



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO DELTA
DO PARNAÍBA

Ouvidoria

Relatório Trimestral Outubro à Dezembro 2025



**UNIVERSIDADE
FEDERAL DO DELTA
DO PARNAÍBA**

ROL DE RESPONSÁVEIS

Alessandra Tanuri Magalhães

Ouvidora

EQUIPE DE ELABORAÇÃO

Alessandra Tanuri Magalhães

Ouvidora

Gabriela de Moura Lopes

Terceirizada



**UNIVERSIDADE
FEDERAL DO DELTA
DO PARNAÍBA**

SIGLAS

BCPCA- Biblioteca Central Professor Cândido Athayde

CE- Comissão de Ética

CGU- Controladoria Geral da União

CPCD- Comissão Permanente de Convivência Discente

PRAD- Pró-Reitoria de Administração

PREG- Pró-Reitoria de Ensino de Graduação

PREG/CG – Coordenadoria de Graduação

PREG/CSPE- Coordenadoria de Seleção e Programas Especiais

PREUNI- Prefeitura Universitária

PREUNI/INFRA – Coordenadoria de Infraestrutura

PROGEP – Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas

PROGEP/CDP – Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas

PROGEP/DRS- Divisão de Recrutamento e Seleção

PROTIC- Pró-Reitoria de Tecnologia da Informação e Comunicação

UFDPa – Universidade Federal do Delta do Parnaíba

USC- Unidade Setorial de Correição



**UNIVERSIDADE
FEDERAL DO DELTA
DO PARNAÍBA**

LISTA DE QUADROS E FIGURAS

Gráfico 1 – Total das Manifestações recebidas por mês

Gráfico 2- Meios de acesso

Gráfico 3- Tipos de manifestações recebidas e tramitadas pelo FalaBr

Gráfico 4 – Setores Demandados FalaBr

Gráfico 5 – Assuntos demandados FalaBr

Gráfico 6- Comunicações

Gráfico 7- Denúncias

Gráfico 8- Reclamações

Gráfico 9- Solicitações

Gráfico 10- Elogios



**UNIVERSIDADE
FEDERAL DO DELTA
DO PARNAÍBA**

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	6
2. INSTALAÇÃO E CANAIS DE ATENDIMENTO	7
3. DEMANDAS RECEPCIONADAS NO QUARTO TRIMESTRE DE 2025	8
3.1 PLATAFORMA FALABR	9
4. PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES DO QUARTO TRIMESTRE DE 2025	12
4.1 COMUNICAÇÕES	13
4.2 DENÚNCIAS	15
4.3 RECLAMAÇÕES	17
4.4 SOLICITAÇÕES	19
4.5 ELOGIOS	21
5. RECOMENDAÇÕES E AÇÕES	22
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	24
REFERÊNCIAS	25



1. APRESENTAÇÃO

Este relatório tem como objetivo apresentar à gestão institucional, à comunidade acadêmica e à sociedade em geral os dados consolidados dos serviços prestados pela Ouvidoria da Universidade Federal do Delta do Parnaíba (UFDPa), no período de **Outubro à Dezembro de 2025, referente ao quarto trimestre de 2025.**

As manifestações recebidas pela Ouvidoria referem-se à participação da comunidade interna e externa à Instituição. Por meio desse canal, busca-se promover a transparência, a eficiência e a melhoria contínua dos serviços prestados pela UFDPa, fortalecendo o relacionamento entre a universidade e seus públicos de interesse.

As manifestações podem ser encaminhadas nas seguintes modalidades:

Denúncia, Elogio, Reclamação, Solicitação, Sugestão, Comunicação e Simplifique. Conforme o artigo 3º do [Decreto nº 9.492, de 5 de setembro de 2018](#), cada tipo de manifestação é definido da seguinte forma:

- **Denúncia:** Relato que indica a prática de irregularidade ou ilícito, cuja apuração depende da atuação dos órgãos competentes. Pode ser identificada ou anônima.
- **Elogio:** Reconhecimento ou demonstração de satisfação em relação a um serviço prestado ou atendimento recebido.
- **Reclamação:** Expressão de insatisfação sobre a prestação de serviços públicos ou sobre a conduta de agentes públicos envolvidos.
- **Solicitação:** Pedido de adoção de providências por parte dos órgãos e entidades da administração pública federal.
- **Sugestão:** Proposta ou ideia destinada ao aprimoramento dos serviços públicos oferecidos.
- **Simplifique:** Solicitação de simplificação de serviços ou procedimentos administrativos, conforme previsto no art. 13 do Decreto nº 9.094/2017.

Ao receber uma manifestação, a Ouvidoria atua na mediação entre o cidadão e os setores responsáveis, buscando os **esclarecimentos, informações ou providências necessárias** para uma resposta adequada. O fluxo de atendimento segue as seguintes etapas:

1. Atendimento presencial e/ou recebimento da manifestação pela **Plataforma FalaBr**;
2. Análise e triagem preliminar;





3. Encaminhamento ao Setor competente por meio da plataforma;
4. Registro da manifestação em planilha de controle interno;
5. Acompanhamento dos prazos e da qualidade da resposta;
6. Elaboração da resposta com base no retorno do setor responsável;
7. Envio da devolutiva ao usuário;
8. Registro final em planilha de controle interno.

A elaboração deste relatório está fundamentada na [Portaria nº 116, de 18 de março de 2024](#), da Controladoria-Geral da União (CGU), que estabelece diretrizes para a atuação das ouvidorias públicas. Em conformidade com essa normativa, a Ouvidoria da UFDPar adota a Plataforma FalaBr como canal exclusivo para o recebimento e tramitação das manifestações, garantindo maior agilidade, rastreabilidade e efetividade nas respostas fornecidas pelos gestores da instituição.

2. INSTALAÇÃO E CANAIS DE ATENDIMENTO

A Ouvidoria fica localizada no Bloco 03, sala 30, próximo ao prédio do Núcleo de Pesquisa e Pós-Graduação do Campus, situado na Av São Sebastião, nº 2819, Parnaíba, Piauí. O atendimento aos cidadãos pode ser realizado por meio dos canais:

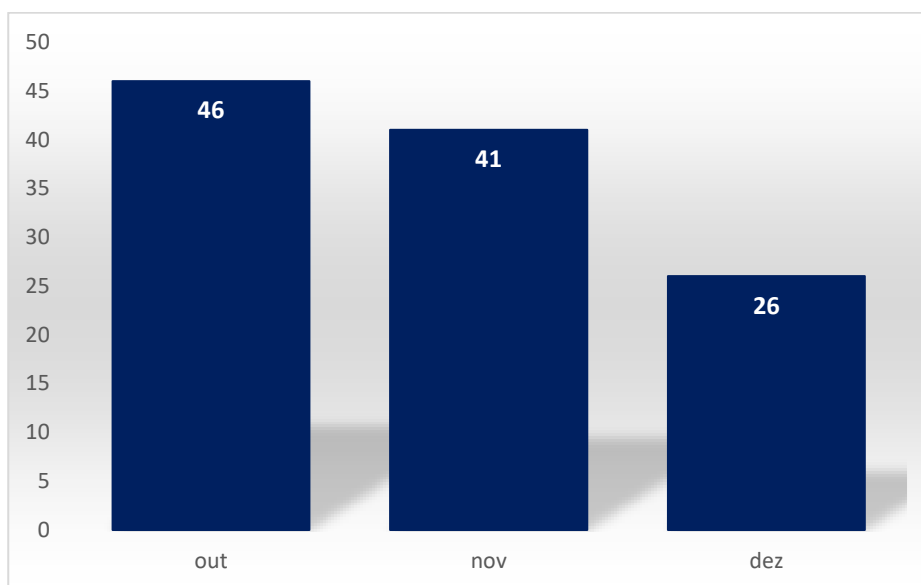
- Plataforma FalaBr: para registro de manifestações (<https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f>);
- Atendimento presencial: na sala da Ouvidoria com horário de atendimento de Segunda à Quinta das 08h às 12h e 14h às 18h e, Sexta das 08h às 12h e 14h às 17h;
- Pelo e-mail ouvidoria@ufdpar.edu.br: em casos de dúvidas ou agendamentos; e
- Telefone Institucional: (86) 99488.7967, com duas formas de atendimento: por meio de ligações e mensagens via aplicativo, em casos de dúvidas ou agendamentos.



3. DEMANDAS RECEPCIONADAS NO QUARTO TRIMESTRE DE 2025

No período de Outubro a Dezembro de 2025 a Ouvidoria da UFDPa recebeu um total de 113 manifestações. O gráfico a seguir demonstra o volume de manifestações recebidas a cada mês. O número de manifestações apresentou um aumento em comparação ao trimestre anterior, de Junho à Setembro de 2025, que obteve 84 manifestações.

Gráfico 1 – Total das manifestações recebidas por mês

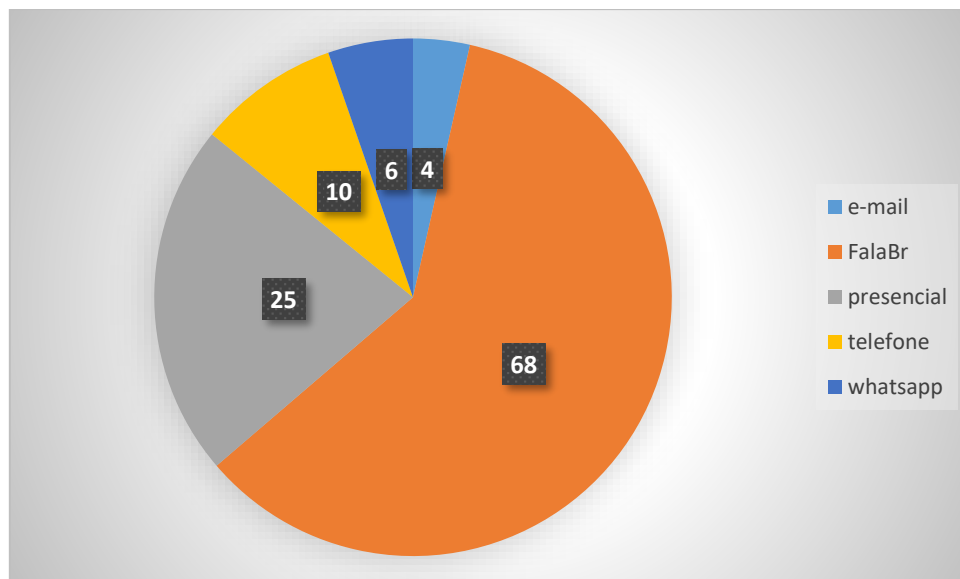


Fonte: Elaboração própria (2026)

Em relação aos meios de acesso utilizados pelos cidadãos para entrar em contato com a Ouvidoria neste período de 2025, as formas de acesso foram: a Plataforma FalaBr, o e-mail institucional, telefone institucional e os atendimentos presenciais.

Das 113 manifestações, 68 manifestações foram recebidas pela Plataforma FalaBr e 45 manifestações por outros canais, das quais 10 foram por ligações telefônicas, 4 via e-mail, 25 atendimentos presenciais e 6 mensagens via aplicativo (whatsapp), conforme demonstra o gráfico abaixo.

Gráfico 2- Meios de acesso



Fonte: Elaboração própria (2026)

Em alguns casos, as manifestações recebidas por outros canais não foram formalizadas na Plataforma FalaBr. Isso pode ter ocorrido por desistência do manifestante ou pela mediação direta realizada pela Ouvidoria, que prestou orientações, buscou soluções junto aos setores envolvidos e resolveu a demanda sem necessidade de formalização — situação mais comum nos atendimentos presenciais.

No que se refere aos atendimentos via e-mail e telefone, a Ouvidoria busca fornecer respostas imediatas, sempre que possível. Quando não é possível responder prontamente, o cidadão é orientado a registrar formalmente sua manifestação na Plataforma FalaBr, conforme preconiza a [Portaria CGU nº 116/24](#).

Observa-se que a demanda por atendimentos presenciais permaneceu praticamente estável em relação ao trimestre anterior, o que demonstra a continuidade da busca ativa dos cidadãos por canais mais diretos de comunicação. .

No caso específico dos atendimentos presenciais, destaca-se o papel acolhedor da Ouvidoria, que oferece escuta qualificada, esclarecimentos sobre os procedimentos e, quando necessário, realiza o registro assistido da manifestação diretamente na Plataforma FalaBr

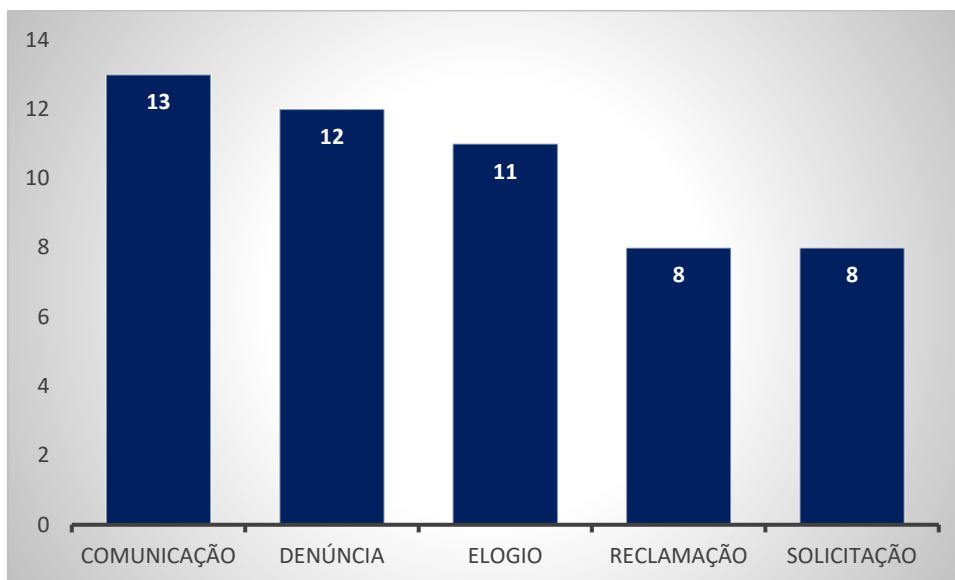
3.1 PLATAFORMA FALABR

Das 68 manifestações recebidas por meio da Plataforma FalaBr, a Ouvidoria tratou 52, sendo que 16 foram arquivadas por não apresentarem materialidade suficiente para prosseguimento. Em comparação com o trimestre anterior, observou-se um aumento do número de manifestações recebidas e tratadas pela plataforma, que, naquele período, totalizaram 39 registros.



Observa-se no gráfico que segue, as 52 manifestações registradas e tratadas por esta Ouvidoria no período, a saber: 8 registros de Reclamações, 8 de Solicitações, 13 de Comunicações, 12 de Denúncias, e 11 Elogios.

Gráfico 3- Tipos de manifestações recebidas e tramitadas pelo FalaBr

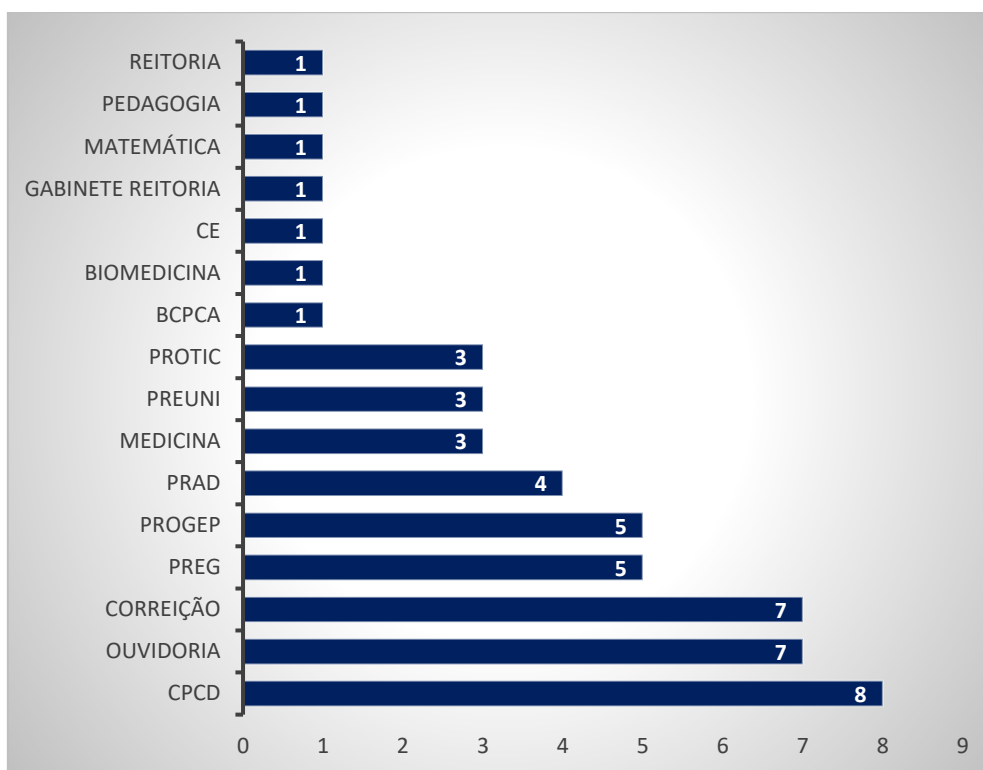


Fonte: Elaboração própria (2026)

Em relação aos setores demandados, a Comissão Permanente de Convivência Discente (CPCD) foi responsável por 8 ocorrências. A Ouvidoria respondeu 7 manifestações sem a necessidade de encaminhamento. A Unidade Setorial de Correição foi responsável por 7 ocorrências. A Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP) — representada pela Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas (CDP) e pela Divisão de Recrutamento e Seleção (DRS)— totalizou o recebimento de 5 registros assim como, a Pró-Reitoria de Ensino de Graduação (PREG), representada pela Coordenadoria de Graduação (CG) e a Coordenadoria de Seleção e Programas Especiais (CSPE) também com 5 manifestações. A figura abaixo apresenta o quantitativo que cada setor foi demandado para resolução das manifestações no quarto trimestre de 2025.



Gráfico 4 – Setores Demandados FalaBr



Fonte: Elaboração própria (2026)

No gráfico a seguir, destacamos as demandas por assunto no quarto trimestre de 2025. O maior número de manifestações registradas foi sobre “Atendimento ao público”, com 13 ocorrências em que foram abordadas reclamações sobre reservas de sala na biblioteca e elogios aos servidores. A seguir, com 10 manifestações, o segundo assunto mais demandado foi sobre “Assédio Moral” sobre conflitos interpessoais entre discentes, docentes e servidores. Em terceiro se destaca “Educação Superior”, com 8 registros abordando metodologia de ensino, ementas e PPC’s de cursos, documentos e processos. E ainda o quarto assunto mais demandado foi sobre “Conduta ética e irregularidades de servidores” envolvendo docentes e técnicos administrativos.



Gráfico 5 – Assuntos demandados FalaBr



Fonte: Elaboração própria (2025)

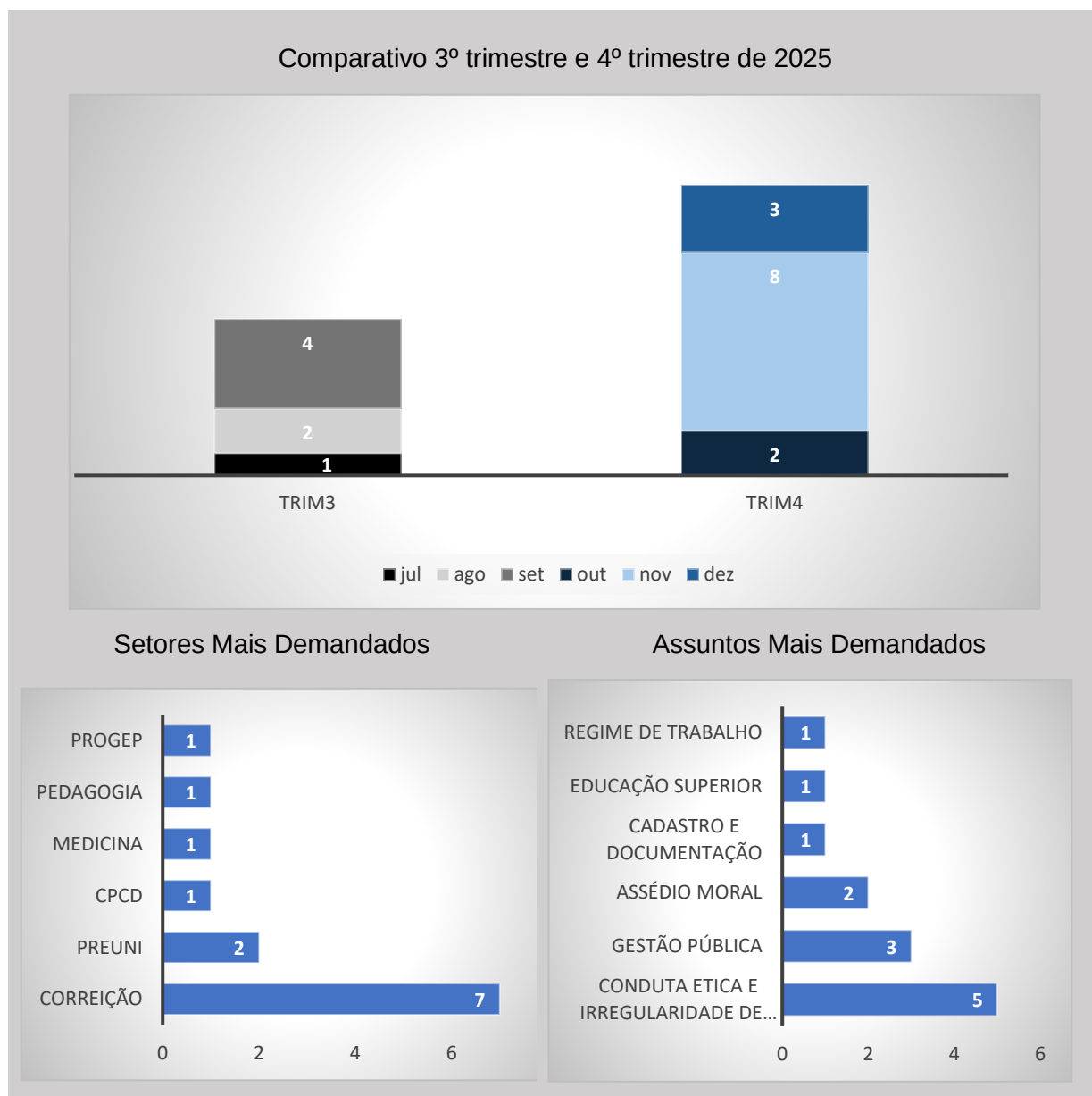
4. PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES DO QUARTO TRIMESTRE DE 2025

Nesta seção, serão abordadas as manifestações de acordo com sua tipologia, sendo apresentadas a comparação entre: o quantitativo recebido no terceiro e o quarto trimestre de 2025, relativos aos assuntos e setores demandados.

4.1 COMUNICAÇÕES

O número de Comunicações registradas pela Ouvidoria da UFDPa apresentou um aumento no quarto trimestre de 2025. Foram contabilizadas 13 ocorrências, conforme demonstrado no gráfico a seguir:

Gráfico 6- Comunicações



Fonte: Elaboração própria (2026)



**UNIVERSIDADE
FEDERAL DO DELTA
DO PARNAÍBA**

No que se refere aos setores mais demandados, destaca-se a Unidade Setorial de Correição (USC) que concentrou o maior número de ocorrências no período, em segundo lugar a PREUNI com duas manifestações.

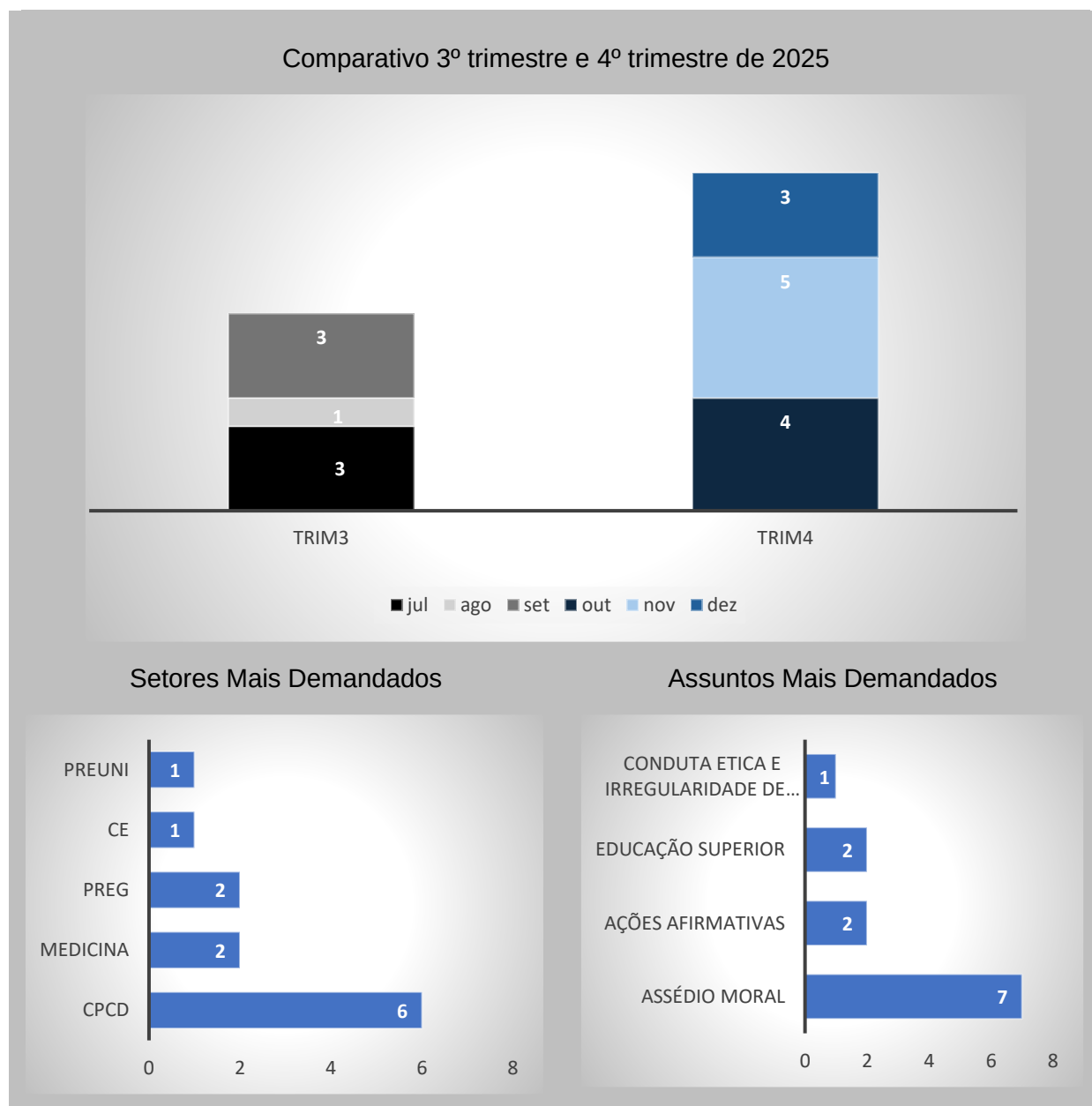
Em relação aos assuntos mais recorrentes, destacam-se as Comunicações envolvendo conduta ética docente e gestão pública de recursos no que diz respeito a convenio com instituição externa, transporte e manutenção do elevador.



4.2 DENÚNCIAS

As manifestações do tipo denúncias tiveram um aumento em relação ao terceiro trimestre de 2025, totalizando 12 ocorrências, conforme gráfico a seguir:

Gráfico 7- Denúncias



Fonte: Elaboração própria (2026)

O setor mais demandado foi a Comissão Permanente de Convivência Discente (CPCD), com seis manifestações. Em seguida, a Coordenação do Curso de Medicina e a Pró-Reitoria de Ensino de Graduação (PREG), por meio



**UNIVERSIDADE
FEDERAL DO DELTA
DO PARNAÍBA**

da Coordenadoria de Seleção e Programas Especiais, registraram duas manifestações cada.

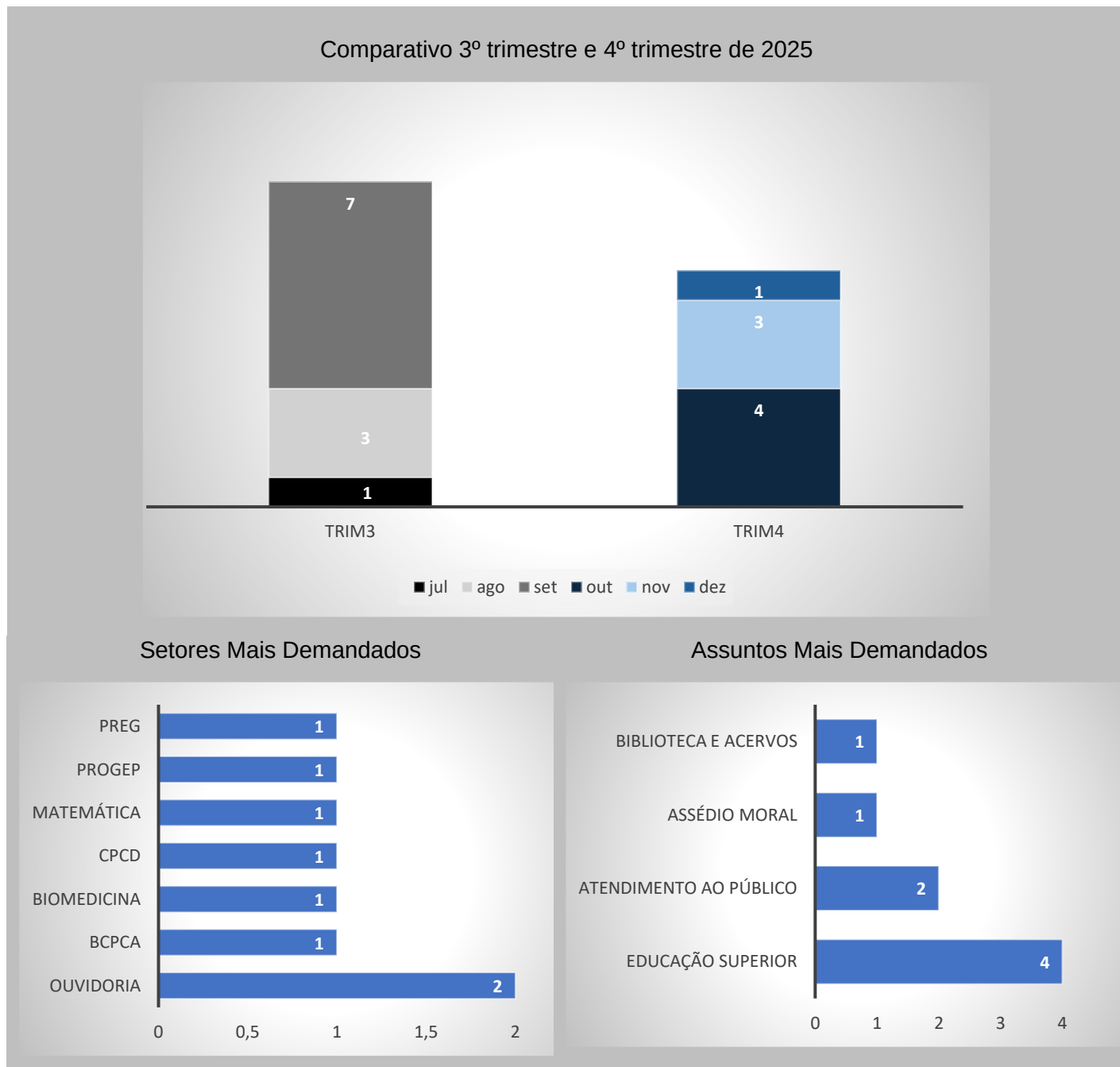
Quanto aos assuntos tratados, das seis ocorrências relacionadas ao tema “Assédio Moral”, cinco foram encaminhadas à CPCD, por envolverem ações praticadas por discentes e conflitos interpessoais entre estudantes. O assunto “Ações Afirmativas” referiu-se a possíveis irregularidades na aplicação de cotas, enquanto o tema “Educação Superior” abrangeu questões relacionadas à conduta docente, às ementas das disciplinas e ao Projeto Pedagógico (PPC) do Curso de Medicina.



4.3 RECLAMAÇÕES

As manifestações do tipo reclamação tiveram seu número de ocorrências reduzido, com oito manifestações, conforme apresentado abaixo:

Gráfico 8- Reclamações



Fonte: Elaboração própria (2026)



Os setores mais demandados foram a Ouvidoria, que respondeu a duas manifestações, seguida pela Biblioteca Central Professor Cândido Athayde (BCPCA), pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP), pela Comissão Permanente de Convivência Discente (CPCD) e pela Pró-Reitoria de Ensino de Graduação (PREG), representada pela Coordenação de Graduação (CG) e pelas Coordenações dos cursos de Matemática e Biomedicina, todas com uma ocorrência cada.

Quanto aos assuntos de maior demanda, as manifestações classificadas como “Educação Superior” trataram de temas relacionados à conduta docente, aos serviços e sistemas institucionais, às ementas e ao Projeto Pedagógico de Curso (PPC), bem como a documentos e processos acadêmicos.

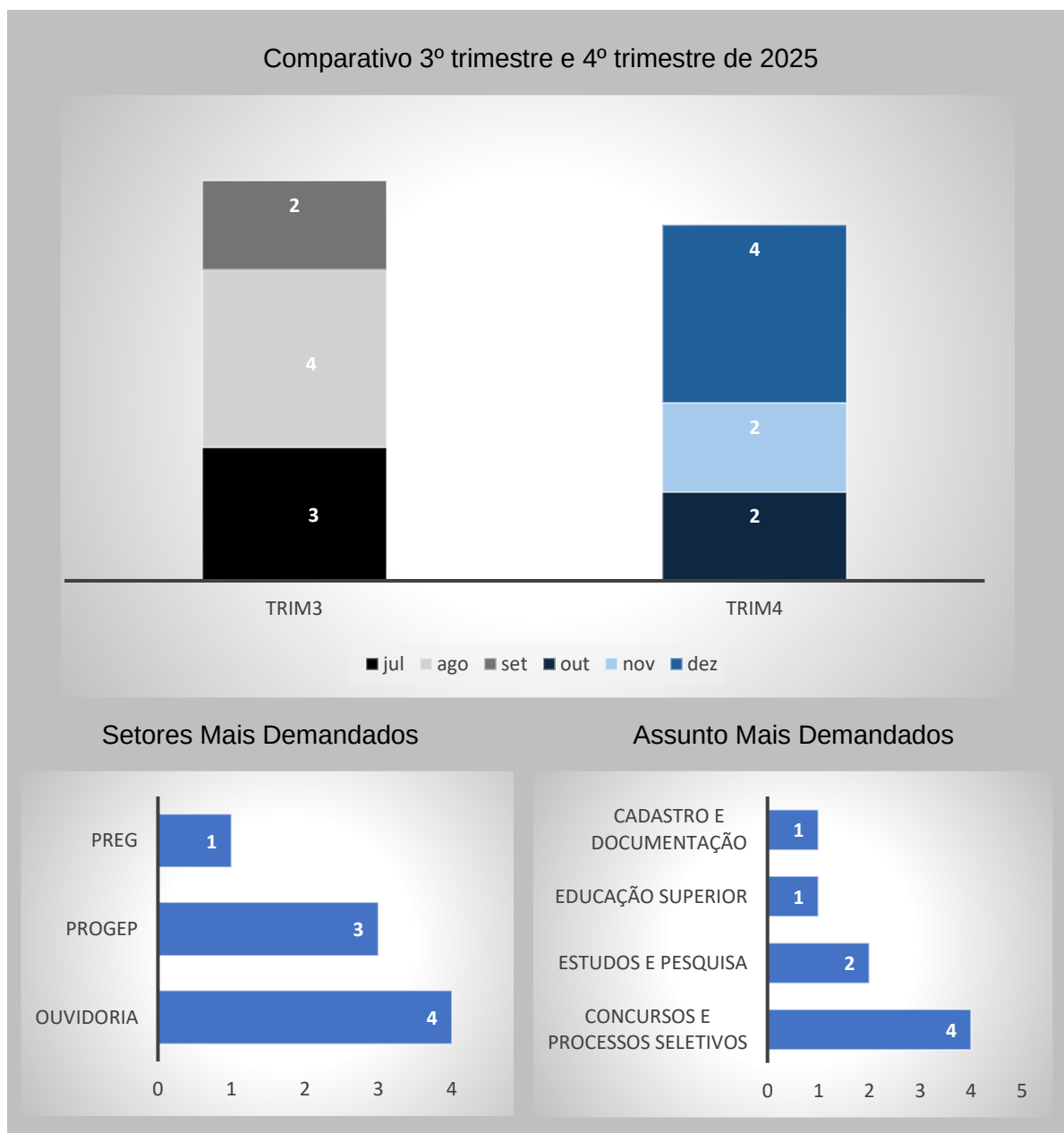
Já as manifestações enquadradas no assunto “Atendimento ao Público” referiram-se a questões relacionadas ao atendimento prestado pelos setores e ao recebimento de ligações indesejadas.



4.4 SOLICITAÇÕES

Foi observado uma redução de Solicitações comparados ao trimestre anterior, totalizando 8 manifestações, conforme gráfico a seguir:

Gráfico 9- Solicitações



Fonte: Elaboração própria (2026)

O setor mais demandado foi a Ouvidoria, que respondeu a quatro solicitações sem a necessidade de encaminhamento a outros setores. Em seguida, a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP) registrou três solicitações, por meio da Divisão de Recrutamento e Seleção (DRS) e da Coordenadoria de Desenvolvimento de Pessoas (CDP). Em terceiro lugar, a Pró-Reitoria de Ensino de Graduação (PREG) recebeu uma manifestação.



**UNIVERSIDADE
FEDERAL DO DELTA
DO PARNAÍBA**

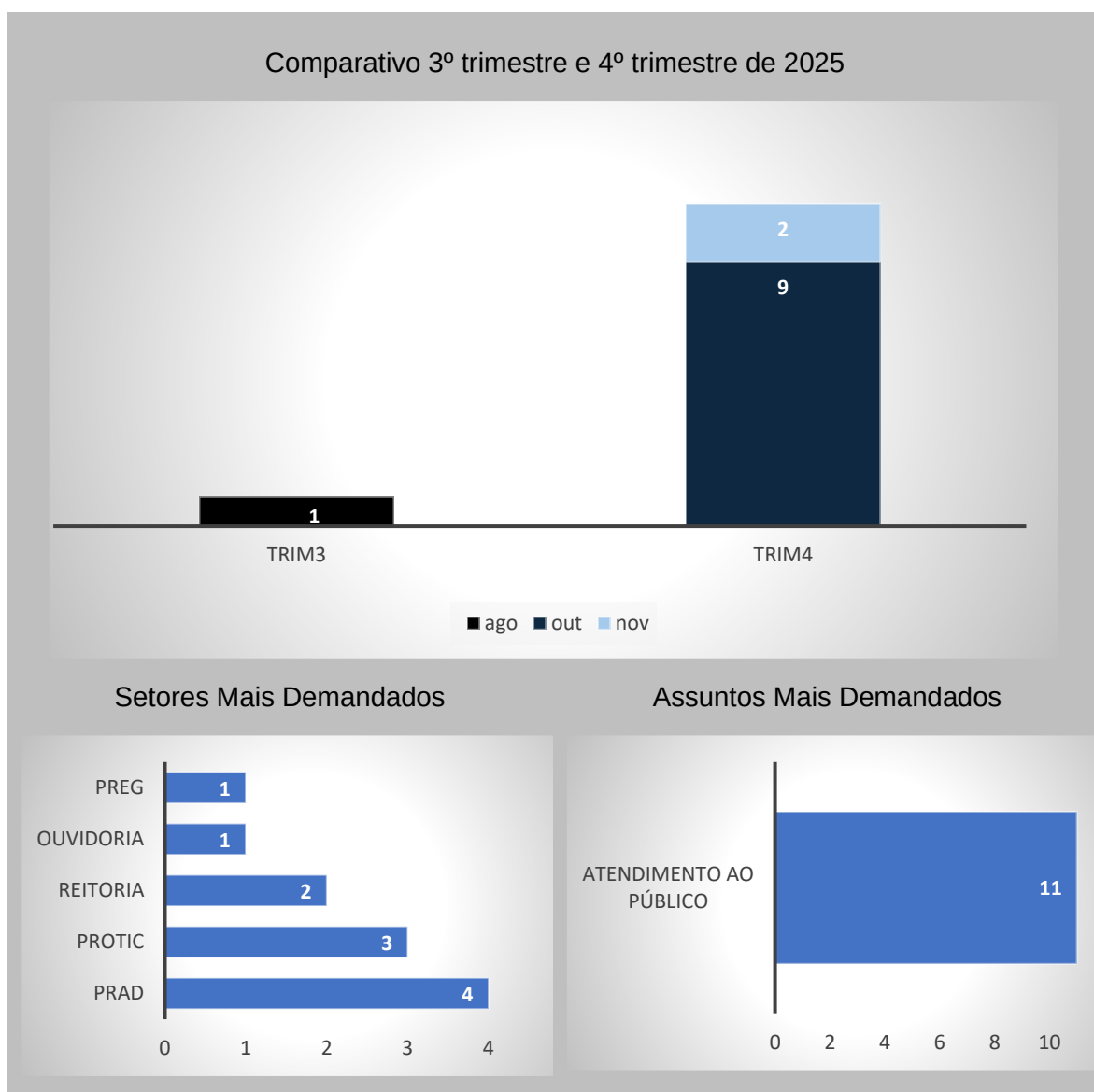
As solicitações abrangeram, principalmente, assuntos relacionados a “Concursos e Processos Seletivos”, com quatro manifestações referentes a pedidos de informação sobre o aproveitamento de código de vagas. O tema “Estudos e Pesquisas” contabilizou duas ocorrências, nas quais os manifestantes foram orientados quanto ao setor adequado para o direcionamento da demanda.



4.5 ELOGIOS

No que se refere aos elogios, foram recebidas onze manifestações, representando um aumento no número de ocorrências em relação ao trimestre anterior, conforme demonstrado no gráfico abaixo.

Gráfico 10- Elogios



Fonte: Elaboração própria (2026)

Os elogios são, em suma, uma satisfação pelo serviço prestado. Nesses casos, as manifestações foram encaminhadas à Chefia imediata do(a) servidor(a) citado(a) para sua devida finalidade, sendo direcionadas à Pró-Reitoria de Administração (PRAD), Pró-Reitoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (PROTIC), Reitoria, Pró-Reitoria de Ensino de Graduação (PREG) e Ouvidoria.



Não houve manifestações do tipo Sugestão e Simplifique neste quarto trimestre de 2025.

5. RECOMENDAÇÕES E AÇÕES

No quarto trimestre de 2025, a Ouvidoria registrou uma redução nas manifestações recebidas e tratadas, em comparação com o trimestre anterior.

Conforme [artigo 16 da Lei nº 13.460 de 26 de junho de 2017](#), os prazos legais para resposta às manifestações estão sendo respeitados, com tempo médio de resposta de 13 dias.

Um ponto a ser destacado é que o atendimento presencial permanece constante em relação ao trimestre anterior, o que pode ser explicado pelo fortalecimento da comunicação entre os setores e a comunidade interna. A Ouvidoria mantém seu trabalho de aprimoramento da comunicação institucional, e as dúvidas dos setores quanto à elaboração das respostas têm sido esclarecidas. Esse esforço tem contribuído para o bom andamento das atividades da Ouvidoria e impactado positivamente na imagem institucional.

Em relação a Satisfação do Usuário e Resolutividade das manifestações a Ouvidoria envia, em todas as respostas, o link para a pesquisa de satisfação. Foram obtidas cinco respostas, com índice médio de satisfação de 60% e resolutividade de 63,83%.

Cabe mencionar ainda as recomendações elencadas no Relatório Anual de 2024 e no Plano Setorial de Prevenção e Enfrentamento à Violência na UFDPa, bem como as análises das manifestações do quarto trimestre de 2025 que podem auxiliar no fortalecimento da comunidade acadêmica, abordando os aspectos pedagógicos e as relações interpessoais:

A) Boas Práticas de Convivência – Diante das manifestações recebidas com envolvimento de discentes e servidores em conflito interpessoal recomenda-se:

- Prevenção de conflitos interpessoais entre discentes, com ações de acolhimento e orientação sobre boas práticas;

B) Conduta ética - Diante das manifestações recebidas sobre conduta ética recomenda-se:

- Continuidade de campanhas e letramentos sobre condutas éticas, com atenção aos direitos e deveres de discentes e servidores;





5.1. AÇÕES REALIZADAS PELA OUVIDORIA NO QUARTO TRIMESTRE DE 2025

A) Realização de reunião com os novos coordenadores dos cursos de graduação

- Foi abordado o papel da Ouvidoria e como os coordenadores podem auxiliar na resolução das manifestações recebidas;
- Participaram os cursos de Administração, Biomedicina, Ciências Contábeis, Ciências Econômicas, Engenharia de Pesca, Fisioterapia e Turismo.

B) Realização de reunião com os gestores e fiscais de contrato de empresas terceirizadas

- Confirmação do fluxo de manifestações envolvendo funcionários terceirizados estabelecido anteriormente.

C) Distribuição de material da Secretaria Estadual das Mulheres (SEMPI)

- Divulgação de campanha da violência contra a mulher “Ei mermã, não se cale” em parceria com a SEMPI, no site institucional da UFDPa;
- Distribuição de adesivos nos banheiros femininos com contato para denunciar violência contra a mulher.

D) Confecção de banner informativo sobre o papel da Ouvidoria

- Confecção de dois banners informativos colocados na recepção da Clínica Escola de Fisioterapia e no corredor de entrada da Clínica Escola de Psicologia.

E) Realização do I Seminário de Integridade em conjunto com a Unidade Setorial de Correição e a Comissão de Ética

- O evento teve como objetivo abordar a integridade e ética na administração pública e participação de 89 pessoas que foi realizado nos dias 25 e 26 de novembro;
- Foi direcionado a toda a comunidade acadêmica com o foco nos servidores e terceirizados da instituição e contou ainda com oficina Oficina Laço Branco: Em parceria com a Secretaria Estadual das Mulheres do Piauí (SEMPI)

F) Formação continuada da equipe da Ouvidoria





- Participação no Webinar : “Carta de Serviços: caminhos e boas práticas para elaboração e atualização” que foi realizado de forma on line nos dias 22 e 23/10.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com este relatório buscou-se apresentar as principais atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no quarto trimestre de 2025, oferecendo à gestão do campus e à comunidade um panorama das demandas mais frequentes e da atuação dos setores na resolutividade das manifestações.

A Ouvidoria reafirma seu compromisso com a transparência e com a melhoria contínua dos serviços públicos, atuando de forma proativa no diálogo com os setores, na mediação de conflitos e no apoio à gestão institucional.

O atendimento presencial permanece disponível para a comunidade acadêmica, reforçando o canal direto para esclarecimento de dúvidas e escuta das necessidades do campus.





REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017**. Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública. Brasília, DF: Diário Oficial da União, 2017. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2015-2018/2017/lei/l13460.htm. Acesso em: 05 de janeiro de 2026

BRASIL. **Decreto nº 9.492, de 05 de setembro de 2018**. Regulamenta a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública federal, institui o Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal, e altera o Decreto nº 8.910, de 22 de novembro de 2016, que aprova a Estrutura Regimental e o Quadro Demonstrativo dos Cargos em Comissão e das Funções de Confiança do Ministério da Transparência, Fiscalização e Controladoria-Geral da União. Brasília, DF: Diário Oficial da União, 2018. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2015-2018/2018/decreto/d9492.htm. Acesso em: 05 de janeiro de 2026

BRASIL. **Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017**. Regulamenta dispositivos da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, dispõe sobre a simplificação do atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos, institui o Cadastro de Pessoas Físicas - CPF como instrumento suficiente e substitutivo para a apresentação de dados do cidadão no exercício de obrigações e direitos e na obtenção de benefícios, ratifica a dispensa do reconhecimento de firma e da autenticação em documentos produzidos no País e institui a Carta de Serviços ao Usuário. (Redação dada pelo Decreto nº 9.723, de 2019). Brasília, DF: Diário Oficial da União, 2017. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2015-2018/2017/decreto/d9094.htm. Acesso em: 05 de janeiro de 2026

BRASIL. **Portaria nº 116, de 29 de março de 2024**. Estabelece orientações para o exercício das competências das unidades do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo Federal, instituído pelo Decreto nº 9.492, de 5 de setembro de 2018, no âmbito do Poder Executivo federal, e dá outras providências. Controladoria Geral da União, 2024. Disponível em: <https://www.gov.br/ouvidorias/pt-br/central-de-conteudos/legislacao/arquivos/portarias/portaria-normativa-cgu-no-116-consolidada.pdf>. Acesso em: 05 de janeiro de 2026

BRASIL. **Resolução CONSUNI Nº 141 de 20 de fevereiro de 2025**. Aprova o Plano Setorial de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio e Discriminação na UFDPar. Universidade Federal do Delta do Parnaíba. Parnaíba, PI. 2024. <file:///C:/Users/usu%C3%A1rio/Downloads/RESOLUOCONSUNIN141DE20DEFEVEREIRODE2025.pdf>. Acesso em: 05 de janeiro de 2026.

BRASIL. Universidade Federal do Delta do Parnaíba. **Relatório Trimestral da Ouvidoria de Abril a Junho de 2025**. Parnaíba, PI. 2025. Disponível em: <https://ufdpar.edu.br/ufdpar/relatorios-2025-1>. Acesso em: 05 de janeiro de 2026.

BRASIL. Universidade Federal do Delta do Parnaíba. **Relatório Anual da Ouvidoria 2024**. Parnaíba, PI. 2024. Disponível em: <https://ufdpar.edu.br/ufdpar/paginas/relatorios-2024>. Acesso em: 05 de janeiro de 2026

