecção e sistematização das fraquezas e potencialidades de uma determinada esfera, tanto no que diz respeito ao campo interno quanto externo, como mencionado anteriormente, bem como deverão nortear a elaboração das estratégias capazes de projetar melhores resultados a curto e médio prazos.

Para tanto, considerando a Análise de SWOT realizada do plano de riscos anterior, apresentamos a análise atual para o próximo biênio, a saber:

Quadro 5 – Análise SWOT da ASSESSORIA PARA ASSUNTOS INTERNACIONAIS

FATORES INTERNOS	
PONTOS FORTES (+)	FRAQUEZAS (-)
<ul style="list-style-type: none">• <i>Proatividade dos docentes e discentes;</i>• <i>Vínculos dos professores com universidades estrangeiras;</i>• <i>Interesse dos estudantes em realizar intercâmbios fora do país;</i>• <i>Acordos já firmados com universidades estrangeiras, com reais possibilidades de ampliação a curto e médio prazo;</i>	<ul style="list-style-type: none">• <i>Universidade em processo de estruturação;</i>• <i>Quadro reduzido de pessoal na Assinter;</i>• <i>Poucos cursos de graduação para ampliar os acordos entre as universidades estrangeiras;</i>• <i>Melhorias na infraestrutura para receber com qualidade professores e estudantes de outras instituições;</i>• <i>Carência de bolsas de estudos;</i>• <i>Poucos acordos entre instituições de fomento à pesquisa.</i>• <i>Estrutura física precária da UFDPAr</i>

FATORES EXTERNOS	
OPORTUNIDADES (+)	AMEAÇAS (-)



- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• <i>Situação geográfica;</i>• <i>Integração do Brasil ao Mercosul;</i>• <i>Atualmente, ótima relação internacional;</i>• <i>Cenário propício para novas propostas de acordos para intercâmbios;</i>• <i>Fomento para o desenvolvimento das pesquisas dos professores e estudantes da UFDPAr;</i>• <i>Melhorias para a cidade e região;</i>• <i>Receber alunos, professores e pesquisadores estrangeiros.</i>• Interesse do Governo Federal na concretização da internacionalização das Universidades interessadas em manter contato com a UFDPAr;• Cooperação com instituições de fomento à pesquisa. oportunidades | <ul style="list-style-type: none">• <i>Difícil acesso à cidade;</i>• <i>Precária estrutura física;</i>• <i>Ausência de bolsas de estudos;</i>• <i>Ausência de orçamento do governo federal.</i> |
|--|--|

Fonte: Elaborado pelos membros da Assinter (2023)

Através desta análise SWOT, foi possível observar, enquanto fatores internos, os pontos fortes identificados na Assessoria para Assuntos Internacionais. É elencado como de extrema importância além da qualificação técnica dos envolvidos no setor, a proatividade dos docentes e discentes é um fator positivo, bem como o vínculo dos professores com as universidades estrangeiras. Somado a isso, é notório o interesse dos estudantes em realizar intercâmbios fora do país, o que facilita também a busca e os acordos já firmados com universidades estrangeiras, com reais possibilidades de ampliação a curto e médio prazo.

Ainda sobre os fatores internos, enquanto fraquezas, pode-se principiar pelo fato de que a universidade ainda está em processo de estruturação. A Assinter neste momento, dispõe de um quadro reduzido de pessoal, uma real necessidade observável no momento. Pode ser evidenciado também os poucos cursos de graduação para ampliar os acordos entre as universidades estrangeiras, bem como a busca por melhorias na infraestrutura para receber com qualidade professores e estudantes de outras instituições. Outro fator relevante a ser citado, trata-se da carência de bolsas de estudos, somado aos poucos acordos entre instituições de fomento à pesquisa. Por fim, a estrutura física da UFDPAr pode ser considerada precária, haja vista as reais necessidades.



Ademais, a análise SWOT também é composta por fatores externos referentes ao ASSINTER. No que se refere às oportunidades identificadas, a situação geográfica é algo a ser aproveitado, bem como a integração do Brasil no Mercosul, somado ao fato de atualmente possuir uma ótima relação internacional. Também é observado um cenário propício para novas propostas de acordos para intercâmbios, bem como a busca por Fomento para o desenvolvimento das pesquisas dos professores e estudantes da UFDPAr, o que conseqüentemente acarretaria em melhorias para a cidade e região. Outra oportunidade clara, está no fato de receber alunos, professores e pesquisadores estrangeiros, aumentando os laços e relações internacionais. Por fim, também é importante ressaltar o Interesse do Governo Federal na concretização da internacionalização das Universidades interessadas em manter contato com a UFDPAr, bem como a cooperação com instituições de fomento à pesquisa.

Prosseguindo com os fatores externos, é necessário avaliar as ameaças. Podemos citar por exemplo o difícil acesso à cidade, além da precária estrutura física da universidade bem como a ausência de bolsas de estudos e recursos orçamentários suficientes por parte do governo federal.

Portanto, a UFDPAr poderá, com os pontos fortes e as oportunidades relacionados à Assinter, estreitar as relações bilaterais com as universidades parceiras que apresentam interesses e significativas oportunidades para desenvolver projetos interinstitucionais, ademais de proporcionar intercâmbios aos professores, estudantes e servidores da nossa Universidade e, também, se possível, à comunidade externa à UFDPAr.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025

4.2 Balanced Scorecard

Quadro 6 – Balanced ScoreCard (BSC) da ASSINTER

PERSPECTIVAS	OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	INICIATIVAS
FINANCEIRO	Buscar um espaço próprio para a ASSINTER	Ter um espaço próprio para a ASSINTER, a fim de que possa ocorrer um melhor atendimento e realização das demandas.	Documentos, relatórios.	Sensibilizar a gestão da universidade em busca desta demanda.
CLIENTE	Ser referência no que se referem aos assuntos internacionais de nossa competência.	Realizar todas as demandas com êxito.	Relatórios, documentos, protocolos e convênios.	Seguir buscando parcerias para ampliar as relações internacionais.
PROCESSOS INTERNOS	Melhorar os processos internos.	Buscar aumentar o quadro de pessoal.	Documentos e relatórios.	Sensibilizar a gestão universitária para aquisição de novos funcionários.
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	Analisar os resultados após os acordos firmados.	Aumentar o número de convênios e oportunidades	Documentos e relatórios.	Ampliar o leque de convênios e das relações internacionais.

Fonte: Elaborado pelos membros da Assinter (2023)



4.3 Matriz 5W2H

A matriz 5W2H é uma ferramenta que utiliza um conjunto de questões que compõem e planejam planos de ação, para serem obtidos resultados de maneira mais rápida e eficiente, essa ferramenta utiliza das 5W: What: o que deve ser feito para alcançar a meta? Why: Justificativa do por que está sendo realizada essa ação? Who: Quem é o responsável pela concretização da ação? Where: Onde será realizada a meta, local ou departamento que a ação deve ser realizada? Quando vai ser o prazo no qual deve-se concretizar a ação; e 2H: How: Como a ação será desenvolvida para o alcance da meta? e por fim How Much: Quanto recurso monetário é necessário para a ação.

A partir dessa ferramenta é possível traçar todo o planejamento para o alcance dos objetivos e metas. Seu principal propósito é a definição de tarefas eficazes e seu acompanhamento gradual que permite ser de maneira visual, simples e ágil. Segundo PRADA (2022), o plano de ação que a 5w2h trás, ajuda as equipes e os gestores de organizações, a encontrarem um ponto inicial e crucial para o alcance dos objetivos e metas, a partir de sua definição de estratégias e planejamentos eficazes, seus benefícios são inúmeros, podendo destacar dois: ela é uma ferramenta versátil, aplicável em vários tipos de projetos e de fácil utilização; e é uma forma rápida de planejar e em seguida executar as ações para se obter metas.



5 PLANEJAMENTO DO SETOR

5.1 Planejamento Estratégico 2025

5.1.1 Matriz 5W2H - Estratégico

Quadro 7 – Matriz 5W2H - Planejamento Estratégico da ASSINTER

META	5W2H						
	What?	Why?	Who?	Where?	When?	How?	How Much?
	O QUÊ?	POR QUÊ?	QUEM?	ONDE?	QUANDO?	COMO?	QUANTO?
Elaborar editais de mobilidade acadêmica para o exterior.	Disponibilidade de bolsas para intercâmbios no exterior.	Contribuir para o processo de internacionalização da UFDPAr.	Assinter	Universidades estrangeiras	Ano de 2025	Oferta de bolsas para intercâmbio	Recursos da UFDPAr
Incentivar o recebimento de estudantes estrangeiros.	Assinaturas de convênios com universidades estrangeiras parceiras	Contribuir para o processo de internacionalização da UFDPAr.	Assinter	Universidades estrangeiras	Ano de 2025	Oferta de bolsas para intercâmbio	Recursos da UFDPAr

Fonte: Elaborado pelos membros da ASSINTER (2023)



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025**

5.2 Planejamento Tático 2024

5.2.1 Matriz 5W2H - Tático

Quadro 8 – Matriz 5W2H - Planejamento Tático da ASSINTER

META	5W2H						
	What?	Why?	Who?	Where?	When?	How?	How Much?
	O QUÊ?	POR QUÊ?	QUEM?	ONDE?	QUANDO?	COMO?	QUANTO?
Oferta de cursos de línguas estrangeiras	Parcerias com universidades estrangeiras.	Contribuir para o processo de internacionalização da UFDPAr.	Assinter	Universidades estrangeiras	Ano de 2024	Parceiros estrangeiros que ministrarão os cursos.	Recursos da UFDPAr
Rede de pesquisadores estrangeiros	Parcerias com universidades estrangeiras.	Contribuir para o processo de internacionalização da UFDPAr.	Assinter	Universidades estrangeiras	Ano de 2024	Parceiros estrangeiros na execução das pesquisas.	Recursos da UFDPAr

Fonte: Elaborado pelos membros da ASSINTER (2023)



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025**

5.3 Planejamento Operacional 2023

5.3.1 Matriz 5W2H - Operacional

Quadro 9 – Matriz 5W2H - Planejamento Operacional da ASSINTER

META	5W2H						
	What?	Why?	Who?	Where?	When?	How?	How Much?
	O QUÊ?	POR QUÊ?	QUEM?	ONDE?	QUANDO?	COMO?	QUANTO?
Ampliar os convênios com universidades estrangeiras.	Parcerias com universidades estrangeiras.	Contribuir para o processo de internacionalização da UFDPAr.	Assinter	Universidades estrangeiras	Ano de 2023	Parceiros estrangeiros na execução dos convênios.	Recursos da UFDPAr
Ofertar disciplina em língua estrangeira na pós-graduação (stricto sensu)	Parcerias com universidades estrangeiras.	Contribuir para o processo de internacionalização da UFDPAr.	Assinter	Universidades estrangeiras	Ano de 2023	Parceiros estrangeiros na execução da disciplina.	Recursos da UFDPAr

Fonte: Elaborado pelos membros da ASSINTER (2023)



6 AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

6.1 Resultados Planejamento Estratégico 2022-2023

Devido a gestão passada não ter inserido o Planejamento Estratégico da Assinter, posto que foi delimitado que precisaria de um planejamento em parceria com as Pró-reitorias e a Reitoria para o ano 2022-2023, não se pode afirmar o que foi planejado e executado. Quanto às metas inseridas no PE passada eram apenas relativas à construção de ações com pró-reitorias, o que não se pode afirmar se foram realizadas pois não existem registros na Assinter.

6.2 Indicadores de Desempenho Obrigatórios do Setor

No que tange ao indicadores de desempenho obrigatória da ASSINTER, pode-se mencionar que tais ações são realizadas através de relatórios que são elaborados acerca das atividades, número de convênios pactuados com universidades estrangeiras, número de alunos que participam de mobilidade acadêmica no exterior e número de ações de pesquisa na graduação e pós-graduação na UFDPAR. Por fim, o processo de internacionalização da UFDPAR passa por atividades que são desempenhadas em parceria com várias pró-reitorias e Reitoria.



7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Assinter é uma subunidade de assessoria ao Reitor da Universidade Federal do Delta do Parnaíba, no que diz respeito às internacionalizações que são de significativa importância para o crescimento e desenvolvimento das atividades de cunho científico e cultural de uma universidade que tem o interesse de firmar acordos entre universidades, tratando sobre intercâmbios de alunos, tanto levando alunos para estudar em outros países, como também trazendo alunos estrangeiros para a UFDPAr.

De modo geral esse documento visa construir um plano estratégico objetivo e eficaz, a fim de traçar um planejamento para que em sua execução seja possível a realização de objetivos e metas que a subunidade possui, seja essas metas em curto, médio ou a longo prazo, como estabelece a matriz 5W2H, que distribui essas metas em três níveis, estratégicos; táticos e operacional.

Desse modo podemos verificar que o Planejamento Estratégico é o caminho mais coeso para se seguir quando se almeja chegar a determinado fim, atingir determinada meta e conquistá-la de maneira limpa, obtendo resultados ótimos. Seus benefícios são principalmente o alcance das metas de sua missão, visão e de seus valores e os resultados que são normalmente significativos, minimizando os erros e maximizando os acertos.



REFERÊNCIAS

PRADA, C. **Plano de ação 5W2H: passo a passo de como implementar na sua empresa!** Disponível em: <<https://www.euax.com.br/2022/06/plano-de-acao-5w2h/>>. Acesso em: 17 ago. 2023.