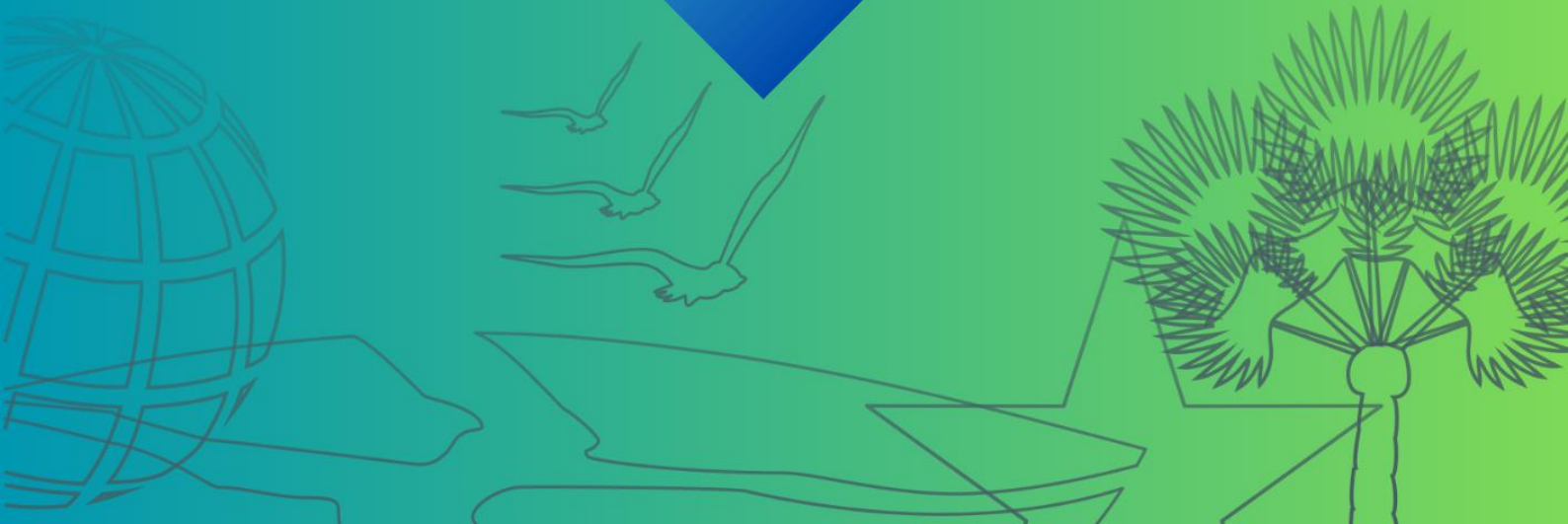


Universidade Federal Do Delta Do Parnaíba

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2023-2025





UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023- 2025

MENSAGEM DO DIRIGENTE DA UNIDADE

O planejamento estratégico pode ser conceituado como o processo administrativo que proporciona uma melhor direção a ser seguida pela empresa, visando a otimização do grau de interação com o ambiente e atuando de forma inovadora e diferenciada (OLIVEIRA, 2004). Ademais, o planejamento é um processo de suma importância para que a organização/setor alcance seus objetivos de forma clara, objetiva e com mais eficiência.

O presente documento apresenta o setor da Prefeitura Universitária (PREUNI), a missão, visão e valores, seus objetivos e metas para o período de 2023-2025, as características da unidade e seus responsáveis, assim como os planejamentos estratégico, tático e operacional, além dos indicadores de desempenho.

Assim, por meio do Planejamento Estratégico a Preuni busca orientar o setor com uma visão de longo prazo, aproveitando as oportunidades e alinhando os esforços para promover um processo de gestão mais eficiente e eficaz.



LISTA DE SIGLAS

ART - Anotação de Responsabilidade Técnica

COINFRA – Coordenação de Infraestrutura

CONSUNI – Conselho Universitário

DOU – Diário Oficial da União

IFES – Instituições Federais de Ensino Superior

INFRAERO – Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária

MEC – Ministério da Educação

OS – Ordem de Serviço

PDU – Plano de Desenvolvimento da Unidade

PRAD – Pró-Reitoria de Administração

PREUNI – Prefeitura Universitária

PROPLAN – Pró-Reitoria de Planejamento

RRT - Registro de Responsabilidade Técnica

SPDA – Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas

TAE's – Técnico-administrativos em Educação

UFDPa – Universidade Federal d Delta do Parnaíba

UFPI – Universidade Federal do Piauí



LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Organograma da PREUNI	Erro! Indicador não definido.1
Figura 2 - Recepção da PREUNI	21
Figura 3 - Gabinete do Prefeito Universitário	Erro! Indicador não definido.1
Figura 4 - Secretaria Administrativa, Coordenadoria de Infraestrutura, Divisão de Fiscalização de Obras e Serviço de Engenharia, Divisão de Manutenção Predial e Divisão de Projetos	22
Figura 5 - Divisão de Transportes	23
Figura 6 - Divisão de Vigilância	23
Figura 7 - Sala de Reunião	Erro! Indicador não definido.4
Figura 8 - Copa	24
Figura 9 - Oficina de Manutenção	25
Figura 10 - Cadeia de valor da PREUNI	26
Figura 11 - Mapa Estratégico da PREUNI	27

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Objetivos e Metas do Setor	8
Quadro 2 - Identificação Institucional	15
Quadro 3 - Quadro de Terceirizados do Setor	17
Quadro 4 - Quadro de Bolsistas do Setor	17
Quadro 5 - Infraestrutura Física do Setor	18
Quadro 6 - Objetivos estratégicos da PREUNI	28
Quadro 7 - Iniciativas estratégicas da PREUNI	28
Quadro 8 - Matriz S.W.O.T da PREUNI	31
Quadro 9 - Matriz Balanced ScoreCard da PREUNI	33
Quadro 10 - Matriz 5W2H: Estratégico	37
Quadro 11 - Matriz 5W2H: Tático	39
Quadro 12 - Matriz 5W2H: Operacional	43



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023- 2025

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	6
1.1	Sobre o Setor	6
1.2	Objetivos e Metas do Setor	8
1.3	Organização Administrativa	11
1.4	Responsável pelo Setor	15
1.5	Infraestrutura Física	18
2	IDENTIDADE ESTRATÉGICA DO SETOR	25
2.1	Missão, Visão e Valores	25
2.2	Cadeia de Valor	26
2.3	Mapa Estratégico	27
3	OBJETIVOS, INDICADORES E INICIATIVAS	28
3.1	Objetivos Estratégicos	28
3.2	Iniciativas Estratégicas	28
4	METODOLOGIA APLICADA	30
4.1	Análise SWOT	30
4.2	Balanced Scorecard	33
4.3	Matriz 5W2H	36
5	PLANEJAMENTO DO SETOR	37
5.1	Planejamento Estratégico	37
5.1.1	Matriz 5W2H - Estratégico	37
5.2	Planejamento Tático	39
5.2.1	Matriz 5W2H - Tático	39
5.3	Planejamento Operacional	43
5.3.1	Matriz 5W2H - Operacional	43
6	AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	45
6.1	Resultados Planejamento Estratégico 2022-2023	45
6.2	Indicadores de Desempenho Obrigatórios do Setor	45
7	CONSIDERAÇÕES FINAIS	47
	REFERÊNCIAS	48



1 INTRODUÇÃO

1.1 Sobre o Setor

A história da Unidade inicia em 2014, quando por meio de concurso público, foram admitidos dois servidores para compor o quadro técnico da Universidade Federal do Piauí – UFPI, Campus Ministro Reis Velloso, no município de Parnaíba-PI, sendo um técnico em eletrotécnica e um técnico em edificações. Nessa época o setor era denominado Divisão de Obras e Serviços, conhecido como setor de base. Além disso, havia uma empresa contratada para prestação de serviços de manutenção, visando dar maior celeridade às demandas do Campus.

Com a criação da Universidade Federal do Delta do Parnaíba – UFDPa, constituída pela [Lei nº 13.651, de 11 de abril de 2018](#), por desmembramento à Universidade Federal do Piauí – UFPI, houve a necessidade de ampliação do setor, visto o aumento da demanda dos serviços e a necessidade da fiscalização desses contratos.

Diante disso, a constituição da PREUNI foi aprovada pela [Portaria nº 342, de 21 de junho de 2021](#), homologada no Diário Oficial da União (DOU) de 22 de junho de 2021, Seção 1ª e Página 78, pelo Secretário de Educação Superior do Ministério da Educação, Wagner Vilas Boas de Sousa. A existência do órgão é prevista no Art. 23, VIII. A existência da PREUNI foi também regulamentada pelo Conselho Universitário (CONSUNI) por meio da [Resolução CONSUNI nº 07/2021, de 08 de outubro de 2021](#), sendo lotada, à época, pelo prefeito universitário, servidor orgânico, e a Coordenação de Infraestrutura - COINFRA, também lotada por servidor orgânico. Além disso, no mesmo ano, houve a redistribuição de um servidor técnico em eletrotécnica, lotado na UFPI, o qual comporia a estrutura da PREUNI. Logo após foi ocupada a Divisão de Manutenção Predial por este servidor, visando a fiscalização dos contratos de manutenção.

Com a insuficiência de servidores no setor, e visto que não havia previsão de concurso público para técnico administrativo, em dezembro de 2021, a Unidade foi contemplada pela cessão de 04 (quatro) empregados públicos, oriundos da Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária – INFRAERO, custeada pelo Ministério da Educação e transitada no Ministério da Economia.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025

Após a lotação destes empregados públicos na PREUNI, foram ocupadas a Secretaria Administrativa, a Divisão de Projetos, a Divisão de Fiscalização de Obras e Serviços de Engenharia e a Divisão de Segurança, somadas à Divisão de Manutenção Predial e a Coordenação de Infraestrutura, o que totalizam 7 (sete) setores, gerenciados por 7 agentes públicos.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025

1.2 Objetivos e Metas do Setor

Os objetivos da PREUNI da Universidade Federal do Delta do Parnaíba - UFDPa são apresentados no Quadro 1.

Quadro 1 - Objetivos e Metas do Setor

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	METAS
Realizar as reformas necessárias para proporcionar um ambiente de trabalho mais seguro, confortável e adequado para as atividades acadêmicas e administrativas.	Reforma da Pró-Reitoria de Planejamento até o final de 2024.
	Reforma da Biblioteca até o final de 2025.
	Reforma do Restaurante Universitário até o final de 2025.
Garantir uma frota de veículos eficiente, segura e adequada para atender às demandas da instituição.	Aquisição de 1 ônibus, 1 van e 2 pick-ups até o final de 2025.
	Adequação da remuneração e diárias dos condutores até o final de 2024.
	Providenciar estacionamento protegido da exposição solar para veículos e lanchas até o final de 2024.
	Acréscimo de mais um servidor ou terceirizado à Divisão de Transportes até o final de 2024.
	Criação de sala e dormitório para os condutores externos até o final de 2025.
	Acréscimo aos valores referentes ao aporte destinado a combustíveis para o campus até o final de 2024.
Fortalecer a equipe de servidores, garantindo condições adequadas de trabalho e atendendo às necessidades crescentes da instituição.	Aumento do efetivo de servidores até o final de 2024.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025

	Implementar treinamentos de capacitação para a equipe de servidores e terceirizados até o final de 2024.
Promover melhorias nas instalações físicas da universidade, visando segurança, conforto e sustentabilidade.	Renovação de grupos geradores, refrigeração e controle de pragas/dedetização até o final de 2024.
	Substituição do telhado de amianto por telha termo acústica em todo o Campus e Anexo da Piscicultura/Aquicultura até o final de 2025.
	Substituição dos condicionadores de ar, tipo janela, por modelo split em todo o Campus até o final de 2024.
	Revitalização dos elevadores do bloco de medicina até o final de 2023.
	Revitalização das salas de aula do bloco (prédio) de Engenharia de Pesca, Matemática e Economia até o final de 2023.
	Revitalização da quadra poliesportiva até o final de 2023.
	Criação do novo espaço de convivência até o final de 2023.
	Revitalização dos blocos (térreo) de administração, pedagogia e contábeis até o final de 2023.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025

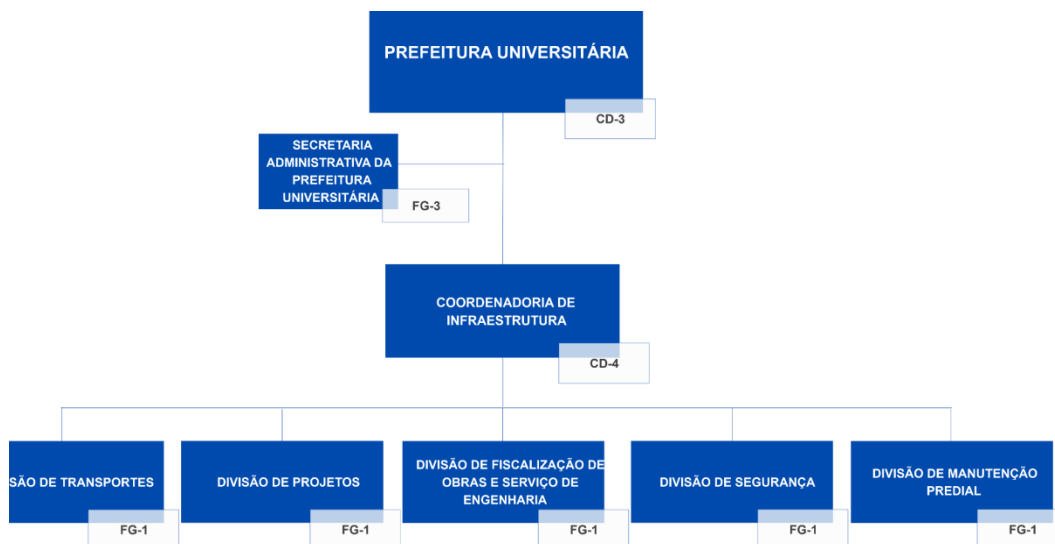
Promover a sustentabilidade na universidade ao mesmo tempo em que diminui recursos financeiros.	Implantação parcial do sistema fotovoltaico na Escolinha de Aplicação até o final de 2024.
--	--

Fonte: Elaboração Própria – PREUNI (2023).

1.3 Organização Administrativa

A Figura 1 representa o Organograma da PREUNI.

Figura 01: Organograma da PREUNI



Fonte: UFDPAr (2023).

1.3.1 Principais Normas Direcionadas da Unidade

As normas específicas que regem a criação da PREUNI, suas competências e atribuições, bem como o funcionamento da sua atividade são:

- Estatuto da Universidade Federal do Delta do Parnaíba ([Portaria n °342, de 21 de Junho de 2021 e publicado no DOU de 22 de Junho de 2021](#))
- Competências da Prefeitura Universitária: ([Resolução CONSUNI nº 07, de 08 de outubro de 2021](#))

1.3.2 Competências as Subunidades e Setores da Unidade

Ademais, a PREUNI da Universidade Federal do Delta do Parnaíba - UFDPAr possui as seguintes competências e responsabilidades das subunidade e setores:

I Prefeito Universitário

- Coordenar e gerenciar todas as atividades de administração da infraestrutura da Universidade;



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025

- Decidir sobre as questões relacionadas a projetos, obras, manutenção, conservação e circulação na Universidade;
- Elaborar pareceres sobre cessão e permuta de áreas da Universidade, quando solicitados pelo Reitor;
- Analisar e encaminhar as solicitações de projetos compreendendo planejamento e/ou intervenção no espaço físico, laudos ou pareceres técnicos pertinentes à Prefeitura.

II Secretaria Administrativa da Prefeitura Universitária

- Atuar em tarefas administrativas e burocráticas: receber, verificar e encaminhar ao prefeito universitário as correspondências;
- Distribuir documentos expedidos ou despachados pelo prefeito;
- Encaminhar as solicitações ao prefeito aos demais setores;
- Controlar a agenda do prefeito;
- Organizar e manter os arquivos da Prefeitura

III Coordenadoria de Infraestrutura

- Supervisionar todas as atividades relacionadas à infraestrutura da Universidade;
- Acompanhar a execução dos contratos vinculados à Prefeitura Universitária;
- Organizar os serviços do pessoal sob sua responsabilidade, distribuindo tarefas, fixando horários e substituições, bem como propondo capacitação para equipe;
- Executar outras tarefas delegadas/atribuídas pelo Prefeito Universitário.

IV Divisão de Transportes

- Planejar, executar, controlar e avaliar todas as atividades relacionadas à área de Transportes, desde a gestão para utilização dos veículos automotores empregados nas atividades da Universidade à manutenção dos mesmos.



V Divisão de Projetos

- Coordenar, supervisionar, analisar, elaborar e planejar os projetos, estudos de obras, estimativas de custos e/ou orçamentos preliminares simplificados;
- Elaborar e atualizar os cadernos de especificações de materiais e serviços;
- Instrumentar as licitações;
- Manter a guarda das plantas dos imóveis da Universidade;
- Elaborar o Registro de Responsabilidade Técnica e desenvolvimento de normativos internos;
- Elaborar pareceres e laudos técnicos referentes à sua área de atuação.

VI Divisão de Fiscalização de Obras e Serviços de Engenharia

- Controlar e providenciar a emissão de Anotação de Responsabilidade Técnica - ART e/ ou Registro de Responsabilidade Técnica – RRT referente a projeto, execução, supervisão e fiscalização de obras e serviços de engenharia, com indicação do responsável pela elaboração de plantas, orçamento-base, especificações técnicas, composições de custos unitários, cronograma físico-financeiro e outras peças técnicas elaboradas pela PREUNI.

VII Divisão de Segurança

- Atender as necessidades de segurança e proteção 24h dos bens móveis e imóveis;
- Controlar o acesso de pessoas, veículos e materiais;
- Administrar e fiscalizar os serviços de vigilância armada e desarmada prestados pelas empresas terceirizadas e atestar, mensalmente, se estes serviços estão sendo prestados conforme contratos firmados com as empresas terceirizadas, na forma prevista na Lei Nº 8.666, de 21 de junho de 1993.
- Atuar para que os serviços de vigilância armada diurna e noturna sejam realizados ininterruptamente para garantir a segurança patrimonial, dos



servidores (técnicos administrativos e docentes), dos funcionários terceirizados das empresas contratadas, dos discentes e usuários externos dos serviços oferecidos pela UFDPAr;

- Administrar, monitorar e fiscalizar os serviços de vigilância do Campus e de suas unidades, procurando o cumprimento das normas internas estabelecidas, colaborando para o desenvolvimento administrativo e acadêmico da UFDPAr.

VIII Divisão de Manutenção Predial

- Realizar a manutenção das edificações do campus;
- Realizar a manutenção e reparos no que se refere a obras civis e instalações prediais como:
 - a) instalações elétricas e Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas (SPDA), incluindo subestações, grupos de geradores e câmaras frias.
 - b) instalações hidro sanitárias e águas pluviais (galerias e outros).
 - c) instalações de gás.
 - d) manutenção preventiva e corretiva de Splits e aparelhos de ar-condicionado.
 - e) infiltrações de telhados em geral.
 - f) pinturas, reboco, poda de árvores e demais atividades que estão relacionadas a manutenção predial de todas as edificações que fazem parte desta Instituição Federal de Ensino Superior (IFES) incluindo os anexos.



1.4 Responsável pelo Setor

A Prefeitura Universitária (PREUNI) desempenha um papel crucial na estrutura organizacional da universidade, assim como contribui para a manutenção e expansão da infraestrutura acadêmica. Para assegurar o funcionamento contínuo desta unidade, torna-se imperativo realizar uma análise detalhada do quadro de responsáveis que a compõem. Nesse contexto, apresenta-se a seguir o Quadro de Identificação Institucional da Unidade, que abrange tanto a equipe interna quanto o Quadro de Terceirizados e o Quadro de Bolsistas. Esses elementos constituem os pilares fundamentais da equipe da PREUNI, cada um desempenhando papéis específicos para garantir a eficiência e a continuidade das operações desta importante unidade universitária.

No Quadro 2 é apresentada a relação institucional da unidade responsável pelo setor.

Quadro 2 - Identificação Institucional



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025

Composição da Unidade (Resolução nº 07/2021 – CONSUNI/UFDPa)							
Denominação	Titular	Categoria Servidor	SIAPE	Cargo	Titulação	Portaria	Início
Prefeito Universitário	Moyses Barbosa da Silva Filho	Assistente em Administração	12***85	Profissional de Serviços Aeroportuários	Especialista	Portaria nº 109/2023	08/02/2023
Secretário Administrativo da Prefeitura	Juliano Nunes Reis	Técnico em Eletrônica	32***92	Técnico em Eletrônica	Ensino Superior	Portaria nº 426/2023	05/07/2023
Coordenador de Infraestrutura	Heully Fernandes de Lima	Técnico em Eletrotécnica	20***10	Técnico em Eletrônica	Ensino Médio	Portaria nº 254/2021	01/10/2021
Divisão de Transportes	Mário Fernandes Lima	Técnico Administrativo	16***10	Assistente em Administração	Mestrado	Portaria nº 190/2023	20/03/2023
Divisão de Projetos	Walber Mauricio Costa	Técnico em Eletrotécnica	12***03	Técnico em Eletrotécnica	Ensino Superior	Portaria nº 23/2022	17/01/2022
Divisão de Fiscalização de Obras e Serviço de Engenharia	Wiarley Marley Oliveira da Silva	Técnico em Eletrotécnica	20***19	Técnico em Eletrotécnica	Ensino Médio	Portaria nº 173/2023	15/03/2023
Divisão de Segurança	Luiz Machado Matos Junior	Administrador	14***51	Administrador	Especialização Nível Superior	Portaria nº 215/2023	31/03/2023



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025

Divisão de Manutenção Predial	Walfranio Freire Moraes	Técnico em. Mecânica	12***96	Técnico em Mecânica	Ensino Superior	Portaria nº 359/2022	26/09/2022
--	----------------------------	-------------------------	---------	------------------------	-----------------	--	------------

Fonte: Elaboração própria - PREUNI (2023).

No Quadro 3 é apresentada a relação de terceirizados do setor.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025

Quadro 3 - Quadro de Terceirizados do Setor

UNIDADE	CARGA HORÁRIA	TERCEIRIZADO	CARGO
PREUNI	44 hrs	Francisca Yone Cardoso Deus	Atendente
Divisão de Transportes	44 hrs	Danielle Dos Santos Da Silva	Atendente
PREUNI	44 hrs	Eduardo Nascimento Oliveira	Eletricista Predial
PREUNI	44 hrs	Ismael Rocha De Azevedo Marques	Limpeza
PREUNI	44 hrs	Francisregio Simão De Carvalho	Bombeiro Hidráulico
PREUNI	44 hrs	Tony Pedrosa Sousa	Eletricista

Fonte: Elaboração própria - PREUNI (2023).

No Quadro 4 é apresentada a relação de bolsistas do setor.

Quadro 4 - Quadro de Bolsistas do Setor

UNIDADE	CARGA HORÁRIA	BOLSISTA	CURSO
Divisão de Transportes	20 hrs	Bruna França Do Nascimento	Ciências Contábeis
Divisão de Vigilância	20 hrs	Igor Rocha Araujo	Turismo

Fonte: Elaboração própria - PREUNI (2023).



1.5 Infraestrutura Física

A PREUNI possui sede na universidade e ocupa uma área de 112,51m² (cento e doze e cinquenta e um metros quadrados), contando com algumas repartições, visando possibilitar a eficácia dos afazeres da unidade. Entre essas repartições estão a sala de Recepção, o Gabinete do Prefeito Universitário, sala da Secretaria Administrativa, Coordenadoria de Infraestrutura e Divisões, a Sala de Reunião, Copa, Oficina de Manutenção e Banheiro. A seguir, é apresentado o Quadro de Infraestrutura Física do setor, dividido em salas e ambientes, seguindo as coordenações e divisões correspondentes.

Quadro 5 - Infraestrutura Física do Setor



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025

SALA	ITEM	QUANTIDADE
Recepção	Monitor	1
	Nobreak	1
	CPU	1
	Teclado	1
	Mouse	1
	Mesa de escritório	1
	Cadeira com rodas (P)	1
	Gaveteiro (P)	1
	Ar-condicionado Split	1
	Frigobar	1
	Longarina (5 cadeiras)	1
Gabinete do Prefeito Universitário	Monitor	2
	Nobreak	1
	CPU	1
	Teclado	1
	Mouse	1
	Mesa de escritório	6
	Mesa L (M)	1
	Mesa L (G)	1
	Cadeira com rodas (G)	1
	Cadeira com rodas (P)	1
	Cadeira (M)	1
	Armário Vertical duas portas deslizantes (M)	1
	Impressora EPSON	1
	Impressora Plotter	1
	Ar-condicionado	2
	Gaveteiro (P)	1
	Armário de parede (P)	3



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025

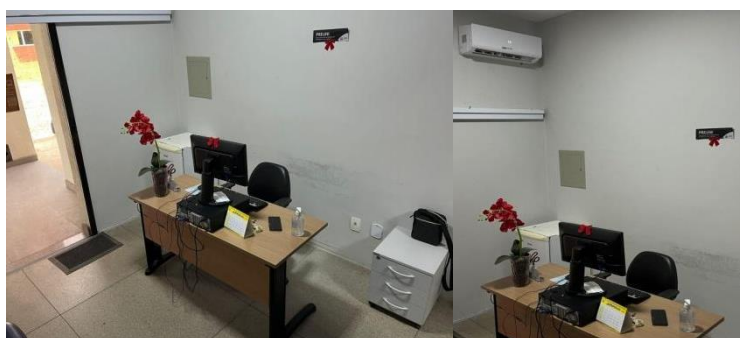
	Armário horizontal (4 portas)	1
Secretaria Administrativa, Coordenadoria de Infraestrutura, Divisão de Fiscalização de Obras e Serviço de Engenharia, Divisão de Manutenção Predial e Divisão de Projetos.	Longarina (5 cadeiras)	1
	CPU	3
	Teclado	5
	Mouse	5
	Suporte de Nobreak/CPU	2
	Mesa de escritório	5
	Mesa L	2
	Cadeira com rodas (G)	1
	Cadeira (M)	4
	Cadeira (P)	1
	Armário Vertical duas portas (M)	2
	Televisão Philips (G)	1
	Ar-condicionado	1
Divisão de Transportes	Monitor	3
	Nobreak	2
	CPU	1
	Teclado	2
	Mouse	2
	Mesa L	1
	Mesa de escritório	1
	Gaveteiro (M)	1
	Cadeira com rodas (P)	1
	Cadeiro com rodas (M)	1
	Armário Vertical quatro compartimentos (G)	1
	Suporte de Nobreak/CPU	1
	Ar-condicionado Split	1
Divisão de Vigilância	Monitor	4

	Nobreak	2
	CPU	3
	Teclado	3
	Mouse	3
	Mesa de escritório	2
	Mesa L	1
	Cadeira (P)	4
	Armário Vertical duas portas (M)	1
	Ar-condicionado	1
	Gaveteiro 3 gavetas (M)	1
	Quadro Branco (P)	1
Sala de Reunião	Cadeira (M)	8
	Longarina (3 cadeiras)	1
	Armário Vertical de Ferro (duas portas)	1
	Mesa de Reunião	1
	Ar-condicionado	1
Copa	Fogão Cooktop	1
	Purificador de água	1
Oficina de manutenção	Ar condicionado	1
	Armário Vertical de Ferro (duas portas)	6

Fonte: Elaboração própria - PREUNI (2023).

No Quadro 5 estão listados apenas os móveis tombados pela universidade, o que exclui, dessa forma, itens e pertences pessoais. A seguir, são apresentadas as figuras dos ambientes da unidade.

Figura 2 - Recepção da PREUNI





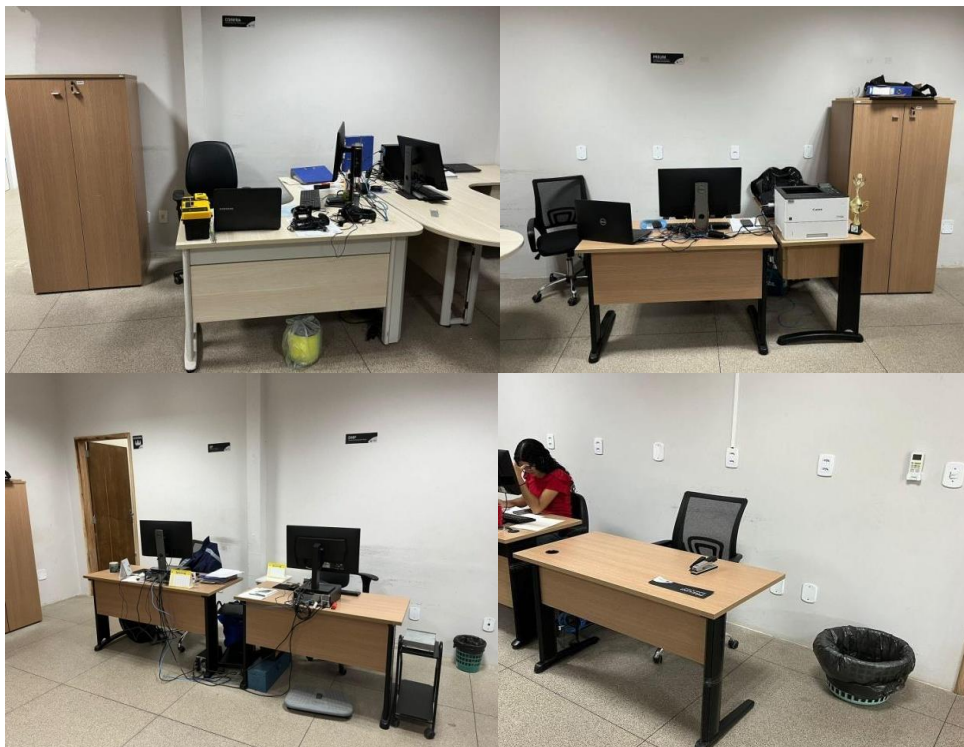
Fonte: PREUNI, 2023.

Figura 3 - Gabinete do Prefeito.



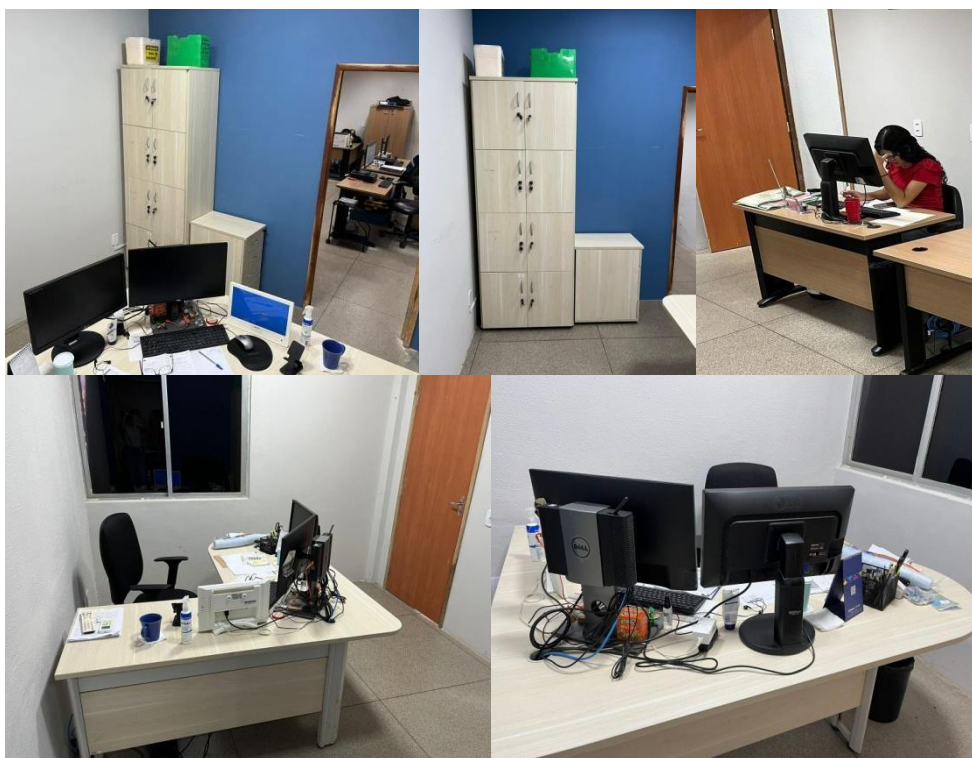
Fonte: PREUNI, 2023.

Figura 04 - Secretaria Administrativa, Coordenadoria de Infraestrutura, Divisão de Fiscalização de Obras e Serviços de Engenharia, Divisão de Manutenção Predial e Divisão de Projetos



Fonte: PREUNI, 2023.

Figura 05 - Divisão de Transportes



Fonte: PREUNI, 2023.

Figura 06 - Divisão de Vigilância

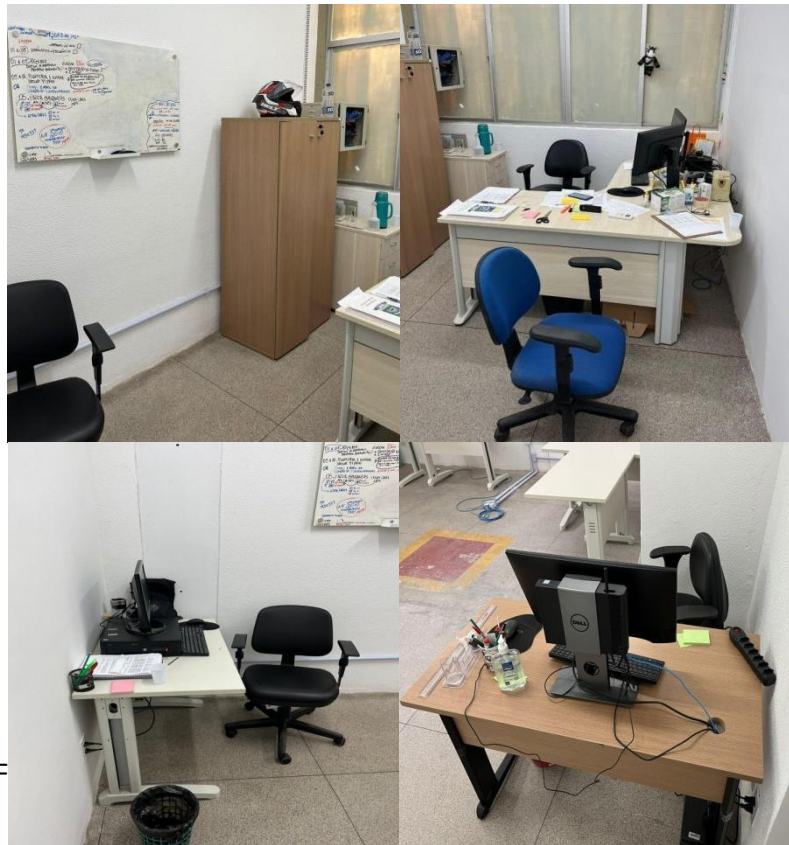
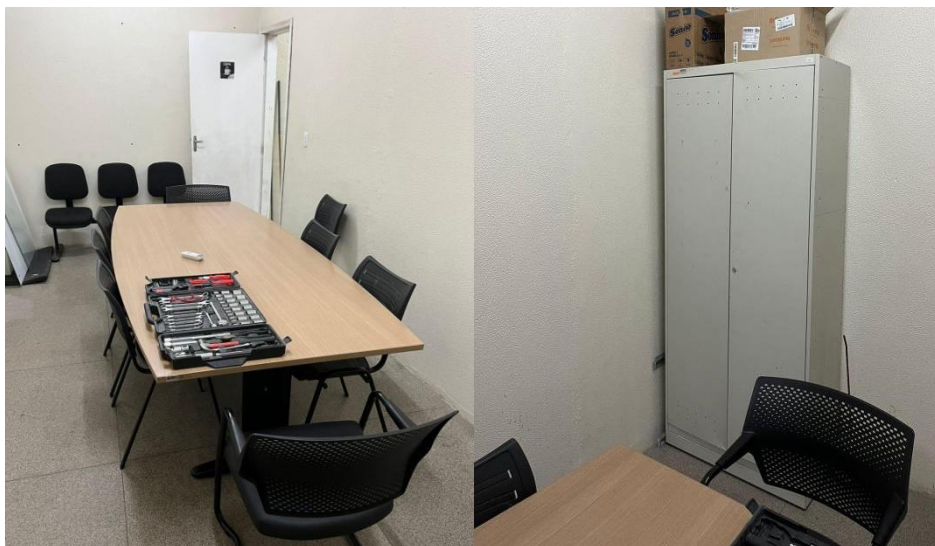


Figura 07 - Sala de Reunião



Fonte: PREUNI (2023).

Figura 08 - Copa



Fonte: PREUNI (2023).

Figura 09 - Oficina de Manutenção



Fonte: PREUNI, 2023.



2 IDENTIDADE ESTRATÉGICA DO SETOR

2.1 Missão, Visão e Valores

2.1.1 Missão

A missão da PREUNI é “Prover a execução e gestão de serviços de infraestrutura urbana, manutenção ambiental e predial, vigilância e transportes, comprometida com a sustentabilidade e transparência, possibilitando o funcionamento das atividades, sociais e administrativas na estrutura física do campus e demais anexos da Universidade.” A missão da unidade é alinhada com a missão institucional, que tem como base os valores como a integridade, respeito, trabalho em equipe e a ciência.

2.1.2 Visão

A visão da PREUNI é “Consolidar-se como referência na prestação de serviços de infraestrutura urbana universitária, desenvolvendo e implantando soluções sustentáveis na Instituição”.

2.1.3 Valores

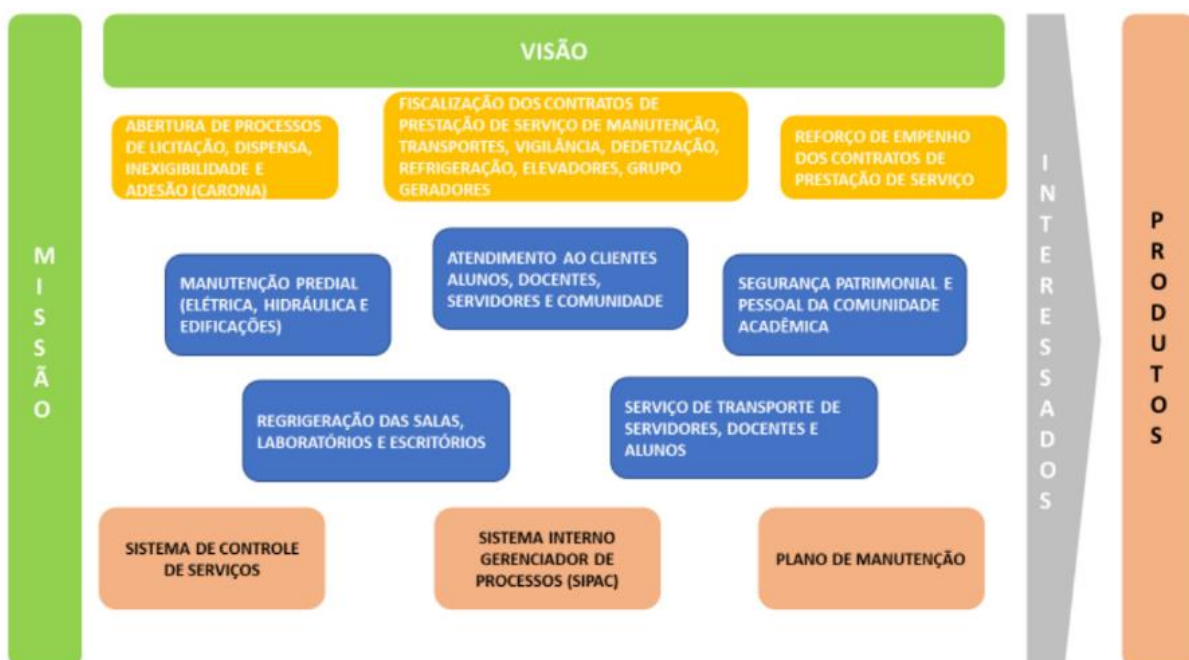
A missão e a visão da PREUNI são fundamentadas pelos princípios institucionais, processos históricos e culturais e perfil de inovação da referida unidade, conforme os valores apresentados a seguir:

- I. Garantir a manutenção da infraestrutura;
- II. Desenvolver a sustentabilidade;
- III. Assegurar a transparência.

2.2 Cadeia de Valor

A Cadeia de Valor da PREUNI é apresentada na Figura 10.

Figura 10 - Cadeia de Valor da PREUNI



Fonte: PREUNI (2023).

2.3 Mapa Estratégico

O mapa estratégico da PREUNI é apresentado na Figura 11.

Figura 11 - Mapa Estratégico da PREUNI



.Fonte: Elaboração Própria - PREUNI (2023).



3 OBJETIVOS, INDICADORES E INICIATIVAS

3.1 Objetivos Estratégicos

Os objetivos estratégicos da PREUNI são apresentados no Quadro 6.

Quadro 6 - Objetivos estratégicos da PREUNI

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
Realizar as reformas necessárias para proporcionar um ambiente de trabalho mais seguro, confortável e adequado para as atividades acadêmicas e administrativas.
Garantir uma frota de veículos eficiente, segura e adequada para atender às demandas da instituição.
Fortalecer a equipe de servidores, garantindo condições adequadas de trabalho e atendendo às necessidades crescentes da instituição.
Promover melhorias nas instalações físicas da universidade, visando segurança, conforto e sustentabilidade.
Promover a sustentabilidade na universidade ao mesmo tempo em que diminui recursos financeiros.

Fonte: Elaboração Própria PREUNI, 2023.

3.2 Iniciativas Estratégicas

As iniciativas estratégicas da PREUNI são apresentadas no Quadro 7.

Quadro 7 - Iniciativas estratégicas da PREUNI

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS
Reforma da Pró-Reitoria de Planejamento até o final de 2024.
Reforma da Biblioteca até o final de 2025.
Reforma do Restaurante Universitário até o final de 2025.
Implantação parcial do sistema fotovoltaico na Escola de Aplicação até o final de 2024.
Aquisição de 1 ônibus, 1 van e 2 pick-ups até o final de 2025.
Adequação da remuneração e diárias dos condutores até o final de 2024.
Providenciar estacionamento protegido da exposição solar para veículos e lanchas até o final de 2024.
Acréscimo de mais um servidor ou terceirizado à Divisão de Transportes até o final de 2024.
Criação de sala e dormitório para os condutores externos até o final de 2025.
Acréscimo aos valores referentes ao aporte destinado a combustíveis para o campus até o final de 2024.
Aumento do efetivo de servidores até o final de 2024.
Implementar treinamentos de capacitação para a equipe de servidores e terceirizados até o final de 2024.
Renovação de grupos geradores, refrigeração e controle de pragas/dedetização até o final de 2024.
Substituição do telhado de amianto por telha termo acústica em todo o Campus e Anexo da Piscicultura/Aquicultura até o final de 2025.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025

Substituição dos condicionadores de ar, tipo janela, por modelo split em todo o Campus até o final de 2024.
Revitalização dos elevadores do bloco de medicina até o final de 2023.
Revitalização das salas de aula do bloco (prédio) de Engenharia de Pesca, Matemática e Economia até o final de 2023.
Revitalização da quadra poliesportiva até o final de 2023.
Criação do novo espaço de convivência até o final de 2023.
Revitalização dos blocos (térreo) de Administração, Pedagogia e Ciências Contábeis até o final de 2023.

Fonte: Elaboração Própria PREUNI, 2023.



4 METODOLOGIA APLICADA

4.1 Análise SWOT

Tendo em vista a necessidade do mapeamento de risco da PREUNI, a fim de contribuir para a construção do Plano de Desenvolvimento da Unidade (PDU) da UFDPa, em sua primeira versão, foi realizada uma análise, apresentada no Quadro X subsidia informações necessárias para o Diagnóstico do ambiente organizacional do setor. Com relação aos objetivos que orientaram essa construção gráfica, foi seguido uma metodologia descritiva e qualitativa para a análise dos dados coletados. Em relação a ferramenta para esse fim, foi estruturada a Matriz Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats (SWOT) como ferramenta de gestão institucional, elaborado a partir dos setores que compõem a referida Unidade Suplementar. No Quadro 8, é apresentada a Matriz S.W.O.T da unidade:

Quadro 8 - Matriz S.W.O.T da PREUNI

FATORES INTERNOS	FORÇAS	OPORTUNIDADES	FATORES EXTERNOS
	- Experiência da equipe; - Proatividade; - Foco em Resultados; - Novos Contratos de Manutenção Predial e Elevadores.	- Nova lei de Licitações e Contratos; - Fim da Pandemia Sars Covid 19; - Novo Concurso para Técnicos Administrativos em Educação (TAE's).	
	FRAQUEZAS	AMEAÇAS	
	- Elevada demanda de serviços; - Priorização das Atividades; - Mão de obra de Manutenção Predial com equipe insuficiente; - Inexistência Profissional de Nível Superior em Engenharia; - Espaço Físico Inadequado para atividades de manutenção local.	- Cortes no orçamento oriundo do Ministério da Educação (MEC); - Possibilidade de mudança da Administração Superior; - Burocracia nos Processos de Aquisição/Adesão.	

Fonte: Elaboração própria - PREUNI (2023).

Essa análise permitiu diagnosticar os fatores internos e externos da PREUNI. Tendo em vista isso, de maneira interna estão os fatores “forças e fraquezas” e de maneira externa estão as “oportunidades e ameaças”. Esse diagnóstico possibilitou uma análise situacional da PREUNI, de modo a permitir a construção do seu Mapa Estratégico.

O conhecimento acerca do ambiente interno da unidade permite conhecer sua força, seus limites e sobretudo sua cultura. Todos os setores da PREUNI compartilham um alinhamento em equipe, acompanhado de iniciativas com foco no desempenho entre os setores e um ambiente de manutenção predial bem estruturado. Contudo, possui fragilidades no que se refere a demanda dos serviços, tendo que



seguir uma ordem de prioridade, o que pode ocasionar atrasos. Além disso, a mão de obra de Manutenção Predial ainda possui uma equipe insuficiente que não supre a sua abrangência de atividades, não existindo um profissional da área. Ademais, o setor ainda possui um espaço físico inadequado para as atividades de manutenção local.

Diante de eventos e situações que ocorrem no ambiente externo, o que define as oportunidades da unidade, tendo em vista seu impacto abrangente institucional, define-se através das mudanças na legislação vigente, assim como outras oportunidades advindas de outros fatores do externo, dentre elas são citadas: a nova Lei de Licitações e Contratos, o fim da Pandemia COVID 19 e o novo concurso para Técnicos Administrativos em Educação (TAE's). Tendo em vista isso, também são analisadas que as ameaças da unidade incluem o corte no Orçamento oriundo do MEC, a possibilidade de mudança da Administração Superior, assim como a burocracia advinda nos processos de aquisição e adesão das demandas da PREUNI.



4.2 Balanced Scorecard

O Balanced Scorecard constitui uma metodologia de planejamento estratégico empregada para estabelecer objetivos estratégicos e suas metas correspondentes, alinhados com a missão e visão da unidade. Nesse contexto, a PREUNI desenvolveu o Modelo de Matriz Balanced Scorecard, delineando de maneira abrangente a missão, visão, perspectivas, objetivos, indicadores e metas estratégicas da unidade. Nesse contexto, a PREUNI elaborou o Modelo de Matriz Balanced Scorecard, elencando a missão, visão, perspectivas, objetivos estratégicos, indicadores estratégicos e as metas estratégicas da unidade. As perspectivas do setor foram: Gestão de Pessoas; Infraestrutura, Manutenção Ambiental E Predial; Gestão Operacional: Vigilância E Transportes; e Sustentabilidade e Financeiro. Os objetivos, indicadores e metas estratégicas foram segregados com base nas perspectivas. O Modelo da Matriz Balanced ScoreCard da Unidade é destacado no Quadro 9.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025

Quadro 9 - Matriz Balanced Score Card da PREUNI



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025

MISSÃO		VISÃO	
Prover a execução e gestão de serviços de infraestrutura urbana, manutenção ambiental e predial, vigilância e transportes, comprometida com a sustentabilidade e transparência, possibilitando o funcionamento das atividades, sociais e administrativas na estrutura física do campus e demais anexos da universidade.		Consolidar-se como referência na prestação de serviços de infraestrutura urbana universitária que desenvolve e implanta soluções sustentáveis na Instituição.	
Perspectivas	Objetivos Estratégicos	Indicadores Estratégicos	Metas Estratégicas
GESTÃO DE PESSOAS	Fortalecer a equipe de servidores, garantindo condições adequadas de trabalho e atendendo às necessidades crescentes da instituição.	Nº de processos atuais na divisão - PREUNI	Aumento do efetivo de servidores até o final de 2024.
		% de adesão dos colaboradores	Implementar treinamentos de capacitação para a equipe de servidores e terceirizados até o final de 2024.
INFRAESTRUTURA, MANUTENÇÃO AMBIENTAL E PREDIAL	Promover melhorias nas instalações físicas da universidade, visando segurança, conforto e sustentabilidade.	% de informações coletadas frente ao necessário	Renovação de grupos geradores, refrigeração e controle de pragas/dedetização até 2024.
		% do custo	Substituição do telhado de amianto por telha termo acústica em todo o Campus e Anexo da Piscicultura/Aquicultura até o final de 2025.
		% de satisfação dos clientes e % de eficiência energética - economia de energia	Substituição dos condicionadores de ar, tipo janela, por modelo split em todo o Campus até o final de 2024.
		% do custo	Revitalização dos elevadores do bloco de medicina até o final de 2023.
		% do custo	Revitalização das salas de aula do bloco (prédio) de Engenharia de Pesca, Matemática e Economia até o final de 2023.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025

		% do custo	Revitalização da quadra poliesportiva até o final de 2023.
		% do custo	Criação do novo espaço de convivência até o final de 2023.
		% do custo	Revitalização dos blocos (térreo) de administração, pedagogia e contábeis até o final de 2023.
	Realizar as reformas necessárias para proporcionar um ambiente de trabalho mais seguro, confortável e adequado para as atividades acadêmicas e administrativas.	% de Custos Programados Pagos no Contrato de Manutenção	Reforma da Pró-Reitoria de Planejamento até o final de 2024.
		% de Custos Programados Pagos no Contrato de Manutenção	Reforma da Biblioteca até o final de 2025.
		% de Custos Programados Pagos no Contrato de Manutenção	Reforma do Restaurante Universitário até o final de 2025.
GESTÃO OPERACIONAL: VIGILÂNCIA E TRANSPORTES	Garantir uma frota de veículos eficiente, segura e adequada para atender às demandas da instituição.	Nº de análises realizadas, quantitativo de práticas adotadas	Aquisição de 1 ônibus, 1 van e 2 pick-ups até o final de 2025.
		Nº de análises realizadas, quantitativo de práticas adotadas	Adequação da remuneração e diárias dos condutores até o final de 2024.
		% do custo	Providenciar estacionamento protegido da exposição solar para veículos e lanchas até o final de 2024.
		Nº de processos atuais na divisão	Acréscimo de mais um servidor ou terceirizado à Divisão de Transportes até o final de 2024.
		% do custo	Criação de sala e dormitório para os condutores externos até o final de 2025.
		Nº de análises realizadas, quantitativo de práticas adotadas	Acréscimo aos valores referentes ao aporte destinado a combustíveis para o campus até o final de 2024.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025

SUSTENTABILIDADE E FINANCEIRO	Promover a sustentabilidade na universidade ao mesmo tempo em que diminui recursos financeiros.	(Nº de reuniões com a Equatorial)	Implantação parcial do sistema fotovoltaico na Escolinha de Aplicação até o final de 2024.
--------------------------------------	---	-----------------------------------	--

Fonte: Elaboração própria - PREUNI (2023).



4.3 Matriz 5W2H

A Matriz 5W2H é uma ferramenta indispensável no planejamento estratégico, uma vez que assegura a organização e o foco nas ações. A utilização desta abordagem foi aplicada na PREUNI para a elaboração da matriz 5W2H, de acordo com as metas do Balanced Scorecard. As metas foram estabelecidas para eliminar os riscos identificados no Plano de Gestão de Riscos, que interferem na operação do setor. Dessa maneira, a ferramenta destaca as principais ações, quem será responsável por cada uma e os custos envolvidos, proporcionando clareza e eficiência financeira para a universidade.



5 PLANEJAMENTO DO SETOR

5.1 Planejamento Estratégico

Quadro 10 - Matriz 5W2H: Estratégico



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025

META	5W2H						
	What?	Why?	Who?	Where?	When?	How?	How Much?
	O QUÊ?	POR QUÊ?	QUEM?	ONDE?	QUANDO?	COMO?	QUANTO?
Reforma da Biblioteca até o final de 2025.	Reformar a biblioteca da UFDPAr.	Melhorar o ambiente de estudo, atualizar as instalações para atender às necessidades, promover um espaço mais acolhedor e funcional para a comunidade acadêmica.	PREU NI	Biblioteca	2025	Levantamento de necessidades: Realizar pesquisas e coletar feedback da comunidade acadêmica sobre as necessidades específicas da biblioteca;	Levantamento dos custos a serem estimados.
Reforma do Restaurant e Universitário até o final de 2025.	Reformar o Restaurant e Universitário da UFDPAr.	Para melhorar as instalações, serviços e experiência dos alunos, professores e funcionários da universidade	PREU NI	Refeitório Universitário	2025	Levantamento de necessidades: Realizar pesquisas e coletar feedback da comunidade acadêmica sobre as necessidades específicas do Refeitório Universitário (RU).	Levantamento dos custos a serem estimados.
Aquisição de 1 ônibus, 1 van e 2 pick-ups até o final de 2025.	Comprar 1 ônibus, 1 van e 2 pick-ups para UFDPAr.	Para melhorar o transporte e a mobilidade dos alunos, professores e funcionários da faculdade, aumentando sua acessibilidade e conforto.	PREU NI - Divisão de Transportes	Pró Reitoria de Planejamento (PROPLAN)/ Pró Reitoria de Administração (PRAD)	2025	Levantamento das necessidades de transporte da UFDPAr, além de pesquisas de mercado para identificar os melhores fornecedores que atendam às reais necessidades.	Levantamento dos custos a serem estimados.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025

Criação de sala e dormitório para os condutores externos até o final de 2025.	Criar uma sala e um dormitório para os condutores externos.	Para proporcionar um espaço adequado e confortável para os condutores externos descansarem entre os turnos de trabalho, contribuindo para o bem-estar, eficiência e segurança do serviço prestado.	PROP LA/PR AD/PR EUNI	PREUNI	2025	Levantamento do orçamento necessário para a construção e execução.	Levantamento dos custos a serem estimados.
Substituição do telhado de amianto por telha termoacústica em todo o Campus e Anexo da Piscicultura/Aquicultura até o final de 2025.	Substituir o telhado de amianto por telha termoacústica em todo o Campus e Anexo da Piscicultura/Aquicultura.	A substituição por telhas termoacústicas garantirá um ambiente mais seguro e confortável para estudantes, professores e funcionários.	PROP LA/PR EUNI	Piscicultura/Aquicultura	2025	Avaliação das áreas com telhado de amianto e planejamento detalhado do processo de substituição; Contratação de empresa especializada na remoção segura de telhados de amianto e instalação de telhas termoacústicas.	Levantamento dos custos a serem estimados.

Fonte: Elaboração própria - PREUNI (2023).



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025

5.2 Planejamento Tático

Quadro 11 - Matriz 5W2H: Tático



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025

META	5W2H						
	What?	Why?	Who?	Where?	When?	How?	How Much?
	O QUÊ?	POR QUÊ?	QUEM?	ONDE?	QUANDO?	COMO?	QUANTO?
Reforma da Pró-Reitoria de Planejamento até o final de 2024.	Reformar o setor da PROPLAN.	Para melhorar as condições e funcionalidade da Pró-Reitoria de Planejamento, atendendo às necessidades e objetivos da universidade.	PREUNI	PROPLAN	2024	Levantamento das necessidades: Realizar pesquisas e coletar feedback da comunidade acadêmica sobre as necessidades específicas da PROPLAN.	R\$4.587
Implantação parcial do sistema fotovoltaico na Escola de Aplicação até o final de 2024.	Implantar parcialmente o sistema fotovoltaico na Escola de Aplicação.	Para promover a utilização de energia renovável, reduzir os custos operacionais da escola e contribuir para a sustentabilidade ambiental.	PREUNI	Escola de Aplicação	2024	Condução de estudos de viabilidade, alocados recursos financeiros, selecionada uma equipe especializada para instalação.	Custo R\$0 - Programa de Eficiência energética Equatorial
Adequação da remuneração e diárias dos condutores até o final de 2024.	Modificar a remuneração e as diárias dos condutores.	Para garantir equidade salarial e motivar os condutores.	PREUNI - Divisão de Transportes	Divisão de Transportes	2024	Realização de análise de mercado para determinar salários justos, revisão e adaptação das políticas correspondentes.	Levantamento dos custos a serem estimados.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025

Providenciar estacionamento protegido da exposição solar para veículos e lanchas até o final de 2024.	Implantar um estacionamento para veículos e lanchas adequado e fora da exposição solar.	Para proteger os veículos e lanchas da exposição solar, preservando sua condição e prolongando sua vida útil.	PREUNI	Nas instalações destinadas ao estacionamento.	2024	Levantamento de requisitos, contratar especialistas para a construção da estrutura, obter aprovações necessárias e implementar o estacionamento.	Levantamento dos custos a serem estimados.
Acréscimo de mais um servidor ou terceirizado à Divisão de Transportes até o final de 2024.	Selecionar um servidor ou terceirizado para a Divisão de Transportes da PREUNI.	Para fortalecer e otimizar as operações da Divisão de Transportes, atendendo à demanda crescente.	PROPLAN/PREUNI	Divisão de Transportes	2024	Levantamento das necessidades operacionais da Divisão de Transportes e realização do recrutamento.	Levantamento dos custos a serem estimados.
Acréscimo aos valores referentes ao aporte destinado a combustíveis para o campus até o final de 2024.	Adequar os valores para o aporte de combustíveis.	Para atender ao aumento das necessidades de combustíveis, garantindo o funcionamento adequado das operações no campus.	PROPLAN/PREUNI	Divisão de Transportes	2024	Realização de uma análise do histórico de consumo, projeções para futuras demandas e ajuste do orçamento de acordo.	Levantamento dos custos a serem estimados.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025

Aumento do efetivo de servidores até o final de 2024.	Aguardar o processo do concurso público.	Para atender ao crescimento das demandas de trabalho e garantir a eficiência operacional.	PROGEP/RAD	PREUNI	2024	Identificação das áreas carentes para realizar o recrutamento e seleção.	Levantamento dos custos a serem estimados.
Implementar treinamentos de capacitação para a equipe de servidores e terceirizados até o final de 2024.	Realizar capacitações alinhadas com as demandas da PREUNI.	Para aprimorar as habilidades e conhecimentos da equipe, melhorando a eficiência operacional e a qualidade do trabalho.	PREUNI	PREUNI	2024	Diagnóstico das demandas dos colaboradores frente ao setor.	Levantamento dos custos a serem estimados.
Renovação de grupos geradores, refrigeração e controle de pragas/dedetização até o final de 2024.	Adquirir novos grupos de geradores, refrigeração e controle de pragas/dedetização	Para garantir a eficiência operacional, segurança e condições adequadas nas instalações.	PREUNI	UFDPa	2024	Contratar empresas especializadas para as renovações necessárias e programar serviços de controle de pragas.	ETP e Termo de referência em fase de elaboração, dessa forma ainda não está disponível o valor estimado.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025

Substituição dos condicionadores de ar, tipo janela, por modelo split em todo o Campus até o final de 2024.	Executar a mudança dos condicionadores de ar	Para melhorar a eficiência energética, reduzir custos operacionais e proporcionar maior conforto térmico nas instalações.	PREUNI	UFDPa	2024	Programar a substituição em fases ou conforme a necessidade de cada área.	Levantamento dos custos a serem estimados.
---	--	---	--------	-------	------	---	--

Fonte: Elaboração própria - PREUNI (2023).



5.3 Planejamento Operacional

Quadro 12 - Matriz 5W2H: Operacional



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025

META	5W2H						
	What?	Why?	Who?	Where?	When?	How?	How Much?
	O QUÊ?	POR QUÊ?	QUEM?	ONDE?	QUANDO?	COMO?	QUANTO?
Revitalização dos elevadores do bloco de medicina até o final de 2023.	Renovar a estrutura dos elevadores do bloco de medicina.	Para garantir a segurança e eficiência dos elevadores, melhorando a infraestrutura do bloco de medicina.	PREUNI	Bloco de Medicina	2023	Será por meio de inspeções, execução das obras em fases.	R\$144.792,78 (Valor do empenho anual do contrato em vigor)
Revitalização das salas de aula do bloco (prédio) de Engenharia de Pesca, Matemática e Economia até o final de 2023.	Renovar a estrutura das salas de aula do bloco (prédio) de Engenharia de Pesca, Matemática e Economia	Para melhorar as condições de aprendizado, modernizar a infraestrutura e promover um ambiente mais adequado nas salas de aula.	PREUNI	Prédio dos Blocos de Engenharia de Pesca, Matemática e Economia.	2023	Análise detalhada, contratação de serviços especializados para pintura, reparos e atualização de equipamentos.	R\$ (Valor não disponível)
Revitalização da quadra poliesportiva até o final de 2023.	Renovar a estrutura da quadra poliesportiva até o final de 2023.	Para melhorar as condições da quadra, oferecendo um espaço adequado e seguro para práticas esportivas e atividades recreativas.	PREUNI	Quadra Poliesportiva	2023	Avaliação abrangente das condições atuais, seguida pela contratação de serviços especializados para reparos, pintura e atualização de estruturas.	R\$ 125.0000
Criação do novo espaço de convivência até o final de 2023.	Criação de um novo espaço de convivência.	Para proporcionar um ambiente adicional para convívio, lazer e interação entre os membros da comunidade.	PREUNI	Espaço de Convivência	2023	Realização de estudos de viabilidade, contratação de profissionais para a programação e execução da construção.	R\$ 13.400



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023 - 2025

Revitalização dos blocos (térreo) de Administração, Pedagogia e Ciências Contábeis até o final de 2023.	Renovar a estrutura dos blocos (térreo) de Administração, Pedagogia e Ciências Contábeis.	Para melhorar as condições dos espaços no térreo dos blocos, proporcionando ambientes mais adequados e modernos.	PREUNI	Blocos (térreo) de Administração, Pedagogia e Ciências Contábeis	2023	Análise detalhada, contratação de serviços especializados para pintura, reparos e atualização de equipamentos.	R\$ 58.000
---	---	--	--------	--	------	--	------------

Fonte: Elaboração própria - PREUNI (2023).

6 AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

6.1 Resultados Planejamento Estratégico 2022-2023

A PREUNI apresentou diversas ações no Planejamento Estratégico 2022-2023, com o objetivo de assegurar a funcionalidade do setor. Diante das ações apresentadas, é possível cumprir e administrar os serviços de infraestrutura urbana, preservação ambiental e predial, vigilância e transportes, bem como aperfeiçoar os processos operacionais internos do setor e suas demandas.

A revitalização das salas de aula dos blocos dos cursos de Engenharia de Pesca, Matemática, Economia, Ciências Contábeis e Pedagogia foi uma ação relevante no ano de 2023 para mensurar o desempenho da gestão da PREUNI. Além disso, também houve a criação que o campus necessitava para melhorar suas atividades de lazer, como a renovação da quadra poliesportiva e a criação de um novo espaço de convivência. Ambas as ações foram planejadas e executadas após análises criteriosas, assegurando a eficiência na aplicação dos recursos e proporcionando melhorias substanciais nas atividades de lazer para a comunidade acadêmica. Essa abordagem integral, permeada por estudos de viabilidade e análises aprofundadas, reforça o comprometimento da prefeitura universitária em promover um ambiente acadêmico mais qualificado e adaptado às necessidades dos membros da instituição.

6.2 Indicadores de Desempenho Obrigatórios do Setor

A PREUNI obteve resultados satisfatórios em relação aos objetivos e metas delineados no Planejamento Estratégico 2022-2023. Dentre os indicadores de desempenho do setor, pode-se citar:

- N° de contratos geridos
- N° de Ordens de Serviços (OS) finalizadas
- N° de demandas atendidas
- N° de melhorias realizadas

Destacam-se, entre as ações concluídas ao longo de 2022, as reformas na reitoria, vice-reitoria, PROPLAN, Biblioteca e Almoxarifado. Paralelamente, foram realizadas intervenções significativas nos ambientes acadêmicos, abrangendo



laboratórios e clínicas dos cursos de graduação. Essas iniciativas, devidamente finalizadas, demonstram o comprometimento da instituição em fortalecer sua estrutura administrativa e acadêmica, alinhando-se de maneira eficaz às diretrizes estabelecidas no período de referência do Planejamento Estratégico.

O sucesso dessas iniciativas pode ser atribuído à eficiência na execução, refletida em indicadores como o cumprimento de prazos e orçamentos. O alinhamento preciso das ações com as diretrizes do Planejamento Estratégico é outro indicador crítico, evidenciando uma gestão estratégica. A gestão eficiente de recursos financeiros e humanos é um indicador que reforça não apenas a eficácia operacional, mas também a sustentabilidade das iniciativas. Esses indicadores, em conjunto, corroboram o sucesso global da PREUNI na implementação de seu planejamento estratégico 2023-2025.



7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Planejamento Estratégico da PREUNI é um instrumento indispensável para atingir os objetivos e metas estabelecidos para o período, fornecendo ferramentas essenciais para a elaboração e o delineamento de estratégias. Nesse contexto, a Matriz 5W2H destaca-se como uma ferramenta central, elaborada com o propósito de eficientemente compor um plano de ação para o setor ao longo do ano de 2023. Com esse plano, as iniciativas estratégicas foram meticulosamente definidas, possibilitando um acompanhamento visual e ágil, o que contribui significativamente para o êxito nas atividades da unidade.

É importante salientar que o documento apresenta metas alinhadas de acordo com a dimensão de cada comprometimento, que estão divididas nos processos de Planejamento Estratégico, Planejamento Tático e Planejamento Operacional. A abordagem segmentada permite o maior controle e acompanhamento, permitindo que sejam considerados prazos específicos para cada atividade.

Além do estabelecimento de objetivos, ações e metas, é crucial organizar a execução e o alcance desses elementos em um cronograma. Portanto, é essencial que a PREUNI apresente um cronograma de monitoramento, proporcionando uma avaliação contínua do progresso e grau de alcance das metas. Essa abordagem sistemática não apenas assegura o desenvolvimento eficaz da unidade, como também promove a transparência e responsabilidade na gestão do planejamento delineado neste documento estratégico.



REFERÊNCIAS

BRASIL. Universidade Federal do Delta do Parnaíba. **Portaria nº 342/2021, de 21 de junho de 2021**. Aprova o Estatuto da Universidade Federal do Delta do Parnaíba. Brasília, DF: MEC, 22 jun. 2021. Disponível em: https://ufdpar.edu.br/ufdpar/paginas/transparencia-paginas/objetivos-e-metas-1/arquivos/estatuto_ufdpar_342_2021_retificada.pdf. Acesso em 25 fev. 2024.

BRASIL. Universidade Federal do Delta do Parnaíba. **Resolução CONSUNI Nº 07/2021 de 08 de outubro de 2021**. Aprova a estrutura organizacional e distribuição dos cargos de direção, funções gratificadas e funções comissionadas de coordenação de cursos da UFDPar. Parnaíba: Conselho Universitário, 2021. https://ufpi.br/arquivos_download/arquivos/Parnaiba/2021/CONSUNI/RESOLU%C3%87%C3%83O_07_2021_CONSUNI.pdf. Acesso em 25 fev. 2024.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Planejamento estratégico: conceitos, metodologias e práticas**. São Paulo: Atlas, 2004