

# Plano de Desenvolvimento da Unidade

2023-2025

CERIMONIAL





**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA  
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025**

**ROL DE RESPONSÁVEIS**

**Dirigentes da Administração Superior**

João Paulo Sales Macedo

Reitor da Universidade Federal do Delta do Parnaíba - UFDPa

Vicente de Paula Censi Borges

Vice-Reitor da Universidade Federal do Delta do Parnaíba - UFDPa

**Dirigentes da Unidade**

Selmira Maria Ribeiro Alves

Chefe de Gabinete da Universidade Federal do Delta do Parnaíba - UFDPa

**Relação dos Bolsistas da Unidade**

Levi de Brito Silva

Sara Vitória da Silva Santos



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA  
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025**

**EQUIPE DE ELABORAÇÃO**

Selmira Maria Ribeiro Alves

Chefe de Gabinete da Universidade Federal do Delta do Parnaíba - UFDPAr

Levi de Brito Silva

Bolsista de trabalho da Universidade Federal do Delta do Parnaíba - UFDPAr

Sara Vitória da Silva Santos

Bolsista de trabalho da Universidade Federal do Delta do Parnaíba - UFDPAr



### LISTA DE FIGURAS

<b>Figura 1 - Organograma do Gabinete da Reitoria onde está inserido o CERIMONIAL.</b>	<b>10</b>
<b>Figura 2 - Apresenta as fotos da Sala onde está inserido o CERIMONIAL</b>	<b>12</b>
<b>Figura 3 – Mapa estratégico do CERIMONIAL.</b>	<b>13</b>
<b>Figura 4 – Cadeia de valores do CERIMONIAL.</b>	<b>14</b>

### LISTA DE QUADROS

<b>Quadro 1 - Perfil do Quadro Permanente do CERIMONIAL</b>	<b>11</b>
<b>Quadro 2 - Perfil do Quadro dos bolsistas do CERIMONIAL</b>	<b>11</b>
<b>Quadro 3 – Detalhamento da Infraestrutura Administrativa do CERIMONIAL</b>	<b>12</b>
<b>Quadro 4 - Matriz SWOT do CERIMONIAL</b>	<b>14</b>
<b>Quadro 5 - Balanced Scorecard do CERIMONIAL</b>	<b>18</b>
<b>Quadro 6 - Matriz 5W2H - Planejamento Estratégico do CERIMONIAL</b>	<b>19</b>
<b>Quadro 7 - Matriz 5W2H - Planejamento Tático do CERIMONIAL</b>	<b>20</b>
<b>Quadro 8 – Matriz 5W2H - Planejamento Operacional do CERIMONIAL</b>	<b>21</b>



## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>APRESENTAÇÃO</b>	<b>7</b>
	1.1 <i>Introdução</i>	7
	1.2 <i>Missão</i>	8
	1.3 <i>Visão</i>	8
	1.4 <i>Valores</i>	9
<b>2</b>	<b>ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA</b>	<b>10</b>
	2.1 <i>Organograma</i>	10
	2.2 <i>Estrutura Hierárquica da Unidade</i>	10
	2.3 <i>Perfil do Quadro de Pessoal Permanente</i>	11
	2.4 <i>Perfil do Quadro de Pessoal Bolsista</i>	11
<b>3</b>	<b>INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>	<b>12</b>
	3.1 <i>Detalhamento da Infraestrutura Administrativa</i>	12
<b>4</b>	<b>PLANEJAMENTO DO SETOR</b>	<b>13</b>
	4.1 <i>Introdução</i>	13
	4.2 <i>Mapa Estratégico</i>	13
	4.3 <i>Cadeia de Valores</i>	14
	4.4 <i>Análise SWOT</i>	14
	4.5 <i>Balanced Scorecard (BSC)</i>	18
	4.6 <i>Planejamento Estratégico (5W2H)</i>	19
	4.7 <i>Planejamento Tático (5W2H)</i>	20
	4.8 <i>Planejamento Operacional (5W2H)</i>	21
<b>5</b>	<b>GESTÃO DE COMPRAS E CONTRATAÇÕES</b>	<b>23</b>
	5.1 <i>Plano Anual de Contratações (PAC) de bens, serviços, obras e TIC</i>	23
<b>6</b>	<b>CONCLUSÃO</b>	<b>24</b>
	6.1 <i>Resultados do Exercício Anterior</i>	24
	6.2 <i>Resultados Esperados</i>	24
	<b>REFERÊNCIAS</b>	<b>25</b>



## 1 APRESENTAÇÃO

O Cerimonial da Universidade Federal do Delta do Parnaíba foi criado em 01 de fevereiro de 2023 e integra a estrutura administrativa do Gabinete da Reitoria da Universidade Federal do Delta do Parnaíba (UFDPAr).

Por meio da Resolução nº 07/2021 do CONSUNI, tem a responsabilidade de organizar as solenidades, festividades e cerimônias da Reitoria, competindo-lhe planejar, executar e supervisionar o cerimonial destes eventos. Em outras solenidades, caso haja a presidência do Reitor ou do Vice-Reitor, o Cerimonial prestará assessoria e orientação às coordenações dos eventos, não cabendo, nesses casos, a organização, planejamento e execução. São exemplos de solenidades onde o Cerimonial atua diretamente: colações de grau, aulas magnas, inaugurações, posses, outorga de títulos honoríficos e dignidades universitárias, assinaturas de convênios, dentre outros.

Poderá atuar ainda em congressos, seminários, encontros, mesas-redondas, painéis, palestras, jornadas, semanas acadêmicas e demais eventos científicos, conforme o previsto na resolução vigente e de acordo com a indicação do Gabinete da Reitoria.

### 1.1 Introdução

Através da resolução nº 07/2021 do CONSUNI, o Cerimonial da UFDPAr possui como responsabilidade a organização das solenidades, festividades e cerimônias da Reitoria, onde ocorre o planejamento, execução e supervisão do cerimonial nestes eventos.

As principais atribuições da Subunidade CERIMONIAL vinculada ao Gabinete da Reitoria são (UFDPAr, 2023):

- Estatuto da Universidade Federal do Delta do Parnaíba ([Portaria nº342 de 21 de Junho de 2021 e publicado no DOU de 22 de Junho de 2021](#)).
- Competências da Subunidade Cerimonial ([Resolução CONSUNI nº 07 de 08 de Outubro de 2021](#)).

O Cerimonial, é uma subunidade vinculada ao Gabinete da Reitoria da Universidade Federal do Delta do Parnaíba - UFDPAr e possui como competências:



- Planejar, organizar e executar as cerimônias e solenidades oficiais, tais como: Colação de Grau, Outorga de Títulos Honoríficos, Inauguração, Posse, Assinatura de Convênios, Lançamento de Livro, Conferências, dentre outros.
- Assessorar o(a) Reitor(a), o(a) Vice-Reitor(a) ou seu representante oficialmente designado, quanto ao protocolo a ser observado nas cerimônias oficiais.
- Recepcionar e acompanhar autoridades em visita à UFDPAr, quando solicitado pelo Gabinete do(a) Reitor(a).
- Orientar a comunidade universitária com relação aos atos protocolares e cerimonial, na organização de cursos, eventos, seminários, congressos, workshop, encontros de dirigentes, semanas de cursos e/ou outras atividades relacionadas à sua área de competência.
- Assessorar o(a) Reitor(a) e o(a) Vice-Reitor(a) em solenidades internas e externas, quando previamente solicitado; informando à administração superior, por meio impresso ou eletrônico, um breve histórico sobre o evento.
- Responder, por meio de e-mail, convites recebidos de outras instituições ou empresas, agradecendo e justificando a ausência, caso não haja representação da UFDPAr, parabenizando o órgão pela realização do evento.
- Produzir roteiros e instruir estudantes, técnicos e docentes a coordenarem os eventos acadêmicos e de extensão da UFDPAr, caso o Cerimonial seja solicitado.
- Promover e auxiliar diversos eventos de interesse da UFDPAr, de ordem da Reitoria.

### **1.2 Missão**

A Missão do Cerimonial da Universidade Federal do Delta do Parnaíba é definida como: Agregar valor a partir da realização de eventos vinculados à reitoria, com integridade, responsabilidade e efetividade.

### **1.3 Visão**

A visão do Cerimonial é definida como: Ser reconhecido como referência para outras universidades, pela excepcional organização e por oferecer uma experiência única.



#### **1.4 Valores**

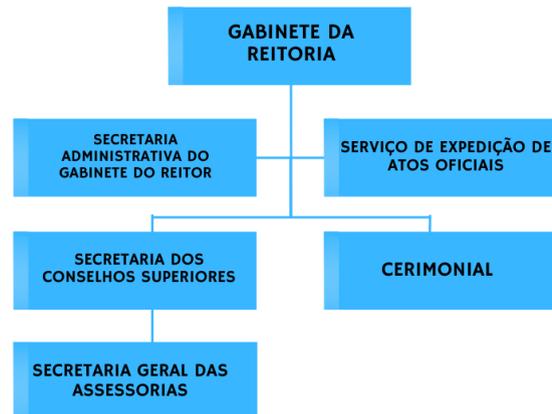
Somado a missão e visão que constroem a identidade estratégica do Cerimonial da Universidade Federal do Delta do Parnaíba, esta subunidade também é norteador por seus valores, a saber: respeitar as normas protocolares e a Ordem Geral de Precedência; Realizar com êxito todos os eventos de sua responsabilidade vinculados à Reitoria da UFDPAr; Prezar pela ética, integridade e honestidade durante os atos solenes e ações que envolvem o Cerimonial da UFDPAr.

## 2 ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

### 2.1 Organograma

O Cerimonial da Universidade Federal do Delta do Parnaíba é uma subunidade que está vinculado diretamente ao Gabinete da Reitoria.

Figura 1- Organograma do Gabinete da Reitoria, onde está inserida a Subunidade Cerimonial.



Fonte: Elaborado pelos membros do Cerimonial (2023)

### 2.2 Estrutura Hierárquica da Unidade

No momento da construção deste documento, a subunidade do Cerimonial encontra-se sem um chefe de cerimonial no cargo como titular oficial. Portanto, haja vista que esta subunidade está vinculada diretamente ao Gabinete da Reitoria da Universidade Federal do Delta do Parnaíba, o Cerimonial neste momento é representado oficialmente pela Chefe de Gabinete da Reitoria.

Ademais, por meio da Resolução nº 07/2021 do CONSUNI, o Cerimonial da Universidade Federal do Delta do Parnaíba, é responsável pela organização das solenidades, festividades e cerimônias da Reitoria, bem como o seu devido planejamento, execução e supervisão do cerimonial nestes eventos e em outras solenidades caso haja a presidência do Reitor ou do Vice-Reitor, prestando assessoria e orientação às coordenações dos eventos, não cabendo, nesses casos, a organização, planejamento e execução.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA  
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025**

### 2.3 Perfil do Quadro de Pessoal Permanente

**Quadro 1 – Perfil do Quadro de Pessoal Permanente do CERIMONIAL**

UNIDADE	SIGLA	CATEGORIA	CARGA HORÁRIA	NOME DO SERVIDOR	CARGO	NÍVEL	FORMAÇÃO	TITULAÇÃO	FUNÇÃO	ATRIBUIÇÕES
GABINETE DA REITORIA	CR	Técnico Administrativo	40h	Selmira Maria Ribeiro Alves	Assistente em Administração	D	Superior	Especialista	CD-3	Chefe de gabinete

Fonte: Elaborado pelos membros do Cerimonial (2023)

### 2.4 Perfil do Quadro de Pessoal Bolsista

**Quadro 2 – Perfil do Quadro de Pessoal Bolsista do CERIMONIAL**

UNIDADE DE LOTAÇÃO	SIGLA	BOLSISTA	CURSO
CERIMONIAL	CER	Levi de Brito Silva	Administração
CERIMONIAL	CER	Sara Vitória da Silva Santos	Administração

Fonte: Elaborado pelos membros do Cerimonial (2023)

### 3 INFRAESTRUTURA FÍSICA

O CERIMONIAL está localizado na Universidade Federal do Delta do Parnaíba, Bloco B, Setor Oeste, sala 06, mesmo bloco da Reitoria da UFDPAr. O espaço físico é constituído por uma única sala, onde se concentra a Chefia do Cerimonial, a Assessoria para Assuntos Internacionais, bolsistas de trabalho e por dois Assessores Especiais do Reitor. A sala conta com climatização; 05 mesas com suas respectivas cadeiras; 05 computadores de mesa; 02 armários de ferro e 01 armário pequeno de madeira; 04 cadeiras de plástico; acesso a internet e demais equipamentos para utilização dos servidores.

**Figura 2 - Apresenta as fotos da Sala onde está inserido o CERIMONIAL.**



Fonte: Elaborado pelos membros do Cerimonial (2023)

#### 3.1 Detalhamento da Infraestrutura Administrativa

**Quadro 3 – Detalhamento da Infraestrutura Administrativa do CERIMONIAL**

UNIDADE	DESCRIÇÃO DO AMBIENTE	QUANTIDADE
CERIMONIAL	SALA COMPARTILHADA	1 SALA
<b>TOTAL (SOMA DAS QUANTIDADES)</b>		<b>01</b>

Fonte: Elaborado pelos membros do Cerimonial (2023)

## 4 PLANEJAMENTO DO SETOR

### 4.1 Introdução

Este documento visa executar o plano de desenvolvimento desta subunidade, em consonância com os seus objetivos e metas já evidenciados no plano de risco e planejamento estratégico, buscando detalhar dessa forma o plano de desenvolvimento do Cerimonial da UFDPAr através de ferramentas metodológicas para cada feito.

Portanto, para este plano de desenvolvimento, é necessário a utilização de várias ferramentas, como a Matriz 5W2H, Balanced Scorecard, Análise SWOT, mapa estratégico e cadeia de valores, por exemplo.

### 4.2 Mapa Estratégico

Figura 3 – Mapa estratégico do CERIMONIAL



Fonte: Elaborado pelos membros do Cerimonial (2023)

### 4.3 Cadeia de Valores

Figura 4 - Apresenta a cadeia de valores do CERIMONIAL.



Fonte: Elaborado pelos membros do Cerimonial (2023)

### 4.4 Análise SWOT

Quadro 4 – Matriz S.W.O.T. do CERIMONIAL

	AMBIENTE INTERNO	AMBIENTE EXTERNO	
+	Forças	Oportunidades	+
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualificação técnica e profissional da responsável da equipe;</li> <li>- Assiduidade, disciplina, produtividade, responsabilidade e compromisso da responsável pela equipe;</li> <li>- Domínio técnico aos principais serviços e sistemas digitais para execução das tarefas;</li> <li>- Flexibilização dos horários devido aos tipos de demandas do setor.</li> <li>- Auxílio de bolsistas para as demandas diárias e consequentemente de cada semestre.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Criar os documentos oficiais e necessários do setor.</li> <li>- Criação de mini cursos referente ao cerimonial.</li> <li>- Criação de manuais e cartilhas para os concludentes da UFDPAr.</li> <li>- Criação dos POP's do Cerimonial;</li> </ul>	



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA  
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025

	AMBIENTE INTERNO	AMBIENTE EXTERNO	
-	Fraquezas	Ameaças	-
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Setor recém criado;</li><li>- Planejamento Institucional do setor em fase inicial;</li><li>- Falta de documentos oficiais próprios acerca do Cerimonial, tais como normativas e resoluções da UFDPAr;</li><li>- Ausência de infraestrutura adequada às necessidades administrativas;</li><li>- Insuficiência de pessoal a compor o quadro do setor;</li><li>- Falta de equipamentos próprios para as demandas que ocorrem semestralmente, o que limita um nível ainda maior de qualidade.</li><li>- Falta de sala privativa para atender somente às demandas do Cerimonial.</li><li>- Falta de previsão orçamentária para atender às demandas de equipamentos e serviços necessários à execução dos eventos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- A relação de dependência da tutora UFPI em relação a protocolos e documentos;</li><li>- Divisão de sala com outras subunidades, o que pode dificultar a atuação em determinados momentos;</li><li>- Possíveis situações externas que possam paralisar ou adiar os rituais e protocolos cerimoniais</li><li>- O não atendimento das demandas de equipamentos e serviços através das licitações e pregões.</li></ul>	

Fonte: Elaborado pelos membros do Cerimonial (2023)

Para Volpato, B (2022), a análise ou matriz SWOT – em português, análise ou matriz FOFA – é entendido como sendo um método de planejamento estratégico do qual engloba a análise de cenários para as possíveis tomadas de decisões, onde são englobados 4 fatores. No inglês, elas são: *Strengths*, *Weaknesses*, *Opportunities* e *Threats*. Enquanto no português é: Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças. As forças e fraquezas estão ligadas a quem gerencia algo, tem controle e pode decidir ou mudar algo dentro da própria organização. Já as oportunidades e ameaças falam sobre situações externas, que fogem ao controle interno. Portanto, na análise SWOT, esses dois cenários ficam conhecidos como sendo o ambiente interno e externo, respectivamente.

Por meio dessa análise SWOT, foi possível observar as forças verificadas dentro da subunidade Cerimonial. Esta subunidade conta com bolsistas a disposição, possui assiduidade, disciplina, produtividade, responsabilidade e



compromisso. Além disso, a responsável junto a sua equipe tem domínio técnico aos principais serviços e sistemas digitais para execução das tarefas e atribuições que são ligadas ao Cerimonial. Devido às suas demandas, também possui bastante flexibilidade de horários para realização das suas atividades.

No que se refere às oportunidades que foram observadas dentro do Cerimonial, ficam evidenciadas grandes possibilidades, haja vista que esta Subunidade é recente e ainda não possui todos os seus documentos oficiais a disposição, possibilitando assim a criação destes através da equipe disposta no cerimonial, como por exemplo os POP's (Procedimento Operacional Padrão). Também é visto como uma oportunidade, a criação de mini cursos referente as procedências em cerimônias para aqueles alunos que possam estar se interessando. Além disso, é de vital importância a criação de manuais e cartilhas que auxiliem os concludentes através de informações simplificadas e acessíveis.

No que diz respeito às ameaças identificadas em relação ao Cerimonial, podemos principiar o fato do setor ter sido criado recentemente, podendo ocasionar alguns desconfortos devido a falta de documentos oficiais próprios ainda estarem em fase de construção, bem como o planejamento institucional da subunidade. Além disso, é evidente a falta de infraestrutura adequada para atender as necessidades administrativas, uma vez que o Cerimonial não possui ainda todos os equipamentos necessários para a realização das demandas administrativas e que são recorrentes relacionadas às suas competências e atribuições previstas. Além disso, o Cerimonial necessita de uma sala privativa, uma vez que divide sala com outras subunidades. Por fim, outra situação é a falta de previsão orçamentária para atender às demandas de equipamentos e serviços necessários à execução dos eventos.

Diante de situações relacionadas ao ambiente externo, a subunidade Cerimonial por sua vez padece, devido a sua relação de dependência da tutora UFPI, principalmente em relação a protocolos e formas de proceder em determinadas situações, colocando em risco a efetividade das atividades no que refere às cerimônias que são de competência do Cerimonial. Somado a isso, por vezes torna-se inviável também a divisão de sala com outras subunidades ligadas ao Gabinete da Reitoria, como ocorre atualmente, limitando os espaço para manutenção de demandas físicas e pertences do Cerimonial, que além disso,



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA  
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025**

precisa estar sempre recebendo alunos e coordenações diariamente para tratar de assuntos de solenidades e demais cerimônias. Outro fator são as possíveis situações de quaisquer natureza externas que possam paralisar ou adiar os rituais e protocolos cerimoniais. Para finalizar, o não atendimento das demandas de equipamentos e serviços através das licitações e pregões é outro grande risco inerente ao Cerimonial.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA  
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025

4.5 Balanced Scorecard (BSC)

Quadro 5 – Balanced ScoreCard (BSC) do CERIMONIAL

PERSPECTIVAS	OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	INICIATIVAS
<b>FINANCEIRO</b>	Buscar por meio de licitações a aquisição de materiais e equipamentos necessários para o cerimonial.	Fazer a licitação dentro do prazo com todas as demandas.	Documentos	Verificar os materiais e equipamentos necessários.
<b>CLIENTE</b>	Ser referência no âmbito cerimonial.	Realizar todas as cerimônias com êxito.	Relatórios e documentos.	Seguir os protocolos e manuais corretos.
<b>PROCESSOS INTERNOS</b>	Aumentar a satisfação dos envolvidos.	Qualificar a equipe com subsídios de informações.	Documentos e relatórios.	Criar manuais, roteiros e cartilhas de instruções.
<b>APRENDIZADO E CRESCIMENTO</b>	Analisar os resultados após os eventos cerimoniais realizados.	Conseguir realizar todas as cerimônias de acordo com os protocolos.	Documentos e relatórios.	Avaliar cerimônias anteriores e fazer correções para as seguintes.

Fonte: Elaborado pelos membros do Cerimonial (2023)



#### **4.6 Planejamento Estratégico (5W2H)**

A presente ferramenta buscou de forma descritiva, selecionar as principais metas da subunidade do cerimonial e destrinchar cada uma delas respondendo os 5W: What, Why, Where, When, Who e os 2H: How, How much, que em português significam: o quê, por quê, onde, quando, por quem, como e quanto, basicamente, é utilizada uma metodologia para definir e executar atividades ou montar planos de ação.

Segundo PIRES,(2019), o 5w2h é um método que é considerado uma das ferramentas de gerenciamento de qualidade mais eficazes nas organizações, principalmente por ser fácil e simples de usar, além disso ele se torna necessário para qualquer projeto ou solução de problemas, sendo assim a ferramenta 5w2h utilizou-se de uma metodologia descritiva, analítica e coleta de dados.

**Quadro 6 – Matriz 5W2H - Planejamento Estratégico do CERIMONIAL**

META	5W2H						
	What?	Why?	Who?	Where?	When?	How?	How Much?
	O QUÊ?	POR QUÊ?	QUEM?	ONDE?	QUANDO?	COMO?	QUANTO?
Elaborar e realizar mini cursos, referente à organização básica de eventos. cerimonial e protocolo.	Preparar minicursos, referente à organização básica de eventos.	Pelo despreparo de docentes e discentes acerca do planejamento de eventos.	Pelo responsável pelo cerimonial.	No Auditório Central da UFDPAr.	Quando houver estabilização da subunidade, podendo ser a longo prazo	Mediante a aulas interativas e explicativas, sendo alternativa para quem quiser aprender sobre.	Não aplicável
Obter uma sala privativa	Solicitar a sala com superiores.	Pela saturação do local, e pela necessidade de	A gestão da UFDPAr	Em uma das salas da UFDPAr	Assim que a subunidade se estabilizar, mediando a ser recém criada.	Por meio da comunicação com a gestão, elencando uma sala privativa.	Custos internos da universidade



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA  
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025**

para o Cerimonial		atendimento pessoal.					
-------------------	--	----------------------	--	--	--	--	--

Fonte: Elaborado pelos membros do Cerimonial (2023)

#### 4.7 Planejamento Tático (5W2H)

Quadro 7 – Matriz 5W2H - Planejamento Tático do CERIMONIAL

META	5W2H						
	What?	Why?	Who?	Where?	When?	How?	How Much?
	O QUÊ?	POR QUÊ?	QUEM?	ONDE?	QUANDO?	COMO?	QUANTO?
Qualificar a equipe com subsídios de informações	Realizar treinamento com a equipe do Cerimonial.	A fim de que a equipe esteja preparada para lidar com qualquer situação envolvendo a subunidade.	O chefe do Cerimonial	Na sala do cerimonial	Após o término dos documentos da subunidade, previsto para médio prazo.	Por meio de aulas, dadas pela chefe do cerimonial	Não aplicável
Elaborar cartilhas de orientação /instrução acerca das	Alencar as informações já existentes e estruturar o documento	Para os docentes, discentes e coordenações tirem suas	Pela equipe do Cerimonial	Na sala do Cerimonial	Previsto para médio prazo, até 2024.	A partir da pesquisa e informações de dados existentes e de outras universidades.	Não aplicável



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA  
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025**

normas  protocolar es para as cerimônias universitári as.		dúvidas sobre eventos.					
---	--	---------------------------	--	--	--	--	--

Fonte: Elaborado pelos membros do Cerimonial (2023)

#### 4.8 Planejamento Operacional (5W2H)

**Quadro 8 – Matriz 5W2H - Planejamento Operacional do CERIMONIAL**

META	5W2H						
	What? O QUÊ?	Why? POR QUÊ?	Who? QUEM?	Where? ONDE?	When? QUANDO?	How? COMO?	How Much? QUANTO?
	Fazer a licitação dentro do prazo com todas as demandas.	Executar os pedidos de materiais importantes para a execução dos eventos	Para manter materiais suficientes e não correr o risco de faltar em algum momento dos eventos	A equipe do cerimonial	Na sala do cerimonial, junto à PRAD	Na abertura para pedidos e licitações, provenientes do ano 2023	Por meio de documentos, enviados à PRAD



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA  
PLANO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE 2023 - 2025

Conseguir realizar todas as cerimônias de acordo com os protocolos	Em cumprimento às contribuições da subunidade	Para que o Cerimonial seja referência	A equipe do cerimonial	Na Universidade Federal do delta do Parnaíba	Durante todo o período acadêmico.	A partir do cumprimento dos protocolos e execução responsável.	Custos internos da universidade
--	---	---------------------------------------	------------------------	--	-----------------------------------	--	---------------------------------

Fonte: Elaborado pelos membros do Cerimonial (2023)



## **5 GESTÃO DE COMPRAS E CONTRATAÇÕES**

### **5.1 Plano Anual de Contratações (PAC) de bens, serviços, obras e TIC**

Para o Cerimonial, vinculado ao Gabinete da Reitoria da Universidade Federal do Delta do Parnaíba, em relação a gestão de compras e contratações referente a esta subunidade, estão previstas licitações para aquisição, a partir do ano de 2024, de novas becas que servirão tanto para os docentes quanto para a Reitoria; prestação de serviços de decoração; prestação de serviços de catering; locação de som e iluminação para eventos; aquisição de bandeiras das unidades federativas.



## **6 CONCLUSÃO**

### **6.1 Resultados do Exercício Anterior**

O Cerimonial é uma subunidade que foi recém criado no ano de 2023 e se deu início no dia 01 de fevereiro de 2023, através da nomeação da até então chefe de Cerimonial Heidi Gracielle Kanitz pela portaria nº 69, de 26 de janeiro de 2023, nomeação que foi publicada no dia 31 de janeiro de 2023. Atualmente, na construção deste PDU, o Cerimonial está sendo chefiado pelo Gabinete da Reitoria da UFDPa. Como a subunidade não existia no ano de 2022, não foram feitos nenhum dos documentos de planejamento, como o Plano de Gestão de Riscos; o Planejamento estratégico; PDI ou PDU que foram criados em 2022. Por esse motivo a equipe da subunidade Cerimonial, não tem nenhuma consideração a fazer sobre os resultados extraídos dos documentos realizados em 2022, que serviriam para 2022-2023.

### **6.2 Resultados Esperados**

Ao que se trata sobre os resultados esperados da Subunidade do Cerimonial, mediante a esse novo cenário de 2023, em que foi executado seus documentos de planejamento, sendo o Plano de Gestão de Riscos; o Planejamento estratégico; e o presente documento referente ao Plano de Desenvolvimento da Unidade. Tais documentos agem permitindo que se tenha mais agilidade nas ações; desenvolvimento contínuo; identificação de oportunidades e até mesmo a antecipação de cenários, fazendo com que as metas e objetivos sejam alcançados. Um exemplo disso seria fazer corretamente os pedidos de materiais nas licitações dentro do prazo com todas as demandas, elaborar cartilhas de orientação/instrução acerca das normas protocolares para as cerimônias universitárias, bem como qualificar a equipe com subsídios de informações, que se resulta basicamente em realizar treinamento com a equipe do Cerimonial. Por fim, a Subunidade Cerimonial, acredita fielmente que a partir dos documentos de planejamento, todos os objetivos e metas serão alcançados, e executados com o mínimo de erros, de maneira organizada e coesa.



## REFERÊNCIAS

PIRES, R. **5W2H: o que é esse método de definição de atividades e como usar.** Disponível em: <<https://rockcontent.com/br/blog/o-que-e-5w2h/>>. Acesso em: 10 ago. 2023.

VOLPATO, Bruno. **Tudo sobre a análise SWOT: o que é, como fazer.** Recursos Digitais, 23 ago. 2022. Disponível em: <https://resultadosdigitais.com.br/marketing/analise-swot/>. Acesso em: 14 jul. 2023.