



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO DELTA
DO PARNAÍBA

Ouvidoria

Relatório Trimestral Abril à Junho

2025



**UNIVERSIDADE
FEDERAL DO DELTA
DO PARNAÍBA**

ROL DE RESPONSÁVEIS

Alessandra Tanuri Magalhães

Ouvidora

EQUIPE DE ELABORAÇÃO

Alessandra Tanuri Magalhães

Ouvidora

Gabriela de Moura Lopes

Terceirizada



**UNIVERSIDADE
FEDERAL DO DELTA
DO PARNAÍBA**

SIGLAS

PRAD – Pró-Reitoria de Administração

PRAE – Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis

PRAE/CAE- Coordenadoria de Assitência Estudantil

PRAE/DAN- Divisão de Alimentação e Nutrição (DAN)

PREG- Pró-Reitoria de Ensino de Graduação

PREG/CG – Coordenadoria de Graduação

PREG/CSPE – Coordenadoria de Seleção e Programas Especiais

PREG/CAA- Coordenadoria de Administração Acadêmica

PREG/CE- Coordenadoria de Estágios

PREUNI- Prefeitura Universitária

PREUNI/INFRA – Coordenadoria de Infraestrutura

PROGEP – Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas

PROGEP/DRS- Divisão de Recrutamento e Seleção (DRS).

PROGEP/CDP – Coordenação de Desenvolvimento de Pessoal

PROPOPI – Pró-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Inovação

PROTIC- Pró-Reitoria de Tecnologia da Informação e Comunicação

SEF- Serviço Escola de Fisioterapia

CPCD- Comissão Permanente de Convivência Discente

CGU- Controladoria Geral da União

UFDPa – Universidade Federal do Delta do Parnaíba



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO DELTA
DO PARNAÍBA

LISTA DE QUADROS E FIGURAS

Gráfico 1 – Total das Manifestações recebidas por mês

Gráfico 2- Meios de acesso

Gráfico 3- Tipos de manifestações recebidas e tramitadas pelo FalaBr

Gráfico 4 – Setores Demandados FalaBr

Gráfico 5 – Assuntos demandados FalaBr

Gráfico 6- Comunicações

Gráfico 7- Denúncias

Gráfico 8- Reclamações

Gráfico 9- Solicitações

Gráfico 10- Elogios

Gráfico 11- Sugestões



**UNIVERSIDADE
FEDERAL DO DELTA
DO PARNAÍBA**

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	6
2. INSTALAÇÃO E CANAIS DE ATENDIMENTO	7
3. DEMANDAS RECEPCIONADAS NO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025	8
3.1 PLATAFORMA FALABR	9
4. PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES DO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025	12
4.1 COMUNICAÇÕES	13
4.2 DENÚNCIAS	15
4.3 RECLAMAÇÕES	16
4.4 SOLICITAÇÕES	18
4.5 ELOGIOS	19
4.6 SUGESTÕES	20
5. RECOMENDAÇÕES E AÇÕES	21
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	23
REFERÊNCIAS	24



1. APRESENTAÇÃO

Este relatório tem como objetivo apresentar à gestão institucional, à comunidade acadêmica e à sociedade em geral os dados consolidados dos serviços prestados pela Ouvidoria da Universidade Federal do Delta do Parnaíba (UFDPa), no período de **abril a junho de 2025**.

As manifestações recebidas pela Ouvidoria referem-se à participação da comunidade interna e externa à Instituição. Por meio desse canal, busca-se promover a transparência, a eficiência e a melhoria contínua dos serviços prestados pela UFDPa, fortalecendo o relacionamento entre a universidade e seus públicos de interesse.

As manifestações podem ser encaminhadas nas seguintes modalidades:

Denúncia, Elogio, Reclamação, Solicitação, Sugestão, Comunicação e Simplifique. Conforme o artigo 3º do [Decreto nº 9.492, de 5 de setembro de 2018](#), cada tipo de manifestação é definido da seguinte forma:

- **Denúncia:** Relato que indica a prática de irregularidade ou ilícito, cuja apuração depende da atuação dos órgãos competentes. Pode ser identificada ou anônima.
- **Elogio:** Reconhecimento ou demonstração de satisfação em relação a um serviço prestado ou atendimento recebido.
- **Reclamação:** Expressão de insatisfação sobre a prestação de serviços públicos ou sobre a conduta de agentes públicos envolvidos.
- **Solicitação:** Pedido de adoção de providências por parte dos órgãos e entidades da administração pública federal.
- **Sugestão:** Proposta ou ideia destinada ao aprimoramento dos serviços públicos oferecidos.
- **Simplifique:** Solicitação de simplificação de serviços ou procedimentos administrativos, conforme previsto no art. 13 do Decreto nº 9.094/2017.

Ao receber uma manifestação, a Ouvidoria atua na mediação entre o cidadão e os setores responsáveis, buscando os **esclarecimentos, informações ou providências necessários** para uma resposta adequada. O fluxo de atendimento segue as seguintes etapas:

1. Atendimento presencial e/ou recebimento da manifestação pela **Plataforma FalaBR**;
2. Análise e triagem preliminar;
3. Encaminhamento ao setor competente por meio da plataforma;
4. Registro da manifestação em planilha de controle interno;



5. Acompanhamento dos prazos e da qualidade da resposta;
6. Elaboração da resposta com base no retorno do setor responsável;
7. Envio da devolutiva ao usuário;
8. Registro final em planilha de controle interno.

A elaboração deste relatório está fundamentada na [Portaria nº 116, de 18 de março de 2024](#), da Controladoria-Geral da União (CGU), que estabelece diretrizes para a atuação das ouvidorias públicas. Em conformidade com essa normativa, a Ouvidoria da UFDPar adota a Plataforma FalaBr como canal exclusivo para o recebimento e tramitação das manifestações, garantindo maior agilidade, rastreabilidade e efetividade nas respostas fornecidas pelos gestores da instituição.

2. INSTALAÇÃO E CANAIS DE ATENDIMENTO

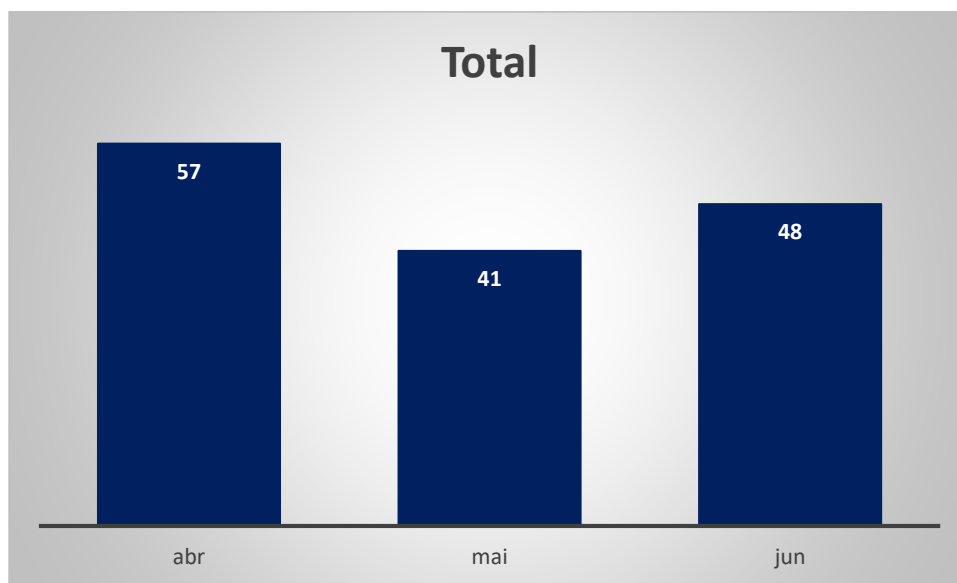
A Ouvidoria está localizada no Bloco da Reitoria, situada na Av São Sebastião, nº 2819, Parnaíba, Piauí, com horário de atendimento presencial de Segunda à Quinta das 08h às 12h e 14h às 18h e, Sexta das 08h às 12h e 14h às 17h. O atendimento aos cidadãos pode ser realizado por meio dos canais:

- Plataforma FalaBr: para registro de manifestações (<https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f>);
- Atendimento presencial: na sala da Ouvidoria;
- Pelo e-mail ouvidoria@ufdpar.edu.br: em casos de dúvidas ou agendamentos; e
- Telefone Institucional: (86) 99488.7967, com duas formas de atendimento: por meio de ligações e mensagens via aplicativo, nos casos de dúvidas ou agendamentos.

3. DEMANDAS RECEPCIONADAS NO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025

No período de Abril à Junho de 2025 a Ouvidoria da UFDPAr recebeu um total de 146 manifestações. O gráfico a seguir demonstra o volume de manifestações recebidas a cada mês. O número de manifestações apresentou um aumento de aproximadamente 21% em comparação ao trimestre anterior, de Janeiro à Março de 2025, que obteve 115 manifestações.

Gráfico 1 – Total das manifestações recebidas por mês

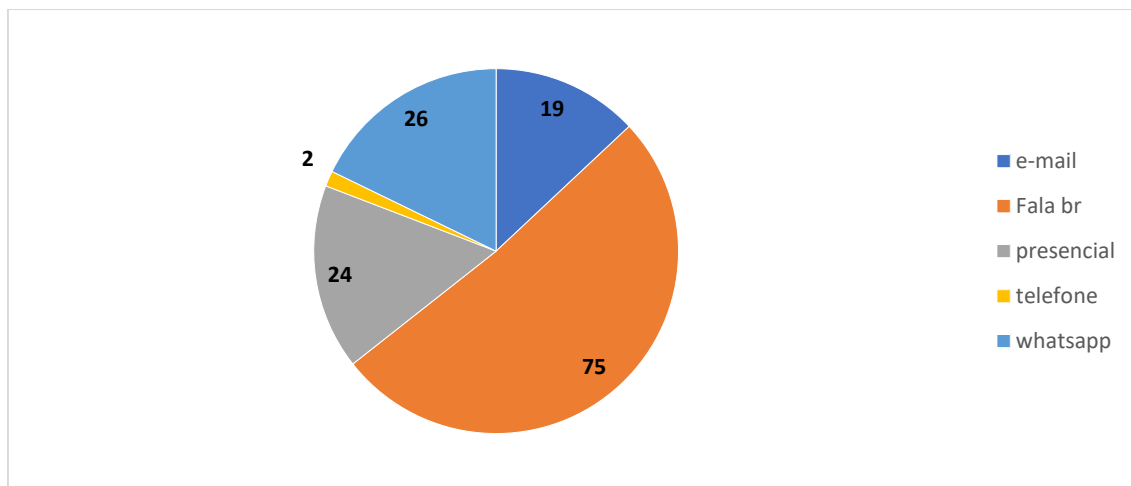


Fonte: Elaboração própria (2025)

Em relação aos meios de acesso utilizados pelos cidadãos para entrar em contato com a Ouvidoria neste período de 2025, as formas de acesso foram: a Plataforma FalaBr, o e-mail institucional, telefone institucional e os atendimentos presenciais.

Das 146 manifestações, 75 manifestações foram recebidas pela Plataforma FalaBr e 71 manifestações por outros canais, das quais 2 foram por ligações telefônicas, 19 via e-mail, 24 atendimentos presenciais e 26 mensagens via aplicativo (whatsapp), conforme demonstra o gráfico abaixo.

Gráfico 2- Meios de acesso



Fonte: Elaboração própria (2025)

Em alguns casos, as manifestações recebidas por canais alternativos não foram formalizadas na Plataforma FalaBR. Isso pode ter ocorrido por desistência do manifestante ou pela mediação direta realizada pela Ouvidoria, que prestou orientações, buscou soluções junto aos setores envolvidos e resolveu a demanda sem necessidade de formalização — situação mais comum nos atendimentos presenciais.

No que se refere aos atendimentos via e-mail e telefone, a Ouvidoria busca fornecer respostas imediatas, sempre que possível. Quando não é possível responder prontamente, o cidadão é orientado a registrar formalmente sua manifestação na Plataforma FalaBR, conforme preconiza a [Portaria CGU nº 116/24](#).

Observa-se, ainda, que a demanda por atendimentos presenciais e por mensagens via aplicativo permaneceu estável em relação ao trimestre anterior, demonstrando a continuidade da busca ativa dos cidadãos por canais mais diretos de comunicação.

No caso dos atendimentos presenciais, destaca-se o papel de acolhimento ao manifestante, com escuta qualificada, esclarecimentos sobre os procedimentos e, quando necessário, registro assistido da manifestação pela própria Ouvidoria na Plataforma FalaBR.

3.1 PLATAFORMA FALABR

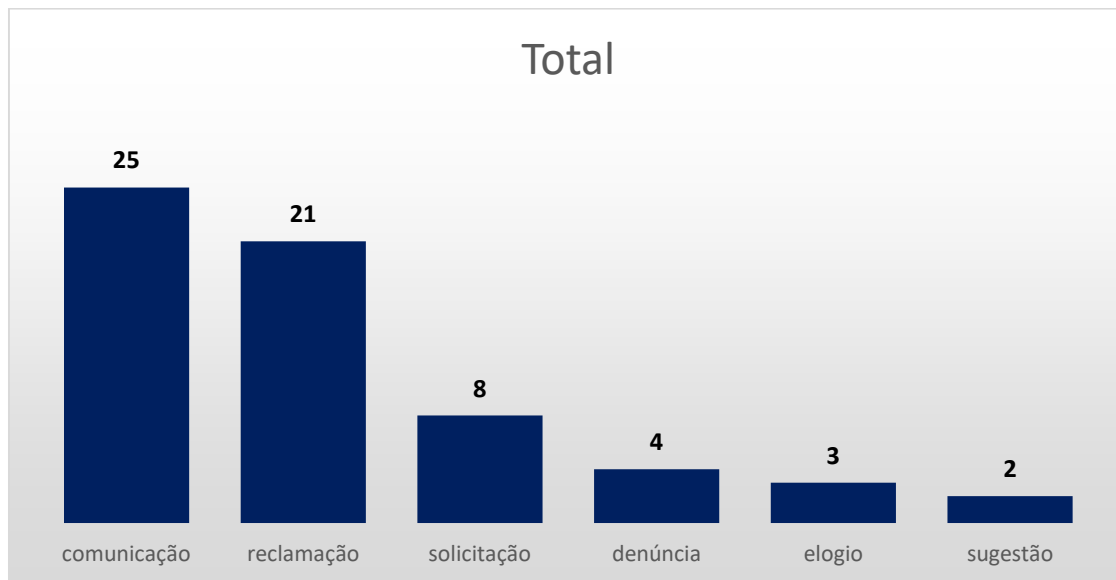
Das 75 manifestações recebidas por meio da Plataforma FalaBr, a Ouvidoria realizou o tratamento de 63, uma vez que 12 delas foram arquivadas por não possuírem materialidade suficiente para continuidade ou por estarem em duplicidade. Em comparação ao trimestre anterior houve aumento de aproximadamente 16% das manifestações recebidas e tratadas via Plataforma FalaBr.

Observa-se no gráfico que segue, as 63 manifestações registradas e tramitadas por esta Ouvidoria no período, a saber: 25 registros de Comunicações,



21 de Reclamações, oito de Solicitações, quatro de Denúncias, três Elogios e duas Sugestões.

Gráfico 3- Tipos de manifestações recebidas e tramitadas pelo FalaBr



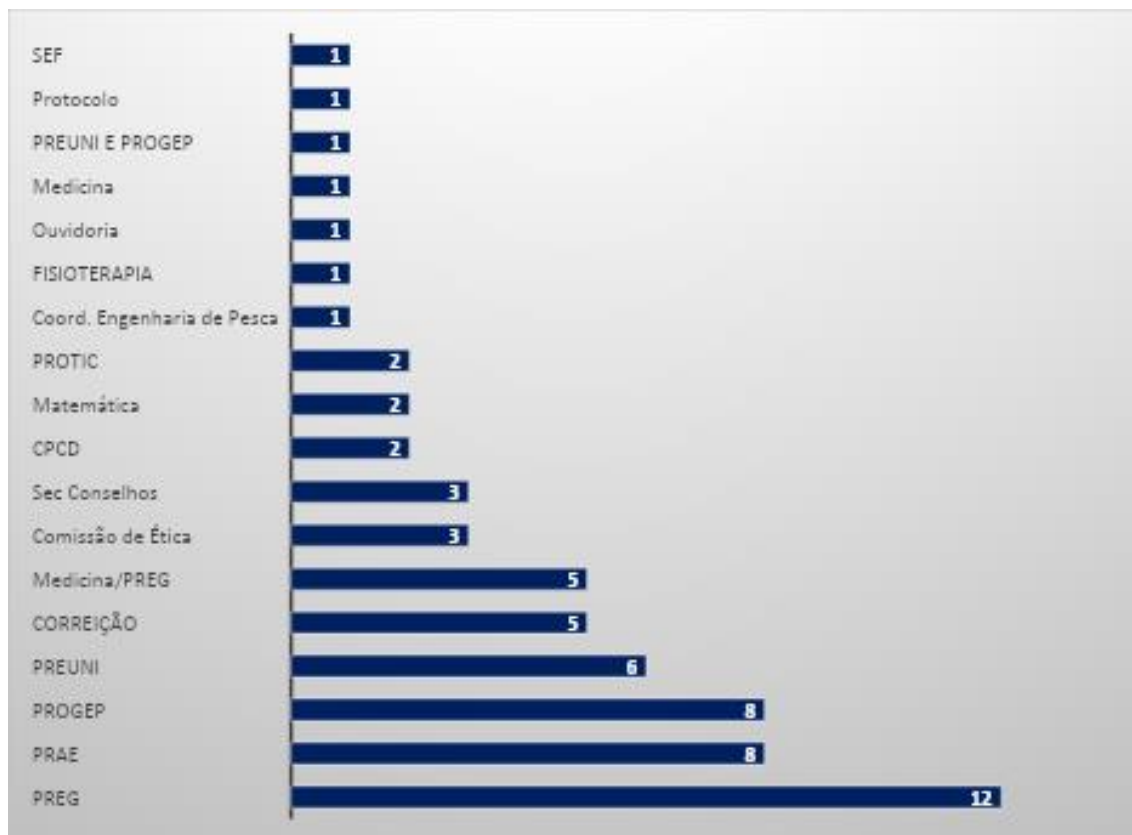
Fonte: Elaboração própria (2025)

Em relação aos setores demandados a Pró-Reitoria Ensino de Graduação (PREG), representada pela Coordenadoria de Graduação (CG), a Coordenação de Seleção e Programas Especiais (CSPE), a Coordenação de Administração Acadêmica (CAA), e a Coordenação de Estágios (CE) somam 12 ocorrências recebidas no período de referência. Em seguida, ambas com 8 manifestações, estão as Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE), representada pela Coordenação de Assistência Estudantil (CAE) e Divisão de Alimentação e Nutrição (DAN) e a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP), representada pela Divisão de Recrutamento e Seleção (DRS). Em terceiro lugar estão as manifestações que foram encaminhadas à Prefeitura Universitária (PREUNI) representada pela Coordenadoria de Infraestrutura (INFRA).

A figura abaixo apresenta o quantitativo que cada setor foi demandado para resolução das manifestações no primeiro trimestre de 2025.



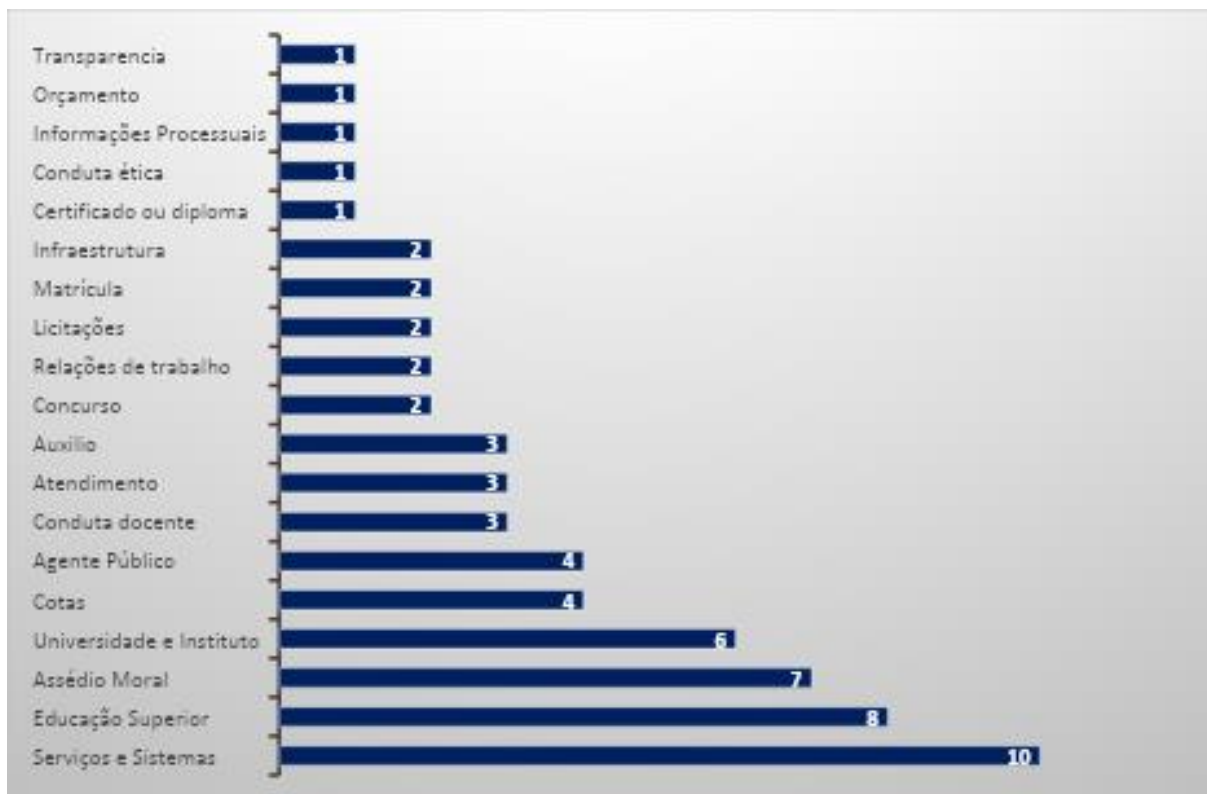
Gráfico 4 – Setores Demandados FalaBr



Fonte: Elaboração própria (2025)

No gráfico a seguir, destacamos as demandas por assunto no primeiro trimestre de 2025. O maior número de manifestações registradas foi sobre “Serviços e Sistemas”, em que foram abordadas reclamações, sugestões e solicitações acerca dos espaços comuns como estacionamento; e-mail institucional, com 10 manifestações. A seguir, com 8 manifestações, o segundo assunto mais demandado foi sobre “Educação Superior”, sobre campos de prática de estágio e auxílios. O assunto “Assédio Moral”, com 7 manifestações acerca de conflitos entre categorias da comunidade acadêmica, ocupando o terceiro lugar de assuntos mais demandados.

Gráfico 5 – Assuntos demandados FalaBr



Fonte: Elaboração própria (2025)

4. PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES DO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025

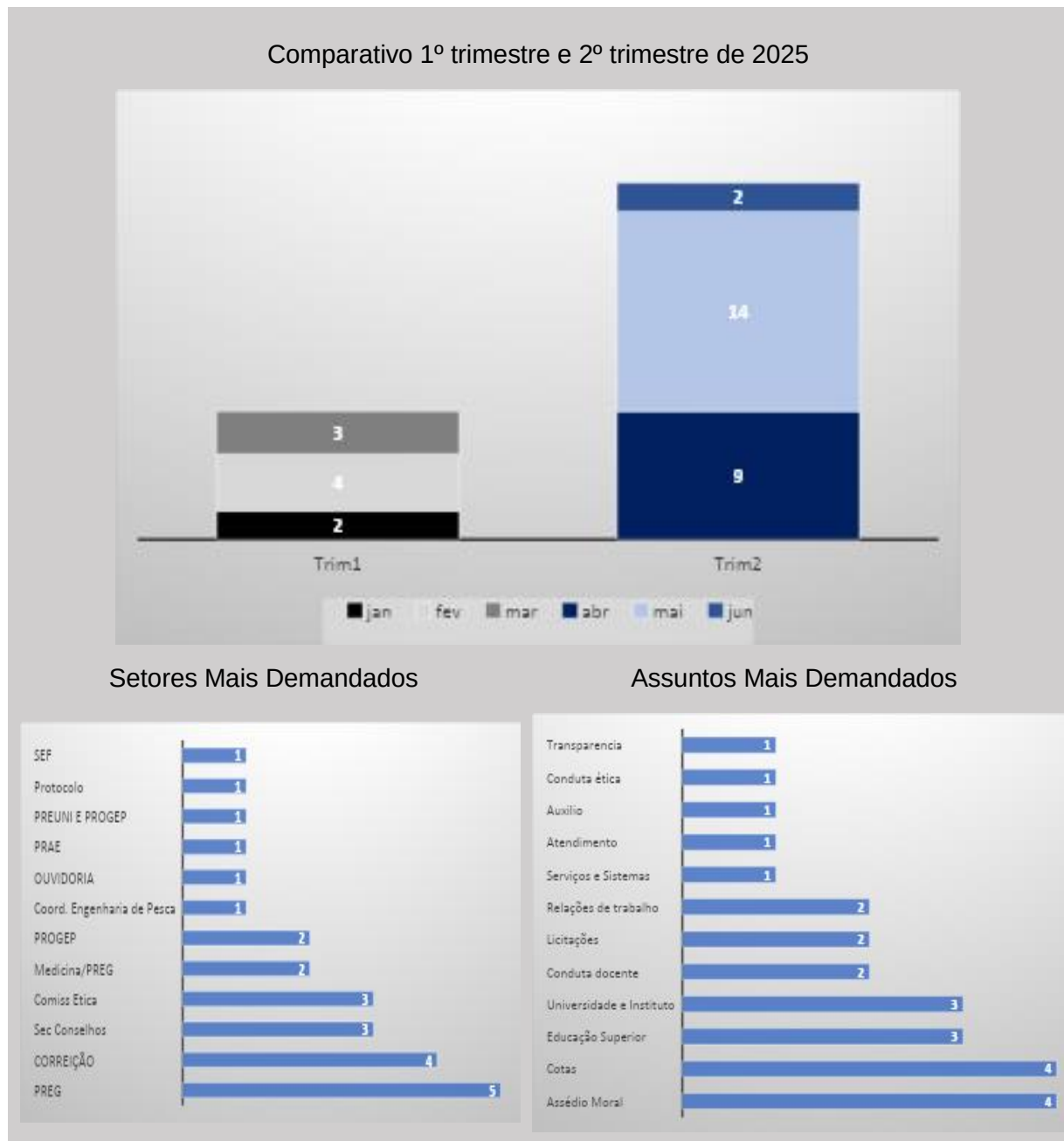
Nesta seção, serão abordadas as manifestações de acordo com sua tipologia, sendo apresentadas a comparação entre: o quantitativo recebido no primeiro e o segundo trimestre de 2025, relativos aos assuntos e setores demandados.



4.1 COMUNICAÇÕES

O número de Comunicações registradas pela Ouvidoria da UFDPAr apresentou um aumento significativo no segundo trimestre de 2025. Foram contabilizadas 25 ocorrências, o que representa um crescimento em relação ao primeiro trimestre do mesmo ano, conforme apresentado no gráfico a seguir:

Gráfico 6- Comunicações



Fonte: Elaboração própria (2025)



Esse aumento expressivo pode ser atribuído a diversos fatores institucionais e contextuais. Primeiramente, é importante destacar que, no sistema FalaBR, manifestações anônimas classificadas originalmente como “Denúncia” são automaticamente reclassificadas como “Comunicação”, uma vez que não é possível realizar complementações, identificar o autor ou garantir o acompanhamento do trâmite. Isso impossibilita também qualquer reclassificação posterior por parte da Ouvidoria.

Além disso, observa-se que o volume de Comunicações foi menor nos meses de abril e junho, períodos que coincidem com o início e o encerramento do semestre letivo, bem como com o recesso acadêmico. Em contrapartida, houve um aumento significativo em maio, quando as atividades acadêmicas se encontravam em pleno funcionamento, o que pode ter contribuído para o crescimento no número de manifestações.

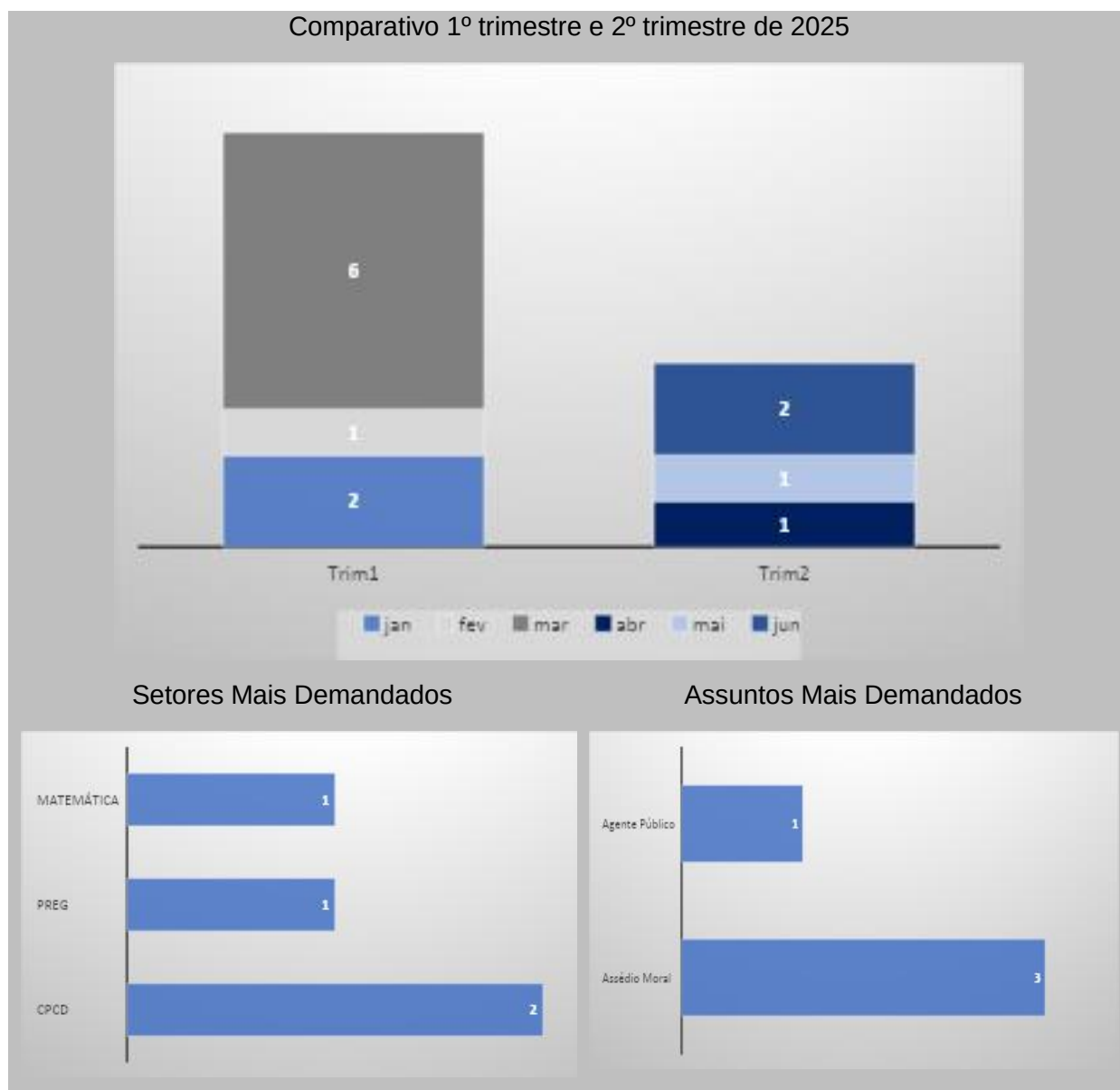
No que se refere aos setores mais demandados, destaca-se a Pró-Reitoria de Ensino de Graduação (PREG), que concentrou o maior número de ocorrências no período. Em seguida, a Unidade de Correição recebeu quatro manifestações.

Em relação aos assuntos mais recorrentes, destacam-se as Comunicações envolvendo “Assédio Moral” e “Cotas”, com quatro ocorrências cada.

4.2 DENÚNCIAS

As manifestações do tipo denúncias tiveram uma redução em relação ao primeiro trimestre de 2025, totalizando quatro ocorrências, conforme gráfico abaixo:

Gráfico 7- Denúncias



Fonte: Elaboração própria (2025)

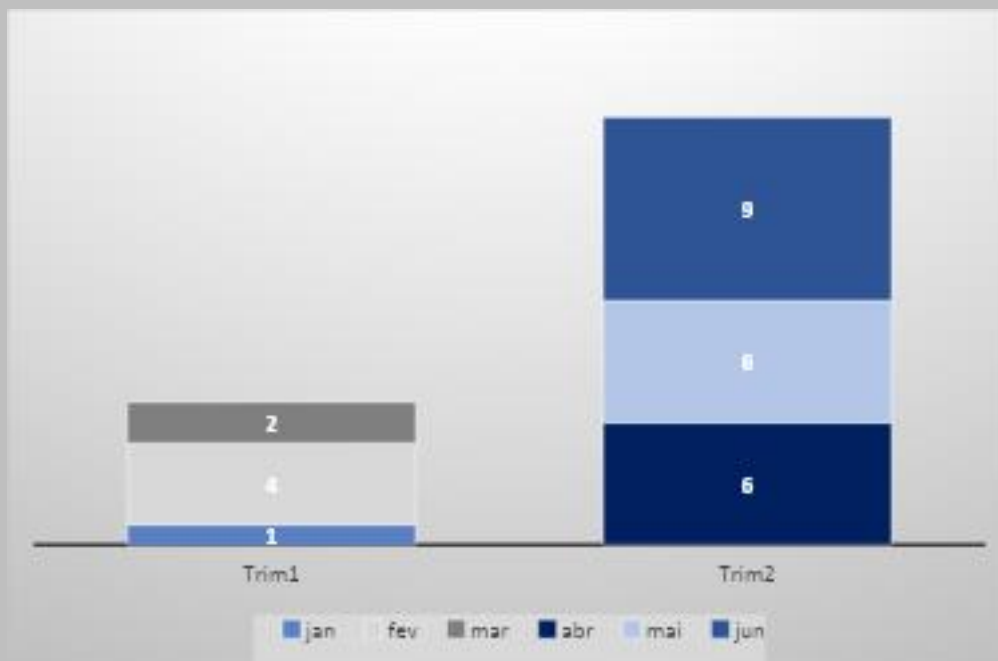
Das três ocorrências relacionadas ao tema “Assédio Moral”, duas foram encaminhadas para a Comissão Permanente de Convivência Discente (CPCD), por envolverem exclusivamente discentes. A terceira manifestação, que antecedeu a criação da CPCD, foi direcionada à Coordenação de Graduação (PREG/CG) para os devidos encaminhamentos. O assunto “Agente Público” referiu-se à assiduidade do(a) professor(a).

4.3 RECLAMAÇÕES

As manifestações do tipo reclamação tiveram seu número de ocorrências aumentado com 21 manifestações conforme apresentado abaixo:

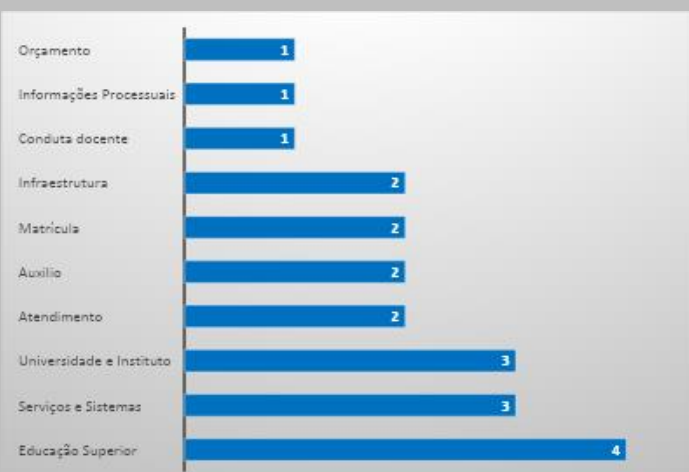
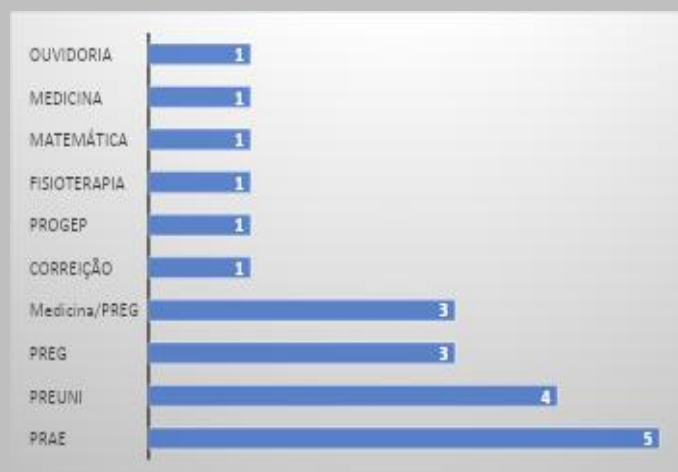
Gráfico 8- Reclamações

Comparativo 1º trimestre e 2º trimestre de 2025



Setores Mais Demandados

Assuntos Mais Demandados



Fonte: Elaboração própria (2025)

Os setores mais demandados foram a Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE) com 5 manifestações e a Prefeitura Universitária (PREUNI) com 4 ocorrências.



**UNIVERSIDADE
FEDERAL DO DELTA
DO PARNAÍBA**

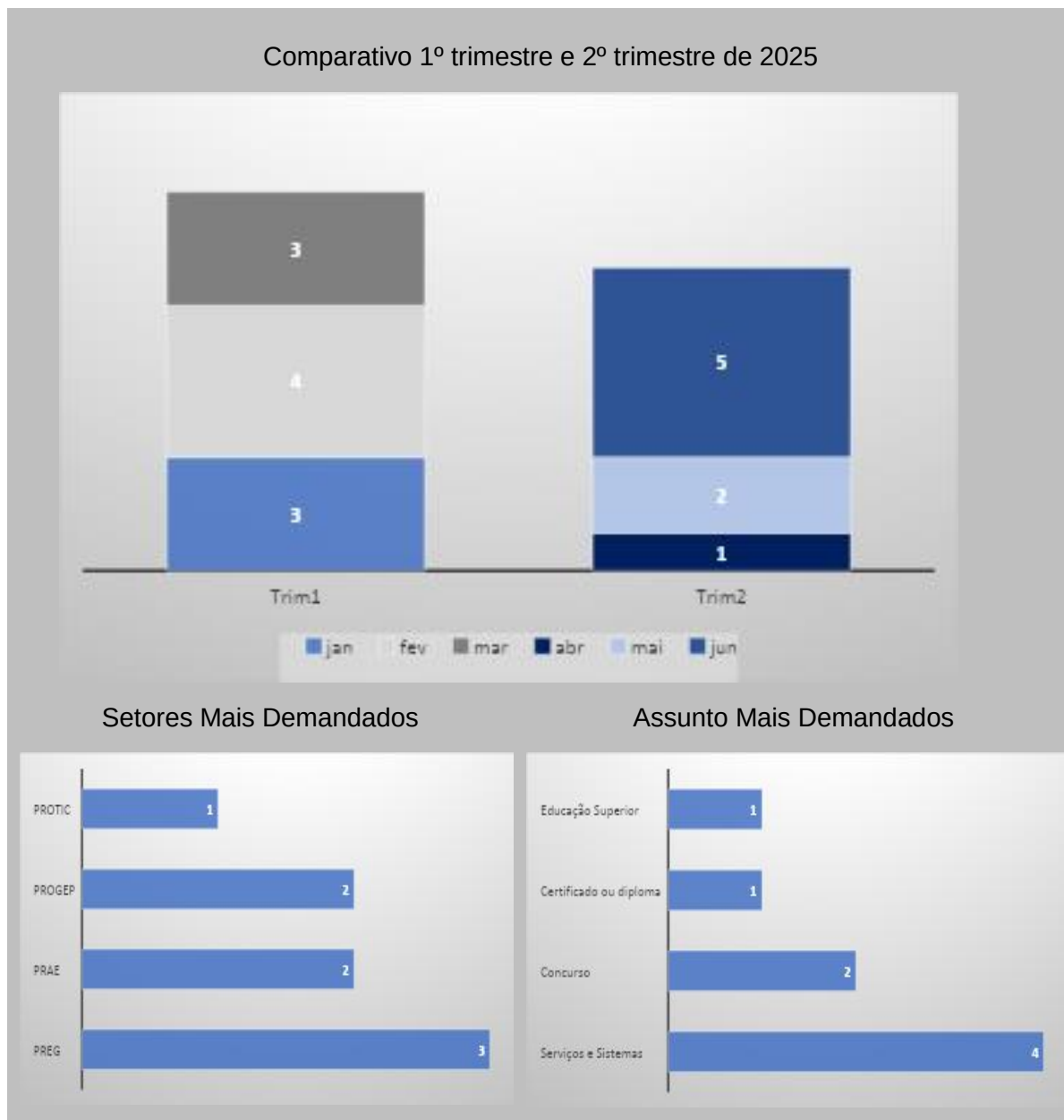
Dos assuntos de maior demanda, aqueles identificados como “Educação Superior” foram sobre campos de estágio do Curso de Medicina e auxílios estudantis.

Em relação a “Serviços e Sistemas” foram sobre estacionamento, Restaurante Universitário e procedimento para reserva de material. Em relação ao assunto “Universidade e Institutos” referiu-se a conflitos interpessoais entre discentes e Composição de Comissões.

4.4 SOLICITAÇÕES

Foi observado uma redução de Solicitações comparados ao trimestre anterior, totalizando 8 manifestações, conforme gráfico a seguir:

Gráfico 9- Solicitações



Fonte: Elaboração própria (2025)

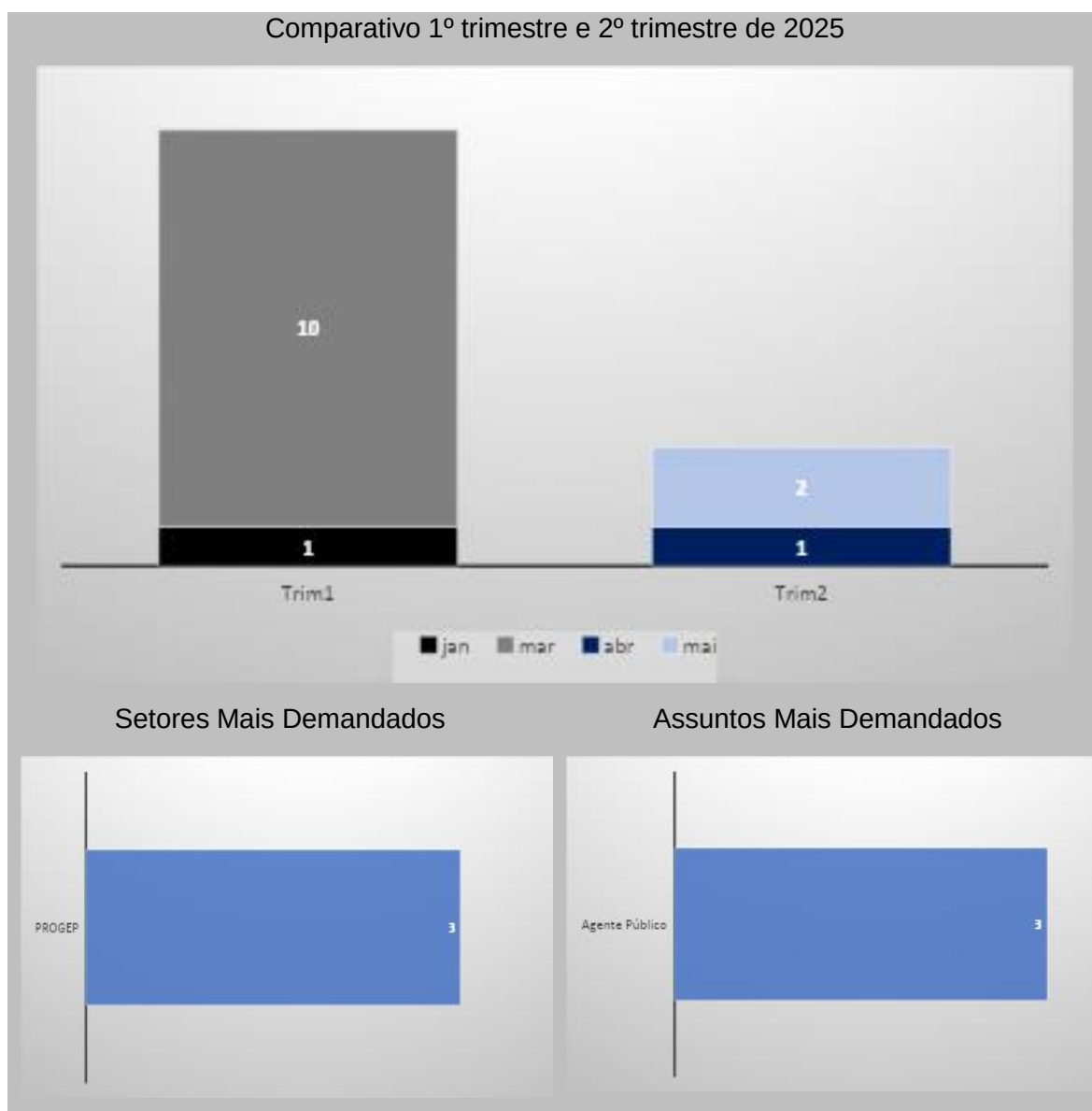
O setor mais demandado foi a PREG com três solicitações, seguido da PRAE e PROGEP com duas manifestações cada.

As solicitações abrangeram assuntos relacionados às “Serviços e Sistemas”, com quatro manifestações acerca do uso do SIGAA, Restaurante Universitário e solicitação de material. Em relação ao assunto “Concurso” com duas manifestações, abrangeram informações acerca de convocação em concurso público.

4.5 ELOGIOS

Se tratando dos Elogios, foram recebidas 3 manifestações, com uma redução no número de ocorrências em relação ao trimestre anterior, conforme gráfico abaixo:

Gráfico 10- Elogios



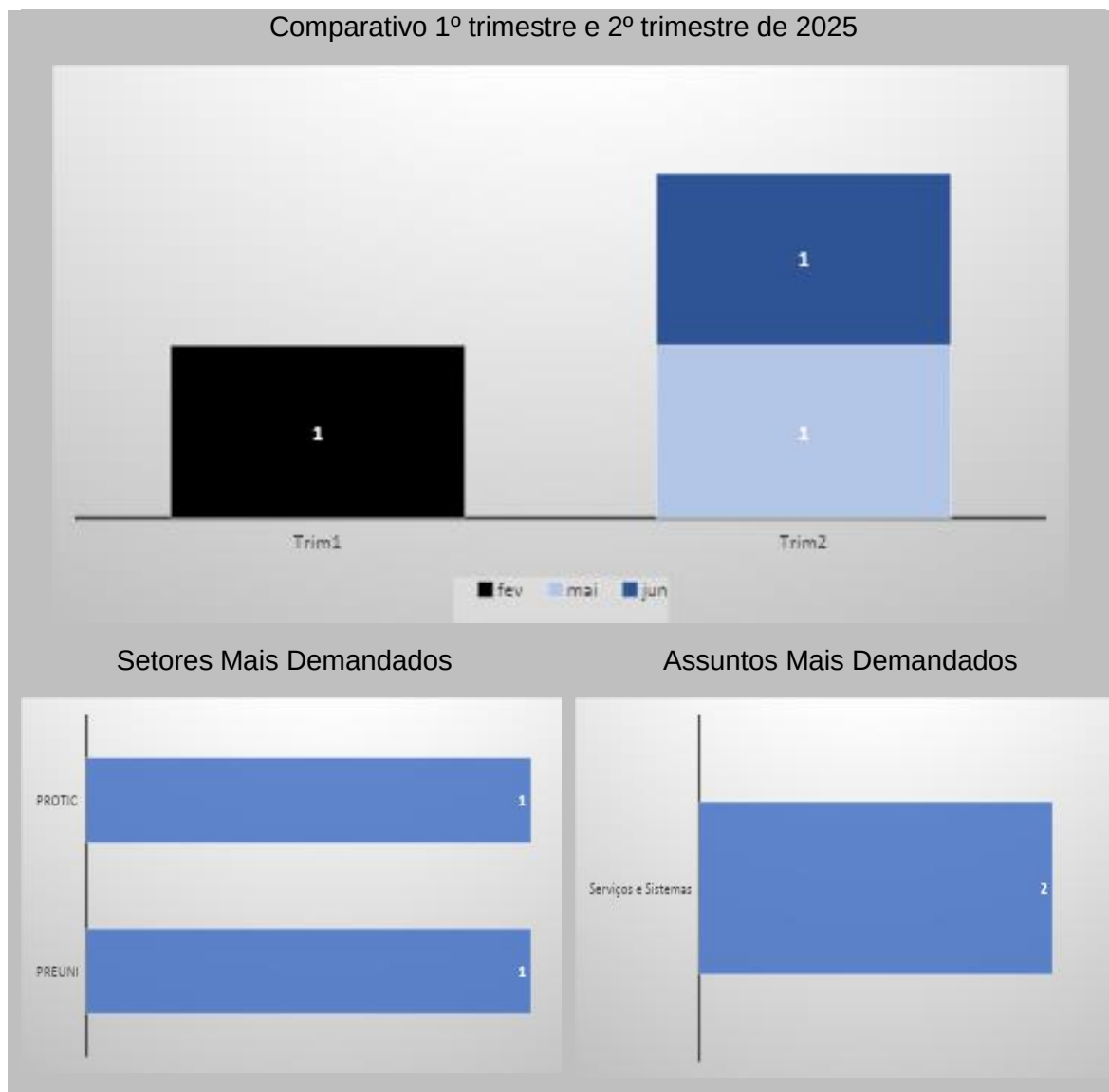
Fonte: Elaboração própria (2025)

Os elogios são, em suma, uma satisfação pelo serviço prestado. Nesses casos, as manifestações foram encaminhadas à Chefia imediata do servidor para sua devida finalidade, no caso todos foram para a PROGEp.

4.6 SUGESTÕES

Em relação ao trimestre anterior, o número de sugestões de serviços aumentou com o total de 2 ocorrências, conforme segue abaixo:

Gráfico 11- Sugestões



Fonte: Elaboração própria (2025)

As sugestões foram encaminhadas à PROTIC e à PREUNI por se tratar de sugestão de ferramenta para elaboração de artes gráficas e melhorias na infraestrutura da biblioteca.

Não houve manifestações do tipo Simplifique neste segundo trimestre de 2025.



5. RECOMENDAÇÕES E AÇÕES

No segundo trimestre de 2025, a Ouvidoria registrou um aumento nas manifestações recebidas e tratadas, em comparação com o trimestre anterior. Observou-se uma redução no número de registros no início do período letivo e no intervalo que antecede as férias acadêmicas.

Conforme [artigo 16 da Lei nº 13.460 de 26 de junho de 2017](#), os prazos legais para resposta às manifestações estão sendo respeitados, com tempo médio de resposta de 19,93 dias. As dúvidas dos setores sobre como elaborar as respostas vêm sendo sanadas, o que tem contribuído para o bom andamento dos trabalhos da Ouvidoria e impactado positivamente na imagem institucional.

Em relação a Satisfação do Usuário e Resolutividade das manifestações a Ouvidoria envia, em todas as respostas, o link para a pesquisa de satisfação. Foram obtidas oito respostas, com índice médio de satisfação de 68% e resolutividade de 89,5%.

Cabe mencionar ainda as recomendações elencadas no [Relatório Anual de 2024](#) e no [Plano Setorial de Prevenção e Enfrentamento à Violência na UFDPAr](#), bem como as análises das manifestações do segundo trimestre de 2025 que podem auxiliar no fortalecimento da comunidade acadêmica, abordando os aspectos pedagógicos e as relações interpessoais:

A) Melhoria de Serviços e Sistemas

- Realizar a verificação periódica e avaliar possibilidades de aprimoramento na distribuição e uso das vagas de estacionamento.
- Promover campanha de conscientização sobre o uso da Central de Serviços, destacando que algumas demandas registradas na Plataforma Fala.BR poderiam ser resolvidas de forma mais eficiente por esse canal interno.

B) Acompanhamento do Projeto Pedagógico do Curso de Medicina

- Diante das manifestações sobre o estágio curricular, recomenda-se acompanhamento sistemático e comunicação contínua com as unidades concedentes, a fim de prevenir e resolver eventuais conflitos.

C) Implementação do Plano Setorial de Prevenção e Enfrentamento à Violência na UFDPAr - Recomenda-se a continuidade das ações já previstas, com ênfase nos seguintes eixos:



- Promoção da diversidade e inclusão, assegurando acesso equitativo a recursos e oportunidades;
- Prevenção de conflitos interpessoais entre discentes, com ações de acolhimento e orientação sobre boas práticas;
- Revisão de condutas éticas, com atenção ao uso de redes sociais e ao atendimento ao público;
- Campanhas de prevenção ao assédio e à discriminação, com elaboração e divulgação de materiais informativos, como cartilhas e vídeos.

5.1. AÇÕES REALIZADAS PELA OUVIDORIA NO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025

A) Fortalecimento do papel da Ouvidoria junto aos colegiados

- Continuidade da articulação com os docentes, com participação em reunião do colegiado do curso de Matemática, contemplando os 12 cursos de graduação do campus.
- Apresentação do fluxo de atuação da Ouvidoria, das manifestações mais recorrentes (como “conduta docente”) e das diretrizes do Regulamento Geral da Graduação – Resolução CEPEX 177/12.
- Participação de aproximadamente 200 docentes.

B) Criação de fluxo de acolhimento multidisciplinar para discentes

- Após reunião com a PRAE, foi definido o fluxo de atendimento aos discentes a partir da escuta ativa realizada pela Ouvidoria.

C) Realização do I Ciclo de Prevenção e Enfrentamento à Violência na UFDPar

- Evento realizado em parceria com **PROGEP** e **CPPEV**, aberto a toda a comunidade universitária e externa.
- O número de participantes inscritos foi de 308 pessoas, e compareceram ao evento 189 sendo estes: 8 docentes, 172 discentes, 3 terceirizados, 6 público externo. Demais participantes não indicaram a categoria.



D) Início da organização de campanha audiovisual

- Solicitação de material gráfico para campanha de divulgação sobre o papel da Ouvidoria junto à comunidade acadêmica.

E) Definição de fluxos de encaminhamento

- Estruturação dos procedimentos de encaminhamento de denúncias à **Corregedoria** e à **Comissão de Ética**.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com este relatório buscou-se apresentar as principais atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no segundo trimestre de 2025, oferecendo à gestão do campus e à comunidade um panorama das demandas mais frequentes e da atuação dos setores na resolutividade das manifestações.

Destaca-se que as ações previstas no [Plano Setorial de Prevenção e Enfrentamento à Violência na UFDPAr](#) já estão em curso, e os fluxos de atendimento estão sendo aprimorados. Tais medidas buscam fortalecer a comunidade acadêmica, especialmente nos aspectos pedagógicos e nas relações interpessoais.

A Ouvidoria reafirma seu compromisso com a transparência e com a melhoria contínua dos serviços públicos, atuando de forma proativa no diálogo com os setores, na mediação de conflitos e no apoio à gestão institucional.

O atendimento presencial permanece disponível para a comunidade acadêmica, reforçando o canal direto para esclarecimento de dúvidas e escuta das necessidades do campus.



REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017.** Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública. Brasília, DF: Diário Oficial da União, 2017. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2015-2018/2017/lei/l13460.htm. Acesso em: 01 de julho de 2025

BRASIL. **Decreto nº 9.492, de 05 de setembro de 2018.** Regulamenta a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública federal, institui o Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal, e altera o Decreto nº 8.910, de 22 de novembro de 2016, que aprova a Estrutura Regimental e o Quadro Demonstrativo dos Cargos em Comissão e das Funções de Confiança do Ministério da Transparência, Fiscalização e Controladoria-Geral da União. Brasília, DF: Diário Oficial da União, 2018. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2015-2018/2018/decreto/d9492.htm. Acesso em: 01 de julho de 2025

BRASIL. **Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017.** Regulamenta dispositivos da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, dispõe sobre a simplificação do atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos, institui o Cadastro de Pessoas Físicas - CPF como instrumento suficiente e substitutivo para a apresentação de dados do cidadão no exercício de obrigações e direitos e na obtenção de benefícios, ratifica a dispensa do reconhecimento de firma e da autenticação em documentos produzidos no País e institui a Carta de Serviços ao Usuário. (Redação dada pelo Decreto nº 9.723, de 2019). Brasília, DF: Diário Oficial da União, 2017. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2015-2018/2017/decreto/d9094.htm. Acesso em: 01 de julho de 2025

BRASIL. **Portaria nº 116, de 29 de março de 2024.** Estabelece orientações para o exercício das competências das unidades do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo Federal, instituído pelo Decreto nº 9.492, de 5 de setembro de 2018, no âmbito do Poder Executivo federal, e dá outras providências. Controladoria Geral da União, 2024. Disponível em: <https://www.gov.br/ouvidorias/pt-br/central-de-conteudos/legislacao/arquivos/portarias/portaria-normativa-cgu-no-116-consolidada.pdf>. Acesso em: 01 de julho de 2025

BRASIL. **Resolução CONSUNI nº 67, de 08 de março de 2024.** Dispõe sobre a Política de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio Moral, Sexual e Demais Crimes contra a Dignidade Sexual e à Violência Sexual, no âmbito da Universidade Federal do Delta do Parnaíba (UFDPar), e dá outras providências. Universidade Federal do Delta do Parnaíba. Parnaíba, PI. 2024. Disponível em: <https://ufdpar.edu.br/reitoria/reitoria-1/documentos/resolucoes/resolucoes-consuni/2024/resolucoes-consuni-2024>. Acesso em: 01 de julho de 2025.

BRASIL. **Resolução CONSUNI Nº 141 de 20 de fevereiro de 2025.** Aprova o Plano Setorial de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio e Discriminação na UFDPar. Universidade Federal do Delta do Parnaíba. Parnaíba, PI. 2024. <file:///C:/Users/usu%C3%A1rio/Downloads/RESOLUOCOONSUNIN141DE20DEFEBREIRODE2025.pdf>. Acesso em: 01 de julho de 2025.

BRASIL. **Resolução CEPEX nº 177 de 05 e novembro de 2012.** Universidade Federal do Piauí. Aprova a atualização de normas e de funcionamento dos cursos de graduação da UFPI e dá outras providências. https://ufpi.br/arquivos_download/arquivos/Parfor/REGULAMENTO_GERAL_DA_GRADUAC



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO DELTA
DO PARNAÍBA

[%CC%A7A%CC%83G 2012 atualizada 2023 para site 1 .pdf](#) Acesso em: 01 de julho de 2025.

BRASIL. Universidade Federal do Delta do Parnaíba. **Relatório Trimestral da Ouvidoria de Janeiro a Março de 2025.** Parnaíba, PI. 2025. Disponível em: <https://ufdpar.edu.br/ufdpar/relatorios-2025-1> . Acesso em 01 de julho de 2025.